



Biuletyn ESBANKU Banku Spółdzielczego

e s B a n k

z bliska

Czy wiesz, że statystyczny Polak zużywa rocznie około 100 kg papieru, a polskie firmy wykorzystują miesięcznie ponad 11 mln ryz papieru A4, co odpowiada zużyciu ponad 5,5 mld kartek*? Szansą na zmniejszenie tego zużycia jest e-korespondencja! (*XII 2019 r., informacja Lasów Państwowych)

Profil Zaufany
dzięki SGB ID



Czy wiesz, że już 7,5 mln* Polaków posiada Profil Zaufany i może korzystać dzięki niemu z e-usług publicznych? Teraz PZ można założyć za darmo także za pośrednictwem bankowości internetowej SGB24! (*VII 2020 r., dane Ministerstwa Cyfryzacji)

Aplikacja
SGB Mobile



Portal
internetowy Moje
dokumenty SGB



Czy wiesz, że na początku 2020 r. w Polsce było 37,6 mln rachunków klientów indywidualnych, z dostępem do konta przez Internet? Natomiast aktywnie z bankowości internetowej korzystało 19 mln klientów banków. Co ciekawe, stale rośnie liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych – aktualnie to 12,8 mln osób* – w tym Klienci ESBANKU Banku Spółdzielczego! (*II kw. 2020 r., dane Związku Banków Polskich)

EKO i mobilnie z ESBANKIEM!

Twój B@nk na wyciągnięcie ręki... ze smartfonem. Tak! Teraz nie tylko poprzez bankowość elektroniczną SGB24, ale i nową aplikację SGB Mobile. A to nie koniec nowości. O wszystkich piszemy w nowej odsłonie naszego biuletynu. Sprawdź, jak zmieniamy się dla Ciebie – zrób razem z nami 3 kroki do Mobilnego Przyspieszenia SGB 2020 i dołącz do naszej zielonej zmiany! Bo #JesteśMYdlaCiebie i #MamyTuWszystko.

Mobilne Przyspieszenie SGB 2020 w ESBANKU w 3 krokach

Nowa aplikacja mobilna, Profil Zaufany i trwały nośnik na platformie online – czyli nowe, zdalne usługi ESBANKU Banku Spółdzielczego!

Krok 1 – SGB Mobile

Zawsze tam, gdzie Ty i... Twój smartfon z dostępem do Internetu. Szybko, wygodnie, bezpiecznie. Któż nie chce właśnie takiego dostępu do konta bankowego?

Właśnie tak można teraz zarządzać rachunkami, płatnościami, kartami oraz BLIKIEM i portfelami cyfrowymi z poziomu jednej aplikacji – SGB Mobile. Nowa aplikacja Banków Spółdzielczych SGB to nowa jakość mobilnego bankowania dla naszych Klientów. Dostępna od końca lipca 2020 r. SGB Mobile zastępuje dotychczasową aplikację ESBANKU Banku Spółdzielczego, a docelowo także aplikację Portfel SGB dla użytkowników kart płatniczych SGB – łącząc i rozwijając ich funkcjonalności. Stanowi dodatkowy, obok bankowości internetowej SGB24, zdalny kanał dostępu do konta w naszym Banku.

Co wyróżnia SGB Mobile,

którą odkryły już tysiące Klientów? Po pierwsze – logowanie 6-cyfrowym PIN-em. Przy czym w telefonach z czytnikiem linii papilarnych można też wybrać logowanie biometryczne. PIN-em zatwierdza się też wszelkie dyspozycje w SGB Mobile – bez konieczności klikania w drugiej aplikacji z tokenem czy przepisywania SMS-ów autoryzacyjnych. SGB Mobile rozwiązuje też problem jednorazowego zakupu w kwocie wyższej, niż stały limit na karcie czy BLIKU. W razie takiej potrzeby wystarczy kliknąć w aplika-

cji i samodzielnie zmienić limit, a po transakcji – powrócić do poprzednich ustawień!

W aplikacji znajdziesz bowiem wszystko, co potrzebne do codziennego bankowania. Kilкома kliknięciami sprawdzisz tu stan konta, historię wydatków i wpływów, wyślesz i ponowisz przelew, aktywujesz kartę oraz ustawisz jej limit. Szybko aktywujesz też i skorzystasz z usługi BLIK oraz włączysz i wyłączysz płatności mobilne.

SGB Mobile ma jeszcze coś, czego nie ma żadna inna aplikacja bankowa w Polsce – czyli zarządzanie subskrypcjami! Jest to funkcja, która pozwala w jednym miejscu sprawdzić, w jakich sklepach internetowych czy serwisach

do rezerwowania noclegów, oglądania filmów albo słuchania muzyki podpięta jest Twoja karta płatnicza. Dzięki niej jednym kliknięciem możesz zablokować lub odblokować pobieranie płatności. To wygoda i bezpieczeństwo w jednym.

W ramach Mobilnego Przyspieszenia Grupy SGB pracujemy nad rozwojem kolejnych funkcjonalności aplikacji SGB Mobile. W planach są m.in.: przelewy BLIKIEM na numer telefonu odbiorcy, usługa Autopay (płatności za przejazdy autostradami), konto na selfie oraz kredyt online. O wszystkich nowościach będziemy informować naszych Klientów na bieżąco!



Aplikację SGB Mobile bezpiecznie i za darmo można pobrać ze sklepów internetowych Google Play i App Store.

Krok 2 – Profil Zaufany i cyfrowa tożsamość, czyli SGB ID

W dobie pandemii koronawirusa zainteresowanie zdalnym załatwianiem spraw w urzędach oraz dostępem do wszelkich e-usług wzrosło lawinowo. To już nie tylko kwestia oszczędności czasu i wygoda. To także sposób na unikanie zagrożeń zdrowotnych i utrzymywanie społecznego dystansu, tak ważne w czasie walki z Covid-19.

Właśnie dlatego w sierpniu 2020 r. Banki Spółdzielcze SGB, w tym nasz Bank, udostępniły swoim Klientom nową usługę SGB ID. Umożliwia ona bezpieczne potwierdzanie tożsamości online w zdalnych usługach publicznych i komercyjnych.

Dzięki usłudze użytkownicy bankowości internetowej SGB24 mogą samodzielnie i bez osobistego potwierdzania

w jakimkolwiek urzędzie założyć Profil Zaufany, a potem za jego pomocą korzystać z e-administracji. Dla przykładu – na platformie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych ZUS PUE można pobrać Polski Bon Turystyczny, na stronie pacjent.gov.pl można założyć Inter-netowe Konto Pacjenta i mieć dostęp do e-Recept, e-Skierowań czy historii swojego leczenia, zaś na Elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej – zdalnie podpisywać dokumenty czy złożyć wniosek online o wydanie nowego dowodu osobistego. Możliwości jest dużo więcej. SGB ID, dzięki opcji potwierdzenia tożsamości Klienta za pośrednictwem bankowości internetowej, umożliwia także korzystanie z wielu e-usług komercyjnych, np. w firmach ubezpieczeniowych czy

placówkach medycznych. Bez wychodzenia z domu, bezpiecznie i wygodnie.

Jeśli posiadasz dostęp do konta w ESBANKU Banku Spółdzielczym przez SGB24, wystarczy, że na stronie z e-usługą wybierzesz opcję potwierdzenia tożsamości za pośrednictwem banku lub założonego wcześniej Profilu Zaufanego. Potem – wskazujesz swój Bank Spółdzielczy SGB. Po przekierowaniu do strony e-bankowości – logujesz się w serwisie SGB24, gdzie udzielasz zgody na udostępnienie danych zaufanemu serwisowi internetowemu i już możesz imiennie korzystać z usług online! Więcej szczegółów o działaniu SGB ID można znaleźć na www.esbank.pl oraz u naszych Doradców Klienta.



1.

Potrzebujesz złożyć wniosek w urzędzie, np. o dowód osobisty.

Logujesz się na wybranym przez Ciebie portalu urzędu.



2.

Wybierasz „dostawcę tożsamości” który potwierdza urzędowi Twoją tożsamość (Twój Bank Spółdzielczy SGB).



3.

Logujesz się do swojej bankowości internetowej.



4.

Potwierdzasz, że chcesz aby Bank przekazał Twoje określone dane urzędowi.



5.

Bank bezpiecznie przekazuje zaszyfrowane dane. Możesz złożyć wniosek!

Profil Zaufany można założyć za darmo na stronie pz.gov.pl. Jest ważny 3 lata. Dzięki niemu proces elektronicznej weryfikacji tożsamości w e-usługach publicznych to tylko kilka kliknięć.

Krok 3 – platforma Moje dokumenty SGB

Bądź zawsze na bieżąco i EKO! Zadbajmy razem o środowisko naturalne, zmniejszając zużycie papieru – przyłącz się do naszej zielonej zmiany i zrezygnuj z tradycyjnej korespondencji z Banku. Wybierz elektroniczną drogę udostępniania dokumentów takich jak regulaminy, cenniki czy informacje o zmianie oprocentowania. Nowa usługa Moje dokumenty SGB, bo o niej tu mowa, to coś więcej, niż

wysyłka informacji e-mailem. Dzięki zastosowaniu technologii opartej o macierz WORM oraz portal webowy, przekazane przez bank dokumenty są niezmiennione i bezpiecznie archiwizowane w jednym miejscu w sieci, a Ty – nie stracisz ich z oczu wśród stosu listów i rachunków czy w gąszczu e-maili. Będziesz mieć do nich dostęp w dowolnym miejscu i czasie, z dowolnego urządzenia podłączone-

go do Internetu, nawet po zakończeniu współpracy z bankiem. Wystarczy, że w placówce lub przez bankowość elektroniczną SGB24 złożysz stosowną dyspozycję. Po włączeniu usługi dla naszych Klientów, umożliwi Ci ona zalogowanie się w Portalu Klienta – Moje dokumenty SGB. Szczegółów dotyczących usługi szukaj w placówkach i na www.esbank.pl.

Bankuj z troską o zdrowie!

Zarządzanie codziennymi finansami i unikanie zagrożeń zdrowotnych mogą iść w parze! Oto nasz miniporadnik.

1. W trosce o zdrowie swoje, swoich bliskich, innych Klientów i Pracowników Banku – ogranicz do minimum osobiste wizyty w placówkach bankowych. Wiele spraw można przecież załatwić bez wychodzenia z domu. Warto też skontaktować się z Doradcą Klienta np. telefonicznie i w razie potrzeby – umówić spotkanie na konkretną godzinę.

2. Wybieraj B@nkowanie na ekranie. Sprawdzić stan konta, zrobić przelew dla bliskiej osoby, opłacić rachunki czy doładować telefon komórkowy można samodzielnie, za pośrednictwem ban-

kowości elektronicznej lub mobilnej. Potrzebujesz pomocy? Poproś o nią naszego Doradcę. Masz w swoim otoczeniu osobę, która myśli, że bankowość online nie jest dla niej? Pomóż rodzicom czy dziadkom oswoić zdalne bankowanie. I pamiętaj o zasadach cyberbezpieczeństwa – porady w tym zakresie znajdziesz na stronie banku www.esbank.pl oraz na stronie Związku Banków Polskich www.zbp.pl.

3. Korzystaj z bankomatów, wpłatomatów i płatności bezgotówkowych – plastikową kartą, BLIKIEM albo aplikacją

mobilną. Do 100 zł możesz płacić zbliżeniowo bez PIN-u! Podczas kontaktu z gotówką, klawiaturą urządzenia samoobsługowego czy terminala płatniczego pamiętaj o zasadach higieny. Dezynfekuj nie tylko ręce, ale i plastikowe karty oraz smartfon z portfelem cyfrowym.

4. Udając się do placówki bankowej, stosuj się do zaleceń służb sanitarnych oraz naszych zasad obsługi. Pamiętaj o zakrywaniu nosa i ust, higienie rąk, dystansie względem innych osób w kolejce i przy stanowisku Doradcy. Rozważ też korzystanie z własnego długopisu.

#ESBANKubezpieczenia – zadbaj o swój spokojny sen

Wypadku, poważnej choroby czy nagłej śmierci nie da się przewidzieć. Jak na wszelki wypadek zabezpieczyć finansowo siebie i swoich bliskich?

Na co dzień masz wszystko pod kontrolą, pracujesz i zapewniasz byt sobie i swojej rodzinie. Czy w razie nagłego pobytu w szpitalu lub długiej rehabilitacji Twoja sytuacja finansowa nadal będzie komfortowa? A gdyby Cię zabrakło – czy Twoi bliscy nie będą potrzebowali finansowego wsparcia? To delikatne i trudne pytania, które warto sobie jednak zadać. Zwłaszcza, gdy ma się zobowiązania finansowe i zwłaszcza, gdy jest się głównym żywicielem rodziny. Receptą na spokojny sen może być ubezpieczenie na życie. Dzięki miesięcznej składce – firma ubezpieczeniowa przejmie wtedy finansową część tego typu trosk.

Oferty dopasowanej do swoich potrzeb najlepiej szukać z pomocą zaufanego doradcy. Szacując ryzyko dotyczące swojego życia, należy wziąć bowiem

pod uwagę zarówno zakres ochrony, listę wyłączeń odpowiedzialności towarzystwa ubezpieczeniowego, jak i sumę ubezpieczenia – czyli maksymalną kwotę, jaką można otrzymać w przypadku śmierci ubezpieczonego. Warto pamiętać, że im pełniejsza oferta, a szansa na wypłacenie odszkodowania większa, tym wyższa składka.

Tu pomocą służą Doradcy Klienta we wszystkich placówkach naszego Banku oraz Zespół ds. Ubezpieczeń w centrali ESBANKU Banku Spółdzielczego. ESBANK Ubezpieczenia, dzięki współpracy z wieloma renomowanymi Towarzystwami Ubezpieczeniowymi oraz

dostępowi do promocji dedykowanych tylko klientom banków spółdzielczych, to konkurencyjna oferta i szansa na bezpieczną przyszłość. Sprawdź! #JesteśMYdlaCiebie!

