

**Szanowny Kliencie!**

**Jesteśmy dla Ciebie – i zmieniamy się dla Ciebie!** Zgodnie z wcześniejszymi zapowiedziami, **17 czerwca 2019 r.** udostępnimy nową bankowość elektroniczną **SGB24**. Nasza nowa platforma to wynik współpracy w Grupie SGB i nowa jakość, która zastąpi dotychczasową e-bankowość ESBANKU Banku Spółdzielczego.

**Dążąc do zapewnienia Ci komfortu podczas procesu migracji do SGB24, przygotowaliśmy krótki przewodnik po jego najważniejszych elementach.**



**W poniższym liście przekazujemy Ci Twój IDENTYFIKATOR do SGB24.**

**Twój Identyfikator** składa się z 6 znaków i jest kombinacją liter oraz cyfr. Znajdziesz go w załączeniu do tej korespondencji, użyjesz – najwcześniej 17 czerwca.



**Zmieniamy się dla Ciebie! Dziękujemy za wyrozumiałość.**

Dokładamy wszelkich starań, aby proces migracji danych był jak najmniej odczuwalny dla naszych Klientów. Ze względu na konieczne działania techniczne:

- **od godz. 20:00 w piątek 14 czerwca** – dotychczasowa bankowość elektroniczna oraz Platforma Walutowa ESBANK będą niedostępne,
- **w poniedziałek 17 czerwca** – placówki Banku mogą zostać otwarte z opóźnieniem.

W tym czasie będzie można korzystać z bankomatów i płatności kartą. Prosimy o cierpliwość i przepraszamy za ewentualne niedogodności.



**Otrzymasz od nas SMS z HASŁEM do pierwszego logowania w SGB24**

Dla Twojej wygody jednorazowe hasło, służące wyłącznie do pierwszego logowania, wysyłamy na **Twój numer telefonu komórkowego w wiadomości SMS**. W razie potrzeby po 17.06. będziesz mógł je otrzymać ponownie w Placówce Banku. W przypadku zablokowania hasła, uzyskasz pomoc telefoniczną w Call Center SGB24.



**Zaloguj się do nowej bankowości elektronicznej SGB24!**

Teraz możesz dokonać pierwszego logowania w nowej e-bankowości, klikając przycisk **LOGOWANIE** na [www.esbank.pl](http://www.esbank.pl) lub wchodząc na stronę [www.sgb24.pl](http://www.sgb24.pl). Użyjesz swojego nowego **IDENTYFIKATORA** oraz otrzymanego w SMS **HASŁA** do pierwszego logowania.

**Korzystaj swobodnie z SGB24 na smartfonie, tablecie lub komputerze!**

## Co jeszcze zmienia się dla naszych Klientów 17 czerwca 2019 r.?

### Call Center SGB24



Call Center SGB24 z dniem 17.06. zastąpi dotychczasową Infolinię ESBANK24. Konsultanci będą dostępni:

- w dni robocze w godz. 08:00–22:00,
- pod numerem **800 888 888** dla połączeń krajowych (połączenie bezpłatne), a także
- pod numerem **+48 61 647 28 46** dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora).

### Przewodnik dla Użytkownika



Dostępny na **www.esbank.pl** Przewodnik:

- przybliży funkcjonalności i wszelkie zagadnienia związane z bieżącym korzystaniem z SGB24,
- szczegółowo opisuje dostępne metody autoryzacji operacji.

### Kantor SGB



Dotychczasowa Platforma Walutowa ESBANK zostanie zintegrowana z platformą SGB24 jako miniaplikacja **Kantor SGB**:

- jeśli aktualnie korzystasz z Platformy Walutowej ESBANK, od 17.06. w ramach jednego loginu i hasła do SGB24 otrzymasz również dostęp do Kantoru SGB,
- jeśli po 17.06. zechcesz wymieniać walutę online z naszym Bankiem, wystarczy, że w SGB24 złożysz e-Wniosek o dostęp do Kantoru SGB i poczekaś na uruchomienie usługi przez Bank.

### ESBANK24 Mobile



Z chwilą przejścia na platformę SGB24, nastąpi **nowa odsłona aplikacji mobilnej ESBANK24 Mobile**, która zostanie zaktualizowana w sklepach Google Play oraz App Store:

- nazwa naszej aplikacji nie ulegnie zmianie,
- zmieni się wygląd aplikacji,
- aktualizacja dostosuje jej funkcjonalność do rozwiązań nowej platformy SGB24 – nowa odsłona aplikacji zachowa jednak indywidualną szatę graficzną i układ dostępnych opcji.

### Pamiętaj przed 14 czerwca 2019 r.!



#### Zaktualizuj w Banku numer telefonu komórkowego.

HASŁO do pierwszego logowania do SGB24 wyślemy Ci 17.06. w wiadomości SMS. Jeśli dotąd nie podawałeś w Banku albo od czasu jego podania zmieniałeś numer telefonu komórkowego, koniecznie przed 14.06. zaktualizuj go w dowolnej Placówce ESBANKU.



#### Zmień w Banku kody z karty „zdrapki” na kody SMS.

Do 14.06. zmień w placówce ESBANKU metodę autoryzacji operacji z karty kodów jednorazowych na kody SMS. Jeśli nie zdążysz, w SGB24 17.06. automatycznie zastąpimy ją kodami SMS.



#### Zarchiwizuj to, na czym Ci zależy!

W SGB24 będziesz miał dostęp do historii operacji z 6 ostatnich miesięcy sprzed migracji. Historię rachunku sprzed 17.12.2018 r. możesz do 14.06. samodzielnie pobrać jako plik w dotychczasowej bankowości elektronicznej ESBANKU.

Więcej szczegółów dotyczących **SGB24** poznasz dzięki **Przewodnikowi dla Użytkownika**, który dla Twojej wygody udostępniliśmy już w kwietniu na stronach [www.esbank.pl](http://www.esbank.pl) i [www.esbank24.pl](http://www.esbank24.pl). Na naszej stronie internetowej znajdziesz także specjalnie przygotowaną zakładkę: **Nowa bankowość elektroniczna SGB24**.

Pamiętaj, że **jestemy dla Ciebie** także w naszych Placówkach.

**Życzymy przyjemnego korzystania z nowej bankowości elektronicznej SGB24!**

Z poważaniem  
Zarząd ESBANKU Banku Spółdzielczego



ESBANK Bank Spółdzielczy

ul. Tysiąclecia 4, 97-500 Radomsko, tel. +48 44 744 10 00, fax +48 44 744 10 01, [www.esbank.pl](http://www.esbank.pl)

KRS 0000145114 (Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS)

NIP 772 118 92 73, REGON 000502960

Przynależymy do Spółdzielczej Grupy Bankowej

Twój Identyfikator do bankowości elektronicznej SGB24, aktywny od 17 czerwca 2019 r.

<b>Imię i nazwisko</b>	<b>Jan Kowalski</b>
<b>IDENYFIKATOR</b>	<b>ESBF4I</b>
<p>Identyfikator ID – służy logowania do konta w ESBANKU Banku Spółdzielczym poprzez bankowość elektroniczną SGB24 oraz dodatkowy kanał dostępu, jakim jest aplikacja ESBANK24 Mobile. Jest to niepowtarzalny, nadawany przez Bank identyfikator, który otrzymuje każdy Użytkownik bankowości elektronicznej SGB24.</p> <p><b>PAMIĘTAJ!!!</b> Nie udostępniaj Identyfikatora osobom trzecim. Nigdy nie zapisuj go razem z hasłem do SGB24. Więcej porad dotyczących bezpieczeństwa znajdziesz na <a href="http://esbank.pl">esbank.pl</a> oraz <a href="http://sgb.24.pl">sgb.24.pl</a>.</p>	

### Pierwsze logowanie do SGB24

- Zaloguj się do SGB24:**
  - klikając w moduł Logowanie do bankowości elektronicznej na stronie głównej [www.esbank.pl](http://www.esbank.pl) lub
  - wpisując w przeglądarce internetowej w pasek adresowy [www.sgb24.pl](http://www.sgb24.pl).
- Wpisz Identyfikator** przesłany w tym liście.
- Wpisz hasło** do pierwszego logowania otrzymane w SMS.
- Po zalogowaniu system wymusi automatyczną zmianę hasła do pierwszego logowania na **indywidualne hasło stałego logowania**.

### Masz dodatkowe pytania?



**Wejdź na [www.esbank.pl](http://www.esbank.pl)** – zakładka Klient indywidualny > Bankowość elektroniczna.



**Skontaktuj się z Doradcą Klienta** w dowolnej Placówce ESBANKU Banku Spółdzielczego.



**Zadzwoń do Konsultanta:**

- do 16.06.2019 r. na nr Infolinii 44 744 10 00,
- od 17.06.2019 r. na nr Call Center SGB24 800 888 888 dla połączeń krajowych, +48 61 647 28 46 dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy.



**Napisz na adres [info@esbank.pl](mailto:info@esbank.pl).**