



# esbank

z bliska



6

## PSD2 zmienia bankowość AD 2019

Rozmowa z Wiceprezesem ESBANKU Banku Spółdzielczego Pawłem Braszczyńskim o dyrektywie unijnej w sprawie usług płatniczych

7

## SGB24 – nowa jakość bankowości elektronicznej w ESBANKU

8

## Nowocześnie i intuicyjnie – poznaj SGB24



Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania

Rok 2019 to w naszym Banku czas nowości i zmian. 30. numer biuletynu „ESBANK z bliska” poświęcamy jednej z nich – to jest wdrożeniu w czerwcu nowej bankowości elektronicznej, która zastępuje naszą dotychczasową platformę.

SGB24 to nowa jakość zdalnego dostępu do konta w naszym Banku, znana już tysiącom Klientów polskich Banków Spółdzielczych Grupy SGB, do której należy nasz Bank. Jest odpowiedzią na zmiany w prawie, jakie w tym roku wchodzi w życie za sprawą unijnej dyrektywy PSD2 i zmieniają bankowość w Polsce. Więcej szczegółów znajdą Państwo w rozmowie z Wiceprezesem Zarządu, Pawłem Braszczyńskim oraz w wypowiedziach Głównego Informatyka, Tomasza Kowalskiego oraz Doradcy Prezesa ds. Strategii i Rozwoju, Marka Rząsowskiego. SGB24 przybliżamy Państwu w poradniku finansowym.

W biuletynie ponadto, jak zawsze, najnowsze informacje z życia Banku i wspieranej przez nas lokalnej społeczności. Miłej lektury!

Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania



4



5



6



7

### z życia Banku

- 3 Dłuższe godziny otwarcia Filii w Centrali  
Wspieramy „Polskę bezgotówkową”  
„Jesteśmy dla Ciebie” – nowe hasło ESBANKU
- 4 ESBANK GO 2019 podsumowany!  
„Zakrętkowa” pomoc
- 5 Kolejny rok szkolny z BAKCYLEM  
„Przedsiębiorcza” wiosna 2019 z ESBANKIEM

### nasz wywiad

- 6 PSD 2 zmienia bankowość AD 2019
- 7 SGB24 – nowe oblicze e-bankowości w ESBANKU

### poradnik finansowy

- 8 Poznaj SGB24 już dziś!
- 10 Mobilna autoryzacja – wygodna i bezpieczna  
Call Center SGB24

### działamy lokalnie

- 11 IX ESBANK CUP na 9. urodziny RAP  
Dni Kina 2019 ze wsparciem ESBANKU  
Życzenia od ESBANKU

## Dłuższe godziny otwarcia Filii w Centrali

### Placówka przy ul. Tysiąclecia 4 w Radomsku zmienia się dla naszych Klientów.



Wydłużone godziny pracy centralnej placówki ESBANKU Banku Spółdzielczego obowiązują od 1 kwietnia 2019 r.

Od godz. 8:00 do godz. 18:00. To nowe, wydłużone godziny pracy naszej placówki w Centrali. Zmiana stanowi element reorganizacji sieci placówek na terenie Radomska, gdzie aktualnie zapraszamy Klientów do 4 lokalizacji. To największa sieć własnych

placówek bankowych w mieście. Wyjściem naprzeciw potrzebom Klientów jest także poszerzenie działającego w Centrali Centrum Doradztwa Prestiż, gdzie przygotowaliśmy dodatkowe stanowisko Doradcy. Zapraszamy do współpracy!

## Wspieramy „Polskę Bezgotówkową”

### ESBANK najlepszym sprzedawcą terminali płatniczych w 2018 r.

Program „Polska Bezgotówkowa” polega na zniesieniu kosztów dla przedsiębiorców w zakresie instalacji terminala płatniczego oraz kosztów jego użytkowania przez pierwsze 12 miesięcy od momentu zainstalowania. W realizację programu, wraz ze Spółdzielczą Grupą Bankową, która znalazła się w gronie Partnerów Fundacji Polska

Bezgotówkowa, zaangażowany jest nasz Bank. W kwietniu 2019 r. ESBANK Bank Spółdzielczy otrzymał wyróżnienie dla Najlepszego sprzedawcy terminali płatniczych w 2018 r. w ramach SGB. Wyróżnienie to dla nas motywacją do dalszej aktywności w upowszechnianiu wygodnego i bezpiecznego obrotu bezgotówkowego na terenie naszego działania.



Polska Bezgotówkowa to idea oraz program, który w praktyczny sposób promuje nowoczesne płatności bezgotówkowe.

## „Jesteśmy dla Ciebie” – nowe hasło ESBANKU

Komunikacyjna zmiana podkreśla założenia nowej Strategii Banku.

Rok 2019 to początek realizacji nowej Strategii naszego Banku na 3 najbliższe lata. Nowym celem towarzyszy odświe-

żenie brzmienia naszej misji – wyrażonej teraz słowami „Wspieramy ludzi stąd” – oraz nowe hasło: „jesteśmy dla

Ciebie”. Podkreślamy w ten sposób znaczenie naszych relacji z Klientami i lokalną społecznością, a także nasze

nowe otwarcie na zmieniające się potrzeby współczesnego Klienta. Nowe hasło spotkają Państwo na naszych materiałach reklamowych oraz w bieżącej komunikacji.

# ESBANK GO 2019 podsumowany!

Sportowa integracja i wspólne pomaganie w Radomsku ze wsparciem ESBANKU.

5 startów, 3 dyscypliny sportowe, około 200 uczestników i 2 cele charytatywne. Z takim bilansem do historii przeszła pierwsza edycja ESBANK GO

Radomszczańskiego Festiwalu Kolarsko-Biegowego, która odbyła się 13 kwietnia 2019 r. w Radomsku. Nie przeszkodziła kapryśna, kwietniowa pogoda.



Zawodnicy Drużyny ESBANK Bank Spółdzielczy i Przyjaciele wystartowali w II Radomszczańskim Biegu Charytatywnym Szczęśliwa Siódemka i I Radomszczańskim Nordic Walking.



Za sprawą organizatorów ESBANK GO Radomsko wpisało się na „duathlonową” mapę Polski – w programie były zawody dla dorosłych oraz Duathlonik dla dzieci.

„*Nasz festiwal miał na celu nie tylko połączyć kolarzy, biegaczy i nordic walking, ale również pomoc osobom niepełnosprawnym i zwierzętom. Dzięki dobroczynności sportowców zebraliśmy ponad 1800 zł*” – podsumowuje reprezentujący organizatora imprezy, Kolarsko-Biegowy Klub Sportowy Radomsko,

Sebastian Pierchalski. Datki trafiły do lokalnych organizacji – Fundacji Promień Radości oraz Radomszczańskiego Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami. Sponsorem Tytułarnym wydarzenia był nasz Bank, a w zmaganiach aktywny udział wzięli reprezentanci ESBANKU Banku Spółdzielczego.

## „Zakrętkowa” pomoc

Ok. 250 kg plastikowych nakrętek zebrali i przekazali na cel charytatywny Pracownicy ESBANKU Banku Spółdzielczego.

Kolejna lokalna akcja pomocowa, którą wsparli Pracownicy ESBANKU Banku Spółdzielczego, za nami. Zbierane przez bankowców od dłuższego czasu nakrętki tuż przed Wielkanocą odebrali przedstawiciele Dyrekcji oraz Rady Rodziców przy PSP nr 1 w Radomsku. Pieniądże z ich sprzedaży zasilą szczytny cel szkolnej społeczności, tj. zakup wartego ok. 20 tys.

zł wózka elektrycznego dla jednego z uczniów „Jedynki”. Współpraca, a także wspieranie potrzebujących to wartości wpisane niejako w DNA polskiej bankowości spółdzielczej. Tym drobnym proekologicznym gestem Pracownicy Banku włączyli się jednocześnie w tak ważną dla obecnych i przyszłych pokoleń ochronę przyrody.



Nakrętki od Pracowników Banku odebrali Dyrektor PSP nr 1 w Radomsku, Marek Biesiada, oraz Łukasz Berlanka z Rady Rodziców.

# Kolejny rok szkolny z BAKCYLEM

ESBANK w sektorowym projekcie edukacji bankowej uczestniczy od 2014 r.

Program Bankowcy dla Edukacji Finansowej Młodzieży BAKCYL to społeczny projekt zainicjowany przez Fundację Warszawski Instytut Bankowości jako odpowiedź sektora bankowego na potrzebę szerzenia praktycznej wiedzy o finansach wśród młodych ludzi. Kierowany do uczniów klas VI-VIII oraz szkół ponadpodstawowych BAKCYL to cykl 3 lekcji na każdym etapie nauczania, które prowadzi już ponad 1000 przeszkolonych wolontariuszy-bankowców w całej Polsce. W tym gronie są Pracownicy naszego Banku. Piotr Mielczarek, Kierownik Filii ESBANKU Banku Spółdziel-

czego w Ładzicach, wolontariusz BAKCYLA od ponad 4 lat, przekонуje: „*Lekcje porusza-*

*ją zagadnienia niezbędne dla osób wkraczających w świat finansów. Młodzi ludzie*

*uczą się m.in. jak tworzyć budżet, co to jest procent składany czy RRSO. Całość wspiera ciekawa prezentacja multimedialna, dzięki której wiedza zdobyta na lekcjach pozostanie uczniom w głowach na długie lata. Pozwoli to przełamać barierę pierwszego kontaktu z bankiem, uniknąć rozczarowań związanych z pochopnie podjętymi decyzjami oraz przede wszystkim mądrze planować swoje finanse w dorosłym życiu*”. Zachęcamy szkoły z terenu naszego działania do zgłaszania się do projektu przez stronę [bakcyl.wib.org.pl](http://bakcyl.wib.org.pl)!



Piotr Mielczarek w 2018 roku przeprowadził 20 BAKCYLOWYCH lekcji, za co został wyróżniony jako jeden z najaktywniejszych wolontariuszy projektu w kraju.

## „Przedsiębiorcza” wiosna 2019 z ESBANKIEM

Wspieranie lokalnego biznesu oraz promowanie przedsiębiorczych postaw wśród lokalnej społeczności przez nasz Bank niejedno ma imię.

20 marca – spotkanie z młodzieżą zainteresowaną poznaniem lokalnego rynku pracy oraz specyfiki instytucji bankowej w ramach programu edukacyjnego „Dzień Przedsiębiorczości”. Tydzień później – wsparcie Konkursu „Bądź Przedsiębiorczy – wypromuj zawód”, który przybliży młodzieży branżę, do jakich przygotowuje Zespół Szkół Ekonomicznych w Radomsku, w tym ekonomię i bankowość. Te cykliczne inicjaty-



ESBANK Bank Spółdzielczy był Partnerem Głównym III Radomszczańkiego Forum Przedsiębiorczości

wy, promujące praktyczną edukację zawodową, nasz Bank wspiera od wielu lat w ramach realizacji Strategii Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Podobnie jak organizację przez Regionalną Izbę Przemysłowo-Handlową w Radomsku wiosennego święta lokalnego Biznesu. 3 kwietnia miało ono formę III już edycji Radomszczańskiego Forum Przedsiębiorczości. Cel wydarzenia to zawsze wymiana doświadczeń oraz dyskusja w gronie samorządowców, przedsiębiorców i ekspertów o aktualnych problemach gospodarczych. W tym roku tematem przewodnim Forum było planowanie przestrzenne, a inauguracyjny wykład pt. „Jakie wyzwania niesie ze sobą nadchodzące spowolnienie w polskiej gospodarce?” wygłosił prof. dr hab. Marek Belka.

# PSD 2 zmienia bankowość AD 2019

– rozmowa z Wiceprezesem ESBANKU Banku Spółdzielczego Pawłem Braszczyńskim o dyrektywie unijnej w sprawie usług płatniczych.

**Przed rynkiem usług finansowych w Polsce duża zmiana, związana z wdrożeniem tzw. PSD2. Co to za regulacja? PSD2 (2nd Payment Services Directive) to dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie usług płatniczych w ramach rynku wewnętrznego. Zastąpiła dyrektywę PSD sprzed ponad 10 lat. Zmianę wymu-**

sił wzrost znaczenia usług świadczonych przez Internet, w tym rozwój płatności elektronicznych i mobilnych. PSD2 ma ułatwić dalszy rozwój e-gospodarki, obniżyć koszty oraz podnieść bezpieczeństwo transakcji. Reguluje i standaryzuje też nowe usługi płatnicze w wymiarze międzynarodowym, zabezpieczając interes konsumentów w całej Europie. W Polsce termin wdrożenia zgodnych z nią rozwiązań mija we wrześniu 2019 r.

**Co konkretnie wprowadza PSD2?**  
PSD2 daje początek erze tzw. otwartej

bankowości. Wprowadza na rynek usług płatniczych nową kategorię usługodawców – tzw. podmioty trzecie (Third Party Provider) i nowe typy usług. Zewnętrzna firma będzie mogła m.in. uzyskać informację o rachunku płatniczym Klienta, inicjować płatność z jego rachunku czy potwierdzić dostępność środków na jego rachunku. Nowe usługi będą świadczone w oparciu o informacje pozyskane z systemów bankowości elektronicznej banków, które otwierają się na współpracę z TPP.

**Czy ESBANK spełnia już wymogi PSD2 w tym obszarze?**

Tak. Przygotowaliśmy wraz ze Spółdzielczą Grupą Bankową interfejs API zgodny z najnowszymi standardami technologicznymi i zapraszamy TPP do współpracy. Szczegóły dostępne są na naszej stronie internetowej.

**Co jeszcze zmienia się z punktu widzenia Klienta oraz Banku?**

Dyrektywa PSD2 wprowadza istotne zmiany w zakresie autoryzacji transakcji dokonywanych za pośrednictwem e-bankowości. Tzw. silne uwierzytelnianie Klienta to obowiązek w przypadku, gdy Płatnik: uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie online, inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą i przeprowadza czynność za pomocą kanału zdalnego. Aby zainicjować taką płatność, konieczna jest identyfikacja Klienta za pomocą

co najmniej 2 niezależnych elementów z 3 kategorii. Pierwsza to wiedza – czyli coś, co wie wyłącznie Klient, np. login, hasło, kod sms. Druga to posiadanie – coś, co ma wyłącznie Klient (np. token), a trzecia – to cecha, która charakteryzuje Klienta. Dyrektywa stała się katalizatorem zmian w funkcjonowaniu e-bankowości we wszystkich bankach w Polsce, które dostosowują swoje platformy do PSD2. W szczególności dotyczy to środków uwierzytelniania. I tak np. wszędzie z użycia wycofywane są, jako niespełniające wymogów dyrektywy, karty kodów jednorazowych, tzw. „zdrapki”. Pozostają natomiast dobrze znane, ale ulepszone metody autoryzacji oparte na kodach sms i kodach z aplikacji mobilnych. Zgodnie z założeniami nowego prawa i dla własnego dobra, Klient, chcąc w bezpieczny i wygodny sposób korzystać z dobrodziejstw zdalnego dostępu do konta oraz płatności online, powinien – tak jak banki – podążać za rozwojem technologii informatycznej oraz mobilnej.

**W czerwcu ESBANK także zmienia bankowość elektroniczną.**

SGB24 to nowa jakość dla naszych Klientów, ale też nasza odpowiedź na nowe unijne regulacje. Jestem przekonany, że zaproponowane przez nas rozwiązania nie tylko wyjdą naprzeciw zmianom na rynku, ale i spełnią oczekiwania naszych Klientów.

**Dziękuję za rozmowę.**

# SGB24 – nowe oblicze e-bankowości w ESBANKU

**Marek Rząsowski, Doradca Prezesa ds. Strategii i Rozwoju:** Wynik współpracy w Grupie SGB.



Współpraca to wartość, na której zbudowano idee polskich banków spółdzielczych i która do dziś stanowi wyróżnik naszego sektora – tak w relacjach z Klientami, Udziałowcami, lokalną społecznością, jak i instytucjami zrzeszającymi banki. ESBANK to aktywny uczestnik Spółdzielczej Grupy Bankowej, którą tworzy SGB-Bank SA z siedzibą w Poznaniu oraz 196 lokalnych Banków Spółdzielczych z terenu całego kraju.

**W ramach SGB wspólnie oferujemy rozwiązania, które wychodzą naprzeciw aktualnym potrzebom Klientów, zewnętrznym regulacjom prawnym oraz technologicznym wyzwaniom XXI wieku.**

Siła Grupy to dla nas szansa na szybszy, bo oparty na wspólnych inwestycjach, rozwój bankowych technologii, a tym samym – na szybszy dostęp naszych Klientów do

konkurencyjnych rozwiązań. Dlatego w nowej Strategii Banku na lata 2019-21 założyliśmy informatyczną integrację z bankiem zrzeszającym, przy jednoczesnym zachowaniu lokalności działania i biznesowej odrębności. Czerwiec 2019 r. to wdrożenie nowego systemu bankowego, stworzonego przez uznaną firmę Assec Poland SA, z którego korzysta Grupa SGB, a także kompatybilnej z nim, spełniającej wymogi dyrektywy PSD2 – bankowości elektronicznej SGB24. A to nie koniec wspólnych działań. SGB na rok 2019 zapowiada też tzw. „mobilne przyspieszenie” – rozwijanie aplikacji Portfel SGB oraz mobilnych płatności bezgotówkowych, jak BLIK oraz Apple i Google Pay – które będą dostępne również dla naszych Klientów.

**Tomasz Kowalski, Główny Informatyk:** Nowa jakość bankowości elektronicznej.

Nowoczesna bankowość elektroniczna podąża za zmieniającą się technologią informatyczną oraz za indywidualnymi potrzebami współczesnego Klienta Banku. Odpowiedzią na te wyzwania jest nasza nowa platforma **SGB24**. Spełnia ona aktualne standardy e-bankowości, łącząc intuicyjność użytkownika z trendami w zakresie szyfrowania danych i bezpieczeństwa sieciowego. Zawiera szereg rozwiązań dobrze znanych użytkownikom naszej dotychczasowej bankowości elektronicznej w nowej odsłonie oraz nowe funkcje, które – zgodnie z planami SGB-Banku SA – będą na bieżąco rozwijane. Co wyróżnia SGB24?

✓ **Przyjazny interfejs** – wszystkie dostępne funkcje mają formę miniaplikacji, które Klient, w zależności od potrzeb, bez ograniczeń może dodawać, usuwać, zmieniać



ich rozmiar i ułożenie na pulpicie.

✓ **Technologia RWD** (Responsive Web Design) – wygląd pulpitu automatycznie dostosowuje się do rozmiaru okna przeglądarki i rodzaju urządzenia, a Klient ma ten sam widok na komputerze, smartfonie i tablecie.

✓ **Komunikacja** – część usług poprzez wybrane miniaplikacje Klient może włączać, wyłączać lub zamawiać bez konieczności wizyty w Placówce Banku.

Dodatkową korzyścią dla naszych Klientów jest aplikacja mobilna **ESBANK24 Mobile**, która 17 czerwca br. ulegnie aktualizacji – dostosuje swe funkcjonalności do rozwiązań nowej platformy SGB24 oraz zmieni wygląd. Niezmiennie będzie stanowić wygodny, dodatkowy kanał zdalnego dostępu do konta w ESBANKU Banku Spółdzielczym.





# Poznaj SGB24 już dziś!

Nowoczesna, intuicyjna i zgodna z trendami w zakresie bezpieczeństwa.

Internetowa i mobilna bankowość SGB24 jest dostosowana do potrzeb Klientów indywidualnych, osób fizycznych prowadzących działalność

gospodarczą, a także małych i średnich przedsiębiorstw. To ogólnopolska marka, znana tysiącom Klientów Banków Spółdzielczych

SGB w całej Polsce. Do tego grona 17 czerwca 2019 r. dołączają Klienci ESBANKU Banku Spółdzielczego.

## Rachunki

Jedno miejsce – pełna informacja o wszystkich Twoich rachunkach! Na widżecie widzisz skrócone dane – numery kont, salda, dostępne środki. Więcej opcji, jak np. szczegóły operacji, blokad na rachunku czy pobieranie historii transakcji znajdziesz, klikając w okienko na pulpicie lub zakładkę w panelu bocznym.

## Doładowania

Dzięki miniaplikacji możesz w wygodny sposób uzupełnić środki telefonu na kartę. Masz też szybki dostęp do podglądu skróconej historii doładowań oraz szczegółów transakcji.

## Wiadomości

Tu otrzymasz od Banku informację o terminie zapadalności lokaty czy terminie spłaty raty. Liczbę nowych powiadomień od ostatniego logowania zobaczysz obok ikony. Na liście znajdziesz wiadomości i powiadomienia systemowe z 3 ostatnich miesięcy.

## Kredyty

Informacja o Twoich kredytach – w każdej chwili możesz sprawdzić m.in. aktualny stan zadłużenia, harmonogram spłaty, datę spłaty najbliższej raty czy nadpłatę.

## Koszyk zleceń

Umożliwia wygodne przygotowanie większej ilości zleceń i przechowywanie ich do momentu akceptacji. Zlecenia możesz akceptować pojedynczo lub łącznie.

## Karty

Informacja o posiadanych kartach płatniczych – debetowych i kredytowych. Z poziomu miniaplikacji możesz m.in. zmodyfikować nazwę swojej karty, sprawdzić historię operacji i samodzielnie zmienić limit karty. W SGB24 możesz też aktywować lub zablokować kartę, a także włączyć lub wyłączyć jej funkcję zbliżeniową.

## Zapytania i zmiany

Umożliwia wygodną komunikację z Bankiem – wystarczy z dostępnej listy wybrać interesującą Cię opcję i śledzić stan realizacji sprawy.

## Przelewy

Możliwość zlecenia przelewu krajowego, walutowego, ExpressElixir, SORBNET, z przyszłą datą realizacji (zlecenie stałe) czy podatkowego, także z poziomu szablonów – zaimportowanych z poprzedniej bankowości elektronicznej ESBANKU lub nowo utworzonych.

## Lokaty

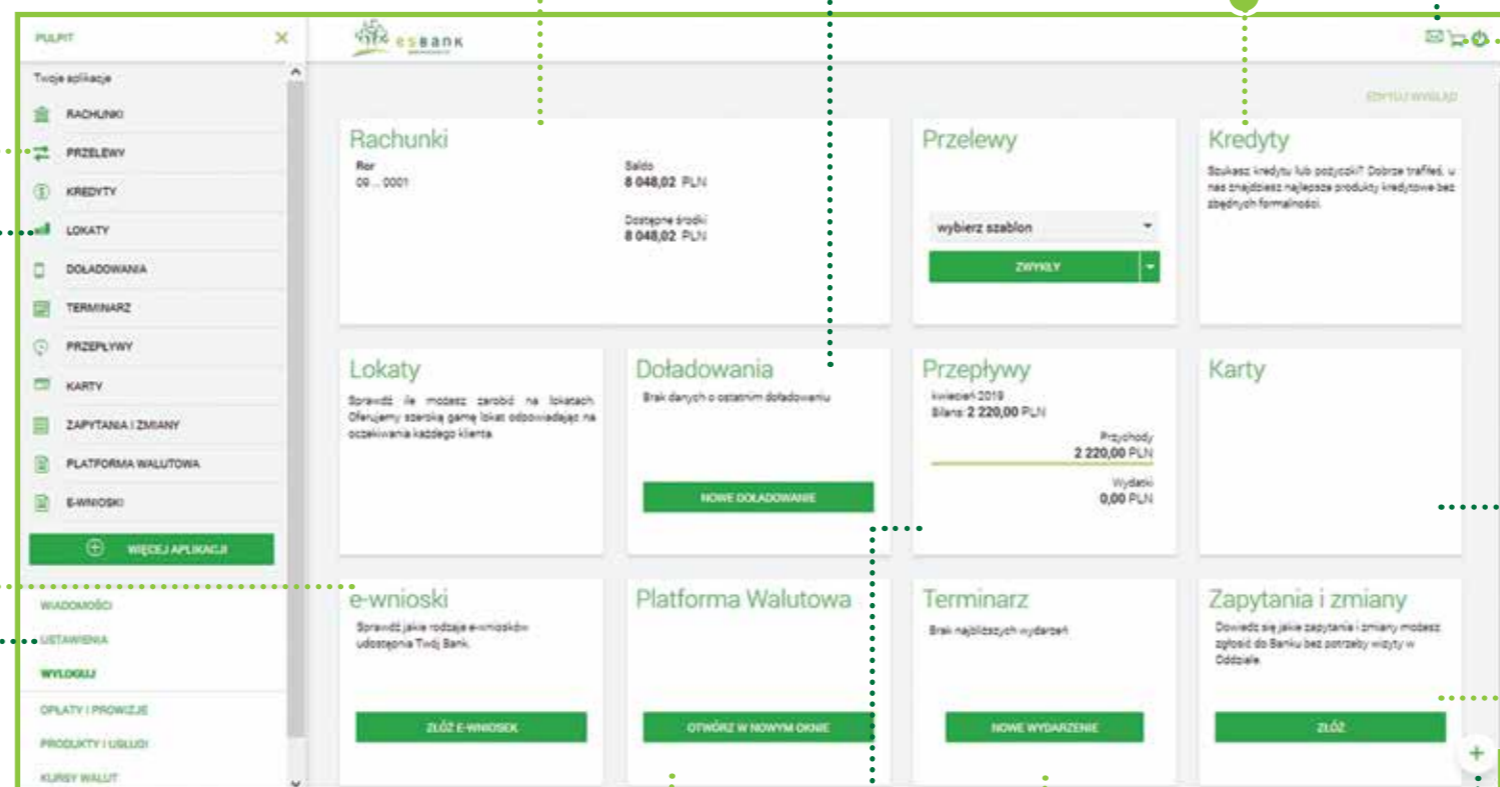
Na widżecie – skrócona informacja o wszystkich posiadanych lokatach. Z poziomu miniaplikacji masz m.in. możliwość założenia i likwidacji lokaty oraz dostęp do szczegółowych danych Twoich lokat.

## E-Wnioski

Możliwość złożenia online wniosku z dostępnej listy – np. o świadczenie 500 plus, Dobry start oraz terminal płatniczy. W przypadku wniosku o świadczenie rodzicielskie należy wyrazić zgodę na wysyłanie danych do serwisu zewnętrznego. W miniaplikacji możesz też śledzić stan realizacji swojego wniosku.

## Ustawienia

Tu możesz m.in. zmienić swoje hasło, a system podpowie Ci wytyczne SGB24 w tym zakresie. Możesz też w razie konieczności zablokować kanał dostępu lub usunąć urządzenie autoryzacyjne, co jest ważne np. w przypadku utraty smartfona, na którym masz zainstalowany Token SGB lub otrzymujesz SMS-y autoryzacyjne.



## Platforma Walutowa

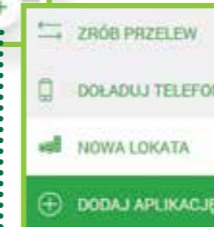
Po aktualizacji SGB24 – miniaplikacja pod nazwą Kantor SGB do wygodnej i korzystnej wymiany walut online.

## Przebieg

Podgląd informacji na temat miesięcznego bilansu przebiegów środków na rachunkach w danej walucie. Dzięki miniaplikacji kontrolujesz swoje wydatki i możesz wygodnie planować domowy budżet.

## Terminarz

Pełni rolę planera, pozwala pamiętać np. o dacie realizacji oczekującej płatności oraz ustawić lub usunąć własne wydarzenie. Dzięki niemu Twoja bankowość przypomni Ci np. o racie kredytu czy rachunkach.



+ Szybki dostęp do przydatnych funkcji i miejsce zarządzania pulpitem – butik z multiaplikacjami, które można dodawać, usuwać, powiększać i pomniejszać jako okienka – widżety.

## Mobilna autoryzacja – wygodna i bezpieczna

Token SGB to aplikacja stworzona dla wygody Użytkowników bankowości elektronicznej SGB24.

Chętnie korzystasz z aplikacji, instalowanych na smartfonie lub tablecie? Jeśli dokonasz pierwszego logowania do SGB24, wykorzystując indywidualny identyfikator oraz hasło tymczasowe, otrzymane od Banku, możesz zmienić metodę logowania oraz autoryzacji operacji na mobilną. Zmianę zatwierdzisz w placówce Banku, a jeśli Bank posiada Twój aktualny numer telefonu komórkowego, możesz też wnioskować o zmianę zdalnie, poprzez miniaplikację Zapytania i zmiany w SGB24 lub kontakt z Konsultantem z Call Center SGB24. Po aktywacji nowej metody, wystarczy pobrać



bezpłatnie ze sklepów Google Play lub App Store, w zależności od posiadanego systemu, aplikację Token SGB. Następnie konieczne jest połączenie (sparowanie) konta w SGB24 z urządzeniem mobilnym, na którym zainstalowano aplikację. Po powiązaniu Tokena SGB, kolejne logowanie do SGB24 będzie odbywać się

poprzez:

- wpisanie w platformie SGB24 identyfikatora oraz hasła stałego,
  - akceptację logowania w aplikacji mobilnej, zabezpieczonej indywidualnie nadanym PIN-em.
- Działanie Tokena SGB opiera się na powiadomieniach push z krótkim tytułem zleczonej

operacji. Pozwala kliknięciem w aplikacji szybko zatwierdzić lub odrzucić dyspozycję, umożliwia też wygodny podgląd historii logowań i autoryzacji.

Token SGB spełnia wszelkie wymogi, jakie nakłada na banki dyrektywa PSD2. Do korzystania z jego funkcji konieczne jest urządzenie mobilne z:

- dostępem do Internetu,
- systemem Android 6.x lub nowszym albo iOS 9.x lub nowszym,
- aktywną blokadą ekranu.

Przewodnik po mobilnej autoryzacji wraz z filmami instruktażowymi można znaleźć na stronie internetowej Banku.



## Call Center SGB24

Od 17 czerwca 2019 r. do dyspozycji Użytkowników nowej bankowości SGB24 oddajemy także nową infolinię!

Doświadczeni Konsultanci, po weryfikacji tożsamości Klientów, zdalnie wspierają Użytkowników SGB24 w kwestiach dotyczących obsługi platformy. W jakich sprawach można dzwonić do Call Center SGB24?

- ✓ Wsparcie techniczne – np. skonfigurowanie przeglądarki, pomoc w logowaniu.
- ✓ Zgłoszenie awarii czy nieprawidłowości podczas logowania do SGB24 – jak np. brak kłódki w pasku adresowym, niewłaściwy certyfikat strony.
- ✓ Odblokowanie dostępu – hasła stałego lub Tokena SGB.
- ✓ Zastrzeżenie środków dostępu – ważne w przypadku utraty identyfikatora, hasła stałego czy urządzenia mobilnego, na które przychodzą SMS-y autoryzacyjne lub jest zainstalowany Token SGB.
- ✓ Zgłoszenie wniosku o zmianę środka identyfikacji elektronicznej na mobilną.

### Konsultanci Call Center SGB24 będą dostępni:

- w dni robocze w godz. 08:00–22:00,
- pod numerem 800 888 888 dla połączeń krajowych (połączenie bezpłatne),
- pod numerem +48 61 647 28 46 dla połączeń komórkowych oraz z zagranicy (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora).

## \* IX ESBANK CUP na 9. urodziny RAP

Radomszczańska Akademia Piłkarska po raz kolejny świętowała rocznicę działalności na sportowo.

16 drużyn – w tym 2 zespoły ESBANK RAP Radomsko, goście z całej Polski oraz zespół z Czech – wzięło udział w kolejnych piłkarskich urodzinach Radomszczańskiej Akademii Piłkarskiej, którą niemal od początku działania ESBANK Bank Spółdzielczy wspiera jako Sponsor Główny. Zmagania 8-latków wygrał Śląsk Wrocław. Najlepsze drużyny otrzymały puchary, a wszyscy zawodnicy i trenerzy pamiątkowe medale, dyplomy oraz upominki ufundowane przez sponsorów.



Jak zawsze podczas ESBANK CUP 18 maja 2019 r. na miejskim stadionie w Radomsku najważniejsze były sportowa integracja i gra w duchu fair play.

## \* Dni Kina 2019 ze wsparciem ESBANKU

Gabriela Muskała była bohaterką oraz gościem gali finałowej XIV edycji filmowego święta w Radomsku.



Podczas finału Dni Kina 28 marca 2019 r. podsumowano konkurs wiedzy o kinie oraz konkurs na etiudę filmową.

Edukacja filozoficzna, a także przekazanie za pomocą bliskiej młodym ludziom sztuki filmowej humanistycznych wartości i postaw. To główne cele Dni Kina, które od wielu lat jako Sponsor Główny wspiera nasz Bank. Bohaterką tegorocznej odsłony wydarzenia organizowanego przez I LO oraz MDK w Radomsku była aktorka, pisarka i scenopisarka Gabriela Muskała. Podczas finałowej gali artystka opowiedziała młodzieży o swojej pracy. Wraz z Wiceprezesem ESBANKU Banku Spółdzielczego Pawłem Braszczyńskim uczestniczyła także w podsumowaniu konkursów dla młodzieży. Najlepsze 3-osobowe zespoły otrzymały nagrody w postaci kart przedpłaconych.

## \* Życzenia od ESBANKU

Radomszczański Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów 7 maja 2019 r. świętował Dzień Inwalidy w gronie Przyjaciół.

Od wielu lat w tym gronie znajduje się także ESBANK Bank Spółdzielczy, który docenia zaangażowanie działaczy Związku w aktywizację i integrację społeczności zrzeszonej w ZERiI w Radomsku. W tym roku życzenia zdrowia, pogody ducha, poczucia społecznego szacunku, wsparcia oraz otwarcia na potrzeby osób starszych, chorych i niepełnosprawnych w imieniu Zarządu i Pracowników ESBANKU przekazała Dyrektor Regionu nr I Dorota Sujka. Związek otrzymał też od Banku darowiznę pieniężną na poczet realizacji tak ważnej dla lokalnej społeczności misji.



Uroczyste spotkanie z okazji Dnia Inwalidy 2019 uświetnił występ chóru „Serenada”.



**e s b a n k**  
BANK SPÓŁDZIELCZY



kredyt  
gotówkowy

Kredyt +

Masz dobry kredyt  
**i jesteś na plusie!**



RRSO  
17,13%\*

Teraz w ESBANKU Banku Spółdzielczym możesz otrzymać wygodny gotówkowy **Kredyt +**

+ atrakcyjne oprocentowanie    + niskie koszty całkowite    + na dowolny cel

Podane poniżej informacje stanowią reprezentatywny przykład dla kredytu gotówkowego w ESBANKU Banku Spółdzielczym: 1) kwota udzielonego kredytu 10 072,00 zł, 2) całkowita kwota kredytu 10 072,00 zł (przyjęto założenie, iż prowizja i koszt ubezpieczenia kredytu finansowane są ze środków własnych Kredytobiorcy), 3) okres kredytowania 27 miesięcy, 4) roczne zmienne oprocentowanie nominalne 8,50%, 5) Całkowity koszt kredytu wynosi 1.730,03 zł, w którego skład wchodzi: odsetki od kredytu 976,43 zł, prowizja za udzielenie kredytu 5,00% kwoty udzielonego kredytu 503,60 zł, koszt usług dodatkowych, w których skład wchodzi ubezpieczenie Kredytobiorcy na życie 250,00 zł, 6) przy przyjęciu wyżej wymienionych parametrów RRSO wynosi 17,13%, 7) całkowita kwota do zapłaty, stanowiąca sumę całkowitej kwoty kredytu oraz całkowitego kosztu kredytu wynosi 11 802,03 zł.

Kalkulację sporządzono przy założeniu obowiązywania umowy przez czas, na który została zawarta, wypełnienia przez Bank i Kredytobiorcę zobowiązań wynikających z umowy w terminach w niej określonych, w tym spłaty kredytu zgodnie z harmonogramem, oraz niezmiennych przez cały okres obowiązywania umowy: stopy oprocentowania kredytu oraz prowizji i opłat i uwzględnia oprocentowanie z chwili zawarcia umowy. Ostateczne warunki kredytowania uzależnione są od wyniku oceny zdolności kredytowej Klienta, daty wypłaty kredytu oraz terminu regulowania zobowiązania kredytowego. Powyższa kalkulacja została sporządzona na dzień 31.07.2018 roku.