

Szanowny Kliencie!

Zgodnie z zapowiedziami, w weekend 2-3 kwietnia 2022 r. nastąpi ostatni etap łączenia ESBANKU Banku Spółdzielczego oraz dawnego Banku Spółdzielczego w Kleszczowie – aktualnie Oddziału Kleszczów naszego Banku. Po zaplanowanej na te dni integracji informatycznej naszych systemów otrzymasz dostęp do obsługi stacjonarnej Twojej Firmy/Instytucji we wszystkich 19 lokalizacjach naszego Banku oraz do pełnej oferty naszego Banku.

Już w poniedziałek 4 kwietnia 2022 r. udostępniemy Ci Twoją nową bankowość internetową SGB24 BIZNES. W tym liście prezentujemy harmonogram zmian oraz krótki przewodnik po jej najważniejszych elementach.



Informacja o IDENTYFIKATORZE do logowania w SGB24 BIZNES.

Twój Identyfikator do SGB24 BIZNES będzie się składać z liter i cyfr. Dla Twojej wygody jest oparty na Twoim Identyfikatorze do Internet Banking (IB) dawnego BS Kleszczów – wystarczy poprzedzić go bez spacji dwiema literami **KS**..... Przykład: **KS11112222** (gdzie 11112222 to przykładowy login do IB online.bskleszczow.pl).



Zmieniamy się dla Ciebie! Dziękujemy za wyrozumiałość.

Dokładamy wszelkich starań, aby proces łączenia informatycznego był jak najmniej odczuwalny dla Klientów. Prosimy o cierpliwość i przepraszamy za ewentualne niedogodności, o których uprzedzamy.

Z Twojej dotychczasowej **e-bankowości** możesz aktywnie korzystać do piątku 1 kwietnia 2022 r. W dn. **2-3 kwietnia 2022 r.** dostęp do niej będzie niemożliwy z uwagi na konieczne działania techniczne. Niedostępna będzie też **bankowość mobilna Nasz Bank**.

Rekomendujemy wcześniejsze zlecenie ważnych przelewów online. W tym czasie będzie można bez zmian korzystać z bankomatów i płatności kartą.



Dostęp do bankowości internetowej SGB24 BIZNES od 4.04.2022 r.

W poniedziałek **4 kwietnia 2022 r. otrzymasz pełen, aktywny dostęp do bankowości internetowej SGB24 BIZNES.** Proces pierwszego logowania opisujemy w dalszej części listu. Podczas migracji danych przeniesiemy do niej automatycznie Twoje szablony przelewów.

W poniedziałek 4 kwietnia 2022 r. umożliwimy Ci też ponowne logowanie do IB dawnego BS Kleszczów w trybie, który nie pozwala na realizację dyspozycji (tzw. tryb „pasywny”). Taki dostęp do „starej” e-bankowości będziesz mieć przez 3 miesiące – tj. tylko do 30 czerwca 2022 r. Dzięki temu możesz sprawdzić lub zarchiwizować historię swojego rachunku, która nie zostanie objęta procesem migracji danych.

Przycisk >> **Logowanie IB Oddział Kleszczów** << znajdziesz na naszej stronie www.esbank.pl. Logowanie będzie odbywać się tak, jak dotychczas.

Instrukcja logowania do SGB24 BIZNES

**IDENTYFIKATOR
SGB24 BIZNES**

KS tutaj dodaj bez spacji swój login do IB

Identyfikator służy do logowania do konta w ESBANKU Banku Spółdzielczym poprzez bankowość internetową SGB24 BIZNES. Budowany jest poprzez dodanie z przodu do loginu z IB online.bskleszczow.pl bez spacji dwóch dużych liter **KS** (prefiks).

WAŻNE! Nie udostępniaj Identyfikatora osobom trzecim. Nigdy nie zapisuj go razem z hasłem do SGB24 BIZNES. Więcej porad dotyczących bezpieczeństwa znajdziesz w Przewodniku Użytkownika, na stronie logowania www.sgb24.pl oraz na stronie www.esbank.pl w zakładce >> **BEZPIECZEŃSTWO** <<. **ZAPOZNAJ SIĘ Z NIMI!**

Pierwsze logowanie do bankowości internetowej SGB24 BIZNES od 04.04.2022 r.

- Wejść na stronę logowania do SGB24 / SGB24 BIZNES** (adres e-bankowości to www.sgb24.pl):
 - kliknij w przycisk >> **Logowanie SGB24** << na stronie głównej Banku www.esbank.pl
 - lub wpisz w przeglądarce internetowej w pasku adresowym www.sgb24.pl.

WAŻNE! Logując się do bankowości internetowej, nigdy nie korzystaj z linków otrzymanych w mailach, SMS-ach czy w wynikach wyszukiwania w sieci.
- Wpisz** w oknie logowania swój **IDENTYFIKATOR KS ******* i przejdź **DALEJ**.
W razie potrzeby Identyfikator możesz ponownie uzyskać w placówce naszego Banku.

W tym momencie na numer telefonu podany w Banku otrzymasz od nas **SMS**.
Wpisz otrzymane w nim **HASŁO PIERWSZEGO LOGOWANIA**.
- Będziesz mieć 24 h na ukończenie procesu (jeśli np. przerwiesz proces czy cofniesz krok – możesz ponownie wprowadzić hasło tymczasowe przekazane SMS-em i dokończyć proces logowania). W razie potrzeby hasło uzyskasz ponownie w placówce Banku lub poprzez Infolinię SGB 24/7/365.
- Podczas pierwszego logowania system poprosi Cię o utworzenie **HASŁA STAŁEGO**.
- Dalsze kroki** są zależne od sposobu autoryzacji w IB dawnego BS Kleszczów. Przeprowadzi Cię przez nie system, informując o kolejnych czynnościach.

Jeśli do tej pory Twoje logowanie oparte było o dodatkowy kod SMS, Twoją metodą uwierzytelniania nadal będzie kod SMS. Jest to kosztowa metoda uwierzytelniania. Po uzyskaniu dostępu do SGB24 BIZNES, możesz zawnioskować o zmianę metody SMS na bezpłatną, tj. poprzez aplikację mobilną **Token SGB**. Zrobisz to w placówce Banku lub poprzez miniaplikację **Zapytania i zmiany** w SGB24 BIZNES.
- W przypadku korzystania z aplikacji **Token SGB** do uwierzytelniania, podczas pierwszego logowania sparujesz (powiążesz) **Token SGB** ze swoim smartfonem i ustalisz samodzielnie **PIN** do tej aplikacji. Kod uwierzytelniający tę operację prześlemy Ci także w SMS-ie.

Kolejne logowanie do SGB24

- Zaloguj się do SGB24 BIZNES** poprzez moduł >> **Logowanie SGB24** << na stronie głównej www.esbank.pl lub wpisz w przeglądarce internetowej w pasku adresowym www.sgb24.pl.
- Wpisz IDENTYFIKATOR** i przejdź dalej.
- Wpisz swoje HASŁO STAŁE**.
- Użyj drugiego składnika uwierzytelniania – **kodu SMS** lub potwierdzenia w aplikacji **Token SGB**.

Kod SMS lub Token SGB – czyli drugi składnik uwierzytelniania w procesie logowania / autoryzacji operacji w SGB24

Do nowej bankowości SGB24 BIZNES będziesz się logować z użyciem nowego **IDENTYFIKATORA**, nowo utworzonego **HASŁA STAŁEGO** oraz **DRUGIEGO SKŁADNIKA UWIERZYTELNIANIA**. W zależności od



ESBANK Bank Spółdzielczy

ul. Tysiąclecia 4, 97-500 Radomsko, tel. +48 44 744 10 00, fax +48 44 744 10 01, www.esbank.pl

KRS 0000145114 (Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS)

NIP 772 118 92 73, REGON 000502960

Przynależymy do Spółdzielczej Grupy Bankowej

tego, jaka jest Twoja aktualna metoda logowania/autoryzacji dyspozycji w IB dawnego BS Kleszczów, drugi składnik uwierzytelniania w SGB24 BIZNES zostanie przez nas przeniesiony zgodnie z zasadą:

IB www.online.bskleszczow.pl	SGB24 BIZNES www.sgb24.pl
1-razowy kod SMS	1-razowy kod SMS
Autoryzacja w aplikacji mobilnej Nasz Bank	Aplikacja mobilna Token SGB
nPodpis + certyfikat kwalifikowany	
nPodpis + certyfikat bankowy na urządzeniu typu USB	

Token SGB – nowoczesna i wygodna metoda uwierzytelniania



Aplikację Token SGB należy pobrać przed pierwszym logowaniem, w celu powiązania ze swoim urządzeniem. Pobieraj ją wyłącznie z oficjalnych sklepów z aplikacjami: Google Play (dla urządzeń z systemem Android) lub App Store (dla urządzeń z systemem iOS).

Jeśli aktualnie korzystasz z aplikacji mobilnej Nasz Bank...

...pamiętaj, że w dniach 2-3 kwietnia dostęp do niej będzie niemożliwy z powodu migracji danych. Od 4 kwietnia 2022 r. będziesz mieć do niej wyłącznie tzw. „pasywny” dostęp – konieczny, gdy służy Ci ona do logowania w IB dawnego BS Kleszczów. Nie złożysz w niej jednak żadnej innej dyspozycji.

Portfel SGB – aplikacja dla Klientów firmowych i instytucjonalnych



Klienci Firmowi i Instytucjonalni ESBANKU Banku Spółdzielczego aktualnie mogą korzystać z aplikacji Portfel SGB. Dzięki niej możliwe jest sprawdzenie środków dostępnych dla firmowej karty płatniczej SGB, podgląd historii transakcji dokonanych kartą, aktywowanie BLIKA, płatności BLIKIEM. Aplikację pobieraj wyłącznie z oficjalnych sklepów z aplikacjami: Google Play (dla urządzeń z systemem Android) lub App Store (dla urządzeń z systemem iOS).

O tym pamiętaj do 1 kwietnia 2022 r.!



Zaktualizuj w placówce naszego Banku numer telefonu komórkowego.

HASŁO PIERWSZEGO LOGOWANIA do SGB24 BIZNES oraz kod do ewentualnego parowania Tokena SGB wyślemy Ci w wiadomości SMS. Jeśli Banku nie posiada Twojego numeru telefonu komórkowego albo od czasu jego podania Twój numer uległ zmianie, **koniecznie przed 1.04.2022 r. odwiedź placówkę Oddziału Kleszczów i zaktualizuj swoje dane kontaktowe.**



Zarchiwizuj to, na czym Ci zależy!

W SGB24 BIZNES nie znajdziesz historii swojego rachunku. W przypadku zainteresowania zachowaniem tej informacji, pobierz zestawienie operacji samodzielnie w IB dawnego BS Kleszczów. „Stara” e-bankowość umożliwia pobranie historii rachunku w różnych formatach – Instrukcję Użytkownika IB dawnego BS Kleszczów znajdziesz na www.esbank.pl. Pamiętaj, że tzw. „pasywny” dostęp do online.bskleszczow.pl będziesz mieć maksymalnie do 30.06.2022 r.

O tym pamiętaj po 4 kwietnia 2022 r.!



Dostosuj limity przelewów w SGB24 BIZNES do swoich potrzeb.

W SGB24 BIZNES ustawimy Ci domyślne wartości dziennych i jednorazowych limitów transakcji. Aby sprawdzić ich wysokość, wejdź w >> **Ustawienia** >> **Kanały dostępu i limity do rachunków** <<. **Jeśli będziesz chciał je zmienić**, złóż wniosek online przez >> **Zapytania i zmiany** >> **ZŁÓŻ** >> **Zmień limity do rachunku** << lub zgłoś się do placówki Banku.



ESBANK Bank Spółdzielczy

ul. Tysiąclecia 4, 97-500 Radomsko, tel. +48 44 744 10 00, fax +48 44 744 10 01, www.esbank.pl

KRS 0000145114 (Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS)

NIP 772 118 92 73, REGON 000502960

Przynależymy do Spółdzielczej Grupy Bankowej

Korzystaj wygodnie z bankowości SGB24 BIZNES na komputerze, tablecie lub smartfonie!

Poznaj naszą bankowość elektroniczną już dziś! Na stronie internetowej www.esbank.pl znajdziesz specjalnie przygotowaną zakładkę **Firmy i instytucje >> Bankowość elektroniczna <<**.

Na podstronie >> **SGB24 BIZNES <<** znajdziesz Przewodnik po Bankowości Internetowej SGB24 BIZNES i informacje dotyczące SGB24 BIZNES, w tym Przewodnik dla Użytkownika **Mobilnego Token SGB** oraz poradniki video, dotyczące parowania aplikacji ze smartfonem oraz korzystania z SGB24 BIZNES.

Masz dodatkowe pytania?



Wejdź na www.esbank.pl.



Zadzwoń do Konsultanta Infolinii SGB 24/7/365:

- **800 88 88 88** (bezpłatne połączenie)
- **61 647 28 46** (z zagranicy; opłata zgoda z taryfą operatora).



Skontaktuj się z Doradcą Klienta w dowolnej Placówce ESBANKU Banku Spółdzielczego.



Napisz na adres call.center@sgb.pl lub info@esbank.pl.

Życzymy przyjemnego korzystania z nowej bankowości elektronicznej SGB24 BIZNES.

Przypominamy też, że wszystkie informacje dotyczące łączenia dawnego Banku Spółdzielczego w Kleszczowie z ESBANKIEM Bankiem Spółdzielczym, w tym najczęstsze pytania i odpowiedzi, znajdziesz na stronie www.esbank.pl w dedykowanej zakładce >> **Łączymy siły – nowy Oddział Kleszczów <<**. **Jesteśmy dla Ciebie!**

Z poważaniem
Zarząd ESBANKU Banku Spółdzielczego



ESBANK Bank Spółdzielczy

ul. Tysiąclecia 4, 97-500 Radomsko, tel. +48 44 744 10 00, fax +48 44 744 10 01, www.esbank.pl

KRS 0000145114 (Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS)

NIP 772 118 92 73, REGON 000502960

Przynależymy do Spółdzielczej Grupy Bankowej