



esbank

z bliska



6

Mamy tu wszystko – płatności mobilne też!

Mobilne przyspieszenie w ESBANKU
Banku Spółdzielczym.

7

BLIK – to takie proste!

Od 1 sierpnia 2019 płatności
BLIKIEM dostępne dla Klientów
ESBANKU Banku Spółdzielczego.

8

Powiedz TAK! nowoczesności z ESBANKIEM

Nowe konto osobiste za złotówkę już
dostępne dla naszych Klientów!



Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania

Drodzy Czytelnicy!

„Jesteśmy dla Ciebie” – nasze hasło to dla nas zobowiązanie, by stale wsluchiwać się w potrzeby naszych Klientów, a zarazem podążać za technologicznymi wyzwaniami współczesnego świata. W czerwcu 2019 r. udostępniliśmy bankowość elektroniczną SGB24, a latem zaprosiliśmy naszych Klientów do Mobilnego Przyspieszenia Banków Spółdzielczych SGB. Zaczęliśmy od BLIKA i sukcesywnie wdrażamy kolejne nowoczesne, wygodne i bezpieczne płatności mobilne. Przybliżamy je w tym numerze bankowego biuletynu.

Nasz Bank wychodzi także naprzeciw komunikacyjnym oczekiwaniom społeczeństwa, które coraz chętniej wiedzy i bieżących informacji szuka w portalach społecznościowych. Dlatego teraz znajdą Państwo ESBANK Bank Spółdzielczy nie tylko w portalach YouTube oraz Facebook, ale i na platformie LinkedIn. Warto nas obserwować!

Zapraszamy Państwa do sieci i tradycyjnie – do lektury najnowszego numeru „ESBANK z bliska”, w którym – garść nowinek dotyczących naszej oferty oraz ciekawostki z życia Banku. Miłego czytania!

Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania

spis treści



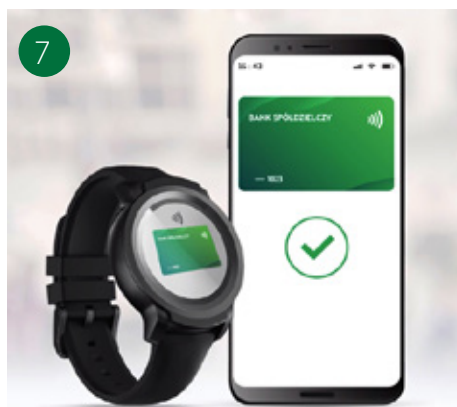
3



8



6



7

z życia Banku

- 3 Nowa lokalizacja w Kłobucku
Oszczędzanie i wygrywanie z ESBANKIEM
- 4 Lista nagród Banku powiększona
Znajdź nas w Internecie!
- 5 ESBANK „przy tablicy”
Szlachetna Paczka 2019 w ESBANKU

temat numeru

- 6 Mamy tu wszystko – płatności mobilne też!

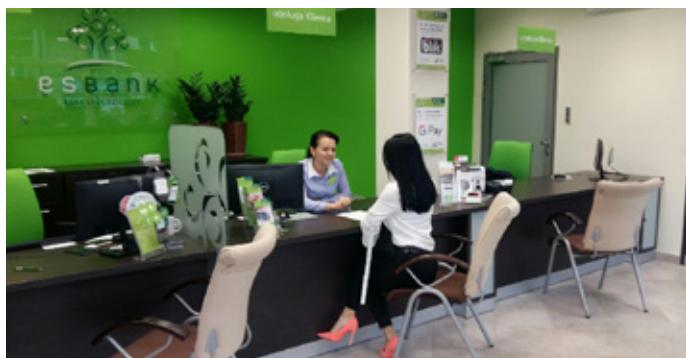
poradnik finansowy

- 7 BLIK – to takie proste!
A portfel – zostaw w domu...
- 8 Powiedz TAK! nowoczesności z ESBANKIEM
- 9 „Bankowanie” po PSD 2
Bądź EKO z ESBANKIEM
- 10 ESBANK radzi – bądź bezpieczny w sieci
- działamy lokalnie**
- 11 BIEG „Szansa na 5” w Radomsku ze wsparciem ESBANKU
Harcerskie imprezy z bankowym wsparciem
Jubileuszowy ESBANK z RAP-em z Przedszkolakiem



Nowa lokalizacja w Kłobucku

Ul. 11 Listopada 8 – to nowy, kłobucki adres ESBANKU Banku Spółdzielczego.



Nowa lokalizacja ESBANKU Banku Spółdzielczego w Kłobucku została otwarta 28 października 2019 r.



Nasza placówka w Kłobucku znajduje się w centrum miasta, w sąsiedztwie wielu instytucji i budynków użyteczności publicznej.

Zmieniamy się dla naszych Klientów! Wychodząc naprzeciw potrzebom mieszkańców Kłobucka i okolic, w październiku zmieniliśmy lokalizację naszej placówki. ESBANK Bank Spółdzielczy mieści się teraz przy jednym z głównych szlaków komunikacyjnych w Kłobucku, w pobliżu wygodnego parkingu oraz przystanku komunikacji miejskiej. W większej, niż poprzedni lokal, przestronnej i nowocześnie urządzonej przestrzeni, przygotowaliśmy

3 stanowiska obsługi. Stworzyliśmy też dodatkowe pomieszczenie, dedykowane obsłudze Klientów firmowych i instytucjonalnych, które zwiększa swobodę oraz wygodę kontaktu z Doradcą Klienta Korporacyjnego. Jesteśmy przekonani, że zmiana lokalizacji przełoży się na jeszcze większy komfort naszych Klientów z Kłobucka i okolic. Punkt Obsługi Klienta czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 08:30 – 16:30. Zapraszamy!

Oszczędzanie i wygrywanie z ESBANKIEM

Promocyjne Lokaty SGB to zysk z oprocentowania oraz szansa na udział w losowaniu nagród!

Cykliczne Lokaty SGB z nagrodami, dostępne dla Klientów ESBANKU Banku Spółdzielczego, to sztanदारowa oferta banków spółdzielczych SGB. Minimalny wkład, uprawniający do udziału w losowaniu, to 500 zł, które należy zdeponować na 3 lub 6 miesięcy. Wygrać można samochód lub wiele innych cennych nagród, jak urządzenia AGD, rowery, gadżety elektroniczne czy sprzęt muzyczny. Grono Laureatów loterii dostępnych w naszym Banku stale się powiększa. W grudniu 2019 r. wręczono nagrody w loterii Lokata SGB „Zima 2019”. Tym razem w puli nagród, które w losowaniu przypadły Klientom naszego Banku, był

nowoczesny sprzęt domowy – telewizor oraz 3 odkurzacze. W 2019 r. wyjątkowo szczęśliwa dla posiadaczy promocyjnych lokat w ESBANKU Banku Spółdzielczym okazała się edycja loterii „Lato 2018”. Po losowaniu w centrali SGB-Banku SA w Poznaniu, do Radomska trafiły aż 2 samochody osobowe! Nagroda Główna – Toyota C-HR, losowana wśród Klientów 123 banków Grupy SGB z całej Polski oraz Toyota Aygo, losowana wyłącznie wśród Klientów naszego Banku. Aktualna oferta lokat z nagrodami dostępna jest w placówkach oraz na stronie internetowej Banku, w zakładce „Oszczędności”. Życzymy powodzenia!



Relację z wręczenia nagród w Lokacie SGB „Lato 2018” można znaleźć na kanale naszego Banku – ESBANKBS – w serwisie YouTube.

Lista nagród Banku powiększona

Rok 2019 przyniósł Bankowi nagrodę Jurajski Produkt Roku za „Wspieranie ludzi i firm stąd” oraz dwa wyróżnienia od TU InterRisk.

Organizowany od blisko 20 lat przez Regionalną Izbę Przemysłowo-Handlową w Częstochowie Konkurs Juraj-

ski Produkt Roku upowszechnia etykę, jakość i rzetelność w prowadzeniu działalności gospodarczej. W tym roku



Nagrodę przyznaną przez RIP-H w Częstochowie odebrał Dyrektor Handlowy, Janusz Trajdos. Zdjęcie: RIP-H w Częstochowie.



Podczas InterRisk Days 2019 ESBANK Bank Spółdzielczy reprezentował Wiceprezes Zarządu, Paweł Braszczyński. Zdjęcie: InterRisk.



Forum Liderów Banków Spółdzielczych z udziałem Marka Rząsowskiego, Doradcy Prezesa ds. Strategii i Rozwoju i nagroda Lidera Bancassurance dla naszego Banku. Zdjęcie: Związek Banków Polskich.

wśród jego laureatów znalazł się ESBANK Bank Spółdzielczy – nagrodzony w kategorii „Usługi”. Finałowa gala konkursowa odbyła się 23 października 2019 r. Prestiżowe statuetki trafiły do 20 podmiotów. **„ESBANK Banku Spółdzielczy od blisko 95 lat buduje lokalną markę, która stawia na kompleksową ofertę, dopasowaną do potrzeb Klientów, dbałość o wysokie standardy obsługi, a także społeczną odpowiedzialność biznesu. Dzięki temu dla mieszkańców oraz firm z terenu naszego działania jesteśmy bankiem pierwszego kontaktu. Cieszę się, że nasze zaangażowanie**

zostało zauważone także przez RIP-H w Częstochowie i dziękuję za nagrodę. Stanowi ona dla nas zobowiązanie do dalszego wspierania społecznego oraz gospodarczego rozwoju regionu” – mówi o sukcesie Jacek Zacharewicz, Prezes Zarządu naszego Banku. 2 dni wcześniej Bank znalazł się też w gronie najlepszych pośredników ubezpieczeniowych, wyróżnionych podczas InterRisk Days 2019. Firma InterRisk podziękowała Bankowi za aktywną współpracę także podczas wrześniowego Forum Liderów Banków Spółdzielczych w Warszawie, przyznając nam tytuł Lidera Bancassurance.

Znajdź nas w Internecie!

Na www.esbank.pl, Facebooku i YouTube – a teraz także na LinkedIn.

By być tam, gdzie nasi Klienci, poszukujący informacji w sieci. By nasz głos docierał do jak najszerszego grona

odbiorców. By podążać za komunikacyjnymi trendami XXI wieku. Właśnie dlatego jesienią 2019 r. ESBANK Bank

Spółdzielczy poszerzył swoją aktywność w kanałach social media o profil w portalu LinkedIn. Publikujemy tam ciekawostki z życia Banku, informacje o naszej ofercie i o działaniach społecznych. Na LinkedIn prezentujemy też nasz Zespół oraz dostępne w ESBANKU Banku Spółdziel-

czym oferty pracy. To także forum, na którym przybliżamy aktualności dotyczące całej Grupy SGB, do której przynależymy. Zachęcamy do obserwowania wszystkich naszych profili w mediach społecznościowych. Bo jesteśmy dla Ciebie – także w sieci!



ESBANK „przy tablicy”

– czyli jak dzielimy się wiedzą z lokalną społecznością?

W nowoczesnym społeczeństwie znajomość zagadnień dotyczących bankowości i finansów to już nie wybór, ale konieczność. Dlatego też edukacja ekonomiczna lokalnej społeczności to jeden z priorytetów społecznej działalności ESBANKU Banku Spółdzielczego. Od wielu lat współpracujemy ze szkołami z terenu swojego działania w ramach inicjatyw takich jak Szkolne Kasy Oszczędności

i Konkurs „SKO w SGB”, program BAKCYL – Bankowcy dla Edukacji Finansowej Młodzieży czy Tydzień Przedsiębiorczości. Nasi pracownicy zachęcają do oszczędzania od najmłodszych lat, pomagają „łapać finansowego bakcyła”, a także przybliżają uczniom zawód bankowca. Swoje edukacyjne wsparcie nasz Bank kieruje też do seniorów. W ramach współpracy z działającymi w Radomsku uniwersytetami trzeciego



Ze studentami Radomskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku „Wiem więcej” 7 listopada 2019 r. spotkały się Iwona Tatara – Kierownik – oraz Edyta Gryber – Z-ca Kierownika Filii przy ul. Tysiąclecia w Radomsku.

wieku, bankowcy prowadzą wykłady, podejmując tematy szczególnie ważne dla osób po 60. roku życia, jak bezpieczne zarządzanie finansami, cyberbezpieczeństwo, ochrona danych i tożsamości.

W bankowe wykłady szczególnie obfitym w tym roku przełom jesieni i zimy. Dziękujemy za wszystkie miłe spotkania i zachęcamy do wspólnego podnoszenia poziomu finansowej wiedzy!



Tydzień Przedsiębiorczości 2019. Na zdjęciu Arleta Węgrzyńska, Pracownik ds. PR i Katarzyna Głaz, Doradca Klienta Korporacyjnego, które 22 listopada odwiedziły młodzież z II Liceum Ogólnokształcącego w Radomsku.



Rafał Dębski, Kierownik Filii przy ul. Brzeźnickiej w Radomsku i wolontariusz BAKCYLA, 10 grudnia 2019 r. zaprezentował studentom Radomskiego Uniwersytetu III Wieku SAN wykład przygotowany w ramach programu „Bankowcy dla edukacji”.

Szlachetna Paczka 2019 w ESBANKU

Hasło „Lubię Ludzi” po raz 7. już połączyło pracowników ESBANKU Banku Spółdzielczego.

Za nami XIX Weekend cudów. W całej Polsce mądrą i celową pomoc otrzymało ponad 14,5 tys. Rodzin. W ramach wolontariatu kolejny rok z rzędu



Wspólne przygotowywanie Szlachetnej Paczki przez pracowników Banku to praktyczna realizacja idei polskiej bankowości spółdzielczej, opartej na współpracy i wspieraniu potrzebujących, a także społecznych celów bankowej Strategii CSR.

Szlachetną Paczkę dla jednej z nich przygotowali pracownicy naszego Banku. Wspólnie podarowaliśmy potrzebującej osobie nie tylko piękniejsze święta, ale i start w dorosłość. Tym razem pomoc od bankowców trafiła bowiem do 19-letniej uczennicy technikum z Radomska, która z chwilą osiągnięcia pełnoletności musiała odejść z rodziny zastępczej i rozpocząć samodzielne życie. Warto pomagać!

Mamy tu wszystko – płatności mobilne też!

Mobilne przyspieszenie w ESBANKU Banku Spółdzielczym.

BLIK, Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay. To wszystkie dostępne w Polsce, nowoczesne, wygodne oraz bezpieczne płatności zbliżeniowe telefonem i zegarkiem „smart”, z których już mogą korzystać Klienci ESBANKU Banku Spółdzielczego! Wszystko dzięki rozpoczętej latem 2019 r. technologicznej ekspansji Spółdzielczej Grupy Bankowej, której aktywnym uczestnikiem jest nasz Bank, realizowanej w ramach strategii tzw. Mobilnego Przyspieszenia Grupy SGB.

„Zgodnie z naszym hasłem – „jesteśmy dla Ciebie” – w ESBANKU Banku Spółdzielczym wychodzimy naprzeciw potrzebom Klientów oraz wyzwaniom współczesności. Nasz Bank i sektor polskich banków spółdzielczych niezmiennie wyróżnia zaangażowanie w budowanie relacji oraz ułatwianie mieszkańcom

także mniejszych miejscowości wygodnego dostępu do tradycyjnych produktów i usług bankowych. Ale jednocześnie mocno stawiamy na nowoczesne technologie. Wiemy, że w dzisiejszych czasach telefon, tablet czy zegarek „smart” towarzyszą nam każdego dnia, czasem częściej niż portfel. Teraz mogą go w bezpieczny sposób całkowicie zastąpić – dzięki zbliżeniowym płatnościom mobilnym. Kompleksowa oferta jest już na wyciągnięcie ręki również dla naszych Klientów. Warto z niej skorzystać!”

– zachęca Prezes ESBANKU Banku Spółdzielczego, Jacek Zacharewicz.

W płatnościach mobilnych w Polsce drzemie olbrzymi potencjał. Na koniec I kwartału 2019 roku Polacy mieli ponad 2,1 mln kart płatniczych dodanych do urządzeń mobilnych. Sprzyja temu fakt, że ciągle wzrasta

liczba terminali akceptujących transakcje zbliżeniowe w sklepach, restauracjach czy urzędach. Według danych Fundacji Polska Bezgotówkowa obecnie na 1000 mieszkańców Polski przypadają 23 terminale, a jeszcze niedawno było ich zaledwie 16. To wciąż mało, bo jak pokazuje raport „Płatności bezgotówkowe oczami Polaków 2019”, dla 37% konsumentów podstawową barierą w płaceniu kartą nadal jest brak terminala płatniczego w miejscu, w którym są obsługi-

wani. I tu także pomocą służą banki spółdzielcze SGB.

„Upowszechnienie dostępu do nowoczesnych płatności zbliżeniowych to szansa na rozwój biznesu dla właścicieli firm handlowo-usługowych. Polecam korzystanie w naszym Banku z programu Polska Bezgotówkowa, który znosi dla przedsiębiorcy koszty montażu oraz rocznego użytkowania terminala POS. Z takim urządzeniem łatwiej przyciągnąć do siebie zwolenników płatności kartą – i tą plastikową, i tą dodaną do aplikacji w smartfonie lub smartwatchu” – dodaje Jacek Zacharewicz.

Dzięki wdrożeniu wszystkich rodzajów płatności mobilnych Grupa SGB trafia do czołówki banków w Polsce, oferujących pełne spektrum usług w obszarze mobilności, a mobilne technologie prze-



Prezes Zarządu ESBANKU Banku Spółdzielczego
Jacek Zacharewicz

stają być domeną sektora komercyjnego. Za sprawą polskich banków spółdzielczych są dostępne i w dużych metropoliach, i w małych miejscowościach. I właśnie ten rozwój banki spółdzielcze z Grupy SGB i BPS wspólnie zakomunikowały jesienią w ogólnopolskiej kampanii pod hasłem „Mamy tu wszystko”. To jednak nie koniec. Jak zapowiada Zarząd SGB-Banku SA, właśnie trwają intensywne prace nad wdrożeniem wspólnej dla banków SGB mobilnej platformy. Nowa aplikacja ma połączyć różne dostępne w bankach Grupy systemy, zastępując Portfel SGB, a w przypadku naszego Banku – także ESBANK24 Mobile.

Szczegóły dotyczące nowej oferty w ramach tzw. Mobilnego Przyspieszenia w naszym Banku można znaleźć w placówkach oraz na stronie www.esbank.pl.





BLIK – to takie proste!

Od 1 sierpnia 2019 płatności BLIKIEM dostępne dla Klientów ESBANKU Banku Spółdzielczego.



Szybkość, prostota, łatwość i bezpieczeństwo. Dzięki tym korzyściom BLIK – czyli no-

woczesny i wygodny system Polskiego Standardu Płatności – błyskawicznie wpisał się

w płatnicze gusta Polaków. W 2017 r. przy użyciu BLIKA zrealizowano w naszym kraju 33 mln transakcji. Rok później było ich już ponad 91 mln, a tylko w pierwszym półroczu 2019 r. – aż 89 mln. Stale rośnie popularność tej metody płatności w Internecie, ale BLIKIEM można też płacić za zakupy w sklepach stacjonarnych oraz wypłacać gotówkę w bankomatach opatrzonych jego logo.

W przypadku naszych Klientów, posiadanie i korzystanie z usługi BLIK jest bezpłatne. Zarówno wypłata w bankomatach innych banków, jak i przelew BLIKIEM – nic nie kosztują! By uruchomić BLIKA w ESBANKU Banku Spółdzielczego, trzeba posiadać konto osobiste lub firmowe z aktywną kartą debetową. W chwili obecnej aktywacja usługi odbywa się poprzez

aplikację mobilną Portfel SGB, zabezpieczoną dodatkowym PIN-em. Korzystanie z BLIKA wymaga też połączenia z Internetem.

A jak to działa? Najpierw trzeba wybrać w sklepie czy bankomacie jako metodę płatności czy wypłaty – BLIK. Następnie – zalogować się do aplikacji Portfel SGB i w niej wygenerować 6-cyfrowy kod, aktywny przez 120 sekund. Kod wpisuje się na stronie z płatnościami, na terminalu płatniczym lub w bankomacie. Potem pozostaje już tylko zatwierdzenie transakcji w aplikacji Portfel SGB! Warto oszczędzać czas i pieniądze z BLIKIEM! Szczegóły, jak założyć BLIKA i jak z niego korzystać, można znaleźć w placówkach Banku oraz na naszej stronie internetowej.

A portfel – zostaw w domu...

...dzięki płatnościom mobilnym smartfon oraz smartwatch zastąpią Ci plastikową kartę i gotówkę!

Cenisz sobie wygodę i bezpieczeństwo? Masz kartę debetową lub kredytową z aktywną funkcją zbliżeniową, wydaną w ESBANKU Banku Spółdzielczego? Jeśli jesteś też posiadaczem smartfona z funkcją NFC albo zegarka Apple Watch, Garmin czy Fitbit – możesz korzystać z aplikacji do łatwych, wygodnych i poufnych płatności mobilnych: Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay lub Fitbit Pay!

Dlaczego warto? Bo to oszczędność czasu, swoboda dostępu do pieniędzy i mniej przedmiotów do pilnowania

podczas zakupów, wypoczynku czy uprawiania sportu. Warto wiedzieć, że na bezpieczeństwo zbliżeniowych płatności telefonem czy zegarkiem, poza zabezpieczeniem urządzenia PIN-em, wpływa szyfrowanie danych. Podczas dodawania karty do aplikacji, jej numer zostaje zastąpiony przez wirtualny ciąg cyfr. Np. w Google Pay w trakcie płatności sprzedawca otrzymuje wygenerowany, unikatowy token, który reprezentuje naszą kartę – sklep nie ma dostępu do jej rzeczywistych danych. Podobnie działają inne płat-

ności. Apple Pay wykorzystuje numer przypisany konkretnemu urządzeniu i unikalny kod transakcji, a dodatkowym zabezpieczeniem płatności mogą być tu identyfikacja bio-

metryczna – twarzy (Face ID) lub odcisku palca (Touch ID). Chcesz wiedzieć więcej o płatnościach mobilnych? Przyjdź do naszej placówki lub wejdź na www.esbank.pl w zakładkę „Aplikacje mobilne”!



Powiedz TAK! nowoczesności z ESBANKIEM

Nowe konto osobiste za złotówkę już dostępne dla naszych Klientów!



Konto TAK!

to nowy podtyp rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, skierowany do nowych Klientów ESBANKU Banku Spółdzielczego. Zastąpił w naszym pakiecie ROR-ów dobrze znane w ostatnich latach „Konto za 1 zł”. To idealne uzupełnienie oferty płatności mobilnych, z których Klienci naszego Banku i innych banków Spółdzielczej Grupy Bankowej mogą korzystać już od kilku miesięcy oraz wiele dodatkowych korzyści!

3 x 1

Naszą najnowszą ofertę wyróżnia działanie zgodnie z zasadą 3x1:

- **1 zł** – za prowadzenie konta, bez żadnych warunków;

- **1 transakcja** miesięcznie – zwalnająca z opłaty za nowoczesną kartę debetową;
- **1 zł** – za wypłaty z innych niż należące do Grupy SGB bankomatów w Polsce oraz za wypłaty z bankomatów na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu, z wyjątkiem Szwajcarii (EOG).

Dodatkowe korzyści

Dla posiadaczy Konta TAK!, tak jak dla posiadaczy innych kont osobistych w naszym Banku, wypłaty z blisko 4 000 bankomatów banków spółdzielczych w całej Polsce są bezpłatne. Nic nie trzeba też płacić za wpłaty i wypłaty

w kasie Banku, a także za dostęp do bankowości elektronicznej SGB24 i ESBANK24 Mobile oraz przelewy wewnętrzne. A przelewy zewnętrzne w e-bankowości to jedyne 50 gr. W pakiecie usług Klienci naszego Banku otrzymują wyjątkową, designerską kartę zbliżeniową z elegancją, pionową wizualizacją. Wystarczy dokonać nią przynajmniej jednej

transakcji bezgotówkowej w miesiącu, by użytkowanie karty było darmowe. W zależności od wyboru wydawcy, dodatkowym benefitem dla posiadacza karty jest możliwość skorzystania z programów lojalnościowych partnerów Spółdzielczej Grupy Bankowej. Użytkownicy kart Mastercard mogą zapisać się do programu „Bezcenne Chwile”. Użytkownikom kart VISA dedykowany jest program „Visa Oferty”. Posiadanie Konta TAK zapewnia również bezpłatny dostęp do płatności mobilnych BLIK, Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay oraz wielu dodatkowych usług, dostępnych dla Klientów ESBANKU Banku Spółdzielczego, jak ubezpieczenie NNW w cenie rachunku i atrakcyjne warunki kredytowe, w tym możliwość uzyskania kredytu odnawialnego. My jesteśmy na TAK! A czy Ty też powiesz TAK! nowoczesności?



„Bankowanie” po PSD 2

- czyli jak unijne przepisy w 2019 r. zmieniły zasady korzystania z usług bankowych w Europie?

W 2019 r. weszła w życie dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie usług płatniczych. Wprowadziła m.in. tzw. silne uwierzytelnianie Klienta w momencie, gdy: używa on dostępu do swojego rachunku płatniczego w trybie online; inicjuje elektroniczną transakcję płatniczą; przeprowadza czynność za pomocą kanału zdalnego, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa płatniczego lub innych

nadużyć. Wszystko po to, by korzystanie z elektronicznych metod płatności było jeszcze bezpieczniejsze. ESBANK Bank Spółdzielczy, jak wszystkie banki w Polsce, dostosował swoje procedury do unijnych rozwiązań. Od 14 września logowanie do e-bankowości SGB24 wymaga dodatkowej identyfikacji jednorazowym kodem z SMS. Kod i hasło potrzebne są też przy każdym przelewie.

Unijne przepisy wymusiły również na rynku usług finansowych zmiany w zakresie akceptacji płatności zbliżeniowych. Od 14 września możemy być częściej proszeni o potwierdzenie PIN-em niektórych transakcji bezstykowych poniżej 50 zł. Dotyczy to zarówno płatności dokonywanych tradycyjną kartą płatniczą, jak i z wykorzystaniem płatności mobilnych.

Kolejną odczuwalną zmianą dla Klientów jest zrównanie z dniem 15 grudnia 2019 r. cen za przelewy transgraniczne w euro z opłatami pobieranymi z tytułu odpowiadających im płatności krajowych. Wykonywane poprzez e-bankowość SGB24 kosztują 50 gr. To samo dotyczy wysokości opłat za wypłaty z bankomatów innych banków w Polsce i na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu, z wyjątkiem Szwajcarii (EOG). Zmiany zostały uwzględnione także w nowej taryfie opłat i prowizji w ESBANKU Banku Spółdzielczym, opublikowanej na stronie www.esbank.pl.

Bądź EKO z ESBANKIEM

- zamień papier na e-wyciąg z konta!

Zamień
wyciąg papierowy
na **e-wyciąg**

odbierz
10 zł
lub
ekotorbę!



W ESBANKU Banku Spółdzielczym wspieramy postawy proekologiczne. Wiemy też, że duże zmiany zaczynają się od małych, codziennych decyzji. Dlatego zachęcamy naszych

Klientów do zmniejszenia zużycia papieru poprzez rezygnację z otrzymywania wyciągów z rachunków w formie papierowej. Elektroniczną wersję wyciągu można

otrzymywać na pocztę e-mail lub w bankowości SGB24.

Zalety e-wyciągu:

- szybkość dostarczenia, wyciąg otrzymasz już

- pierwszego dnia nowego miesiąca,
- łatwość archiwizacji, nie trzymasz sterty wyciągów papierowych, w wersji elektronicznej przechowujesz je wygodnie na swoim komputerze,
- bezpieczeństwo – Twój wyciąg nie trafi do skrzynki pocztowej sąsiada,
- ekologia – dzięki e-wyciągowi chronisz środowisko naturalne.

Osoby, które wybiorą e-wyciąg, mają szansę na dodatkowe „wyciągnięcie korzyści z wyciągu” i skorzystanie z trwającej do końca marca 2020 r. promocji pod hasłem „Jestem EKO - dbam o naturę”. Wnosząc o e-wyciąg przez bankowość SGB24, w nagrodę można otrzymać na swój rachunek 10 zł. W przypadku osób wnioskujących o zmianę w placówce, ekopostawa może zostać nagrodzona ekotorbą.

ESBANK radzi – bądź bezpieczny w sieci

Jak zadbać o bezpieczeństwo swoich finansów podczas serfowania po Internecie?



Zdjęcie: pixabay.com.

W codziennym pędzie czy w ferworze zakupów – łatwo zapomnieć o bezpieczeństwie. Tymczasem, gdy my szukamy zakupowych okazji, złodzieje szukają okazji do kradzieży. Ostrzegamy – tak samo, jak dbamy o portfel podczas zakupów „w realu”, trzeba chronić swoje pieniądze „w sieci”. Oto 4 porady, które zawsze warto pamiętać.

UWAŻAJ NA PODEJRZANE E-MAILE I SMS-Y!

Niespodziewana informacja o fakturze czy wiadomość od kuriera w sprawie paczki, której nie zamawiałeś – to może być tzw. phishing! Klikając w link lub pobierając załącznik z fałszywej wiadomości, możesz zainfekować urządzenie wirusem, którego celem są dane kart płatniczych lub kont w bankowości internetowej. Cyberprzestępcy często prze-

kierowują też swoje ofiary na fałszywe strony i tam wyludniają dane. Nie klikaj pochopnie i zawsze sprawdzaj adres e-mail, z którego wysłano podejrzaną wiadomość.

SPRAWDZAJ ADRES WWW ORAZ SZYFROWANIE POŁĄCZENIA

Zakupy online rób w zaufanych sklepach, z dłuższą historią działania i pozytywnymi opiniami innych klientów. Płać w sieci poprzez zaufane platformy. Szukaj w pasku adresowym certyfikatu bezpieczeństwa, symbolu kłódki i protokołu „HTTPS”. Hakerzy często upodabniają fałszywe strony do znanych serwisów, a wykrzycie błędnego www adresu to Twoja główna ochrona. Pamiętaj też o programie antywirusowym i dbaj o jego aktualizację!

CHROŃ LOGINY, HASŁA, SMS-Y AUTORYZACYJNE I NUMERY KART PŁATNICZYCH!

Dbaj o poufność swoich danych jak identyfikator (login) i hasło, numer karty płatniczej czy kod 3D Secure. Nie podawaj ich osobom postronnym i wpisuj je tylko na zaufanych

stronach www.

Uważaj też na techniki manipulacji, stosowane przez złodziei. Pamiętaj, że policjant czy pracownik banku nigdy nie dzwoni do klienta z prośbą o login czy hasło albo o przelew na rzekomo bezpieczne konto!

NIE PODAWAJ NIKOMU POSTRONNEMU KODÓW BLIK!

Bądź czujny, gdy ktoś przez Internet prosi Cię o przelew BLIK. Coraz częściej oszuści przejmują słabo zabezpieczone konta na platformach Facebook i Messenger, wysyłając w imieniu właścicieli prośby o pilną pożyczkę BLIKIEM. Zawsze weryfikuj takie wiadomości np. telefonicznie, nim zdecydujesz się wykonać przelew. Korzystaj też z dwuskładnikowego zabezpieczenia swoich kont w mediach społecznościowych.

Więcej informacji na temat bezpieczeństwa w sieci znajdziesz na naszej stronie internetowej.



Zdjęcie: pixabay.com.

* *BIEG „Szansa na 5” w Radomsku ze wsparciem ESBANKU...*

...i udziałem biegaczy oraz kibiców z zielonej Drużyny ESBANK Bank Spółdzielczy i Przyjaciele.

Partnerem organizatora 3. edycji imprezy, Klubu Wzajemnej Pomocy Szansa Radomsko, był nasz Bank. Bieg główny na 5 km oraz rekreacyjny na 1 km, a także idea promocji zdrowego (i trzeźwego) spędzania czasu 7 grudnia 2019 r. połączyły około 250 osób. Gratulujemy organizatorom i pozdrawiamy wszystkich uczestników!



Na zdjęciu zielona ESBANKOWA Drużyna - od lewej: Rafał Dębski, Ewa Kluza-Wieczorek, Marek Kruk, Marzanna Kruk i Krzysztof Wieczorek.

* *Harcerskie imprezy z bankowym wsparciem*

ESBANK Bank Spółdzielczy sponsorem grudniowego Festiwalu OPAL oraz wrześniowego Święta Chorągwi Łódzkiej w Radomsku.



Finałowy koncert Festiwalu OPAL odbył się w Miejskim Domu Kultury w Radomsku 7 grudnia 2019 r.

We wrześniu integrowali się pod hasłem „Barwy Przeszłości”. W grudniu rozwijali artystyczne talenty pod hasłem „Rozbudź w sobie harcerski płomień”. W obu imprezach wzięło udział około 2 000 osób. To dowód na niesłabnącą popularność harcerstwa wśród młodych ludzi. Organizację największych wydarzeń, organizowanych przez radomszczański Hufiec, wspierał ESBANK Bank Spółdzielczy, który od lat należy do grona przyjaciół radomszczańskich druhów. XXXIV odsłonę Ogólnopolskiego Harcerskiego Festiwalu Artystycznego OPAL Bank sponsorował w ramach współpracy w Grupie SGB wspólnie z SGB-Bankiem SA.

* *Jubileuszowy ESBANK z RAP-em z Przedszkolakiem*

X edycję nieoficjalnych mistrzostw Radomska przedszkolaków w piłce nożnej zwyciężyła reprezentacja Publicznego Przedszkola nr 3 w Radomsku.

Październikowe rozgrywki 5- i 6-latków z radomszczańskich przedszkoli publicznych to już tradycja. Inicjatywa wspieranej przez ESBANK Bank Spółdzielczy Radomszczańskiej Akademii Piłkarskiej, bliska społecznej misji Banku, integruje i aktywizuje najmłodszych, a także uczy ich współpracy na boisku oraz zasad gry fair play. Jak mówi Krzysztof Kowalski, jeden z założycieli RAP, to także dobry sposób na wyławianie młodych piłkarskich talentów: „Nasz turniej jest fajnym początkiem przygody z piłką nożną. To na nim zaczynało wielu 13 i 14-latków, którzy dzisiaj, grając w różnych klubach, są bardzo blisko reprezentacji Polski”. Gratulujemy laureatom i wszystkim uczestnikom zabawy!



Jedną z atrakcji podczas turnieju zawsze jest spotkanie z bankową maskotką – Misiem ESBANKUSIEM.

BANK SPÓŁDZIELCZY

Mamy tu wszystko...

Płatności mobilne też

Korzystaj z nowoczesnych usług w Bankach Spółdzielczych.
Płać kartą, telefonem lub zegarkiem.

Więcej na: www.sgb.pl/mobilne



Bezpłatna infolinia:
800 888 888

Z płatności mobilnych w ramach dostępnych cyfrowych portfeli (Google Pay, Apple Pay oraz Garmin Pay – za pomocą telefonu komórkowego lub zegarka) mogą skorzystać klienci banków posiadający karty płatnicze z funkcją zbliżeniową wydane przez SGB-Bank S.A. i Banki należące do Spółdzielczej Grupy Bankowej. Usługa BLIK dostępna jest w SGB-Banku S.A. i w wybranych Bankach należących do Spółdzielczej Grupy Bankowej, dla posiadaczy kart płatniczych oraz posiadaczy aplikacji Portfel SGB. Szczegóły dotyczące płatności mobilnych w ramach cyfrowych portfeli, w tym wymagania techniczne oraz zasady korzystania z BLIKA i lista Banków należących do Spółdzielczej Grupy Bankowej oferujących usługę BLIK dostępne są na stronie www.sgb.pl/mobilne.