



esbank

z bliska



Pracownicy i Sympatycy
ESBANKU Banku Spółdzielczego

OMNI-korzyści

Masz rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w ESBANKU i chętnie łączysz usługi tradycyjne z elektronicznymi?

Przejdź na pakiet OMNI i miej konto w ESBANKU za 0 zł!

Dzięki tej ofercie, dostępnej dla stałych i nowych Klientów, oszczędzisz czas i pieniądze. Bądź OMNI – bankuj w świecie i w necie z ESBANKIEM!

s. 2

ESBANKOWA odsłona Wyzwania Sportowego SGB 2023

s. 6

#ESBANKradzi – Uważaj na fałszywe telefony!

s. 8

OMNI-korzyści z pakietu OMNI

Jesteś z nami w świecie i w necie?

Masz konto w ESBANKU za 0 zł!

Każdy z nas jest inny, ma inne potrzeby i inne przyzwyczajenia. Wszyscy żyjemy za to w świecie, który zmienia się na naszych oczach, każdego dnia dając nam nowe możliwości. OMNI-możliwości. Rozwój technologii, która otacza nas zewsząd i ułatwia codzienne czynności w kolejnych dziedzinach życia, zachęca do podążania za nowoczesnymi rozwiązaniami. E-komunikacja, usługi online dostępne bez wychodzenia z domu, elektroniczne odpowiedniki tradycyjnych produktów i usług – to nie tylko wygoda, oszczędność czasu oraz ekologia – za sprawą mniejszego zużycia papieru i ograniczania transportu. To także często wymierne oszczędności dla portfela. Szczególnie istotne dla każdego gospodarstwa domowego w dobie wysokiej inflacji.

Konto za 0 zł – to takie proste!

Rozumiemy ten trend i te potrzeby, dlatego od wielu lat umożliwiamy zmniejszenie kosztu prowadzenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Klientom, którzy korzystają z cyfrowych rozwiązań, dostępnych w ESBANKU Banku Spółdzielczym. Jak to działa?

Jeśli posiadasz u nas konto ES Start – dla Klientów do 26 r. ż., ES Komfort dla każdego lub ES Senior dla Klientów w wieku 60+, decydując się na pakiet OMNI, za prowadzenie rachunku nie płacisz nic!

Wystarczy, że łącznie wybierzesz:

- dostęp do konta przez Internet, tj. przez e-bankowość SGB24 lub aplikację mobilną SGB Mobile,
- kartę debetową – może być to karta online, zamówiona w aplikacji mobilnej, którą otrzymasz w wersji cyfrowej oraz w w plastiku,
- dostęp do portalu Moje dokumenty SGB – gdzie prześlemy Ci regulaminy i ważne informacje o Twoich usługach w wersji elektronicznej, zamiast papierowego listu,
- e-wyciągi z konta, udostępniane w SGB24 lub wysyłane na adres e-mail.

Pakiet OMNI – dla kogo?

Dla każdego! Polecamy go szczególnie osobom, które chętnie korzystają z cyfrowych usług, cenią sobie internetowy dostęp do konta w Banku, a za zakupy często płacą kartą: mobilną (cyfrowa wersja karty debetowej) lub tradycyjną plastikową. Szczegóły taryfy znajdziesz na www.esbank.pl i w naszych placówkach.



Korzyści w pakiecie OMNI

- 0 zł za otwarcie i prowadzenie rachunku.
- 0 zł za wydanie oraz za użytkowanie karty debetowej (w przypadku dokonania w miesiącu min. 10 transakcji bezgotówkowych).
- 0 zł za dostęp do rachunku przez bankowość elektroniczną SGB24 i SGB Mobile.
- 0 zł za przelewy wewnętrzne i jedynie 0,50 zł za przelewy zewnętrzne, realizowane przez SGB24 i SGB Mobile.
- 0 zł za wypłaty z blisko 4 000 bankomatów spółdzielczych w Polsce, a także 0 zł za wypłaty BLIK we wszystkich bankomatach w kraju.
- Ubezpieczenie NNW w cenie rachunku.

Jesteśmy dla Ciebie w świecie i w necie!

Chcesz założyć konto za 0 zł, a może interesuje Cię zmiana pakietu, by nie płacić za prowadzenie rachunku? Złóż wniosek kontaktowy na naszej stronie internetowej – oddzwonimy. Zmiany pakietu na OMNI poprzez wyrażenie zgody lub podpisanie umowy o brakujące usługi dokonasz również zdalnie – przez bankowość internetową. Zapraszamy też bezpośrednio do naszych Doradców Klienta we wszystkich placówkach ESBANKU!

Poznaj płatności Visa Mobile!

Bezpieczny, innowacyjny i intuicyjny sposób płatności kartami Visa w internecie
– teraz dostępny jest także w aplikacji SGB Mobile.



Visa Mobile to nowy sposób płatności kartami Visa za zakupy online, dostępny dla naszych Klientów. Co odróżnia go od zwykłej płatności kartą w internecie? Usługa powstała, aby ułatwić i przyspieszyć zakupy w sieci. Dzięki niej nie musisz za każdy raz podawać wszystkich danych karty – numeru, daty ważności, kodu CVV2 – dlatego cały proces przebiega tak szybko, a do tego wygodnie i bezpiecznie. Wystarczy, że na stronie internetowej, na której

dokonujesz zakupów, wpiszesz swój numer telefonu, przypisany do karty w usłudze Visa Mobile i potwierdzisz płatność w aplikacji mobilnej. Posiadacze SGB Mobile nie potrzebują w tym celu instalować już dodatkowo dedykowanej aplikacji Visa Mobile. Wystarczy nasza aplikacja bankowa!

Warunkiem korzystania z Visa Mobile jest wcześniejsza rejestracja aktywnej karty Visa, której dokonasz łatwo w aplikacji SGB Mobile. Opcję „Aktywuj płatności Visa Mobile” znajdziesz, klikając przycisk „Więcej akcji” w szczegółach wybranego produktu. Automatycznie do płatności Visa Mobile zostanie przypisany numer telefonu, powiązany z Twoim kontem w Banku.

Transakcje Visa Mobile podlegają tokenizacji poprzez zastąpienie wrażliwych danych karty szyfrem, czyli tokenem, co wzmacnia bezpieczeństwo płatności. Dają też możliwość skorzystania z procedury chargeback, dzięki której bank płacącego może próbować odzyskać od sprzedawcy pieniądze za wadliwe albo niedostarczone zakupy, opłacone kartą Visa. Więcej informacji znajdziesz na www.esbank.pl w zakładce „Aplikacje mobilne”.

#ESBANKubezpieczenia: na wakacje bez polisy ani rusz!

Samochodem, samolotem czy innym środkiem transportu, za granicę czy w kraju
– podaruj sobie komfort zbierania tylko dobrych wakacyjnych wspomnień.

Wszystko spakowane, brakuje już tylko ubezpieczenia turystycznego? Sprawdź w miniporadniku #ESBANKubezpieczenia, dlaczego warto pamiętać o polisie na wakacje.

- Karta EKUZ podczas zagranicznych wojaży w Unii Europejskiej nie obejmuje kosztów akcji ratunkowych ani kosztów powrotu do kraju w razie poważnych obrażeń w wypadku poza granicami. Niektóre świadczenia mogą też wymagać współfinansowania pacjenta.
- Na klasyczne wakacje, powiązane głównie z wypoczynkiem i zwiedzaniem, wystarczy standardowa polisa, pokrywająca koszty leczenia i NNW.
- Przydatne na urlopie są jednak opcje dodatkowe, jak ubezpieczenie sprzętu sportowego i bagażu, pokrycie kosztów rezygnacji z podróży lub jej przerwania oraz kosztów rezygnacji z biletu z ważnego powodu, określonego w OWU. Aktywni turyści powinni rozważyć OC związane z uprawianiem sportu.
- Z OC w życiu prywatnym do polisy turystycznej przypadkowo zniszczone wyposażenie hotelu czy szkody spowodowane przez Twojego psa osobom trzecim nie obciążą dodatkowo Twojej kieszeni – bo to ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia.



Masz dodatkowe pytania?

Chcesz poznać ofertę 16 renomowanych Towarzystw Ubezpieczeniowych i wybrać najlepszą dla siebie? Zapraszamy do dowolnej placówki ESBANKU! Ubezpieczenie kupisz też u nas bez wychodzenia z domu – w SGB24 lub naszą stronę www.esbank.pl w zakładce „Ubezpieczenia”.

Zdjęcie: www.pexels.com

#ESBANKinspiruje: „Marzenia trzeba spełniać!”

Łukasz Furmańczyk z Radomska ma 30 lat i wielkie marzenie – solową wyprawę rowerem dookoła świata. Ale na marzeniach nie poprzestaje. Zamienił je w plan, a teraz konsekwentnie realizuje go jako Sunny Cyclist Traveller. Przy okazji zaraża swoim zapałem i gromadzi wokół siebie ludzi oraz instytucje, wspierające jego projekt, jak ESBANK Bank Spółdzielczy.



Łukasz Furmańczyk podczas pożegnania z radomszczanami
26.06.2023 r.

■ 5 kontynentów, 46 krajów, około 1000 dni, 70 000 km. Na rowerze. Z namiotem w plecaku. Co odpowiadasz ludziom, którzy pytają Cię: „Ale po co?”

Dla mnie rower jest najwspanialszą formą na odkrywanie świata, przeżywanie niesamowitych przygód oraz odkrywania samego siebie. Rower to wolność i niezależność. Możemy podróżować w swoim własnym tempie, decydować gdzie chcemy się zatrzymać i co chcemy zobaczyć. Możemy dotrzeć w miejsca, do których trudno dojechać samochodem czy pociągiem. Kolejnym plusem jest bliskość z naturą i piękne krajobrazy. Podróżowanie rowerem to też doskonała forma aktywności fizycznej! Ale co najważniejsze, tych 5 kontynentów i 70 000 km to liczby, pod którymi dla mnie kryją się nowe kultury, ludzie i doświadczenia. Chcę też w podróży opowiadać o Polsce i Polakach.

■ A skąd w ogóle u Ciebie taki szalony plan?

Potrzeba podróży towarzyszyła mi od najmłodszych lat. W dzieciństwie często w wakacje spałem w namiocie rozбитym na podwórku, lubiłem rodzinne campingowanie nad Pilicą. Jako 14, 15-latek wsiadałem na rower i jechałem do Częstochowy czy Piotrkowa Tryb. Czas technikum to dalsze wycieczki po województwie łódzkim i śląskim. Później już poszło! Rower stał się podstawowym kompanem w wakacyjnych przygodach w Europie i nie tylko. Mam za sobą m.in. rowerowe wyprawy Polska-Czechy, Polska-Chorwacja, Polska-Finlandia czy zimowy etap 21" z Vancouver do San Francisco podczas Pierwszej Polskiej Rowerowej sztafety dookoła świata BIKE JAMBOREE w 2018 r. Chociaż był też

Zimowy Rejs żaglowcem „Zawisza Czarny”, 3500 km dookoła Polski oraz 8000 km za koło podbiegunowe Nordkapp motocyklem w pojedynkę czy udział w wyprawie Złombol, autem produkcji komunistycznej z Polski do Albanii. Moja ciekawość świata rosła z wyprawy na wyprawę. Podświadomie do tej podróży życia szykowałem się od kilku lat. Ostatni rok to już świadome działania, zakup niezbędnego sprzętu, inspirowanie się innymi podróżnikami, czytanie książek i blogów.

■ A ten podstawowy sprzęt – rower?

Rower, którym jeżdżę, to własna konstrukcja. Dlaczego? Zależało mi na prostej budowie, która będzie wytrzymała i łatwa w naprawie. Posiada dwa bagażniki na sakwy, solidne koła i hamulce tarczowe oraz wygodne siodełko.

■ Czy łatwo po 10 latach zrezygnować z etatu trenera i programisty CNC, porzucić wygodne łóżko w domu, żegnać się z Bliskimi i samotnie ruszać w świat?

Oj, nie jest łatwo. Ludzie, relacje – za tym się tęskni... Ale mamy XXI wiek i możliwość dzielenia się swoimi przeżyciami z drugiego końca świata. A marzenia trzeba spełniać! Mam 30 lat, jestem zdrowy, kiedy, jeśli nie teraz?

Wyprawa dookoła świata to ogromne przedsięwzięcie. Całe szczęście – nie jestem w tym sam, mam ogromne wsparcie wśród rodziny i przyjaciół, na każdej płaszczyźnie mojego projektu. Oprócz Bliskich – pojawili się też sponsorzy oraz partnerzy. Ważnym elementem tego wsparcia jest polisa, którą zapewnia mi agencja ESBANK Ubezpieczenia. Wiadomo, że podróżując samotnie wokół świata na rowerze, stanę w obliczu wielu wyzwań, zarówno fizycznych, jak i emocjonalnych. Sponsoringowe wsparcie daje mi nie tylko poczucie bezpieczeństwa i pewności, ale również ogromną motywację i wiarę we mnie i moje zdolności. Moja wyprawa tylko pozornie będzie więc samotna.

■ Powrót do rzeczywistości i pracy na etacie po takiej przygodzie życia też pewnie nie będzie łatwy...

Po zakończeniu wyprawy chcę dzielić się swoimi doświadczeniami z innymi pasjonatami zwiedzania świata z perspektywy 2 rowerowych kółek. Mam nadzieję, że po powrocie spotkamy się podczas ogólnopolskich dni podróżnika. Tymczasem zapraszam do śledzenia mojego profilu na Facebooku i bloga oraz trzymania za mnie kciuków!

■ #ESBANKwspiera i trzyma kciuki bardzo mocno!

Rowerem przez świat z polisą ESBANK Ubezpieczenia

Misja ESBANKU Banku Spółdzielczego to „wspieranie ludzi stąd”. Angażujemy się finansowo i organizacyjnie jako mecenas wielu lokalnych sportowców, których aktywność jest spójna z naszymi spółdzielczymi wartościami. Pomagamy w aktywizacji oraz rozwoju lokalnych liderów i lokalnych społeczności.

W tym gronie znalazł się Łukasz Furmańczyk. W ramach umowy sponsoringowej Bank zadbał nie tylko o finansowe wsparcie pierwszego roku rowerowej wyprawy radomszczanina dookoła świata.

„Życzymy siły, wytrwałości i szerokiej, a przede wszystkim bezpiecznej drogi! Jako sponsor tej niezwykle Wyprawy wspieramy Łukasza również w zakresie ubezpieczenia podróznego, o które zadbała nasza prężna multiagencja ESBANK Ubezpieczenia, na czele z Dyrektorem ds. Bancassurance, Joanną Komalą. Dziękujemy również naszemu Partnerowi TU Ergo Hestia za współpracę w przygotowaniu polisy” – skomentowała podpisanie umowy Edyta Pótroła-Karska, Członek Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego. Wyprawę Łukasza można śledzić w social mediach „Sunny Cyclist Traveller” oraz na www.sunnycyclisttraveller.com.



Oficjalne pożegnanie Łukasza Furmańczyka 26.06.2023 r. w centrum Radomska z udziałem reprezentacji Pracowników Banku.

XIII ESBANK CUP w Radomsku

Współpraca, lokalność i wzajemność to fundament idei bankowości spółdzielczej, która owocuje m.in. wspieraniem od 2010 roku przez ESBANK Bank Spółdzielczy jako Sponsora Głównego Radomszczańskie Akademii Piłkarskiej.

W czerwcu 2023 r. po raz 13. już RAP świętowała na boisku swoje urodziny w ramach Turnieju Piłki Nożnej „ES-BANK Cup” dla kategorii U8. Po raz drugi impreza sprowadziła do Radomska drużyny zrzeszone wokół projektu klubów filialnych Akademii Rakowa Częstochowa. W sumie – 16 dziecięcych zespołów. Puchar dla najlepszej Drużyny m.in. z rąk Mariusza Ciupińskiego, Kierownika Wydziału Marketingu i Produktów Bankowych, odebrali reprezentanci Akademii Raków Częstochowa. Gratulujemy wszystkim uczestnikom wspaniałej sportowej zabawy w duchu fair play.



Zakończenie ESBANK Cup na stadionie miejskim w Radomsku 25.06.2023 r.

ESBANKOWA odsłona Wyzwania Sportowego SGB 2023

O 44 dniach na kołach, na nogach, rekreacyjnie i wyczynowo w wykonaniu 120 Pracowników oraz Sympatyków ESBANKU Banku Spółdzielczego, którzy w Wyzwaniu Sportowym SGB połączyli aktywność fizyczną ze wspólnym pomaganiem.



Agnieszka Pigoń odbiera z rąk Prezesa Zarządu Banku Jacka Zacharewicza dyplom za II miejsce „na nogach” i III „na kołach” w Drużynie Pracowników ESBANKU.



Podziękowanie najlepszym zawodnikom z Drużyny Sympatyków ESBANKU oraz symboliczne przekazanie nagród charytatywnych z udziałem Wiceprezesa Zarządu Banku Pawła Braszczyńskiego.

Zasady Wyzwania Sportowego SGB były proste. Wystarczyło pobrać aplikację Activy, zapisać się do 5. Wyzwania Sportowego SGB dla Pracowników lub 2. edycji Wyzwania Sympatyk SGB do Drużyny wybranego Banku Spółdzielczego SGB, a potem między 29 kwietnia a 11 czerwca 2023 r. rejestrować swoje aktywności. Co najmniej 1,5 km biegu, spaceru, jazdy na rowerze lub rolkach aplikacja przeliczała na punkty, a organizator, czyli SGB-Bank SA – na złotówki. BS-y, których Drużyny zdobyły podium, wygrywały prawo do przekazania charytatywnej nagrody finansowej.

Drużyny ESBANKU radziły sobie świetnie. Do łącznego wyniku 6 245 uczestników tej szlachetnej rywalizacji w całej Polsce, którzy pokonali razem ponad 1 mln 700 tys. kilometrów, dołożyły cegiełkę w postaci ponad 56 tys. kilometrów! Podium było blisko. Sympatycy ESBANKU drużynowo na kołach zdobyli 4., a na nogach 8. miejsce. Pracownicy w swojej rywalizacji punktowej łącznie zostali 5. Drużyną Wyzwania na nogach i 10. na kołach. Nie brakowało rekordów, na czele z 1. miejscem indywidualnie wśród wszystkich Sympatyków w Polsce Macieja Olejniczaka z KBKS Radomsko i zarazem Drużyny ESBANKU, który pokonał najwięcej km rowerem – 5 153,1 km – i spalił najwięcej, bo 166 612 kcal, w całym Wyzwaniu.

Bardzo się cieszę, że Wyzwanie Sportowe SGB z roku na rok integruje coraz większą grupę Pracowników oraz Sympatyków ESBANKU. Jestem pod wrażeniem indywidualnych wyników, ale najważniejsze, że mobilizujemy lokalną społeczność do aktywności sportowej i łączymy siły w szczytnym celu – by wspólnie pomagać. Dlatego,

bez względu na wynik, umożliwiłmym naszym Drużynom wspólną realizację dodatkowego, ESBANKOWEGO celu charytatywnego. W podziękowaniu za osobiste zaangażowanie, Beneficjanta wsparcia naszego Banku wybierali online wyłącznie Uczestnicy Wyzwania w naszej Drużynie – osobno Sympatycy, osobno Pracownicy. W ten sposób wcielamy w życie spółdzielcze wartości takie jak współpraca i wzajemność – podsumowuje Prezes Zarządu ESBANKU, Jacek Zacharewicz.

Decyzją Pracowników darowiznę w wysokości 2 000 zł na sprzęt do rehabilitacji sensorycznej osób niepełnosprawnych otrzymała radomszczańska „Koniczynka”, zaś decyzją Sympatyków – dzięki darowiźnie 2 000 zł sprzęt sportowy do aktywizacji dzieci i młodzieży będzie mogła zakupić Akademia KBKS, działająca przy Kolarsko-Biegowym Klubie Sportowym Radomsko.

O swoim udziale w Wyzwaniu mówi Agnieszka Pigoń z Wydziału Ryzyk Bankowych w ESBANKU:

Jestem bardzo szczęśliwa z udziału w ostatnim, V Wyzwaniu Sportowym SGB, głównie dlatego, że pobiłam niespodziewanie sama siebie. To było 44 wspaniałych dni i czasem nocy. Zimno, ciepło, czasem w słońcu, czasem w deszczu czy pod wiatr, codziennie ruch w plenerze na nogach i rowerze. Jest też satysfakcja, że cel charytatywny wsparło i moje 1309,4 km, przeliczanych na złotówki.

Nasz Bank podziękował też Uczestnikom Wyzwania za zaangażowanie, przekazując pamiątkowe gadżety i dyplomy.

Biznesowe inspiracje i networking z ESBANKIEM Bankiem Spółdzielczym

Rozwiń swój Biznes z ESBANKIEM – to hasło przewodnie cyklu spotkań networkingowych, na które w maju 2023 r. w 6 lokalizacjach na terenie swojego działania zaprosił Klientów Firmowych ESBANK Bank Spółdzielczy.

ESBANK Bank Spółdzielczy na co dzień wspiera lokalny Biznes w zarządzaniu finansami oraz w rozwoju firm. Tak w praktyce wcielamy w życie misję, wyrażoną słowami „Wspieramy ludzi stąd”. Wiosną 2023 r., jako dodatkową formę współpracy i budowania relacji, Bank zorganizował cykl szkoleniowo-networkingowych spotkań dla Klientów Firmowych. Inicjatywa, zainaugurowana 10 maja w Radomsku, objęła kluczowe dla Banku lokalizacje, w tym także Częstochowę, Kłobuck, Piotrków Tryb., Wieluń i Łódź. Każde spotkanie zgromadziło około 30 osób. Wszystkich uczestników łączyło zainteresowanie instrumentami, które pomagają odnaleźć się biznesowo w trudnej sytuacji gospodarczej i w obliczu dynamicznych zmian prawnych, dotyczących także Przedsiębiorców-Pracodawców.

Inicjatywa w postaci spotkań networkingowych to dodatkowa okazja, by w nieco mniej formalnej atmosferze zaprezentować pełne spectrum naszej uniwersalnej oferty dla Przedsiębiorców. To także doskonała przestrzeń do dyskusji, wymiany doświadczeń i wzajemnej inspiracji. W ramach spółdzielczej wzajemności dzielimy się również z naszymi Klientami wiedzą ekspertów oraz umożliwiamy bezpośredni kontakt z Partnerami, których produkty dla Biznesu dostępne są w naszym Banku. Jestem przekonany, że podczas naszego cyklu zakałkował niejeden nowy biznesowy pomysł, który ESBANK pomoże zrealizować – podsumowuje inicjatywę Wiceprezes Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego, Paweł Braszczyński, który odpowiada za pion biznesowy.

Ofertę produktową, w tym kredytową Banku prezentował Mariusz Ciupiński, Kierownik Wydziału Marketingu i Produktów Bankowych. Zaproszeni Przedsiębiorcy podczas spotkań mogli zapoznać się także z ofertą SGB Leasing. Dedykowaną Biznesowi ofertę ubezpieczeń indywidualnych i grupowych przedstawili Partnerzy multiagencji ESBANK Ubezpieczenia – pracownicy Towarzystw Ubezpieczeniowych ERGO Hestia oraz Warta. Gościem specjalnym spotkań we wszystkich lokalizacjach była Joanna Cur, radca prawny i szkoleniowiec, specjalizująca się w prawie pracy, która występowała z wykładem szkoleniowym pt. „Przedsiębiorca w świecie rewolucyjnych zmian w prawie pracy w 2023 r. Jak odnaleźć się w nowej rzeczywistości?”.



ESBANK Bank Spółdzielczy rozpoczął cykl spotkań w Radomsku 10 maja 2023 r.



Regionalny Doradca Leasingowy Krzysztof Kędziora prezentuje ofertę SGB Leasing w ESBANKU Banku Spółdzielczym podczas spotkania w Kłobucku 22 maja 2023 r.



Cykl spotkań biznesowych ESBANKU Banku zakończyło spotkanie dla Klientów w Łodzi 31 maja 2023 r. Na zdjęciu Joanna Cur podczas prelekcji z zakresu prawa pracy.

Uważaj na fałszywe telefony!

Dowiedz się, jakie metody stosują cyberoszuści i jak się przed nimi ustrzec.



Vishing to metoda oszustwa, która polega na podszywaniu się pod pracowników banków i innych zaufanych instytucji, np. policjantów. Oszuści chcą w ten sposób zdobyć Twoje poufne dane (np. login i hasło do bankowości internetowej) lub nakłonić Cię do określonych czynności (np. zainstalowania aplikacji do zdalnej obsługi urządzenia).

Spoofing to metoda oszustwa, która polega na podszywaniu się pod inne urządzenia lub innego użytkownika. Oszuści podmieniają numer telefonu, adres e-mail czy adres IP, z których się kontaktują. Co więcej, mogą też wybrać i zmienić płeć osoby dzwoniącej, jej kraj pochodzenia, a nawet akcent. Zawsze dobrze przygotowują się do rozmowy, aby była ona wiarygodna i uśpiła Twoją czujność.

Jak przebiega takie oszustwo?

Oszuści stosują wyćwiczone techniki manipulacji. Podszywają się pod prawdziwe numery telefonów! Kiedy dzwonią, na Twoim telefonie może wyświetlić się inny, znany Ci numer lub nazwa banku. Choć nie ma jednego schematu działania, przykładowa rozmowa może przebiegać tak:

- Odbierasz telefon od oszusta.
- Oszust przekazuje Ci informację o rzekomej płatności na Twoim koncie i prosi o potwierdzenie jej wykonania. Często oszuści przekazują też informację o logowaniu spoza granic Polski.
- Odpowiadasz na wszystkie pytania, których oficjalnym celem jest zweryfikowanie klienta.
- Oszust informuje Cię, że musi zablokować rzekomą fałszywą transakcję lub przeprowadzić „zdalne skanowanie antywirusowe”. W tym celu masz zainstalować specjalną aplikację, np. AnyDesk lub TeamViewer.
- Instalujesz aplikację, a potem Twoje dane trafiają do oszusta, który może skopiować wrażliwe informacje, w tym dostęp do Twojego konta.

Jak się chronić?

- Nigdy podczas takiej rozmowy nie podawaj loginu i hasła do bankowości internetowej, danych karty płatniczej (numer karty, CVV, data ważności). To informacje poufne, powinny być znane tylko Tobie.
- Zawsze czytaj treść SMS-ów i komunikatów z aplikacji mobilnej, które dostajesz. Zwróć na nie szczególną uwagę podczas połączenia z rzekomym przedstawicielem banku lub innej instytucji. Z ich treści może wynikać, że akceptujesz transakcję, którą przygotowali przestępcy.
- Jeżeli jakkolwiek rozmowa wzbudza Twoje wątpliwości lub niepokój, rozłącz się. Odczekaj minimum 30 sekund, a następnie samodzielnie połącz się z instytucją, z której dzwonił rzekomy przedstawiciel. Koniecznie wpisz numer samodzielnie – nie oddzwaniaj na wcześniejsze połączenie.
- Nie instaluj dodatkowego oprogramowania na urządzeniach, za pomocą których logujesz się do aplikacji bankowej.
- Nie zgadzaj się na alternatywny kontakt mailowy czy SMS-owy. Oszust może chcieć wysłać link lub załącznik, który może zainfekować Twoje urządzenie.

Nie czekaj, reaguj!

Jeśli doszło do oszustwa, coś budzi Twoją wątpliwość lub nie działa tak jak powinno, jak najszybciej skontaktuj się ze naszym Bankiem lub zadzwoń na Infolinię SGB, czynną 24/7/365:

- **800 888 888** (połączenie krajowe, bezpłatne),
- **61 647 28 46** (z zagranicy; opłata zgoda z taryfą operatora).

Bądź na bieżąco – nasze porady oraz ostrzeżenia znajdziesz na stronie internetowej w zakładce

Bezpieczeństwo:

www.esbank.pl > bank > bank-bezpieczenstwo.

