



## **e-Składka – pytania i odpowiedzi**

## Spis treści

I.	Skąd mam się dowiedzieć, na jaki numer rachunku przelać składki? .....	1
II.	Co zrobić, jeśli nie otrzymam listu z numerem mojego rachunku składkowego?.....	1
III.	Jak mogę sprawdzić, czy mój numer rachunku składkowego jest poprawny? .....	1
IV.	W liście z ZUS jest numer rachunku, który nie zawiera mojego NIP albo NIP jest nieprawidłowy. Co mam zrobić? .....	2
V.	Co trzeba wpisać w tytule przelewu? .....	2
VI.	Do tej pory w bankowości internetowej były specjalne formatki przelewu do ZUS. Czy teraz mam robić zwykły przelew krajowy?.....	2
VII.	Jeśli mam pracowników lub zleceniobiorców, to czy składki za nich mam wpłacać na ten sam numer rachunku jednym przelewem razem ze składkami za siebie? .....	2
VIII.	W liście z ZUS są dwa numery, a miał być jeden. Dlaczego? .....	3
IX.	Gdzie mogę uzyskać więcej informacji o nowych zasadach opłacania składek? .....	3
X.	Mam zaległości w opłaceniu składek. Czy po tym, jak zapłacę składkę za bieżący miesiąc, będę ubezpieczony? .....	3
XI.	Co zrobić, jeśli przy robieniu przelewu wpiszę zły numer rachunku bankowego? .....	4
XII.	Jeśli pomylę się i zrobię przelew na inny numer rachunku, to czy naliczycie mi odsetki za zwłokę? Czy muszę wpłacić jeszcze raz odpowiednią kwotę na właściwy numer? Czy otrzymam zwrot pieniędzy, które przeleję na zły numer rachunku? .....	4
XIII.	Jak mogę sprawdzić, czy nie zalegam ze składkami?.....	4
XIV.	Jak mogę rozłożyć zaległości na raty? Gdzie mam się zgłosić? .....	4

## I. Skąd mam się dowiedzieć, na jaki numer rachunku przelać składki?

---

Informację o Twoim numerze rachunku składkowego wyślemy Ci listem poleconym. Otrzymasz go do końca 2017 roku. Listy do przedsiębiorców zaczynamy wysyłać 1 października.

W tym też terminie będziesz mógł ustalić swój numer w każdej naszej placówce. Będziesz mógł także skontaktować się z Centrum Obsługi Telefonicznej pod numerem 022 560 16 00.

## II. Co zrobić, jeśli nie otrzymam listu z numerem mojego rachunku składkowego?

---

Jeśli do końca 2017 roku nie dostaniesz od nas tej informacji lub jeśli ją zgubisz, skontaktuj się z naszą najbliższą placówką lub z Centrum Obsługi Telefonicznej pod numerem 022 560 16 00.

Sprawdź, czy masz swój numer najpóźniej przed terminem płatności składki za grudzień 2017 r.

Dotychczasowe numery zostaną zamknięte 31 grudnia i bez nowego numer nie opłacisz składek.

## III. Jak mogę sprawdzić, czy mój numer rachunku składkowego jest poprawny?

---

Możesz sprawdzić swój numer w każdej naszej placówce lub w Centrum Obsługi Telefonicznej pod numerem 022 560 16 00.

Twój rachunek powinien zawierać nasz numer identyfikacyjny **60000002**, a ostatnie 10 cyfr rachunku to Twój numer NIP.

#### IV. W liście z ZUS jest numer rachunku, który nie zawiera mojego NIP albo NIP jest nieprawidłowy. Co mam zrobić?

---

W Twoim numerze rachunku składkowego umieścimy numer NIP, z którym zgłosiłeś się jako płatnik składek. Jeśli stwierdzisz, że NIP jest błędny, skontaktuj się z nami. Sprawdzimy Twoje dane identyfikacyjne.

#### V. Co trzeba wpisać w tytule przelewu?

---

Jedynie informacje, jakie od 1 stycznia 2018 r. musisz wpisać na przelewie, to kwota składki, nadawca i odbiorca płatności oraz Twój numer rachunku składkowego.

#### VI. Do tej pory w bankowości internetowej były specjalne formatki przelewu do ZUS. Czy teraz mam robić zwykły przelew krajowy?

---

Tak. Od 1 stycznia do opłacenia składek będziesz korzystać ze zwykłego przelewu, takiego, jakim płacisz np. za gaz czy telefon.

#### VII. Jeśli mam pracowników lub zleceniobiorców, to czy składki za nich mam wpłacać na ten sam numer rachunku jednym przelewem razem ze składkami za siebie?

---

Tak. Od 1 stycznia będziesz robić tylko jeden przelew. Nie ma znaczenia, czy zatrudniasz pracowników, czy samodzielnie prowadzisz firmę. Nie jest też istotne, na ile funduszy i ubezpieczeń opłacasz składki – to będzie wciąż jeden przelew.

## VIII. W liście z ZUS są dwa numery, a miał być jeden. Dlaczego?

---

Są wyjątki, tj. płatnicy którzy rozliczają składki nie tylko z tytułu prowadzonej działalności ale np. dodatkowo za nianie będą mieli nadane dwa rachunki. Jest to niewielka grupa płatników składek.

Zatem jeśli rozliczasz składki nie tylko za swoich pracowników, np. prowadzisz firmę i zatrudniasz nianię, to składki będziesz opłacać na dwa rachunki.

## IX. Gdzie mogę uzyskać więcej informacji o nowych zasadach opłacania składek?

---

We wrześniu, podczas Tygodnia Przedsiębiorcy, organizujemy bezpłatne seminaria na temat „e-Składka – nowy wymiar rozliczeń”, na których omówimy m.in. zmiany w zasadach opłacania i rozliczania składek od 1 stycznia 2018 roku.

Przygotowujemy też broszurę, ulotkę oraz szkolenie elektroniczne, które udostępnimy na stronie na naszej stronie internetowej.

## X. Mam zaległości w opłacaniu składek. Czy po tym, jak zapłacę składkę za bieżący miesiąc, będę ubezpieczony?

---

Od 1 stycznia nie będziesz wpisywać na przelewie, jakiego okresu dotyczy wpłata. Dlatego Twoją wpłatę rozliczymy w pierwszej kolejności na najstarsze zadłużenie wraz z odsetkami.

Nowe zasady rozliczania składek mogą zatem wpłynąć na podleganie dobrowolnym ubezpieczeniom. Jeśli jesteś objęty obowiązkowymi ubezpieczeniami, to nadal będziesz ubezpieczony, ale na Twoim koncie powstanie zaległość.

## XI. Co zrobić, jeśli przy robieniu przelewu wpiszę zły numer rachunku bankowego?

---

Jeśli wpiszesz numer rachunku nie zgodny ze standardem NBR, to system bankowy poinformuje Cię, że jest to nieprawidłowy rachunek.

## XII. Jeśli pomylę się i zrobię przelew na inny numer rachunku, to czy naliczycie mi odsetki za zwłokę? Czy muszę wpłacić jeszcze raz odpowiednią kwotę na właściwy numer? Czy otrzymam zwrot pieniędzy, które przeleję na zły numer rachunku?

---

Jeśli otrzymamy wpłatę po terminie płatności składki, to pobierzemy należne odsetki. Dlatego zanim zrobisz przelew, upewnij się, czy na pewno wpisałeś poprawny numer rachunku składkowego.

## XIII. Jak mogę sprawdzić, czy nie zalegam ze składkami?

---

Możesz złożyć do nas wniosek o ustalenie salda na Twoim koncie. Informację taką znajdziesz również na swoim koncie na Platformie Usług Elektronicznych ZUS.

## XIV. Jak mogę rozłożyć zaległości na raty? Gdzie mam się zgłosić?

---

Jeśli masz zadłużenie, skontaktuj się z naszym doradcą do spraw ulg i umorzeń. Informację o telefonach znajdziesz [na naszej stronie](#).

Doradca przedstawi najdogodniejsze formy uregulowania zobowiązań dostosowane do Twojej sytuacji i Twoich możliwości finansowych. Pomoże Ci też przygotować i wypełnić odpowiednie dokumenty.