



esbank
BANK SPÓŁDZIELCZY

Karta mobilna VISA – debetowa karta HCE





esbank
BANK SPÓŁDZIELCZY

Co to jest HCE?

**PŁAĆ KARTĄ W TELEFONIE
ZAPOMNIJ O PORTFELU!**



HCE – Host Card Emulation To technologia, która działa analogicznie jak karty zbliżeniowe, wykorzystując do dokonywania płatności komunikację NFC pomiędzy telefonem, a terminalem płatniczym. Technologia ta jest całkowicie niezależna od operatora telefonii komórkowej.

Podstawowe informacje

Istota i przeznaczenie karty mobilnej VISA

Karta mobilna Visa (karta HCE) to debetowa, międzynarodowa, zbliżeniowa karta płatnicza instalowana w postaci aplikacji w telefonie komórkowym, który posiada:

- » funkcje NFC (antenę NFC),
- » Android w wersji min. 4.4.

Karta mobilna Visa jest kartą dla osób fizycznych, wydawaną do rachunku ROR, za pomocą której można dysponować środkami na rachunku.

Podstawowe informacje

- » Karta debetowa do konta osobistego
- » Wirtualna karta płatnicza w telefonie – brak plastiku
- » Produkt niezależny od operatora telefonii komórkowej – karta w chmurze
- » Możliwość płatności w każdym terminalu zbliżeniowym w kraju i za granicą
- » Niemal 500 tys. POS – wszystkie terminale POS w kraju muszą być zbliżeniowe



PŁAĆ KARTĄ W TELEFONIE
ZAPOMNIJ O PORTFELU!

 **Spółdzielcza Grupa Bankowa**
Liczysz się dla nas

Korzyści

- » **Mobilność** – brak konieczności noszenia portfela
- » **Nowoczesne rozwiązanie** – nowinka wdrożona jedynie w kilku bankach
- » **Bezpieczeństwo:**
 - Telefon cały czas w rękach klienta podczas transakcji
 - Możliwość wyłączania anteny NFC w telefonie
 - Brak debetu na rachunku - wszystkie transakcje w oparciu o saldo
- » **Powszechność: Niemal 500tys. POS w Polsce**
- » **Szybkość i wygoda** – płatności zbliżeniowe:
 - do kwoty 50 zł - bez PIN
 - powyżej kwoty 50 zł – z PIN

Bezpieczeństwo

- » Brak wrażliwych danych karty w telefonie – „chmura”
- » Możliwość wyłączania anteny NFC w telefonie
- » Możliwość ustanowienia PIN do telefonu
- » PIN zabezpieczający dostęp do aplikacji
- » Telefon cały czas w rękach klienta podczas transakcji
- » Wszystkie autoryzacje on-line w oparciu o saldo konta
- » Transakcje do 50 PLN bez PIN, powyżej zawsze z PIN
- » Całodobowy monitoring transakcji przez SGB-Bank
- » Całodobowa możliwość zastrzeżenia karty



eSBANK
BANK SPÓŁDZIELCZY

Bezpieczeństwo

W przypadku zgubienia lub kradzieży telefonu, należy niezwłocznie zastrzec kartę mobilną.

Kartę można zastrzec dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu:

z kraju – tel. **(22) 515-31-50,**

z zagranicy – tel. **00 48 22 515-31-50.**

Bezpieczeństwo

Zastrzeżenie karty mobilnej Visa:

- » karta może być zastrzeżona przez:
 - Bank (w przypadku braku wystarczających środków pieniężnych na rachunku na pokrycie zobowiązań z tytułu dokonanych transakcji oraz prowizji i opłat),
 - posiadacza rachunku lub użytkownika karty (**uwaga: na wniosek posiadacza rachunku Bank może zastrzec wszystkie karty wydane do rachunku**),
- » zastrzeżenie karty nie może być odwołane,
- » posiadacza rachunku obciążają operacje dokonane z użyciem utraconej karty do czasu jej zastrzeżenia do kwoty stanowiącej równowartość 50 EURO obliczonej wg średniego kursu ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zgłoszenia utraty tej karty.

Funkcjonalność karty mobilnej VISA

Kartą można dokonywać operacji:

- » do wysokości kwoty dostępnej pomniejszonej o nierozliczone operacje dokonane kartami, z uwzględnieniem limitów dziennych transakcji bezgotówkowych i wypłat gotówki,
- » zbliżeniowych w terminalach wyposażonych w funkcję zbliżeniową:
 - do kwoty 50 zł – transakcja obniża środki dostępne, ale nie wymaga potwierdzania PIN-em,
 - powyżej kwoty 50 zł - transakcja obniża środki dostępne oraz wymaga potwierdzenia PIN-em,

W przypadku kilku kart mobilnych wydanych do tego samego rachunku, działają one w oparciu o tę samą kwotę dostępną na rachunku.

Jakie operacje można wykonać kartą mobilną?

Kartą mobilną można dokonywać:

- » **płatności zbliżeniowych** w punktach handlowo – usługowych wyposażonych w terminale z funkcjonalnością zbliżeniową (do kwoty 50 zł bez potwierdzania numerem PIN, a powyżej 50 zł transakcja wymaga potwierdzenia numerem PIN), polegających na dokonaniu transakcji poprzez zbliżenie karty do czytnika umożliwiającego dokonywanie płatności zbliżeniowych (bezstykowych),
- » wypłaty gotówki w bankomatach wyposażonych w funkcjonalność zbliżeniową umożliwiającą dokonanie wypłaty gotówki w sposób zbliżeniowy (w sytuacji jeśli Bank udostępni taką funkcjonalność),
- » wypłaty gotówki w ramach usługi **cash back** w punktach handlowo-usługowych obsługujących taką funkcjonalność dla kart zbliżeniowych na terenie kraju,
- » płatności oraz wypłaty gotówki w kraju i za granicą.

Gdzie kartą mobilną nie dokonasz operacji

Gdzie nie można płacić kartą:

- » w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w terminal bez funkcji zbliżeniowej,
- » w punktach handlowo-usługowych wyposażonych w imprinter (urządzenie służące do potwierdzenia dokonania transakcji w punktach akceptujących karty tłoczone, poprzez mechaniczne powielenie na rachunku danych dotyczących karty płatniczej),
- » w punktach akceptujących karty nie oznaczonych logo transakcji zbliżeniowych,
- » w Internecie oraz nie można dokonywać zamówień telefonicznych i dokonywanych drogą pocztową.



esbank
BANK SPÓŁDZIELCZY

Aplikacja mobilna „Portfel SGB”



**Aktywacja karty
mobilnej VISA w
telefonie**

Aplikacja mobilna „Portfel SGB”

W celu aktywacji karty mobilnej Visa HCE Klient powinien:

- » pobrać aplikację Portfel SGB ze sklepu Google Play

Google Play

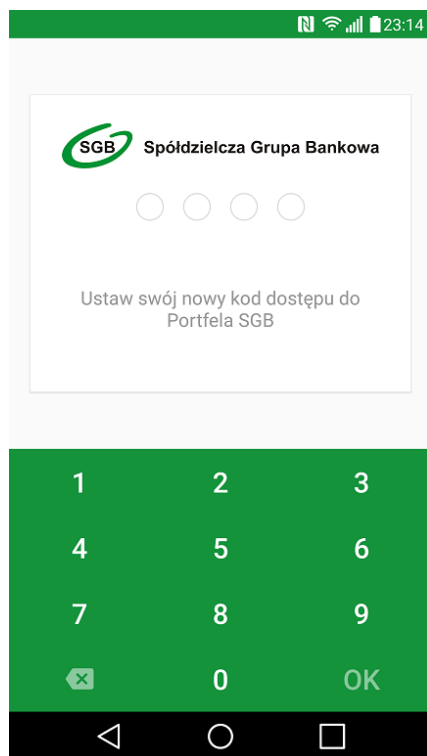


- » wpisać na telefonie Identyfikator użytkownika, Kod aktywacyjny i wybrać opcję Aktywuj



Aplikacja mobilna „Portfel SGB”

- » ustawić kod dostępu do aplikacji (w przeciągu 24 godzin od aktywacji)



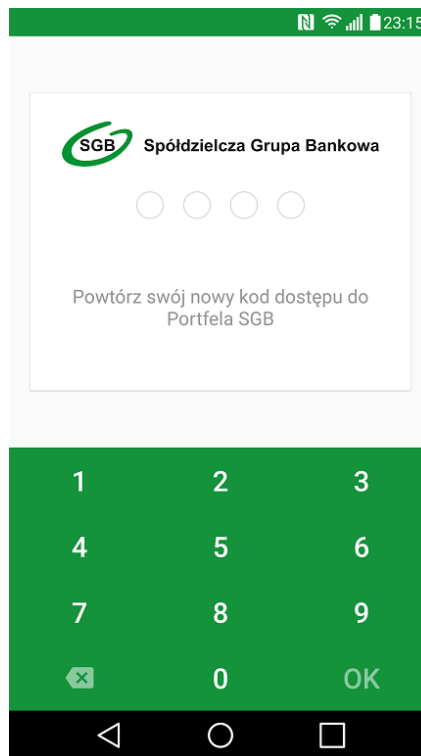
SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa

○ ○ ○ ○

Ustaw swój nowy kod dostępu do Portfela SGB

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✕	0	OK

- » powtórzyć kod dostępu



SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa

○ ○ ○ ○

Powtórz swój nowy kod dostępu do Portfela SGB

1	2	3
4	5	6
7	8	9
✕	0	OK

- » zatwierdzić



SGB Spółdzielcza Grupa Bankowa

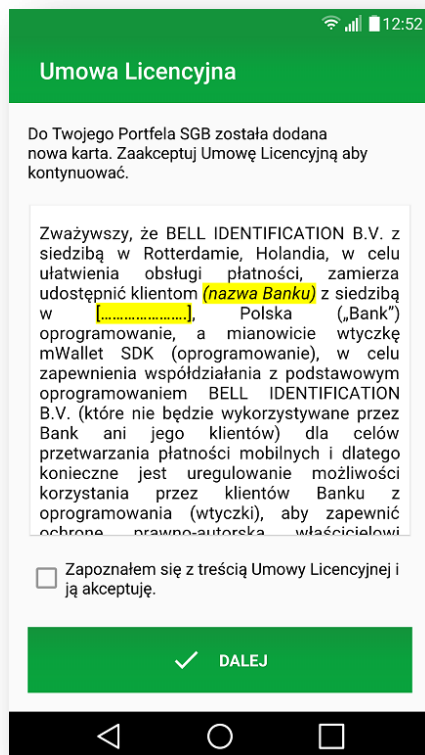
✓

Nowy kod dostępu został ustawiony pomyślnie.

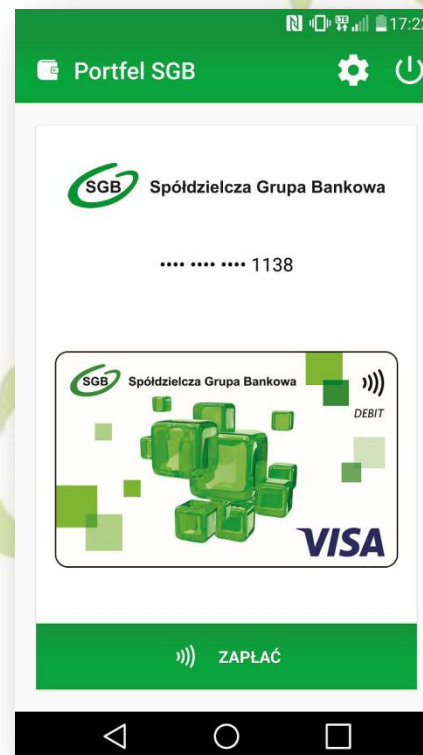
DALEJ →

Aplikacja mobilna „Portfel SGB”

- » zaakceptować umowę licencyjną z Bell ID



- » karta jest gotowa do użycia



Aplikacja mobilna „Portfel SGB”



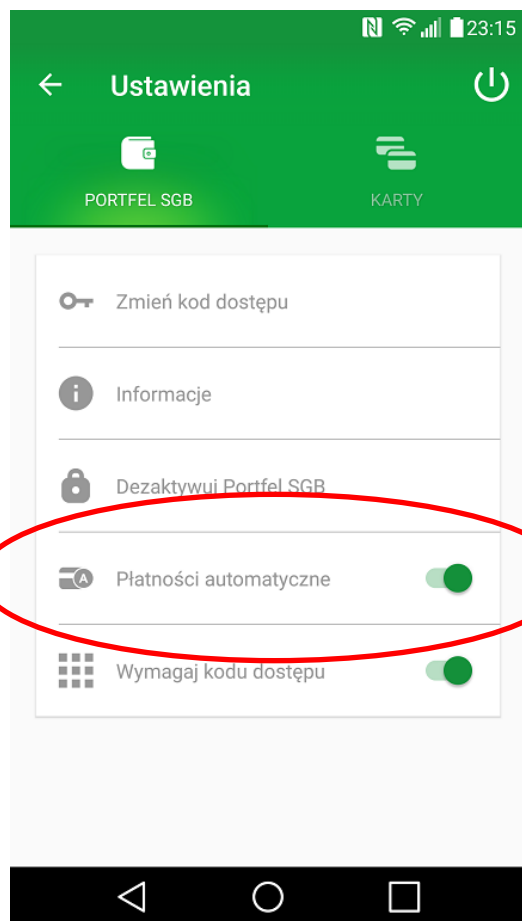
**Dokonywanie
płatności**

Płatność telefonem

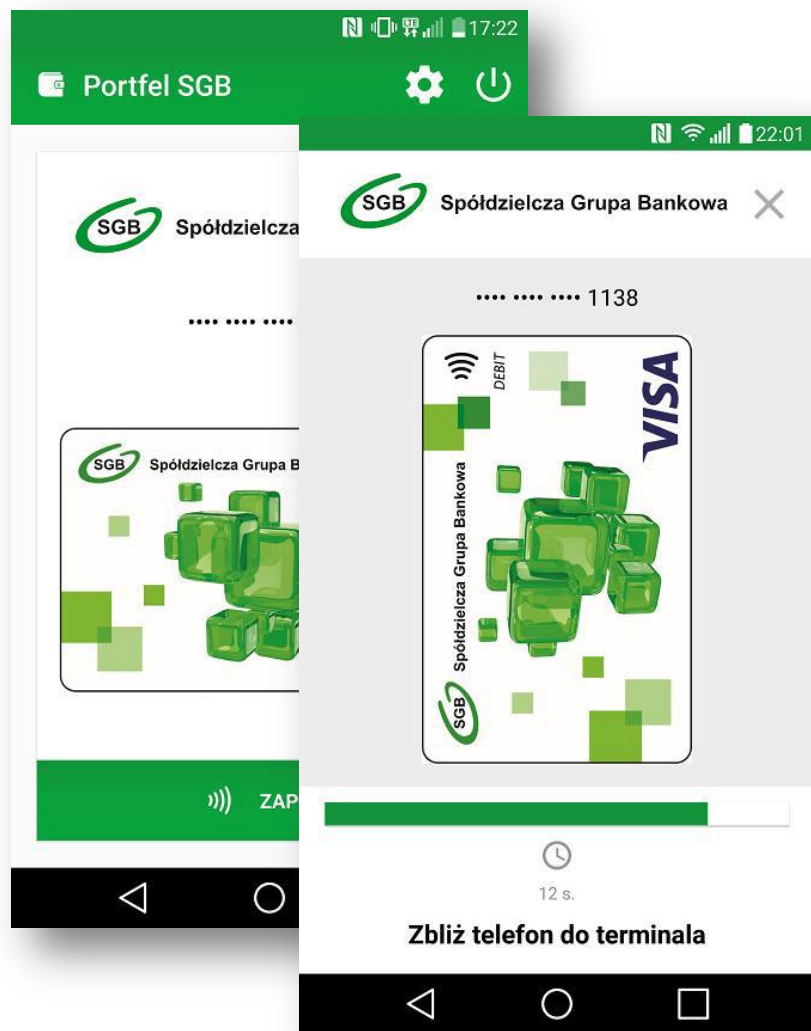
Kartą mobilną Visa HCE można płacić na dwa sposoby:

Sposób 1.

Odblokować ekran telefonu i zbliżyć do terminala płatniczego (aby skorzystać z tej opcji konieczna jest włączona opcja Płatności automatyczne w Ustawieniach aplikacji Portfel SGB)



Płatność telefonem



Sposób 2.

- » zalogować się do aplikacji Portfel SGB (konieczny dostęp do Internetu) i na pierwszym ekranie wybrać opcję „ZAPŁAĆ” (w przypadku gdy kod dostępu zostanie wyłączony w aplikacji wystarczy w menu telefonu wybrać ikonkę aplikacji Portfel SGB)
- » pojawi się ekran pokazujący ile sekund pozostało na zbliżenie telefonu do terminala w celu dokonania płatności

Płatność telefonem - ekran podsumowania



Niezależnie od sposobu dokonania transakcji po jej zakończeniu pojawia się ekran podsumowujący :

- płatność,
- datę i godzinę
- kwotę.

Posiadacz karty może bez dostępu do Internetu dokonać tyle transakcji ile ma dostępnych kluczy (informacja widoczna w szczegółach karty w Portfelu SGB). Klucze aktualizują się automatycznie pod warunkiem, że telefon jest w zasięgu Internetu. Można też zaktualizować je ręcznie.

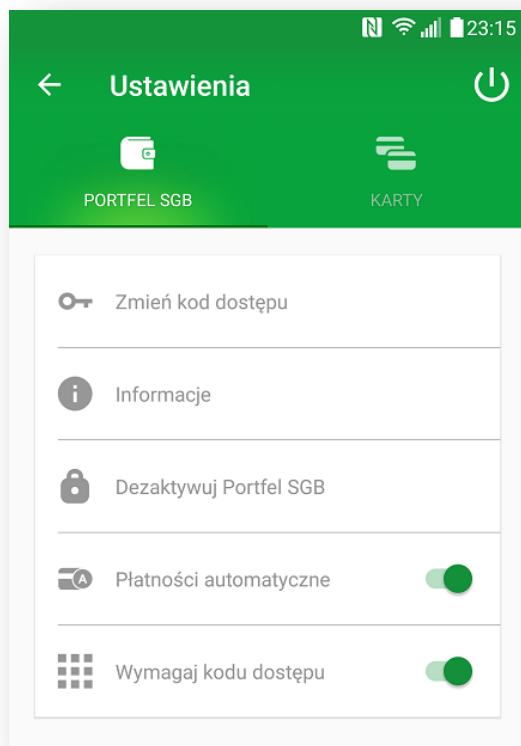
Aplikacja mobilna „Portfel SGB”



**Dodatkowe opcje
aplikacji**

Dodatkowe opcje

Po zalogowaniu do aplikacji Portfel SGB można przejść do kolejnych opcji wybierając znaczek na pierwszym ekranie w prawym górnym rogu.



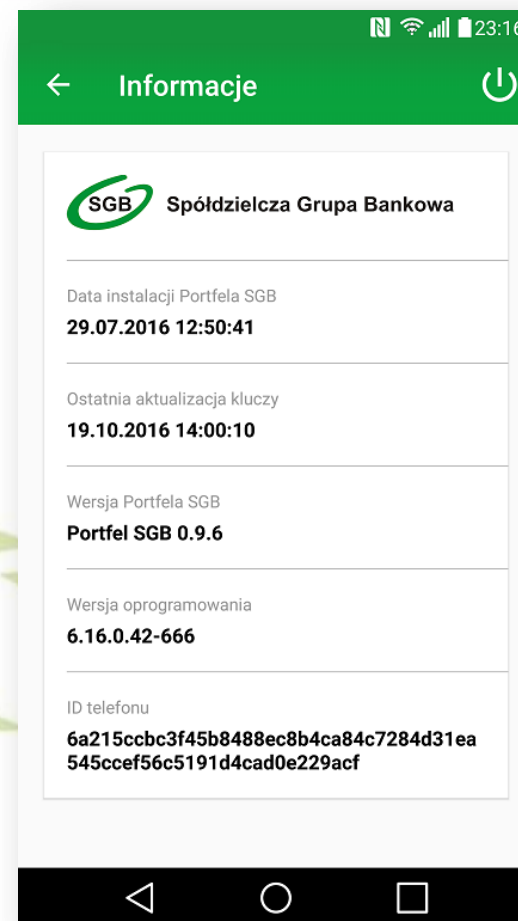
Następnie pojawi się ekran

Ustawienia z dostępnymi opcjami:

- możliwość zmiany kodu dostępu do Portfel SGB,
- podgląd szczegółowych danych aplikacji Portfel SGB
- możliwość dezaktywowania Portfela SGB na telefonie
- opcja pozwalająca na dokonywanie płatności bez konieczności logowania do aplikacji Portfel SGB,
- możliwość wyłączenia kodu dostępu do aplikacji i dokonywania transakcji po wybraniu ikonki Portfel SGB

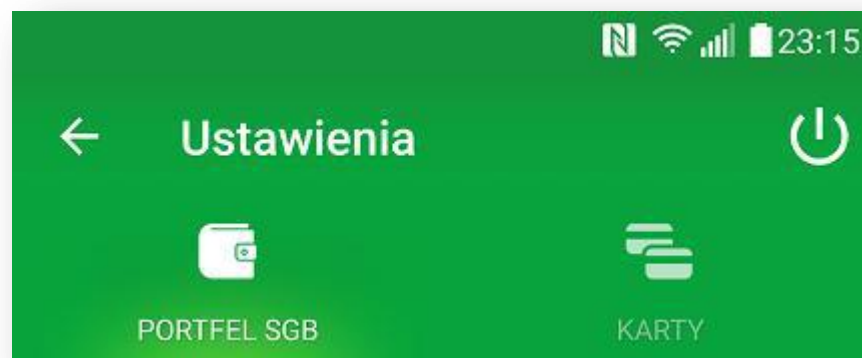
Dodatkowe opcje

Wybór ikony **Informacje** powoduje pojawienie się szczegółów aplikacji Portfel SGB



Dodatkowe opcje

W sytuacji wyboru ikonki karty w
prawym górnym rogu ekranu



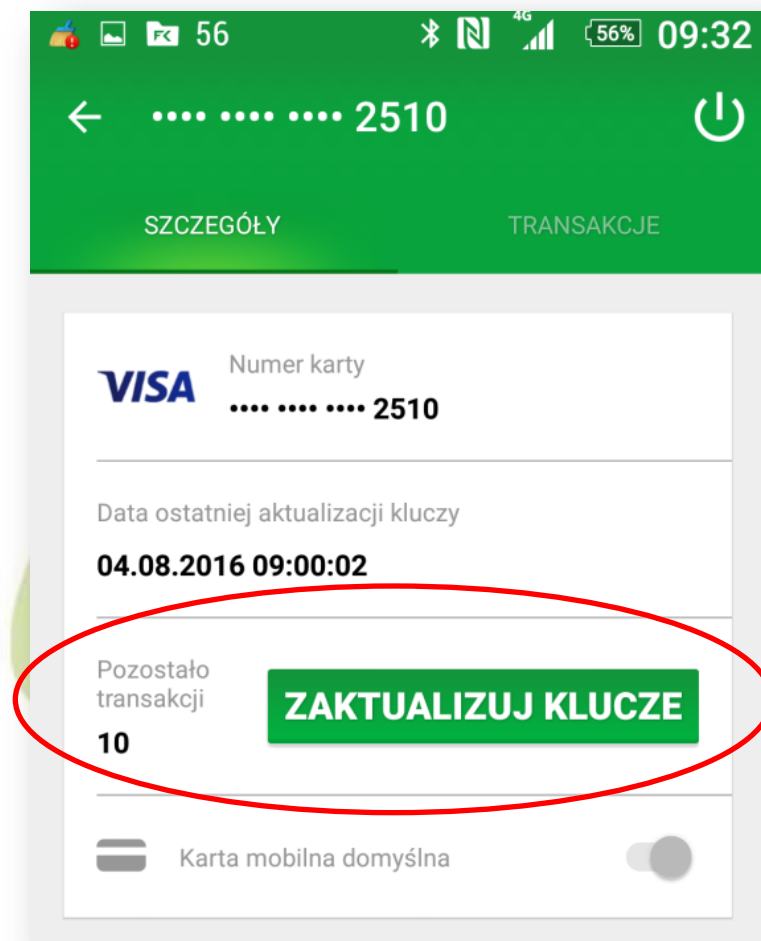
pojawi się symbol Visa i cztery
ostatnie cyfry numeru karty



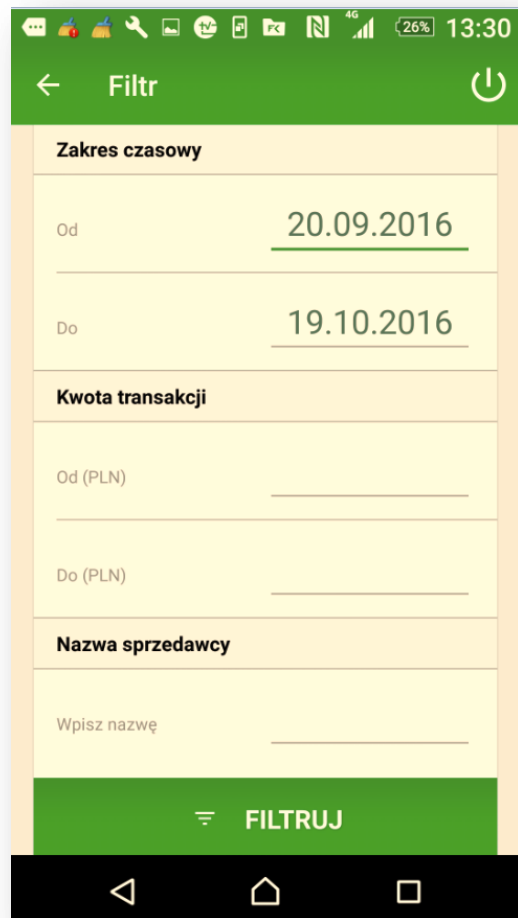
Dodatkowe opcje

Po kliknięciu w ten symbol aplikacja pokaże informacje dotyczące dostępnych kluczy

Na tym ekranie dostępna jest opcja ręcznej aktualizacji kluczy



Dodatkowe opcje



Filtr

Zakres czasowy

Od: 20.09.2016

Do: 19.10.2016

Kwota transakcji

Od (PLN):

Do (PLN):

Nazwa sprzedawcy

Wpisz nazwę:

FILTRUJ

Z ekranu pokazującego szczegóły Portfela SGB można przejść do historii transakcji, wybierając opcję Transakcje

W Portfelu SGB można podejrzeć transakcje dokonywane w ciągu ostatnich 30 dni dowolnie je Filtrując po dacie, kwocie lub nazwie sprzedawcy



TRANSAKCJE

Wszystkie **FILTRUJ**

19.10.2016	
PIN PAD TEST, WARSZAWA, PL 19.10.2016 12:43:35	-1,00 PLN KWOTA
PIN PAD TEST, WARSZAWA, PL 19.10.2016 12:43:13	-2,00 PLN KWOTA
PIN PAD TEST, WARSZAWA, PL 19.10.2016 12:42:50	-1,00 PLN KWOTA
PIN PAD TEST, WARSZAWA, PL 19.10.2016 12:42:00	-1,50 PLN KWOTA
PIN PAD TEST, WARSZAWA, PL 19.10.2016 12:41:33	-1,00 PLN KWOTA

Podsumowanie

- » Czas na ustawienie PIN do aplikacji Portfel SGB od momentu jej aktywacji na telefonie – 24 h
- » Czas ważności sesji po zalogowaniu do Portfela SGB – 10 minut
- » Liczba niepoprawnych logowań do zablokowania Portfela SGB – 3 próby
- » Ilość pobranych jednorazowo przez aplikację kluczy – 10
- » Jeden klucz = jedna transakcja.
- » Czas ważności kluczy – 10 dni
- » Przy zmianie telefonu klient powinien zgłosić się do Oddziału w celu otrzymania nowego kodu aktywacyjnego do aplikacji Portfel SGB.
- » Przed zainstalowaniem Portfela SGB na „nowym” telefonie należy, jeśli to możliwe, zalogować się do Portfela SGB na „starym” telefonie.



Podsumowanie

- » W przypadku telefonów Huawei należy zweryfikować ustawienia optymalizacji zużycia baterii, ponieważ funkcja uniemożliwia automatyczną aktualizację kluczy. W menu 'Menedżer telefonu --> Aplikacje chronione" dla aplikacji SGB HCE należy włączyć tę opcję i zweryfikować czy aktualizacja automatyczna kluczy poprawnie funkcjonuje.

Najczęściej zadawane pytania

- » *Czy muszę mieć rachunek w Banku, aby móc posiadać kartę mobilną Visa?*
Karta mobilna Visa to debetowa karta wydawana do rachunku osobistego. Aby była możliwość wydania karty, należy posiadać rachunek ROR w Banku.
- » *Jakie wymogi musi spełniać urządzenie mobilne, aby można było zainstalować kartę mobilną Visa?*
Warunkiem wydania i zainstalowania karty mobilnej Visa jest posiadanie:
 - telefonu NFC pozwalającego na instalację karty mobilnej Visa;
 - systemu operacyjnego Android w wersji min. 4.4.,
 - pobranie aplikacji Portfel SGB ze sklepu Google Play.
- » *Czy mogę posiadać dwie różne karty mobilne w jednym urządzeniu mobilnym?*
Nie. W jednym telefonie może funkcjonować w jednym czasie tylko jedna karta mobilna Visa.

Najczęściej zadawane pytania

- » *Czy mogę posiadać jedną kartę mobilną Visa w dwóch różnych telefonach?*
Nie. Jedną kartę mobilną Visa można posiadać wyłącznie w jednym telefonie.
- » *Co zrobić jeśli zgubię telefon?*
W przypadku zgubienia lub kradzieży telefonu, należy niezwłocznie zastrzec kartę mobilną. Kartę można zastrzec dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu:
 - z kraju – tel. (22) 515-31-50,
 - z zagranicy – tel. 00 48 22 515-31-50.
- » *Posiadam już kartę mobilną Visa i planuję zmianę telefonu. Czy moja karta będzie nadal funkcjonować?*
Dane karty mobilnej nie są zapisane na karcie SIM urządzenia mobilnego. Jeśli planujesz zmianę urządzenia, przyjdź do placówki Banku po nowy identyfikator i kod aktywacyjny do Aplikacji SGB – Twoja karta mobilna Visa będzie działała na nowym telefonie.

Najczęściej zadawane pytania

» *Czy korzystanie z karty mobilnej Visa jest bezpieczne?*

Korzystanie z karty mobilnej jest bezpieczne pod warunkiem zachowania przez posiadacza karty/użytkownika karty podstawowych zasad bezpieczeństwa. Karta mobilna działa analogicznie jak inne karty zbliżeniowe wydawane w Grupie SGB. Podczas dokonywania płatności urządzenie mobilne pozostaje cały czas w Twoich rękach. Wszystkie transakcje dokonywane są w oparciu o środki dostępne na rachunku. Płatności do kwoty 50 zł realizowane są bez konieczności potwierdzenia numerem PIN, transakcje na kwotę wyższą niż 50 zł wymagają potwierdzenia numerem PIN. Ponadto istnieje możliwość dodatkowego zabezpieczenia samego telefonu i/lub aplikacji Portfel SGB dodatkowym kodem PIN.

» *Czy do dokonywania transakcji konieczny jest dostęp do sieci Internet w telefonie?*

Nie. Dostęp do sieci Internet w telefonie jest wymagany jedynie w celu instalacji karty na telefonie oraz podczas aktualizacji kluczy.

Najczęściej zadawane pytania

- » *Ile transakcji mogę dokonać bez dostępu do sieci Internet?*
Bez dostępu do Internetu można dokonać 10 transakcji. Jeden klucz konieczny jest do dokonania jednej transakcji. Po dokonaniu 10 transakcji aplikacja Portfel SGB automatycznie ściągnie kolejne klucze, pod warunkiem, że telefon będzie mógł połączyć się z systemem przez Internet.
- » *Jak długo są ważne klucze w aplikacji Portfel SGB?*
Czas ważności kluczy wynosi 10 dni.
- » *Po jakich kursach przeliczane są transakcje dokonane za granicą?*
Rozliczenie operacji dokonanych w walucie innej niż złoty, są przeliczane na złote przez i według kursów Visa - informacja o zastosowanym kursie jest dostępna na stronie www.visaeurope.com



esbank
BANK SPÓŁDZIELCZY

Życzymy miłego użytkowania
karty mobilnej VISA