



Szanowny Kliencie,

Bankowość internetowa – a tym samym oferujące tę usługę banki – stoi u progu zmian będących konsekwencją wejścia w życie jesienią br. znowelizowanej pod kątem zapisów unijnej Dyrektywy PSD II Ustawy o usługach płatniczych. Europejskie rozporządzenie rozszerzyło ramy prawne określające zasady świadczenia usług płatniczych, w tym drogą elektroniczną, oraz uzupełniło istniejące już regulacje. Jej wdrożenie ma sprzyjać dalszemu rozwojowi obrotu bezgotówkowego i zwiększać szybkość oraz bezpieczeństwo realizacji płatności bezgotówkowych.

Nowe wymogi prawne wymuszają na bankach dostosowanie zarówno technologii, jak i regulacji do wytycznych zawartych w ww. dyrektywie. Najważniejszą z nich – bezpośrednio oddziałującą na Klientów – będzie wprowadzenie wymogu silnego uwierzytelnienia dla kluczowych funkcji systemów bankowości internetowej.

Jednym z istotnych skutków wejścia w życie zapisów Dyrektywy PSD II **będzie wycofanie kart kodów jednorazowych, jako metody autoryzacji operacji**. W ocenie regulatora metoda ta w obecnym stanie technologicznym nie wypełnia wymogów silnego uwierzytelnienia. Tym samym banki dotychczas stosujące tą metodę zostaną zobligowane do jej wygaszenia.

Świadomi tego, już dziś Klientom korzystającym z karty kodów jednorazowych do autoryzacji operacji **rekomendujemy jej zmianę na inne dostępne metody autoryzacji operacji: kody jednorazowe SMS lub aplikację ES-Token**. Szczegółowy ich opis znajduje się na stronie www.esbank.pl>Bankowość elektroniczna>ESBANK24 dla Klientów indywidualnych.

W trosce o komfort korzystania z ESBANK24 oraz pełny dostęp do wszystkich jego funkcjonalności, powyższą komunikacją chcemy uświadomić naszym Klientom zarówno istotność opisanego kwestii, jak i zainicjować możliwie najszybszą zmianę dotychczas stosowanej metody na nową. Zmiana metody zajmie zaledwie kilka minut. Pewność stosowania rozwiązań spełniających coraz wyższe wymogi bezpieczeństwa – w obecnej rzeczywistości technologicznej – jest wartością bezcenną.

Szanując prawo do decyzji, zapraszamy do złożenia stosownej dyspozycji zamiany metody autoryzacji operacji podczas najbliższej wizyty w dowolnej Placówce Banku. Aktualna lista Placówek Banku znajduje się na stronie www.esbank.pl/Placowki i bankomaty.

Z poważaniem
Zarząd ESBANKU Banku Spółdzielczego



ESBANK Bank Spółdzielczy

ul. Tysiąclecia 4, 97-500 Radomsko, tel. +48 44 744 10 00, fax +48 44 744 10 01, www.esbank.pl

KRS 0000145114 (Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS)

NIP 772 118 92 73, REGON 000502960

Przynależymy do Spółdzielczej Grupy Bankowej