



ESBANK

z bliska

6

Dobra oferta i siła relacji – tak wspieramy lokalny biznes

Rozmowa z Januszem Trajdosem,
Dyrektorem Handlowym

9

Zapomnij o portfelu – płać telefonem!

Karta mobilna – nowość w ofercie

5

Świętowanie przez wspieranie

Nasz Mecenat nad akcją charytatywną „Walka Życia”
w ramach Święta Spółdzielczości Bankowej





Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania

Współpraca i wspieranie potrzebujących – to fundamenty idei spółdzielczości bankowej. W najnowszym numerze „ESBANK z bliska” pokazujemy, że w naszym Banku – współdziałanie niejedno ma imię.

Temat przewodni biuletynu to współpraca z Klientami firmowymi – polecam wywiad z Januszem Trajdosem, Dyrektorem Handlowym, w którym przeczytają Państwo, jak ESBANK Bank Spółdzielczy odpowiada na potrzeby Przedsiębiorców, napędzając rozwój gospodarczy regionu. W biuletynie także informacje o naszych działaniach z zakresu Społecznej Odpowiedzialności Biznesu, docenionych podczas Radomszczańskiego Forum Przedsiębiorczości, w tym o objęciu Mecenatem wyjątkowej akcji charytatywnej – „Walki Życia” Kuby Kacprzaka, który stworzył swego rodzaju „spółdzielnię pomocy”. Wspieranie lokalnych inicjatyw społecznych to także jeden z wielu obszarów współpracy w ramach Spółdzielczej Grupy Bankowej. Jak ją rozwijamy?

Zapraszam do czytania – życząc miłej lektury!

Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania

spis treści



4



5



9



11

z życia Banku

- 3 Oszczędzanie z ESBANKIEM spełnia marzenia
ESBANK uczestnikiem SSO SGB
- 4 Finanse przy tablicy z ESBANKIEM
Przyszli bankowcy w ESBANKU
- 5 Świętowanie przez wspieranie
ESBANK na Radomszczańskim Forum
Przedsiębiorczości

nasz gość

- 6 Dobra oferta i siła relacji
– tak wspieramy lokalny Biznes

poradnik finansowy

- 7 Sukces Twojej firmy – naszym wspólnym celem!
- 8 Infolinia ESBANK24
- 9 Zapomnij o portfelu – płać telefonem!
- 10 Konto dla Młodych w nowej odsłonie
Bezpiecznie nie tylko w wakacje!

działamy lokalnie

- Chóralne Zbliżenia ze wsparciem ESBANKU i SGB
- 11 Piłkarskie urodziny, czyli VII ESBANK CUP
Edukacja filmowa z ESBANKIEM



Oszczędzanie z ESBANKIEM spełnia marzenia

Nissan Note oraz Hyundai Tucson – to kolejne samochody osobowe, które wygrali Klienci ESBANKU Banku Spółdzielczego.

„Warto oszczędzać, bo to naprawdę się opłaca, można spełnić marzenia” – tak swój udział w ZŁOTEJ LOKACIE i wygranie pierwszego własnego samochodu skomentowała Pani Anna Prudło, szczęśliwa laureatka XI edycji loterii promocyjnej ESBANKU Banku Spółdzielczego ZŁOTA LOKATA.

Podczas kwietniowego losowania 11 nagród, Pani Annie Prudło przypadła ta najcenniejsza – Nissan Note.

Gratulacje oraz kluczyki do samochodu na początku maja 2017 r. zwyciężczyni przekazał Wiceprezes Zarządu Banku, Paweł Braszczyński, który 2 miesiące wcześniej spotkał się z laureatami loterii Lokata SGB Wiosna 2016. Państwo Anna

i Zbigniew Tymińscy, wieloletni Klienci Banku, odebrali wówczas Hyundai Tucsona, który okazał się idealnym prezentem na 45. rocznicę ślubu oraz początek emerytury: **„Samochód na pewno się przyda. Będziemy z mężem mieć teraz więcej czasu dla siebie, możemy podróżować, zwiedzać”** – nie kryła radości Pani Anna Tymińska. Wygrała cieszy tym bardziej, że nagrodę rozlosowano wśród Klientów wszystkich banków spółdzielczych Grupy SGB, biorących udział w loterii.

Jak podkreśla Wiceprezes Paweł Braszczyński, cykliczne lokaty w ESBANKU Banku Spółdzielczym, dodatkowo premiiowane nagrodami, cieszą się dużą popularnością wśród Klientów.



Anna i Zbigniew Tymińscy szczęśliwą lokatę założyli w Filii Banku przy ul. Tysiąclecia w Radomsku.



Anna Prudło od dwóch lat jest Klientką Filii Banku w Lgocie Wielkiej.

„Stanowią gwarancję zysku z oprocentowania, który jest dopisywany do kwoty lokaty, a także okazję do wygrania wielu cennych nagród.

Wśród nich zwykle jest samochód osobowy” – dodaje i zachęca do oszczędzania z ESBANKIEM Bankiem Spółdzielczym.

ESBANK uczestnikiem SSO SGB

Spółdzielczy System Ochrony to jeszcze silniejsza współpraca, a także dodatkowa ochrona i gwarancja bezpiecznego działania zrzeszonych banków spółdzielczych.

Już nie tylko Bankowy Fundusz Gwarancyjny, ale i Spółdzielczy System Ochrony dba o spokojny sen Klientów banków spółdzielczych Grupy SGB. Dobro-

wolnie zrzeszone w nowej spółdzielni banki wzajemnie gwarantują sobie dodatkową ochronę, utrzymanie płynności oraz wypłacalności w sytuacji, gdyby któryś z

uczestników SSO znalazł się w trudnej sytuacji finansowej. Systemy kontroli i wsparcia SSO przekładają się na jeszcze wyższy poziom bezpieczeństwa obsługiwa-

nych Klientów, podnoszą też potencjał stabilnego rozwoju zrzeszonych banków. ESBANK Bank Spółdzielczy do Systemu Ochrony SGB przystąpił z końcem 2016 r.

Finanse przy tablicy z ESBANKIEM

Projekt BAKCYL, lekcje SKO oraz Konkurs dla Szkolnych Kas Oszczędności – tak ESBANK Banku Spółdzielczy przybliży świat codziennych finansów najmłodszym.



Mariusz Ciupiński, Kierownik Wydziału Marketingu i Produktów Bankowych, wręcza nagrody dla SKO przy PSP w Jedlnie.

Dlaczego warto oszczędzać? Jak rozsądnie zarządzać pieniędzmi i bezpiecznie korzystać z usług bankowych? Odpowiedzi na te pytania warto poznać jak najwcześniej. Właśnie dlatego ESBANK Bank Spółdzielczy aktywnie angażuje się w edukację

finansową uczniów już na etapie szkoły podstawowej i gimnazjum. W roku szkolnym 2016/2017 z okazji do spotkania z bankowcami skorzystało 10 szkół z terenu działania Banku. Gimnazjaliści z Radziechowic, Kleszczowa oraz ZS-G nr 7

w Radomsku wzięli udział w Projekcie BAKCYL – Bankowcy dla Edukacji Finansowej Młodzieży, w którym wolontariuszami są pracownicy ESBANKU Banku Spółdzielczego. Zagadnienia związane z bankowością i pieniędzmi zgłębiali także członkowie Szkolnych Kas Oszczędności, działających przy naszym Banku. Ale SKO to nie tylko praktyczne promowanie idei oszczędzania – to także międzyszkolna rywalizacja z cennymi nagrodami. W czerwcu ESBANK Bank Spółdzielczy podsumował sprawozdania uczestników Konkursu, który po raz pierwszy odbył się w dwóch kategoriach (do i powyżej 150 uczniów). Dyplomy za I miejsce oraz nagrody w po-

staci bonów na zakup książek o wartości 300 zł otrzymały PSP w Jedlnie oraz w Płoszowie. II miejsce oraz bony o wartości 200 zł zdobyły PSP w Brudziecach oraz PSP nr 1 w Radomsku. Dodatkowo do 3 najaktywniej oszczędzających członków SKO w każdej placówce biorącej udział w konkursie trafiły nagrody indywidualne. Gratulujemy laureatom i zachęcamy do współpracy w ramach SKO w nowym roku szkolnym. Edukacja ekonomiczna to jeden z elementów Strategii Społecznej Odpowiedzialności Biznesu w ESBANKU Banku Spółdzielczym, który wspiera wszechstronny rozwój i budowanie ekonomicznej świadomości lokalnej społeczności.

Przyszli bankowcy w ESBANKU

ESBANK Bank Spółdzielczy po raz 9. wsparł organizację Dnia Przedsiębiorczości w Radomsku.

Jednodniowe praktyki uczniów szkół ponadgimnazjalnych to już wiosenna tradycja. 14 lat temu w Polsce zapoczątkowała ją Fundacja Młodzieżowej Przedsiębiorczości. Inicjatywa bliska celom społecznym ESBANKU Banku Spółdzielczego pomaga młodzieży planować ścieżkę edukacji oraz poznać lokalny rynek pracy. 26 kwietnia 2017 r. z zainteresowanymi karierą w finansach uczniami ZSE oraz

II LO w Radomsku rozmawiali Prezes Zarządu Jacek Zacharewicz, Doradca Prezesa ds. Strategii i Rozwoju Marek Rządowski, a także Doradca Klienta Prestiż, Pracownik ds. HR oraz Pracownik ds. PR. Bogaty program spotkania pozwolił młodym ludziom poznać różne aspekty i specyfikę pracy w banku spółdzielczym. Nie zabrakło też praktycznych porad i wskazówek dla kandydatów na bankowców.



Prezes Jacek Zacharewicz przybliżył młodzieży wyjątkowość sektora banków spółdzielczych oraz swoją ścieżkę kariery.



Świętowanie przez wspieranie

ESBANK Bank Spółdzielczy został Mecenaszem akcji charytatywnej „Walka Życia” Kuby Kacprzaka. W ten sposób 22 czerwca 2017 r. Bank zainaugurował Święto Spółdzielczości Bankowej.

Jak pokazać realizację idei bankowości spółdzielczej w praktyce? ESBANK Bank Spółdzielczy postanowił objąć swoim Mecenatem akcję charytatywną „Walka Życia” ph. „60 dni – 60 maratonów – 60 walk”, którą Kuba Kacprzak rozpoczął 26 czerwca 2017 r. w Gdańsku. Projekt zakłada samotne obiegnięcie Polski – w sumie 2 500 km – połączone z codziennymi sparingami bokserskimi i powrót do Gdańska po 2 miesiącach. W ten sposób 24-letni sportowiec i społecznik z Radomska zachęca innych do pomagania, promując akcję crowdfundingową – charytatywną zbiórkę pieniędzy na kosztową rehabilitację innego mieszkańca Radomska. Rafał Garbaciak w 2016 r. przeszedł rozległy udar

mózgu i toczy swoją walkę – o zdrowie. **„Dostrzeżyliśmy w „Walce Życia” wartości Banku – Siłę, Solidność i Stabilność – a także wartości naszego sektora, czyli współpracę, wspólne działanie dla wspólnego dobra i wsparcie potrzebujących. Wspierając Kubę, który pomaga kolejnej osobie i zachęca do pomagania innym, pokazujemy funkcjonowanie idei spółdzielczości w praktyce”** – uzasadnia zaangażowanie w akcję Jacek Zacharewicz, Prezes ESBANKU Banku Spółdzielczego. Poprzez wsparcie „Walki Życia” Kuby Kacprzaka Bank włączył się lokalnie w obchody Święta Spółdzielczości Bankowej, obchodzonego z inicjatywy Krajowego Związku Banków Spółdzielczych w całej Polsce 25 czerwca 2017 r.



Szczegóły, jak wesprzeć „Walkę Życia” oraz relację z wyprawy można znaleźć na www.facebook.com/ESBANK.Radomsko/ oraz www.facebook.com/walkazycia60/.

ESBANK na Radomszczańskim Forum Przedsiębiorczości

23 czerwca 2017 r. RIP-H w Radomsku zorganizowała niezwykle wydarzenie biznesowe. ESBANK Bank Spółdzielczy uczestniczył w nim jako Partner Główny i prelegent w panelu „Przykłady dobrych praktyk”.



Marek Rząsowski zaprezentował podczas Forum, jak ESBANK Bank Spółdzielczy realizuje Strategię Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR).

Ponad 200 uczestników – w tym przedstawiciele firm, samorządów i eksperci z całej Polski – wzięło udział w Radomszczańskim Forum Przedsiębiorczości, zorganizowanym przez Regionalną Izbę Przemysłowo-Handlową w Radomsku. Gościem specjalnym wydarzenia był prof. Grzegorz Kołodko, a jednym z prelegentów – Marek Rząsowski, Doradca Prezesa ds. Strategii i Rozwoju w ESBANKU Banku Spółdzielczym, który zaprezentował działania Banku jako przykład Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Celem tej biznesowej imprezy było przybliżenie praktycznych aspektów związanych z prowadzeniem firmy, debata na temat realnych warunków do prowadzenia

działalności gospodarczej w wymiarze lokalnym i ponadregionalnym, ponadto promowanie lokalnego biznesu oraz regionu radomszczańskiego jako miejsce do inwestowania. Forum towarzyszył Radomszczański Konkurs Przedsiębiorczości. RIP-H przyznała też Nagrody Specjalne. ESBANK Bank Spółdzielczy nagrodzono „Za konsekwentne wdrażania strategii CSR i opierającą się na ponad 90-letnim doświadczeniu znajomość lokalnego rynku”. Nasz Bank, który na co dzień wspiera rozwój lokalnego biznesu oraz lokalnej społeczności, włączył się w organizację wydarzenia jako jeden z Partnerów Głównych RIP-H.

Dobra oferta i siła relacji – tak wspieramy lokalny biznes

Rozmowa z Januszem Trajdosem,
Dyrektorem Handlowym w ESBANKU
Banku Spółdzielczym.

ESBANK Bank Spółdzielczy stale rozwija swą ofertę.

W 2017 r. poszerzyła się gama produktów dla firm...

To prawda – cały czas się zmieniamy, dopasowując także ofertę cenową do potrzeb i oczekiwań Klientów. Nasza nowa propozycja znacząco poszerza możliwości współpracy z Klientami firmowymi i rolnikami, a zarazem stanowi naszą odpowiedź na głos przedsiębiorców, którzy mają wiele pomysłów na rozwinięcie działalności. I jedyne, czego potrzebują, to zaufany, elastyczny partner, który pomoże im w realizacji planów – dając dobry produkt w konkurencyjnej cenie. I my to oferujemy.

Na co może liczyć Przedsiębiorca, szukający szybkiego finansowania?

Wiosną ruszyliśmy z promocją, która pomoże zainwestować zarówno w jednoosobową działalność, gospodarstwo rolne, jak i większe przedsiębiorstwo. To prosty, tani i szybki kredyt dla firm z sektora MŚP do 200 tys. zł. Niższe koszty, dogodne formy zabezpieczeń i warunki spłaty, przy znaczącym ograniczeniu formalności – to wszystko, czego potrzeba przedsiębiorcy, dla którego liczy się czas, cena oraz wysoka jakość obsługi, jaką gwarantujemy dedykowani, mobilni Doradcy Klienta Korporacyjnego oraz

Zespół Bankowości Korporacyjnej w naszym Banku.

Nowością w ofercie Banku są też Biznes Pożyczka i firmowy Kredyt hipoteczny. Co wyróżnia te produkty?

Wiemy, że nasi Klienci mają różne potrzeby. Nie zawsze jest to duża inwestycja w rozwój firmy, a czasem po prostu konieczność sfinansowania kilku mniejszych działań, które znacząco usprawnią produkcję, sprzedaż czy pozwolą na redukcję kosztów. Przy takich wydatkach korzystanie z pomocy podstawowych produktów kredytowych może wiązać się z formalnościami, na które Przedsiębiorcy, w natłoku bieżących spraw, nie zawsze mają wystarczająco dużo czasu i energii. Czasem ich przedsięwzięcie nie spełnia wszystkich wymogów standardowej oferty bankowej. W takich przypadkach z pomocą przychodzi nasze nowe produkty na dowolny cel związany z działalnością gospodarczą – Biznes Pożyczka, dedykowana firmom jednoosobowym i firmowy Kredyt hipoteczny z zabezpieczeniem w postaci nieruchomości.

To niezwykle ciekawa oferta.

Konkurencyjna i skrojona do potrzeb przedsiębiorców. Jako lokalny Bank rozumiemy realia rynku, na którym koegzystujemy z naszymi



Na zdjęciu od prawej: Tomasz Tomczewski – Kierownik Wydziału Klienta Korporacyjnego w Regionie nr I, Janusz Trajdos – Dyrektor Handlowy, Sebastian Bęben – Kierownik Wydziału Klienta Korporacyjnego w Regionie nr III.

Klientami i staramy się do nich dopasowywać. Od ponad 90 lat wspieramy rozwój gospodarczy regionu i wiemy, że sektor MŚP to podstawa rynku pracy i wzrostu PKB. Dlatego naszą ambicją jest pomoc w uwalnianiu potencjału tkwiącego w biznesie naszych Klientów. Dodatkową przewagą ESBANKU Banku Spółdzielczego stanowią elastyczność działania i szybkość decyzji. Siedziba Zarządu i najwyższej kadry menedżerskiej znajduje się w Radomsku, a co za tym idzie – odległość ośrodka decyzyjnego od siedziby Firmy z okolic Częstochowy, Wielunia, Piotrkowa Tryb. czy Tuszyna, gdzie także od wielu lat jesteśmy obecni – jest naprawdę niewielka. Dużym ułatwieniem dla Przedsiębiorców jest też fakt, iż posiadamy sieć placówek, która obejmuje mniejsze miejscowości gminne.

A przecież biznesu nie prowadzi się tylko w dużych ośrodkach miejskich. My naprawdę – jesteśmy najbliżej.

Co jeszcze wyróżnia ESBANK Bank Spółdzielczy na tle bankowości dla firm?

O sile, stabilności i solidności naszego Banku stanowią nie tylko tradycja i dbałość o relacje. To, co równie ważne dla Przedsiębiorców, to nowoczesna oferta i ułatwienia, oszczędzające czas i pieniądze. A więc bankowość mobilna, usługa płatności masowych dostępna także dla mniejszych firm, płatności przyspieszone, wygodne wpłaty gotówkowe w portfelu i do wrzutni. To także pośrednictwo w programach pomocy de minimis, gwarancje Banku Gospodarstwa Krajowego czy preferencyjne kredyty z dopłatą Agencji Restrukturyzacji



i Modernizacji Rolnictwa. Na bieżąco śledzimy nowe programy rządowe oraz unijne i w miarę możliwości będziemy wprowadzać kolejne rozwiązania dla MŚP. Warto podkreślić, że nasz Bank już w 2012 r. był jednym z operatorów niezwykle popularnego unijnego programu poręczeniowego JEREMIE, jako pierwszy bank w Grupie SGB wdrożyliśmy gwarancje PLD, a jako drugi – gwarancje komercyjne PLG. Naszą siłę stanowi bowiem także wspólna oferta w ramach Spółdzielczej Grupy Bankowej.

Czy wsparcie Grupy SGB to dodatkowa korzyść dla Klientów?

Współpraca w ramach zrzeszenia SGB, do którego należymy, to dodatkowe możliwości i rozwiązania porównywalne z ofertą banków komercyjnych. To wspólne promocje oraz oferta niszowych programów kredytowych i usług. Grupa stale się rozwija i dostarcza nowe rozwiązania, jak np. internetowa platforma walutowa, dostępna u nas od niedawna dla Klientów aktywnych na rynku rozliczeń walutowych. SGB to także współdziałanie w zakresie edukacji – dla przykładu w maju br. zaproponowaliśmy naszym Klientom uczestnictwo w Konferencji dotyczącej współpracy banków spółdzielczych z samorządami, a w listopadzie ub. roku – w prelekcji na temat bezpiecznego korzystania z e-bankowości dla firm. Zamierzamy tę współpracę rozwijać, bo to istota bankowości spółdzielczej.

Dziękuję za rozmowę.

Sukces Twojej firmy – naszym wspólnym celem!

Prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą, a może małe lub średnie przedsiębiorstwo? Sprawdź nową ofertę dla Firm w ESBANKU Banku Spółdzielczym!

Promocja dostępna tylko do 30.09.2017 r.!

Jeśli...

...Twoja Firma potrzebuje kredytu do 200 tys. zł, od min. 1 roku posiadasz w naszym Banku rachunek rozliczeniowy i na dzień 1.04.2017 r. nie miałeś u nas zaangażowania z tytułu kredytów, faktoringu, gwarancji bankowych – ta promocja jest właśnie dla Ciebie!

Tani i szybki kredyt dla Firmy!



Promocyjne warunki kredytowania do 200 tys. zł!

Jakie korzyści oferujemy?

- ✓ Obniżenie oprocentowania stałego – tylko **5,5%** w skali roku.
- ✓ Obniżenie marży Banku – do wartości **3,5 p. p.**
- ✓ Obniżenie prowizji przygotowawczej – **50 %** stawek standardowych dla kredytów inwestycyjnych, **0%** prowizji dla kredytów przenoszonych z innych banków.
- ✓ Możliwość spłaty w ratach lub jednorazowo.

Biznes Pożyczka i firmowy Kredyt Hipoteczny

Na dowolny cel związany z działalnością gospodarczą, bez wkładu własnego, z dogodnymi warunkami zabezpieczenia – Firmom z sektora MŚP, które działają od minimum 12 miesięcy i posiadają zdolność kredytową – ESBANK Bank Spółdzielczy oferuje nowe produkty kredytowe!

Kredyt Hipoteczny

- Od **50 tys. zł** do **1 mln. zł**.
- Nawet **15 lat** kredytowania.
- Zabezpieczenie m.in. w postaci hipoteki na dowolnej nieruchomości (użytkowaniu wieczystym) na terenie RP.
- **1%** kwoty udzielonego kredytu prowizji przygotowawczej.
- Oprocentowanie zmienne: WIBOR 3M + marża **4%**.
- Nawet 2 m-ce karencji w spłacie kapitału!

Biznes Pożyczka

- Od **5 tys. zł** do **100 tys. zł**.
- Nawet **10 lat** kredytowania.
- Zabezpieczenie zależne od kwoty i okresu kredytowania.
- Prowizja przygotowawcza już od **2%**.
- Oprocentowanie zmienne: WIBOR 3M + marża już od **4,5%** przy okresie kredytowania do 3 lat.

Szczegóły promocji oraz informacje na temat produktów dla firm można znaleźć na www.esbank.pl w zakładce Firmy i instytucje oraz u Doradców Klieta Korporacyjnego. Zapraszamy!

Infolinia ESBANK24

24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 5 konsultantów jednocześnie – poznaj zalety Infolinii ESBANK24 i uzyskaj pomoc natychmiast, gdy jej potrzebujesz!



Potrzebujesz pomocy z ESBANK24?

Zapomniane hasło do e-bankowości, pomyłkowo zablokowany dostęp do ESBANK24, trudności z ustawieniami komputera, z którego łączymy się ze swoim kon-



Zadzwoń na Infolinię 44 744 10 00

tem w bankowości elektronicznej – to może zdarzyć się każdemu. Bo bankowość elektroniczna i mobilna to szybkość, niezależność oraz komfort korzystania z usług



Potwierdź tożsamość

bankowych w dowolnym miejscu i o dowolnej porze, ale czasem także potrzeba natychmiastowej pomocy ze strony konsultantów. Rozwiązaniem na tego typu sytuacje



Uzyskasz potrzebną pomoc!

jest całodobowa Infolinia ESBANK24, która poszerza możliwości zdalnej obsługi użytkowników bankowości internetowej ESBANKU Banku Spółdzielczego.

2 sposoby odblokowania dostępu do ESBANK24 przez telefon!

44 – 744 10 00 -> wybierz 4 -> wybierz 1
– automatyczne resetowanie hasła do e-bankowości poprzez usługę IVR

44 – 744 10 00 -> wybierz 4 -> wybierz 2
– rozmowa z konsultantem



Jakie są zalety Infolinii ESBANK24?

- ✓ **Dostępność 24/7** – z dowolnego miejsca, zawsze wtedy, kiedy zaistnieje potrzeba kontaktu z konsultantem.
- ✓ **Bezpieczeństwo kontaktu** – dzięki wielopoziomowej weryfikacji Klienta przez konsultantów oraz nagrywaniu rozmów.
- ✓ **Funkcjonalność** – możliwość niezwłocznego odblokowania lub zablokowania konta w bankowości elektronicznej w trakcie rozmowy telefonicznej. UWAGA! Usługa odblokowania elektronicznego dostępu do konta poprzez Infolinię ESBANK24 dostępna jest tylko dla Klientów, którzy jako formę przekazania hasła aktywacyjnego do e-bankowości wybrali kod SMS na wskazany numer telefonu.
- ✓ **Szybkość kontaktu** – Infolinię ESBANK24 jednocześnie obsługuje 5 konsultantów, co zapewnia natychmiastowość reakcji. To także kanał błyskawicznego, bezpośredniego kontaktu z Bankiem w sytuacji odnotowania przez Klienta zdarzeń związanych z bezpiecznym korzystaniem z bankowości elektronicznej takich jak podejrzane transakcje, nietypowe sytuacje w trakcie sesji usług internetowych lub potencjalne próby zastosowania technik manipulacji, jak fałszywe telefony i e-maile.
- ✓ **Poufność przekazywanych informacji i bezpieczeństwo działań** – konsultanci mają pasywny dostęp do ustawień konta, co oznacza, że mogą wykonywać wyłącznie działania zlecone przez Klienta.
- ✓ **Pomoc merytoryczna i techniczna** – w każdej kwestii dotyczącej ESBANK24, w tym w zakresie ustawień urządzeń elektronicznych.
- ✓ **Profesjonalizm i wysoka jakość obsługi** – Infolinia ESBANK24 prowadzona jest przez czołową firmę IT, specjalizującą się w zakresie Call Center dla bankowości.



Zapomnij o portfelu – płać telefonem!

Rozmowy, SMS-y, MMS-y, zdjęcia, muzyka i dostęp do Internetu – to nie koniec możliwości Twojego smartfona. Teraz może on też pełnić rolę wirtualnej karty płatniczej!

Karta mobilna – nowość w ESBANKU

Mobilna karta Visa (HCE) to międzynarodowa, zbliżeniowa karta debetowa, instalowana w telefonie w postaci aplikacji. Jest wydawana do rachunku ROR za darmo i umożliwia dokonywanie transakcji płatniczych przy użyciu smartfona – dzięki nowoczesnej technologii HCE.

Technologia HCE

HCE, czyli Host Card Emulation, to technologia całkowicie niezależna od operatora

telefonii komórkowej. Działa analogicznie, jak zwykłe karty zbliżeniowe, wykorzystując do dokonywania płatności komunikację NFC pomiędzy telefonem a terminalem płatniczym.

Wymagania techniczne

Kartę mobilną można zainstalować w telefonie z aktywną funkcją NFC oraz systemem Android w wersji minimum 4.4. W celu jej aktywacji konieczne jest pobranie ze sklepu z aplikacjami Google Play aplikacji „Portfel SGB”.

Proste użytkowanie

By zacząć korzystać z karty mobilnej, po pobraniu aplikacji należy wpisać w telefonie Identyfikator użytkownika oraz kod aktywacyjny, przekazany przez Bank. Płatności dokonuje się poprzez zbliżenie telefonu do terminala, dzięki kluczom dostępowym – 1 klucz to 1 transakcja. Dostęp do Internetu umożliwia aktualizację maksymalnie 10 kluczy, ważnych przez 10 dni. Do czasu ich wykorzystania – płatności można dokonywać bez łączenia się z siecią.

Pieniądze w telefonie – wygoda...

Kartą HCE można płacić za codzienne zakupy we wszystkich punktach wyposażonych w terminal obsługujący płatności zbliżeniowe, w kraju i za granicą. To także możliwość wypłat gotówki dzięki usłudze CashBack oraz w bankomatach z funkcją zbliżeniową. Brak plastiku daje poczucie jeszcze większej swobody!

...i bezpieczeństwo

System płatności HCE i aplikacja „Portfel SGB” to szereg zabezpieczeń, które zapewniają poczucie bezpieczeństwa – pod warunkiem zachowania podstawowych zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń elektronicznych i zbliżeniowych kart płatniczych. Podczas korzystania z płatności mobilnych – telefon cały czas znajduje się w rękach właściciela, wrażliwe dane Klienta są zapisywane w tzw. „chmurze”, nie w urządzeniu, a antenę NFC w telefonie można w dowolnym momencie wyłączyć. Wszelkie autoryzacje online odbywają się w oparciu o saldo konta, a transakcje całodobowo monitoruje SGB.

Istnieje też możliwość całodobowego zastrzegania kart pod numerem – w kraju:

22 515 31 50,

z zagranicy:

+48 22 515 31 50.



**PŁAĆ
TELEFONEM
– ZAPOMNIJ
O PORTFELU!**

Więcej informacji o płatnościach telefonem na stronie www.sgb.pl

Szczegóły dotyczące karty mobilnej można znaleźć na www.esbank.pl w zakładce **Klienci indywidualni** -> **Karty płatnicze** oraz u **Doradców Klienta**. Zapraszamy!

Konto dla młodych w nowej odsłonie

Rachunek ES Student teraz dostępny jest dla Klientów ESBANKU Banku Spółdzielczego, którzy nie ukończyli 30. roku życia!

Nie masz jeszcze 30 lat? Załóż konto ES Student w ESBANKU Banku Spółdzielczym! Dostosowując ofertę do potrzeb osób młodych, zmieniliśmy podstawowy warunek korzystania z zalet dedykowanego im rachunku rozliczeniowo-oszczędnościowego. ES Student to oferta dopasowana do stylu życia osób aktywnych, mobilnych, otwartych na nowe technologie, dla których dużą wartość stanowią niezależność i samodzielność. To także korzyści w postaci darmowego otwarcia i

prowadzenia rachunku czy braku opłat za korzystanie z karty debetowej przy osiągnięciu limitu transakcji w wysokości 50 zł miesięcznie, ponadto bezpłatny dostęp do bankowości elektronicznej oraz możliwość wypłat w ponad 4 tys. bezprowizyjnych bankomatów spółdzielczych w całej Polsce. Nie ma znaczenia, czy studiujesz, czy podróżujesz – z kontem w ESBANKU Banku Spółdzielczym zarządzasz swoimi pieniędzmi jak chcesz, kiedy chcesz i gdzie chcesz!



Bezpiecznie nie tylko w wakacje!

Dobry wypoczynek to spokojny wypoczynek. Dlatego przed wakacyjnym wyjazdem warto ubezpieczyć siebie i swój majątek.



Wybór miejsca docelowego, zakwaterowania, środka transportu – planowanie urlopu wymaga podjęcia wielu decyzji. Trudno w ferworze przygotowań przewidzieć wszystkie niespodzianki, jakie mogą nas spotkać w trakcie wakacyjnego wyjazdu. Tymczasem warto pamiętać, że wakacje to nie tylko czas bezstresowego wypoczynku, ale i możliwość różnego rodzaju zagrożeń. Łatwym sposobem na zapobieganie negatywnym finansowym konsekwencjom tego typu zdarzeń są dobrowolne ubezpieczenia. Polisę turystyczną poleca się jako obowiązkowy element przygotowań do wyjazdu – bez względu na to, czy chcemy wypoczywać w kraju, czy za granicą. Może ona

pokryć m.in. koszty ewentualnego leczenia, transportu medycznego czy naprawy sprzętu sportowego. Planowanie wyjazdu to także dobry moment na ubezpieczenie nieruchomości na wypadek kradzieży czy zniszczenia. W wyborze oferty dopasowanej do indywidualnych potrzeb Klientów pomagają Doradcy Klienta oraz Doradcy ds. Ubezpieczeń w ESBANKU Banku Spółdzielczym, który współpracuje z wieloma renomowanymi towarzystwami ubezpieczeniowymi. ESBANK Ubezpieczenia to kompleksowa oferta ubezpieczeń turystycznych, majątkowych, osobowych, komunikacyjnych, NNW, ochrony prawnej, assistance oraz dla firm. To także konkurencyjne ceny i szeroki wybór. Bo bezpieczeństwo i spokojny sen – to priorytet nie tylko w wakacje.



* *Chóralne Zbliżenia ze wsparciem ESBANKU i SGB*

W ostatni czerwcowy weekend Radomsko po raz 13. rozbrzmiewało muzyką chóralną – wszystko za sprawą Międzynarodowego Festiwalu „Wschód – Zachód – Zbliżenia”.

Organizowana przez Towarzystwo Śpiewacze im. St. Moniuszki w Radomsku muzyczna uczta, jak zawsze, zgromadziła liczną publiczność, która poza gospodarzami oklaskiwała chóry z Krakowa, Lwowa oraz Bielska-Białej. ESBANK Bank Spółdzielczy, od wielu lat wspierający Festiwal, zaangażował się w organizację wydarzenia wspólnie z SGB-Bankiem S.A. Wspólne wsparcie lokalnych inicjatyw społecznych to jeden z wielu wymiarów fundamentalnej dla idei spółdzielczości bankowej współpracy, jaką prowadzą banki z Grupy SGB.



Festiwal zakończył 25 czerwca 2017 r. koncert plenerowy na dziedzińcu Muzeum Regionalnego w Radomsku.

* *Piłkarskie urodziny, czyli VII ESBANK CUP*

Nie na hali sportowej, a na Stadionie Miejskim – tak swoje 7. urodziny świętowała Radomszczańska Akademia Piłkarska.



ESBANK Bank Spółdzielczy od 7 lat wspiera zawodników ESBANK RAP Radomsko jako sponsor główny Akademii.

16 drużyn z całego kraju – w tym także 3 zespoły ESBANK RAP Radomsko – 4 boiska i mnóstwo piłkarskich emocji na murawie oraz na trybunach. Tak można podsumować ogólnopolski turniej piłkarski dla 8-latków, którym w maju 2017 r. tradycyjnie już RAP uczciła rocznicę swego powstania. Celem imprezy jest głównie sportowa zabawa i integracja, ale także możliwość zdobycia przez młodych zawodników cennego doświadczenia na boisku oraz rywalizacja w duchu fair play. Puchar zwycięzcy tegorocznego ESBANK Cup przypadł drużynie UKS MDK Płock.

* *Edukacja filmowa z ESBANKIEM*

Dni Kina – po rocznej przerwie – wiosną 2017 r. powróciły na kulturalną mapę Radomska.

Pokazy filmów, a także wykłady, warsztaty, konkursy, filmowa gra miejska i finałowy koncert muzyki filmowej ESBANK Music Film. Impreza zainicjowana przez I LO i organizowana wspólnie z MDK w Radomsku od lat wspierana jest przez ESBANK Bank Spółdzielczy, który docenia jej walory edukacyjne, a także potencjał do integracji, aktywizacji i rozwoju młodzieży, co wpisuje się w społeczną misję Banku. Podczas XII już edycji wydarzenia królowała komedia – bohaterem Dni Kina był bowiem Juliusz Machulski.



Laureaci konkursów towarzyszących Dniom Kina odebrali nagrody podczas finałowej Gali 21 marca 2017 r.



esbank
BANK SPÓŁDZIELCZY



ubezpieczenia



**Dopasuj ubezpieczenie
do swoich potrzeb**



Przynależymy do Spółdzielczej Grupy Bankowej

www.esbank.pl