



ESBANK
z bliska



Łączymy siły



Rośniemy w siłę

– witamy nowy Oddział Kleszczów!

Zgodnie z naszym hasłem – **#JesteśMYdlaCIEBIE** i zmieniamy się dla Ciebie! W rok 2022 ESBANK Bank Spółdzielczy wszedł jeszcze silniejszy organizacyjnie i kapitałowo, poszerzając skalę działania dzięki włączeniu do swojej struktury dawnego Banku Spółdzielczego w Kleszczowie. Jakie korzyści i możliwości dla Klientów nowego Oddziału Kleszczów niesie ze sobą nasze połączenie sił? Więcej w rozmowie Redakcji ESBANK z bliska z Jackiem Zacharewiczem, Prezesem Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego.

s. 2-3

Tu mamy wszystko w zasięgu ręki

– czyli co potrafi SGB Mobile? s. 4

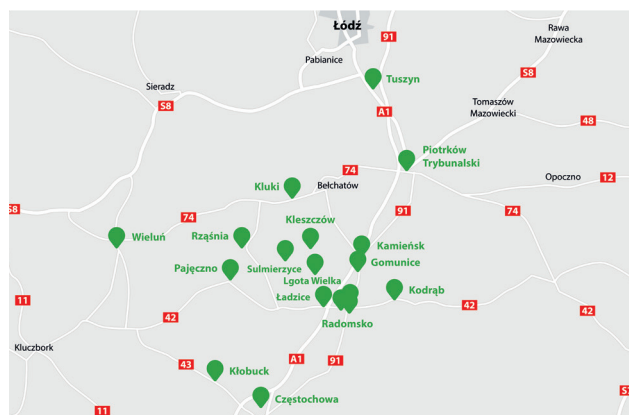
#ESBANKradzi

– dbaj o bezpieczeństwo
w sieci! s. 8

Rośniemy w siłę – witamy nowy Oddział Kleszczów!

Rozmowa z Jackiem Zacharewiczem, Prezesem Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego o projekcie „Łączymy siły” i ofercie dla Klientów z poszerzonego terenu działania.

Łączymy siły



31 grudnia 2021 r. formalnie, a 4 kwietnia 2022 r. finalnie, poprzez pełną integrację systemów informatycznych – włączenie dawnego Banku Spółdzielczego w Kleszczowie do struktury ESBANKU stało się faktem.

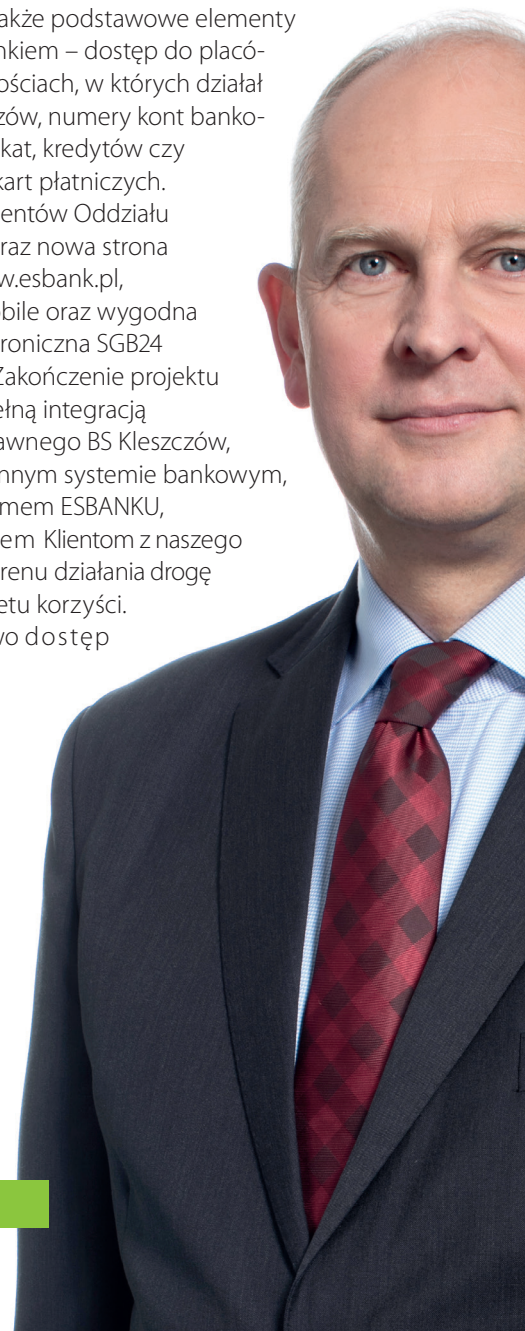
Z radością powitaliśmy w swojej społeczności Klientów, Udziałowców oraz kadrę kleszczowskiego Banku. Z dawnym BS Kleszczów zawsze łączyło nas wiele – sąsiadujący teren działania, przynależność do Spółdzielczej Grupy Bankowej, a także wspólna spółdzielcza tradycja i wartości. Ale razem możemy więcej, dlatego potrzeba znalezienia solidnego partnera przez kleszczowski bank spotkała się z wizją rozwoju ESBANKU Banku Spółdzielczego. Jako jeden z największych wśród 180 banków Grupy SGB, dzięki połączeniu staliśmy się jeszcze silniejsi.

Dajemy się poznać Klientom z poszerzonego terenu działania jako stabilny, lokalny Bank, z sumą bilansową powyżej 1 mld zł, 18 placówkami na terenie województw łódzkiego i śląskiego, ponad 150 pracownikami i przeszło 22 tys. prowadzonych kont. Stoi za nami ponad 95 lat doświadczenia na lokalnym rynku, ugruntowana pozycja oraz zaufanie tysięcy Klientów. Naszymi atutami są: technologiczne zaawansowanie, wysoki poziom kapitałów własnych, dobre wyniki finansowe oraz odpowiednie zabezpieczenia systemowe, organizacyjne i kapitałowe. Stanowi to gwarancję stabilności, bezpieczeństwa inwestycyjnego i wsparcia, jakiego udzielamy naszym partnerom i Klientom.

Co konkretnie po połączeniu zmieniło się z punktu widzenia Klienta dawnego BS Kleszczów, a aktualnego Oddziału Kleszczów ESBANKU Banku Spółdzielczego?

Nowa jest nazwa i logo Banku – choć obok naszego znaku graficznego pozostało logo naszej Grupy SGB, tak dobrze znane społeczności gmin Kleszczów, Rzęśnia, Sulmierzyca i Kluki. Niezmienne są wyłącznie polski kapitał,

lokalna perspektywa, wizja działania, oparta o silne relacje międzyludzkie oraz wartości takie jak współpraca i wspieranie potrzebujących. Z punktu widzenia Klienta nie zmieniły się także podstawowe elementy współpracy z Bankiem – dostęp do placówek w miejscowościach, w których działał dawny BS Kleszczów, numery kont bankowych, obsługa lokat, kredytów czy funkcjonalności kart płatniczych. Do dyspozycji Klientów Oddziału Kleszczów jest teraz nowa strona internetowa www.esbank.pl, aplikacja SGB Mobile oraz wygodna bankowość elektroniczna SGB24 i SGB24 BIZNES. Zakończenie projektu „Łączymy siły” pełną integracją informatyczną dawnego BS Kleszczów, działającego na innym systemie bankowym, z głównym systemem ESBANKU, otworzyło bowiem Klientom z naszego poszerzonego terenu działania drogę do pełnego pakietu korzyści. Dziś mają Państwo dostęp do pełnej obsługi stacjonarnej we wszystkich lokalizacjach połączonego Banku, również w Oddziałach Radomsko, Częstochowa, Kłobuck, Wieluń, Piotrków Tryb. i Tuszyn, a także



Prezes Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego – Jacek Zacharewicz.

do pełnej oferty naszych produktów i usług, bankowych oraz ubezpieczeniowych...

...a w ofercie m.in. portfele cyfrowe, jak Google Pay, Apple Pay czy Xiaomi Pay, Konto na selfie czy przelewy BLIK na telefon w aplikacji SGB Mobile!

Zgadza się, ESBANK jest jednym z liderów Mobilnego Przyspieszenia w Grupie SGB. Odważnie sięgamy po rozwiązania, dostępne wcześniej tylko w dużych, komercyjnych bankach. W ten sposób pokazujemy siłę oraz nowoczesne oblicze spółdzielczości. Klient otrzymuje Bank w zasięgu ręki ze smartfonem i wszystko, czego potrzebuje do wygodnego i bezpiecznego zarządzania pieniędzmi na co dzień. Nieustannie rozwijamy też pakiet e-usług. Już dziś w SGB24 można kupić ubezpieczenie czy wymienić waluty online, a w naszej aplikacji – założyć konto i zamówić kartę mobilną, aktywną w internecie jeszcze zanim dotrze plastik. Niebawem posiadacz SGB Mobile bez wychodzenia z domu będzie też mógł wziąć kredyt gotówkowy. Na drugą połowę roku planowana jest aplikacja dla firm. I to nie jest nasze ostatnie słowo, bo staramy się być na bieżąco z potrzebami Klientów.

ESBANK Bank Spółdzielczy to także solidny i zaufany Partner lokalnego Biznesu. Co zmiana oznacza dla firm z terenu Oddziału Kleszczów?

Jesteśmy dumni, że stanowimy bank pierwszego wyboru dla wielu lokalnych firm, głównie z sektora MŚP, dzięki czemu przyczyniamy się nie tylko do społecznego, ale i gospodarczego rozwoju lokalnych środowisk. Będąc teraz jeszcze bliżej, oferujemy Przedsiębiorcom pomoc indywidualnych, mobilnych Doradców Klienta Korporacyjnego oraz elastyczną i konkurencyjną ofertę. Dzięki niej możemy kompleksowo wspierać Państwa firmy zarówno w codziennym zarządzaniu finansami, jak i w inwestycjach i rozwoju. Aktualnie oferujemy obniżenie o 50% stawki prowizji przygotowawczej w ramach promocyjnych warunków dla kredytów na działalność gospodarczą oraz rolniczą, udzielonych na standardowych warunkach cenowych. Promocja trwa do 30 września 2022 roku. Zapraszamy do kontaktu z naszymi Oddziałami i Doradcami Klienta Korporacyjnego!



Filia nowego Oddziału Kleszczów w Sulmierzycach od 2 maja 2022 r. ma nową lokalizację przy pl. Gabriela Turckiego 8.

A co poza budowaniem relacji przy stanowisku Doradcy Klienta?

Mamy świadomość swojego wpływu na najbliższe otoczenie, na społeczeństwo i środowisko. Zgodnie z ważną dla naszej Grupy SGB ideą wzajemności – „wpisaną w DNA” spółdzielczości – dbamy o to, co wspólne, dzieląc się z lokalnymi społecznościami zarówno wiedzą, jak i wypracowanym zyskiem. Jak to wygląda w praktyce? W ramach Strategii Społecznej Odpowiedzialności Biznesu świadomie kierujemy swoje wsparcie charytatywne i sponsorskie, by promować wspólnie z lokalnymi liderami bliskie nam wartości. Jesteśmy mecenasem lokalnego sportu, wspieramy inicjatywy EKO oraz edukację finansową młodzieży i seniorów. Wcielamy tak w życie nasze hasło „jesteśmy dla Ciebie” – dzięki czemu możemy być tam, gdzie nasi Klienci.

Jestem przekonany, że nasza obecność w gminach Kleszczów, Kluki i Sulmierzyce oraz wzmocnienie naszej obecności w Rzaśni przyniesie wiele satysfakcji i nam, i lokalnej społeczności, podobnie jak to jest na całym terenie działania ESBANKU Banku Spółdzielczego. Zapraszam do współpracy!

JESTEŚMY DLA CIEBIE!

Dane teleadresowe wszystkich placówek ESBANKU Banku Spółdzielczego znajdują się na www.esbank.pl w zakładce **Placówki i bankomaty**.

Tu mamy wszystko w zasięgu ręki – czyli co potrafi SGB Mobile?

Funkcjonalna i przejrzysta aplikacja **SGB Mobile** to nowa jakość bankowości mobilnej, dostępna dla Klientów indywidualnych!

Chcesz zyskać wygodny dostęp do konta w dowolnym miejscu i czasie? Pozwól nam ułatwiać Ci życie z aplikacją SGB Mobile! W zależności od tego, z jakiego telefonu korzystasz, pobierz aplikację ze sklepu Google Play (dla smartfonów z systemem Android) lub z App Store (dla smartfonów z iOS). Odkryj szereg wygodnych oraz bezpiecznych funkcji, dzięki którym codzienne zarządzanie pieniędzmi będzie prostsze, niż kiedykolwiek wcześniej!



loguj się za pomocą 6-cyfrowego PIN-u lub biometrycznie



dzięki geolokalizacji znajduj najbliższe placówki ESBANKU oraz bankomaty SGB



sprawdzaj na bieżąco stan konta dla rachunków osobistych, oszczędnościowych i wszystkich kart oraz historię swoich transakcji



korzystaj z usługi Autopay i płać automatycznie za przejazd autostradami, bez zatrzymywania się przed bramkami



wysyłaj i ponawiaj przelewy w dowolnym momencie; możesz też stworzyć listę odbiorców, a do tych zaufanych – przelewać pieniądze bez PIN-u



korzystaj z usługi Active, połącz ją z Garmin Connect i bierz udział w wyzwaniu sportowym z nagrodami



wygodnie potwierdzaj płatności kartą w Internecie usługą 3D Secure



aktywuj portfele cyfrowe i płać smartfonem – z Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay i Xiaomi Pay



kompleksowo zarządzaj kartami – aktywuj, zmieniaj online limity, blokuj i zastrzegaj karty



zmieniaj online limity BLIK-a i za darmo: przelewaj BLIK-iem na telefon, płać bezgotówkowo w sklepach stacjonarnych i w Internecie oraz wypłacaj gotówkę ze wszystkich oznaczonych logo BLIK-a bankomatów w Polsce

Przelewaj BLIKIEM na telefon
w aplikacji **SGB Mobile**

Bez numeru konta, wystarczy numer telefonu!








Konto od ręki? Bezpłatne konto na selfie!

Jeśli masz ukończone 18 lat i jeszcze nie posiadasz rachunku w naszym Banku

- pobierz aplikację SGB Mobile i załóż w niej nowe Konto mobilne (na selfie)
- BEZpłatnie, BEZ papieru i BEZ wychodzenia z domu!

Konto za ZERO

- ✓ 0 zł za konto
- ✓ BLIK na telefon
- ✓ płatności mobilne



sama aplikacja. W jego trakcie wykonasz zdjęcie swojej twarzy oraz 3 gesty do kamery telefonu, sfotografujesz swój dowód osobisty, zatwierdzisz konieczne zgody i podpiszesz umowę online – kodem z SMS-a. Dokumenty otrzymasz w formie elektronicznej.

A co zyskasz?

Wygodne konto za 0 zł – bez żadnych warunków – a wraz z nim: dostęp do wygodnej aplikacji SGB Mobile z BLIK-iem oraz bankowości internetowej SGB24, darmowe przelewy krajowe, standardowe, do tego designerską, pionową kartę, z której mobilnie i w Internecie skorzystasz jeszcze zanim pocztą otrzymasz plastik. Za korzystanie z karty też nic nie zapłacisz, jeśli wykonasz nią minimum 5 płatności w miesiącu (w przeciwnym razie – 7 zł/mies.). Ponadto bez żadnej prowizji użyjesz jej w niemal 4 tys. bankomatów Spółdzielczej Sieci Bankomatów.

Konto mobilne (na selfie) możesz założyć dzięki nowoczesnej technologii weryfikacji tożsamości w bezpiecznym środowisku aplikacji bankowej. Wystarczy pobrać SGB Mobile, wyrazić chęć założenia konta i wskazać placówkę ESBANKU Banku Spółdzielczego. Przez intuicyjny proces założenia konta poprowadzi Cię

CHCESZ WIEDZIEĆ WIĘCEJ?

Szczegóły, instrukcję video i regulamin znajdziesz na naszej stronie www.esbank.pl w zakładce Konto na selfie.

Jesteś OMNI – masz konto za 0 zł!

Posiadasz konto w ESBANKU Banku Spółdzielczym i chcesz zyskać więcej?
Bądź OMNI – u nas cyfrowi Klienci mają taniej!

ESBANK Bank Spółdzielczy posiada szeroką ofertę kont osobistych. Podstawowe rachunki: ES Start – dla Klientów do 26 r. ż., ES Komfort dla każdego i ES Senior dla Klientów w wieku 60+ wzbogaciliśmy pakietami, dopasowanymi do różnych potrzeb i oczekiwań.

Cenisz sobie wygodę zdalnej komunikacji i lubisz usługi online, a za zakupy płacisz kartą? Pakiet OMNI jest właśnie dla Ciebie! Dzięki niemu za prowadzenie konta ES Start, ES Komfort lub ES Senior nie zapłacisz nawet złotych! Wystarczy, że łącznie wybierzesz:

- dostęp do konta przez bankowość internetową SGB24 i/lub aplikację mobilną,
- kartę płatniczą,
- dostęp do portalu Moje dokumenty SGB, gdzie prześlemy Ci regulaminy i ważne informacje o Twoich usługach w wersji elektronicznej, zamiast papierowego listu,

- e-wyciągi z konta – udostępniane w SGB24 lub wysyłane na adres e-mail.

O szczegóły zapytaj swojego Doradcę Klienta lub sprawdź na stronie www.esbank.pl.

JAK ZMIENIĆ PAKIET NA OMNI?

Złóż wniosek, wyraż zgodę lub podpisz umowę o brakujące usługi. Dokonasz tego w dowolnej placówce naszego Banku lub zdalnie – przez bankowość internetową. Zapraszamy!

#ESBANKinspiruje

- nowy cykl ESBANK z bliska

Zapraszamy do lektury nowego cyklu, w którym zaprezentujemy sylwetki naszych Klientów, Pracowników i przedstawicieli lokalnych środowisk, w których działa ESBANK Bank Spółdzielczy.



Mateusz Sujata – Mięgoszowiecka Przełęcz pod Chłopkiem – 2307 m n.p.m.

W ESBANKU Banku Spółdzielczym działamy lokalnie – z ludźmi i dla ludzi. Nasza spółdzielcza społeczność to lokalni liderzy i bohaterowie „dnia codziennego”, którzy w życiu i w pracy wcielają w praktykę bliskie nam wartości: współpracę, solidarność, siłę, solidność i stabilność. Poznajmy się i wzajemnie zainspirujmy! Nowy cykl rozpoczynamy od rozmowy z naszym bankowym kolegą, Mateuszem Sujatą.

Mateusz Sujata jest Pracownikiem Wydziału Indywidualnie Zarządzanych Ekspozycji Kredytowych. Z ESBANKIEM związany od 10 lat, z bankowością – od 19. Prywatnie – szczęśliwy mąż i ojciec 2 nastoletnich córek, mieszkaniec Kamieńska. Wieloletni honorowy dawca krwi, który lubi aktywnie spędzać wolny czas.

W trwającej właśnie IV edycji Sportowego Wyzwania SGB, w którym Pracownicy banków SGB z całej Polski przez 6 tygodni biegają, maszerują i jeżdżą na rowerach, by „zbierać” w aplikacji sportowej kilometry, od których zależy realizacja celu charytatywnego – Mateusz po raz kolejny jest w czołówce Drużyny ESBANKU Banku Spółdzielczego. Podporą reprezentacji Banku był także w ubiegłorocznej edycji Wyzwania. W 2020 wzbudził szczerą podziw, ponieważ w 30 dni wybiegał aż 674 z 831 km, które dały ESBANKOWI 5. miejsce w rywalizacji biegowej bankowców! O mały włos nie stanął indywidualnie na podium. Mateusz został wówczas laureatem specjalnej Nagrody Fair Play sportowej rywalizacji Grupy SGB za postawę wzorowego sportowca oraz bohaterem dla wielu koleżanek i kolegów z Banku.

Poprzednia edycja Wyzwania, ze względu na kontuzję kolana, była dla mnie szczególna – celem była nie rywalizacja z innymi, ale z samym sobą. Bardziej niż wynik cieszyło mnie, że – stopniowo trenując – na tyle wyleczyłem uraz, by móc pojechać w swoje ukochane góry. Dystans z 2020 roku był faktycznie ekstremalnym wysiłkiem, porównywalnym z moją ówczesną średnią w 3 miesiące. Zdarzało się, że 3 dni z rzędu przebiegłem wówczas

dystans maratoński – wspomina dziś Mateusz i dodaje, że bardziej niż nagrody – motywuje Go charytatywny charakter Wyzwania SGB.

W moim bieganiu nie chodzi o nagrody, rzadko też biorę udział w zawodach biegowych – raczej jest to walka z samym sobą i poprawianie swoich wyników. Ale zawsze lżej znosić wysiłek, mając z tyłu głowy, że robi się to „po coś”. To ważny doping, bo przy ekstremalnym wysiłku nie nogi „wysiadają” pierwsze, ale właśnie głowa.

W ESBANKU Banku krąży opinia, że Mateusz Tatry zna jak własną kieszeń. Nie ukrywa, że to głównie dla nich, by zdobywać formę przed sezonem górskich wędrówek, zaczął swoją przygodę z bieganiem.

Pierwszy raz pojechałem na wakacje w Tatry w 1994 roku. Miałem niespełna 15 lat i od tego czasu niezmiennie trwa mój zachwyt górami. Bakcyła złapałem podczas wędrówki przez Dolinę Roztoki do schroniska w Pięciu Stawach polskich i przejścia przez Świstową Czubę do Morskiego Oka. Widoki mnie zachwyciły, a gdy ostatniego dnia pobytu weszliśmy na Świnicę i przeszliśmy kawałkiem Orlej Perci od Zawratu do Koziej Przełęczy, to już odliczałem dni do następnych wakacji. W następne 2 lata przeszedłem całe polskie Tatry, a w kolejne 2 poznałem też większość słowackich. Dziś jeżdżę tam przynajmniej raz w roku.

Zarówno polskie, jak i słowackie Tatry schodziłem praktycznie całe, na Rysach byłem już 10 razy, jednak nadal nie mam ich dość. Czuję, że to moje miejsce na ziemi.

Co Mateusz radzi osobom, które rozważają rozpoczęcie przygody ze sportem?

Bieganie polecam wszystkim, gdyż jest to dyscyplina, która niczego nie wymaga poza chęcią – wystarczy wyjść przed dom i zacząć biec. Wiadomo, na początku będzie ciężko, ale też właśnie na początku będzie się mieć najlepszy progres wyników, z każdym biegiem będzie można wydłużać pokonywany dystans czy zwiększać szybkość. Polecam je także uprawiającym inne dyscypliny, gdyż – tak jak w moim przypadku – jest to doskonała „baza” do uprawiania innych sportów i pasji.

CHCESZ ZAINSPIROWAĆ INNYCH RAZEM Z NAMI?

Zaprezentuj nam siebie lub zaproponuj kandydata do naszej ESBANKOWEJ Galerii Postaci. Na zgłoszenia czekamy pod adresem: redakcja@esbank.pl. Także na łamach biuletynu „ESBANK z bliska” – jesteśmy dla Ciebie!

ESBANK to również Ubezpieczenia!

Szukasz zaufanej instytucji, by załatwić najważniejsze finansowe sprawy w jednym miejscu? Odpowiedzią jest ESBANK Bank Spółdzielczy!



Joanna Komala,
Kierownik Biura Ubezpieczeń
w ESBANKU Banku Spółdzielczym

Jeśli Bank tradycyjnie kojarzy Ci się tylko z kontem, kredytem i lokatą, to z ESBANKIEM Bankiem Spółdzielczym szybko zrewidujesz swoje wyobrażenia. W każdej naszej placówce Doradcy Klienta świadczą również kompleksową obsługę ubezpieczeniową! Od wielu lat współpracujemy jako dystrybutor – czyli agent ubezpieczeniowy – aż z 11 wiodącymi na rynku firmami ubezpieczeniowymi.

Kompleksowo i elastycznie

Dzięki tej współpracy, podczas jednej wizyty, przy jednym stanowisku Doradcy, załatwiając swoje sprawy bankowe, możesz od razu kupić też dowolne ubezpieczenie. Znajdziesz u nas szeroką ofertę polis komunikacyjnych (OC, AC, NNW), majątkowych (domu, mieszkania), podróży, od następstw nieszczęśliwych wypadków (turystyczne, w życiu prywatnym), a także życiowych i zdrowotnych oraz rolnych – w tym ubezpieczenia upraw z dopłatami z budżetu Państwa. Pośredniczymy w procesie sprzedaży ubezpieczeń indywidualnych, grupowych, a także dla firm. Z nami możesz mieć też pewność profesjonalnego serwisu posprzedażowego oraz pomocy w procedurach związanych z likwidacją szkód.

Jak podkreśla Joanna Komala, Kierownik Biura Ubezpieczeń: *#ESBANKubebezpieczenia to także promocje, zniżki i warunki polis, szersze od standardowych ofert Towarzystw Ubezpieczeniowych, które Partnerzy naszego Banku przygotowują specjalnie dla Klientów Banków Spółdzielczych SGB. Szczególnie chętnie z dedykowanych ofert, dostępnych w ESBANKU Banku Spółdzielczym, korzystają rolnicy oraz placówki oświatowe – szkoły*

i przedszkola z terenu naszego działania.

Dzięki elastycznej i konkurencyjnej ofercie każdy Klient znajdzie u nas produkt dla siebie – na swoją kieszeń i na swój spokojny sen.

W każdej placówce i... na ekranie!

Jako nowoczesny Bank, przygotowaliśmy również alternatywę dla osób, którym brakuje czasu na wizyty w Banku lub po prostu preferują usługi zdalne. Dzięki współpracy naszej Grupy SGB z firmą Generali, Użytkownicy bankowości internetowej SGB24 mogą online kupić polisę przez miniaplikację „Ubezpieczenia”. Szybko, wygodnie, w dowolnym miejscu i czasie, także bez wychodzenia z domu – dostępne są tam 3 rodzaje ubezpieczeń, każde w 3 wariantach cenowych. Są to: Auto Assistance – gdy ruszasz w drogę własnym autem, Generali Turysta – gdy wyjeżdżasz za granicę, NNW Indywidualne – przydatne, gdy przytrafi się wypadek.

Jak kupić polisę przez SGB24?

- Logujesz się w SGB24 i wchodzisz w opcję Ubezpieczenia.
- Wyrażasz jednorazową zgodę na ofertę podmiotu trzeciego.
- Wybierasz rodzaj ubezpieczenia (turystyczne, NNW, Auto Assistance).
- Określasz parametry i wybierasz wariant cenowy polisy.
- Wyrażasz zgodę na przekazanie danych osobowych do TU.
- Zatwierdzasz zgody produktowe i procesowe Ubezpieczyciela.
- Wybierasz konto do płatności i opłacasz polisę.
- Otrzymujesz kod SMS do autoryzacji zakupu na swój numer powiązany z SGB24.
- Polisę dostajesz na adres e-mail, wskazany podczas zakupu.



#ESBANKubebezpieczenia

Bądź z nami mądry przed szkodą! Informacji i promocyjnych ofert szukaj w placówkach i na www.esbank.pl w zakładce **Ubezpieczenia**.

Dbaj o bezpieczeństwo w sieci!

Gdy większość dziedzin naszego życia, w tym finanse, przenosi się do świata cyfrowego, swoje działania do sieci przenoszą także przestępcy. Jak się przed nimi ustrzec?

Poznaj najważniejsze zasady bezpieczeństwa i nie daj się oszustom!

Bezpieczna bankowość internetowa

- Nie loguj się do bankowości internetowej z linku w mailu lub SMS-ie ani przez link z wyszukiwarki. Wpisuj nazwę strony logowania w pasku adresowym lub korzystaj z przycisku logowania na oficjalnej stronie Banku.

- Sprawdzaj adresy stron www, na których się logujesz, a także ważność ich certyfikatów. Pamiętaj, że adres strony logowania powinien zaczynać się od **https** (oznacza to bezpieczne połączenie internetowe). Zawsze czytaj uważnie nazwę domeny w adresie – **między pierwszymi znakami //..../**. Cyberprzestępcy liczą, że nie zauważysz literówki w adresie fałszywej strony, np. zamiany dużej litery „i” – na małą literę „l”, dużej litery „O” – na cyfrę „0” albo litery z innego alfabetu, np. zamiast litery „a” - „ą” z prawie niezauważalną kropką na dole.

- Twórz bezpieczne hasła – skomplikowane i unikatowe. Nie zapisuj ich na kartkach ani w komputerze. Nie używaj tego samego hasła w różnych serwisach i cyklicznie je zmieniaj.

- Do bankowości loguj się tylko na swoich urządzeniach, przez bezpieczną sieć.

- Ustaw bezpieczne limity operacji dla przelewów, płatności kartami i wypłat gotówki.

- Wyloguj się po każdej sesji – używaj przycisku „wyloguj”, a nie krzyżyka.

- Nigdy nie podawaj swoich danych osobowych oraz swojego loginu i hasła bankowego na niezauważanych stronach internetowych. Chroń też dane swojej karty.

Bezpieczny komputer i telefon

- Regularnie aktualizuj oprogramowanie (system, aplikacje, przeglądarkę, programy antywirusowe).

- Używaj zapory sieciowej (firewall) i systematycznie skanuj komputer programem antywirusowym/antymalware.

- Nie podłączaj pendrive'a i telefonu do swojego komputera, jeśli nie masz pewności co do ich bezpieczeństwa.

- Pobieraj aplikację mobilną banku i jej aktualizacje wyłącznie z autoryzowanych sklepów: Google Play i App Store.

- Zabezpieczaj urządzenia hasłem, wzorem, odciskiem palca lub Face ID.

- W razie utraty karty lub telefonu z aktywną aplikacją – od razu je zablokuj. Kartę możesz zablokować przez bankowość internetową lub mobilną, a aplikację przez Infolinię Banku.

Bezpieczne kontakty w sieci

- Zastanawia Cię wiadomość o dziwnym zamówieniu lub zaległej płatności? Zanim zrobisz to, do czego Cię namawia, skontaktuj się z biurem obsługi Klienta firmy, która ją wysłała.

- Nie otwieraj załączników w niespodziewanych mailach, jeśli nie wiesz, co może w nich być.

- Nie klikaj w linki i nie pobieraj żadnych aplikacji, jeśli nie znasz nadawcy wiadomości.

- Dokładnie czytaj powiadomienia o transakcjach, w tym SMS-y – jeśli coś się nie zgadza, nie zatwierdzaj operacji.

- Jeżeli dzwoni do Ciebie przedstawiciel banku, ale nie masz pewności, że nim jest – zerwij połączenie. Potem samodzielnie zadzwoń na infolinię.

- Nie przekazuj kodu BLIK nikomu, nawet znajomemu.

- Czytaj opinie o sklepach internetowych.

- Nie podawaj PIN-u do karty podczas zakupów w internecie. Do potwierdzenia transakcji kartą w internecie nigdy nie jest wymagane podanie PIN-u.

Nie czekaj, reaguj!

Jeśli doszło do oszustwa, coś budzi Twoją wątpliwość lub nie działa tak jak powinno, jak najszybciej skontaktuj się ze naszym Bankiem lub zadzwoń na Infolinię SGB, czynną 24/7/365:

- **800 888 888** (połączenie krajowe, bezpłatne),

- **61 647 28 46** (z zagranicy; opłata zgodna z taryfą operatora).

Bądź na bieżąco – nasze porady oraz ostrzeżenia znajdziesz na stronie internetowej w zakładce

Bezpieczeństwo:

www.esbank.pl > bank > bank-bezpieczenstwo.

