

Ubezpieczenia w SGB24

Pytania i odpowiedzi

Co jeśli nie mam środków na koncie?

W przypadku braku środków na koncie zakup polisy nie jest możliwy.

Czy mogę wykupić polisę turystyczną dla innej osoby?

Tak, możesz wykupić polisę turystyczną bądź NNW dla innej osoby.

Czy płacę jakąś prowizję za zakup polisy?

Zakup polisy jest bezpłatny. Jedynie za wykonanie przelewu składki na rachunek ubezpieczyciela z rachunku pobierana jest opłata zgodna z Taryfą opłat i prowizji (opłata jak za wykonanie przelewu).

Czy mogę tylko obliczyć składkę (poznać ofertę) bez konieczności zakupu polisy?

Tak, możesz zapoznać się z ofertą ubezpieczenia i nie skorzystać z niej.

Kiedy i gdzie otrzymam dokumenty poświadczające zakup polisy?

Dokumenty poświadczające zawarcie umowy ubezpieczenia otrzymasz na adres e-mail wskazany podczas zakupu. Polisę możesz też pobrać w trakcie zakupu, po opłaceniu.

Dlaczego nie dochodzi do mnie SMS do autoryzacji polisy?

Sprawdź czy w banku został przez Ciebie podany numer telefonu do kontaktu SMS. Jeśli tak – upewnij się czy numer się zgadza.



Masz więcej pytań? Na wszystkie odpowiedzi nasi doradcy, dostępni przez całą dobę pod bezpłatnym numerem **800 888 888** lub – dla połączeń z zagranicy – **61 647 28 46** (opłata zgodna z taryfą operatora), a także pod adresem e-mail: call.center@sgb.pl.