

Przewodnik po aplikacji **SGB Mobile**



Spis treści:

1. Aktywacja aplikacji	3
1.1. Dla klientów z bankowością internetową	4
1.1.1. Potwierdzenie SMS	6
1.1.2. Potwierdzenie tokenem	7
1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej	13
2. Reaktywacja/Odblokowanie aplikacji	17
3. Logowanie	22
4. Pulpit	24
5. Płatności	28
5.1. Przelewy	29
5.2. Zapisani odbiorcy oraz zaufani odbiorcy	32
6. BLIK	37
6.1. Zmiana limitów	42
6.2. Przelewy na telefon BLIK	46
6.3. Odbieranie przelewu na telefon BLIK	50
7. Produkty	51
7.1. Rachunki	53
7.2. Karty	55
7.2.1. Aktywacja karty	57
7.2.2. Blokowanie karty	58
7.2.3. Odblokowanie karty	59
7.2.4. Zastrzeganie karty	60
7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure	62
7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty	65
7.2.7. Zmiana limitów dla kart	68
7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli	71
7.2.9. Wydanie kart do rachunku Klienta indywidualnego	76
7.3. Visa Mobile	83
7.3.1. Aktywacja usługi	84
7.3.2. Ustawienia Visa Mobile	86
7.3.3. Autoryzacja zleceń	90
7.3.4. Płatności Visa Mobile	92
7.4. Program Mastercard Bezcenne Chwile	93
8. Usługi	96
9. Kantor SGB	97
9.1. Wybór wymienianej waluty	98
9.2. Wskazanie rodzaju transakcji – kupno lub sprzedaż	99
9.3. Potwierdzenie wymiany w Kantorze SGB	100
9.4. Potwierdzenie wymiany	102
10. Moduł Active	103
11. Autopay	107
12. Subskrypcje	115
13. Kredyt online	116
13.1. Kredyt online – wniosek	117
13.2. Kredyt online – zatwierdzenie umowy	119
14. Zakładanie lokat	121
13.1. Otwarcie lokaty	122
14. Wyświetlanie lokat i kredytów	124
15. Profil	126

Kategoryzacja wydatków

1. Włączenie usługi	129
2. Dodanie paragonu	132
2.1. W zakładce „Produkty” sekcja „Usługi”	132
2.2. Z poziomu historii transakcji	138
3. Zmiana kategorii wydatku	140
4. Usuwanie paragonów	141
5. Analiza wydatków	142

SGB Mobile dla dzieci - Panel rodzica

1. Panel rodzica	143
1.1. Podgląd produktów dziecka	144
2. Personalizacja pulpitu – teraz Twoja aplikacja będzie jeszcze bardziej Twoja	152
3. Ustawienia logowania	156

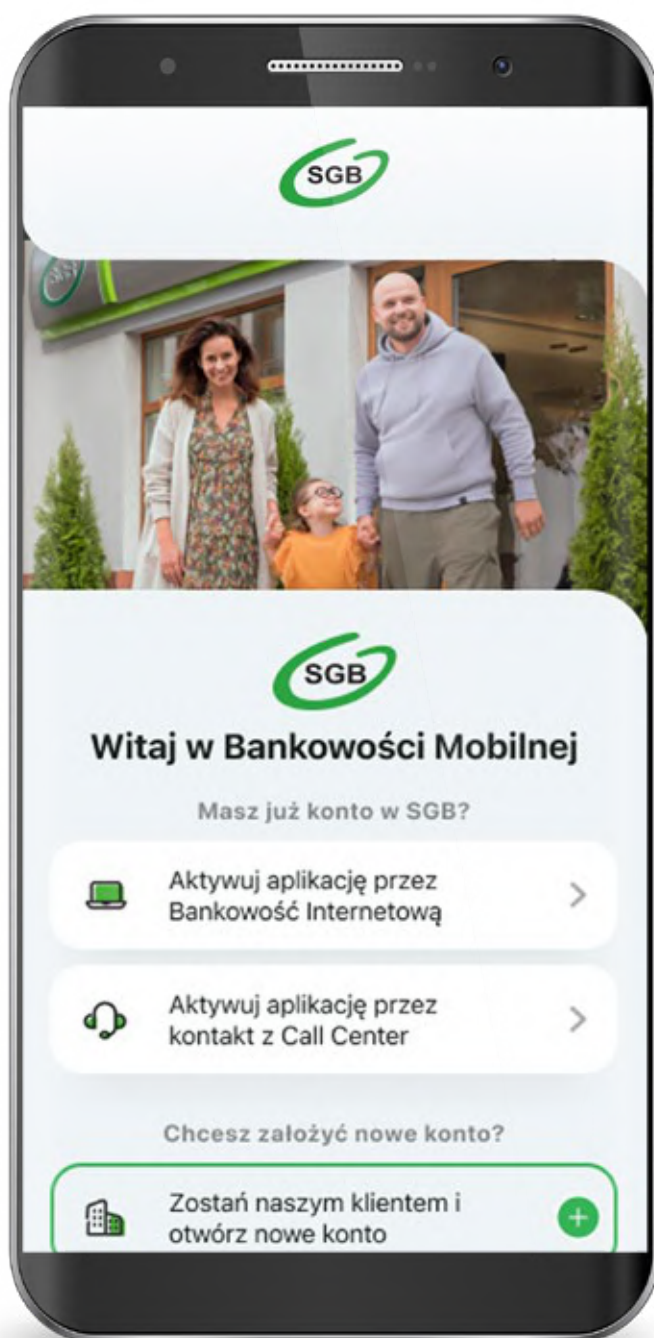
SGB Mobile dla dzieci

1. Aktywacja aplikacji	157
2. Samouczek	165
3. Logowanie	166
4. Pulpit	168
5. Płatności	169
5.1. Zapisani odbiorcy oraz zaufani odbiorcy	171
6. BLIK	176
6.1. Zmiana limitów	179
6.2. Przelewy na telefon BLIK	180
6.3. Odbieranie przelewu na telefon BLIK	185
7. Produkty	187
7.1. Rachunki	188
7.2. Karty	189
8. Usługi	200
9. Profil	201



1. Aktywacja aplikacji

Aby rozpocząć korzystanie z aplikacji SGB Mobile musisz przejść proces uwierzytelnienia i ją aktywować. Aplikacja przeprowadzi Cię przez cały proces. Aktywację wykonujesz raz, chyba, że odinstalujesz aplikację z urządzenia i chcesz ją aktywować ponownie lub chcesz zacząć jej używać na innym urządzeniu. Wybierz jedną z dostępnych ścieżek aktywacji aplikacji, w zależności od tego czy posiadasz już konto w wybranym banku spółdzielczym lub czy korzystasz z bankowości internetowej czy nie.

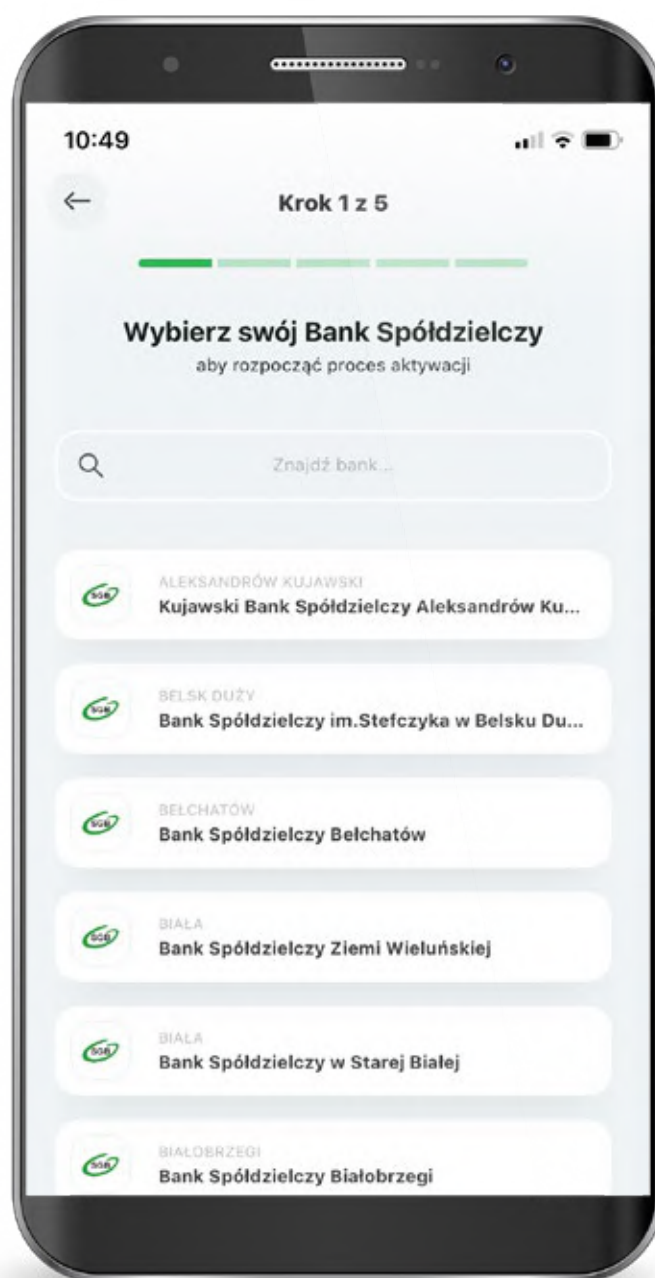




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Jeśli wybrałeś ścieżkę dla klientów korzystających z bankowości internetowej, to całą aktywację przeprowadzisz samodzielnie. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 5 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.

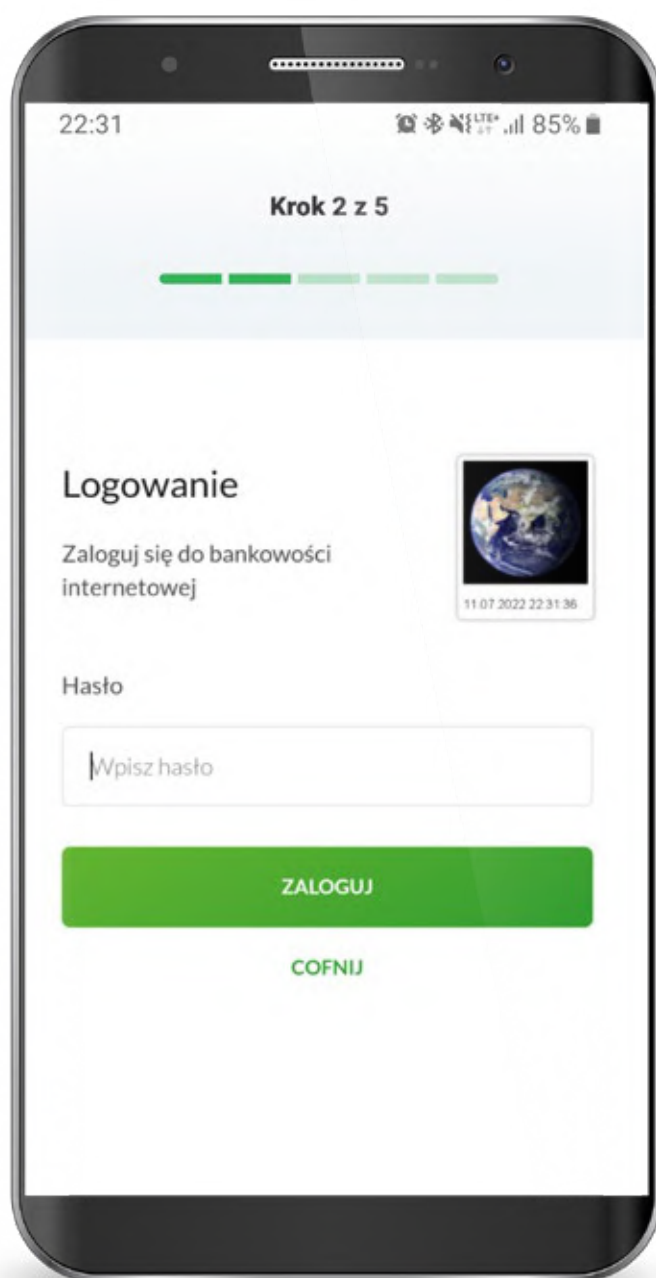
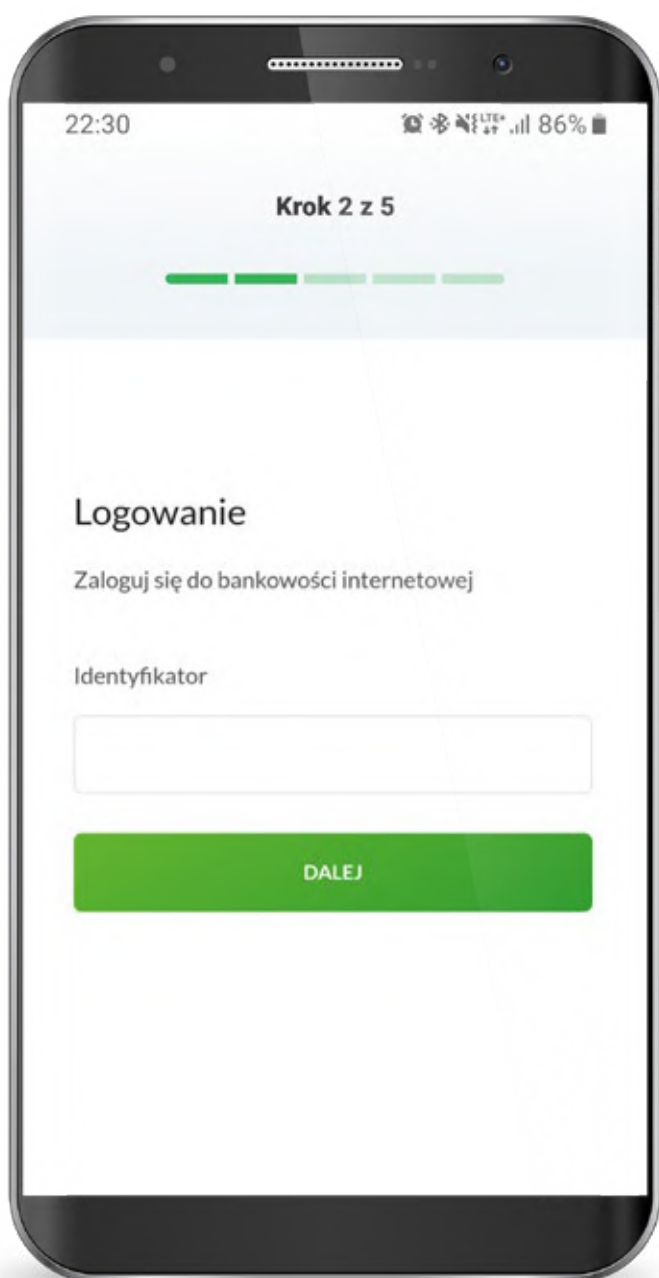




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Podajesz login, którym logujesz się do swojej bankowości internetowej Asseco.

Następnie podajesz swoje hasło do logowania w bankowości internetowej i wybierasz „Zaloguj”.

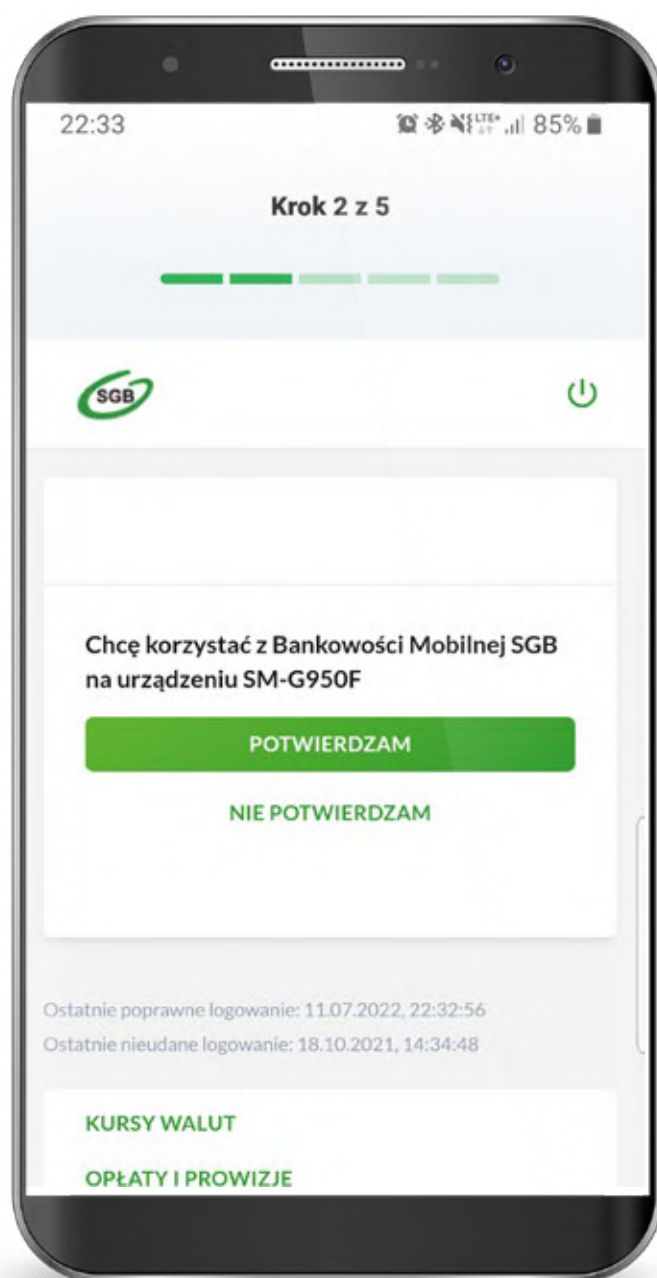
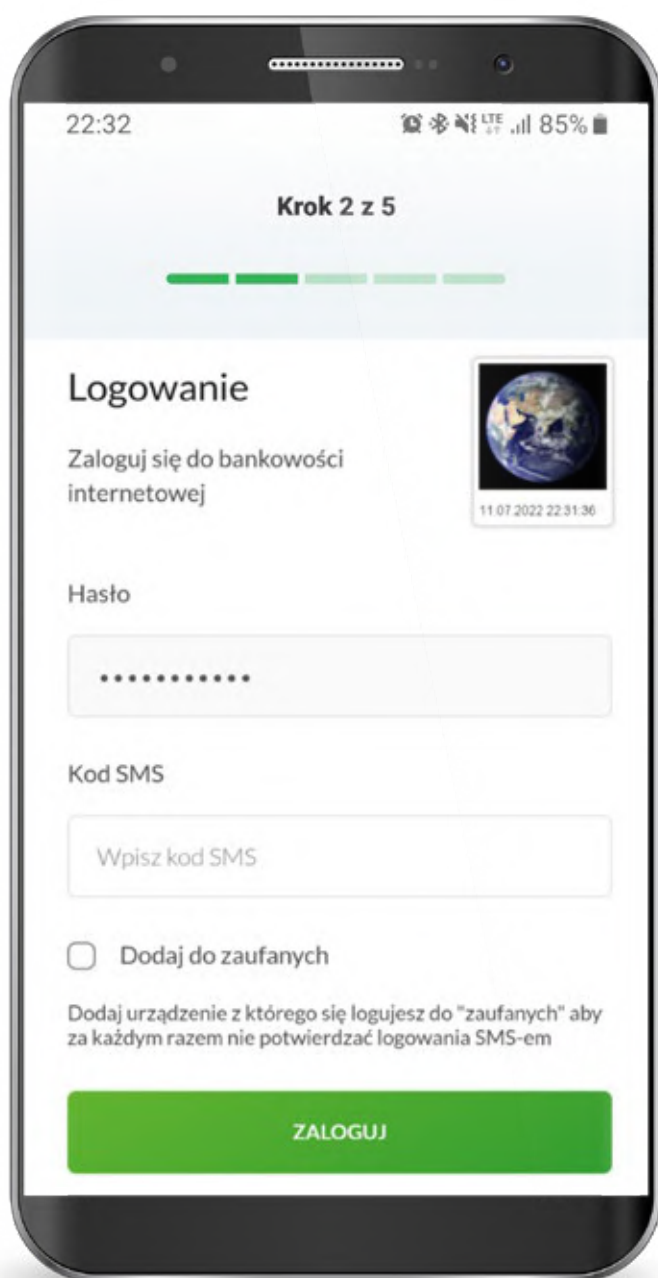




1.1.1. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie SMS

Otrzymujesz jednorazowy kod sms,
który należy wpisać w tym miejscu
i wybierasz „Zaloguj”.

Na tym ekranie udzielasz zgody
na korzystanie z Bankowości
Mobilnej SGB na swoim urządzeniu
poprzez wybranie przycisku
„Potwierdzam”.

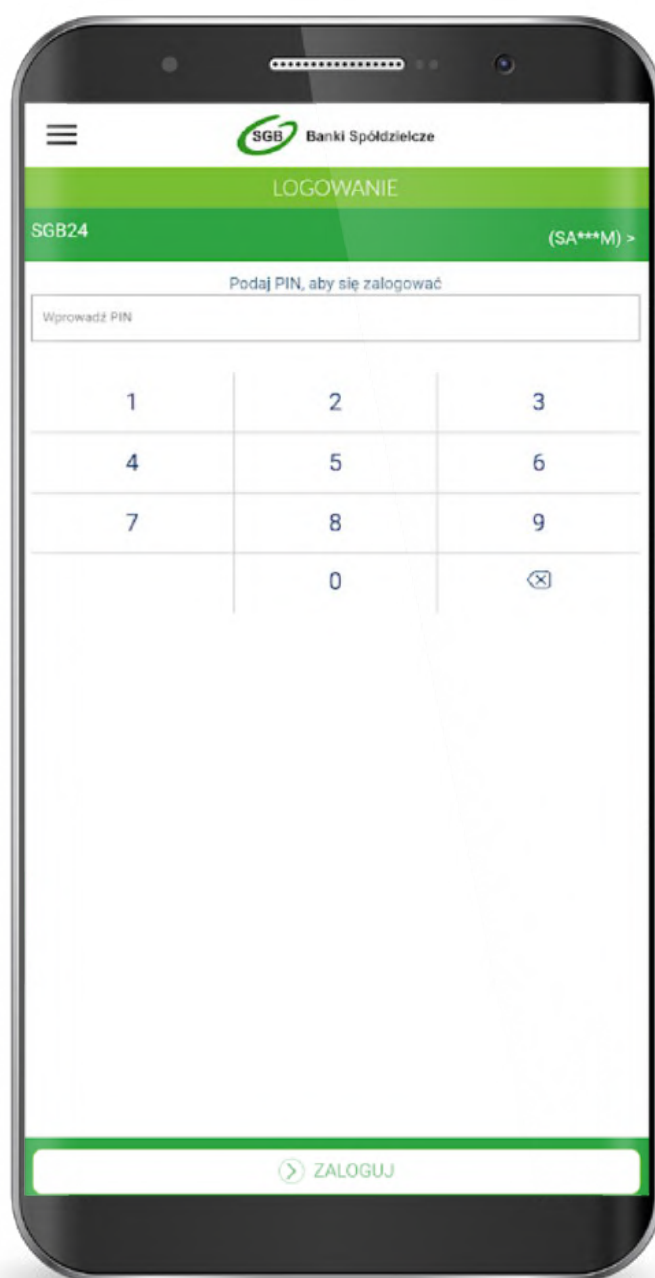




1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Trwa uwierzytelnianie
tokenem mobilnym.

Zaloguj się PIN-em do Tokena SGB.



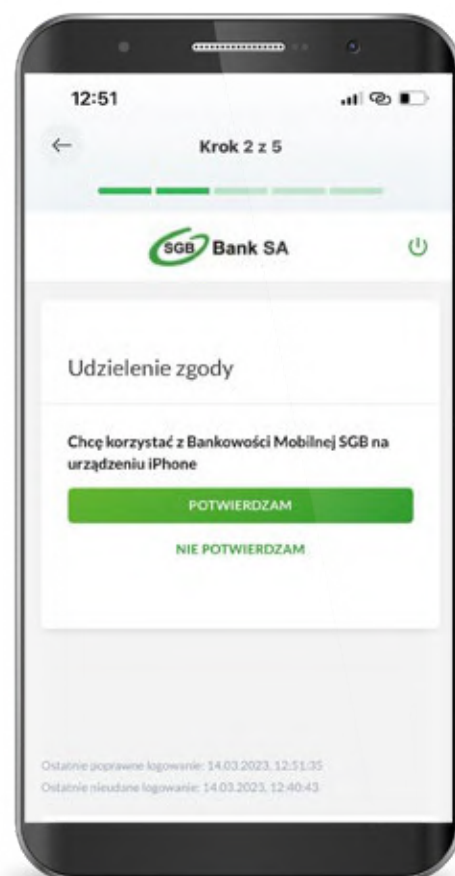


1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Zaakceptuj na urządzeniu logowanie do bankowości internetowej.

Zakończ autoryzację i wróć do strony bankowości internetowej.

Na tym ekranie udzielasz zgody na korzystanie z Bankowości Mobilnej SGB na swoim urządzeniu poprzez wybranie przycisku „Potwierdzam”.

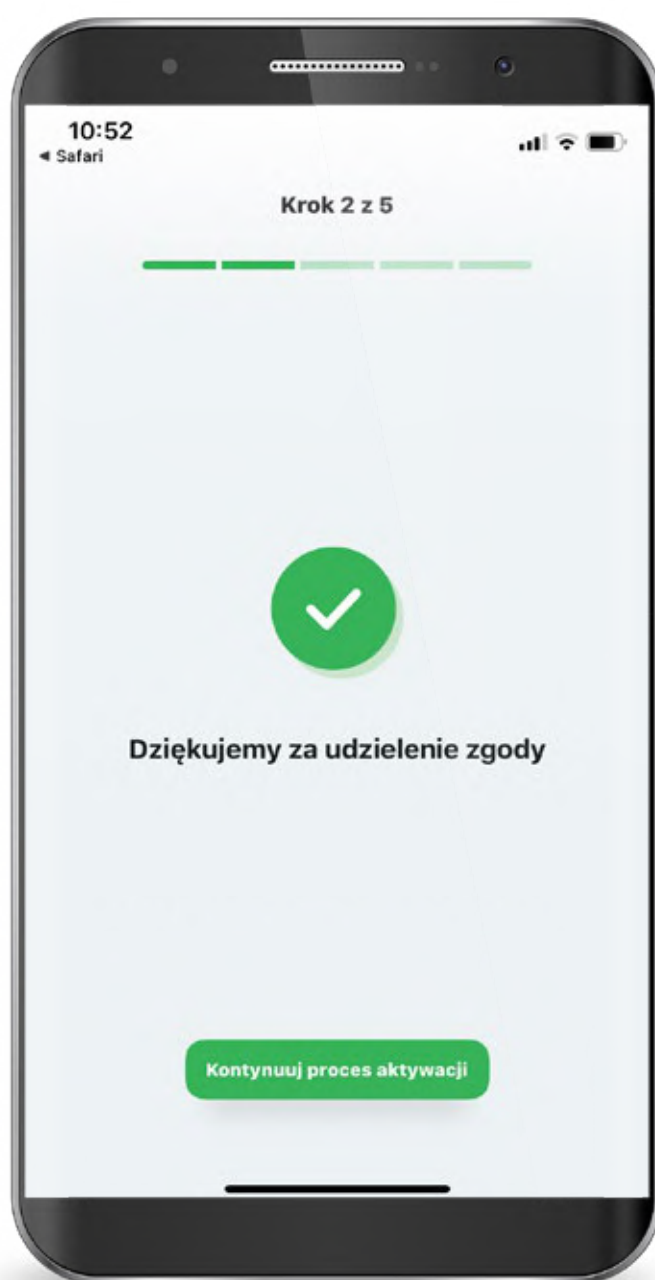
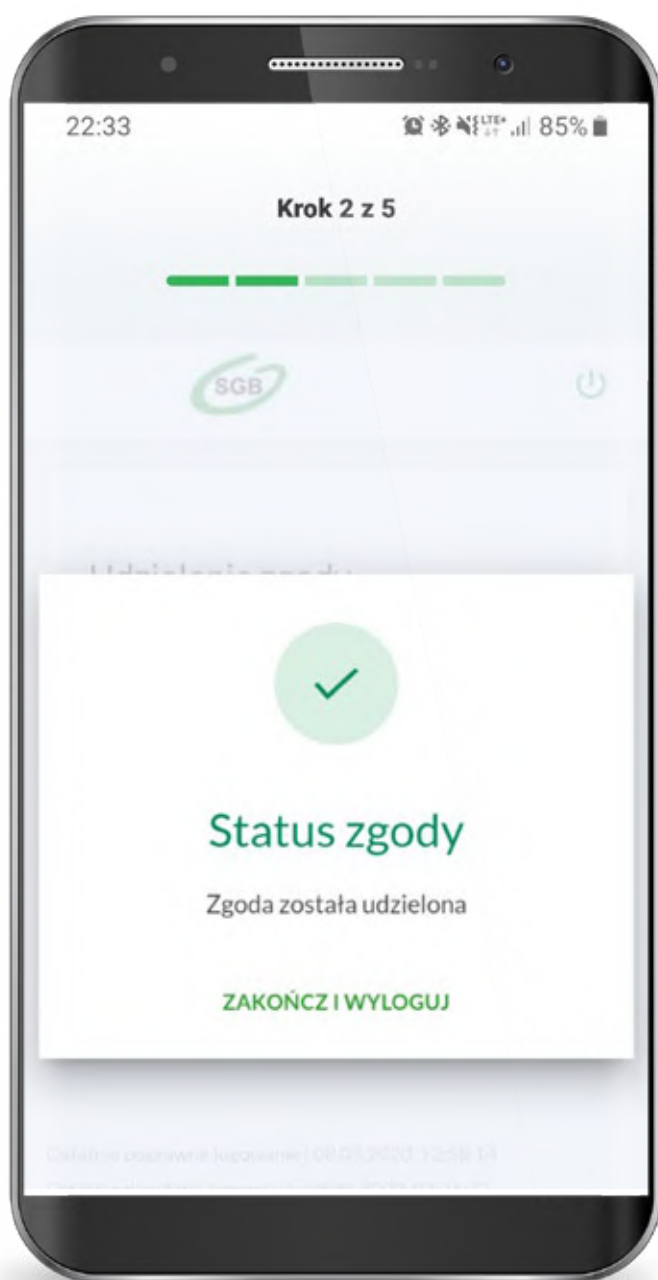




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W momencie, gdy pojawia się status zgody, wybierasz „Zakończ i wyloguj” i następuje przekierowanie do aplikacji mobilnej.

Po zalogowaniu i udzieleniu zgody dostajesz potwierdzenie w swojej aplikacji.

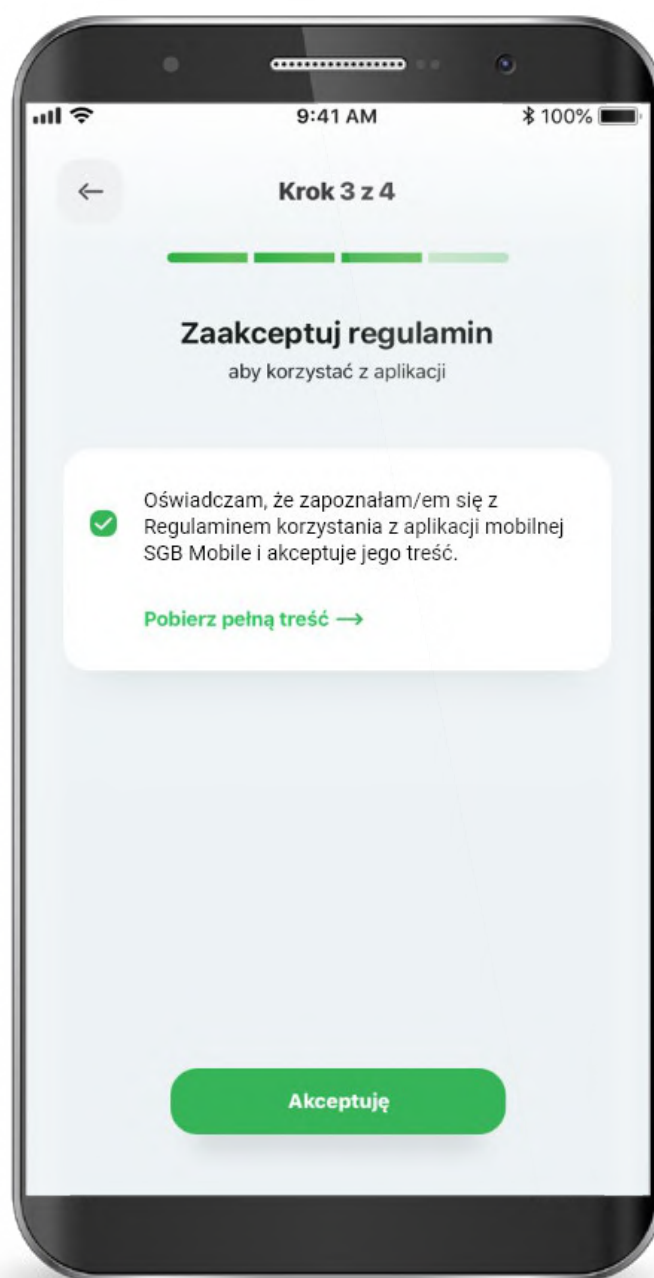
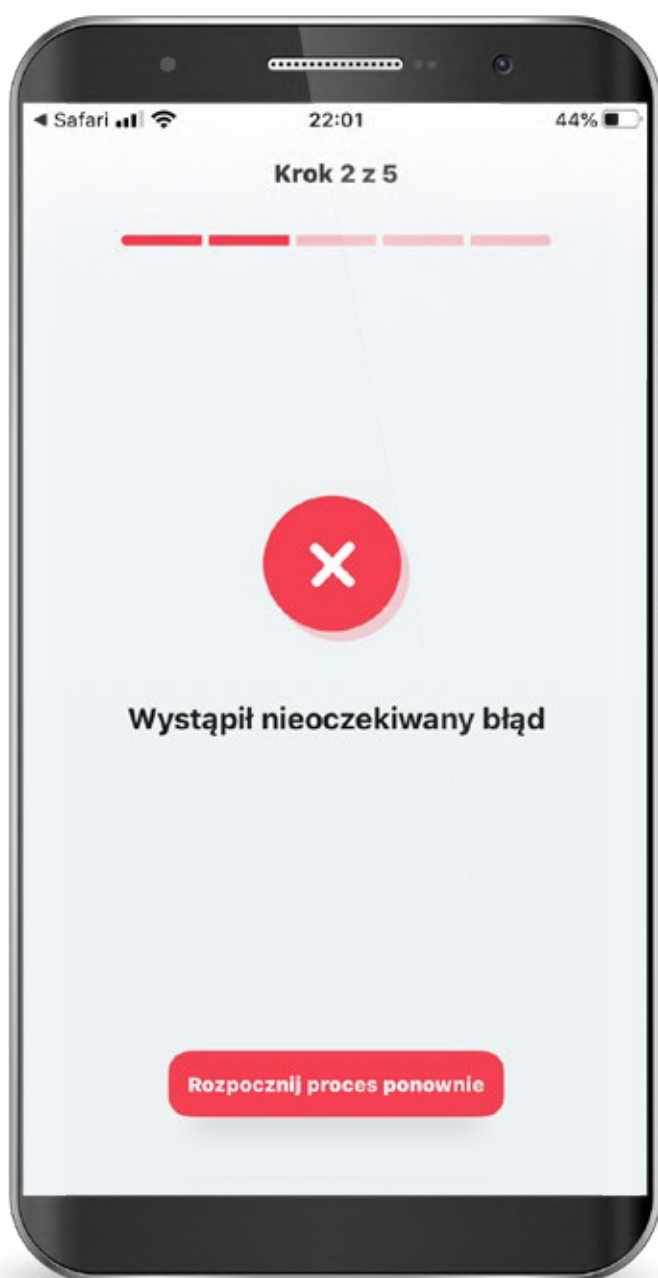




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W przypadku wystąpienia błędu, rozpocznij proces od początku.

Po pomyślnym zalogowaniu zapoznaj się z Regulaminem aplikacji i zaakceptuj go, aby korzystać z aplikacji.

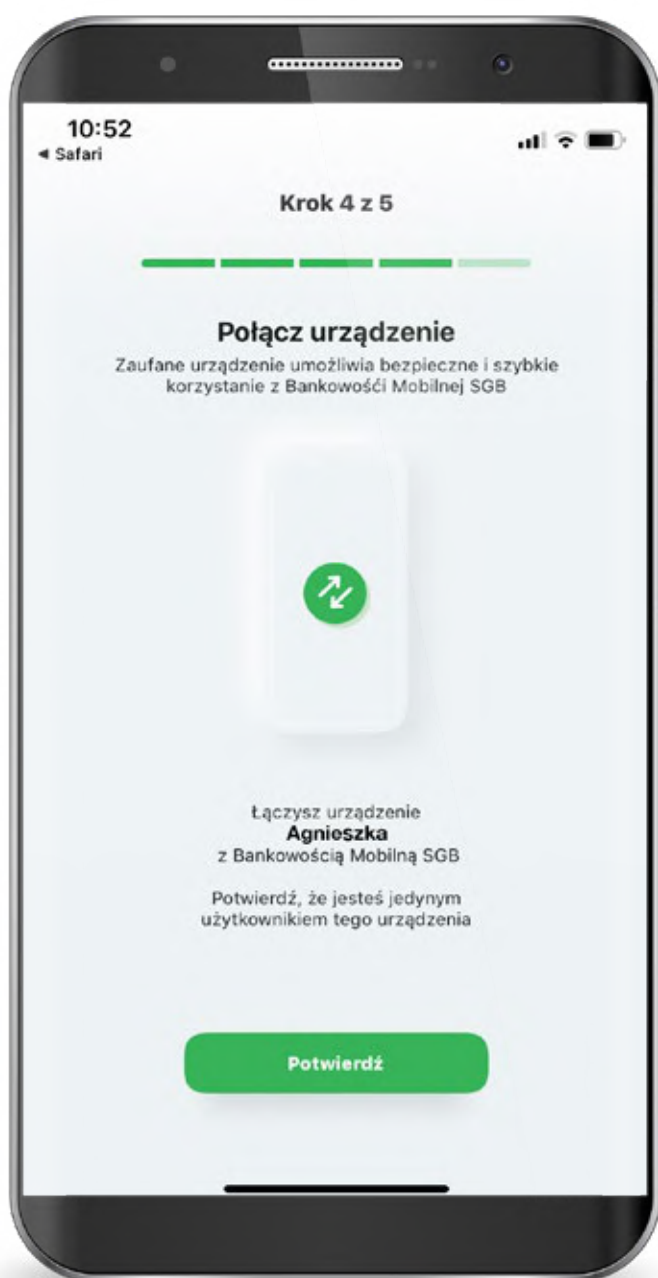




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Następnie wyraż zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadcz, że jesteś jego jedynym użytkownikiem.

Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz smsem na podany w banku numer telefonu komórkowego.





1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.
Gotowe! Masz już dostęp do swoich rachunków, kart i BLIKA.

Po zalogowaniu jesteś na ekranie powitalnym, z poziomu którego możesz szybko ustawić logowanie biometryczne (o ile Twoje urządzenie ma taką możliwość).





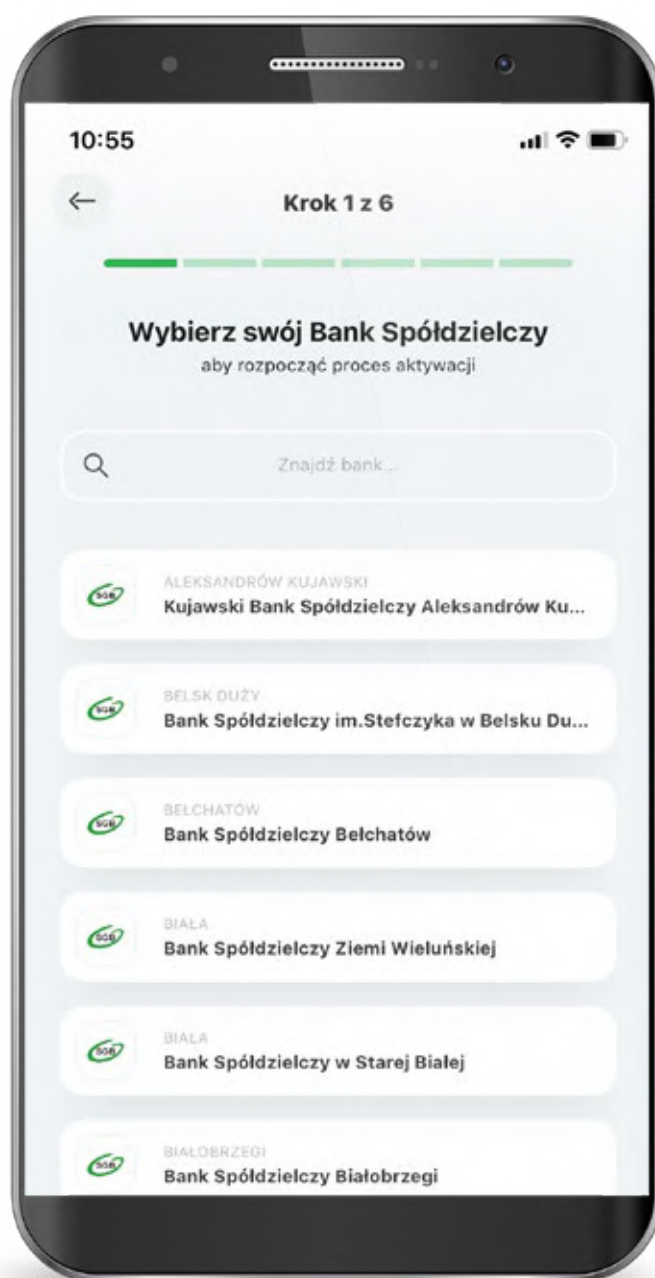
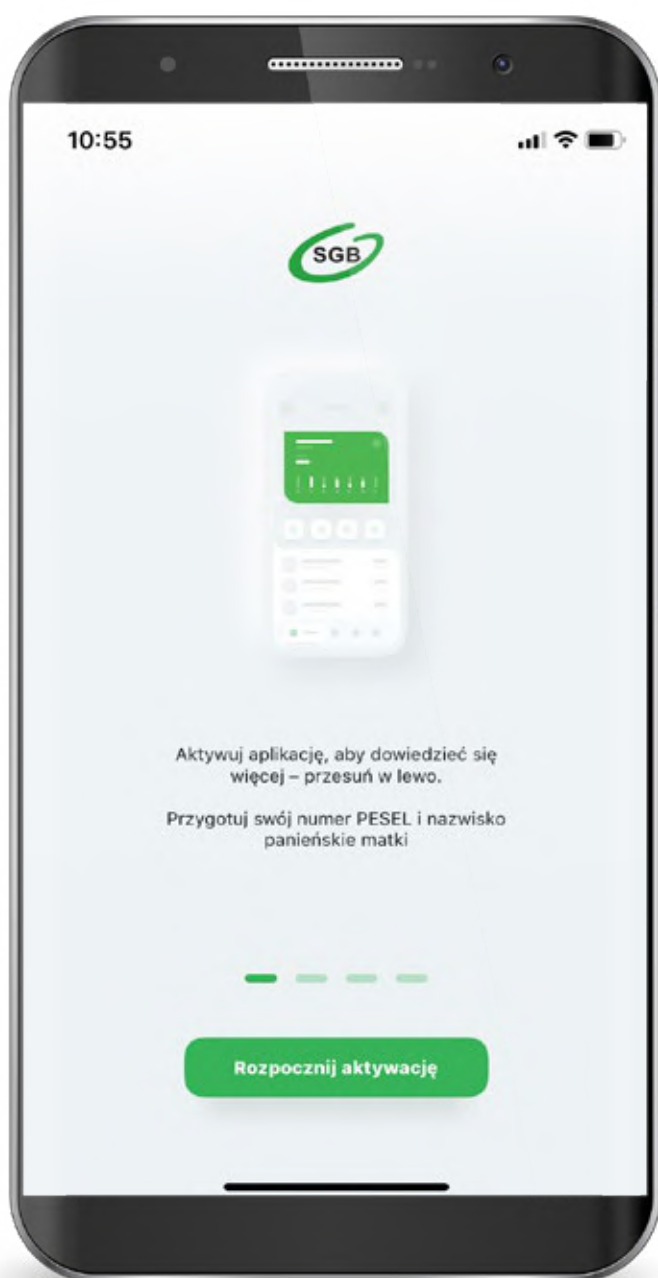
1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Jeśli wybrałeś drugą ścieżkę, dla klientów niekorzystających z bankowości internetowej, to aktywacja odbędzie się z pomocą

Call Center. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 6 prostych kroków.

Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.





1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Następnie podaj swój PESEL oraz nazwisko panienskie matki.

Teraz połącz się z Call Center, aby potwierdzić swoją tożsamość.

10:55

Krok 2 z 6

Wprowadź dane

Podaj swój numer PESEL i nazwisko panienskie matki

PESEL

Nazwisko panienskie matki

Dalej

9:41 AM 100%

Krok 3 z 6

Uwierzytelnij się telefonicznie

Zadzwoń na bezpłatny numer Call Center i potwierdź swoją tożsamość

Dotknij aby połączyć się z Call Center +48 800 888 888 →

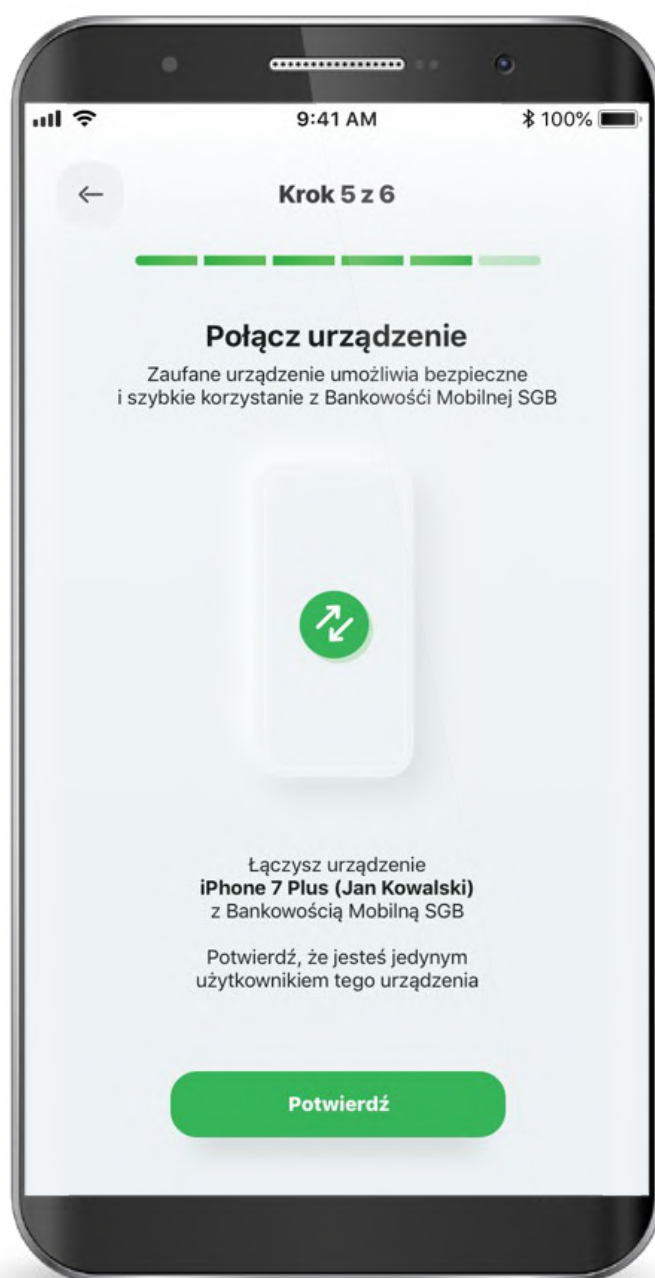
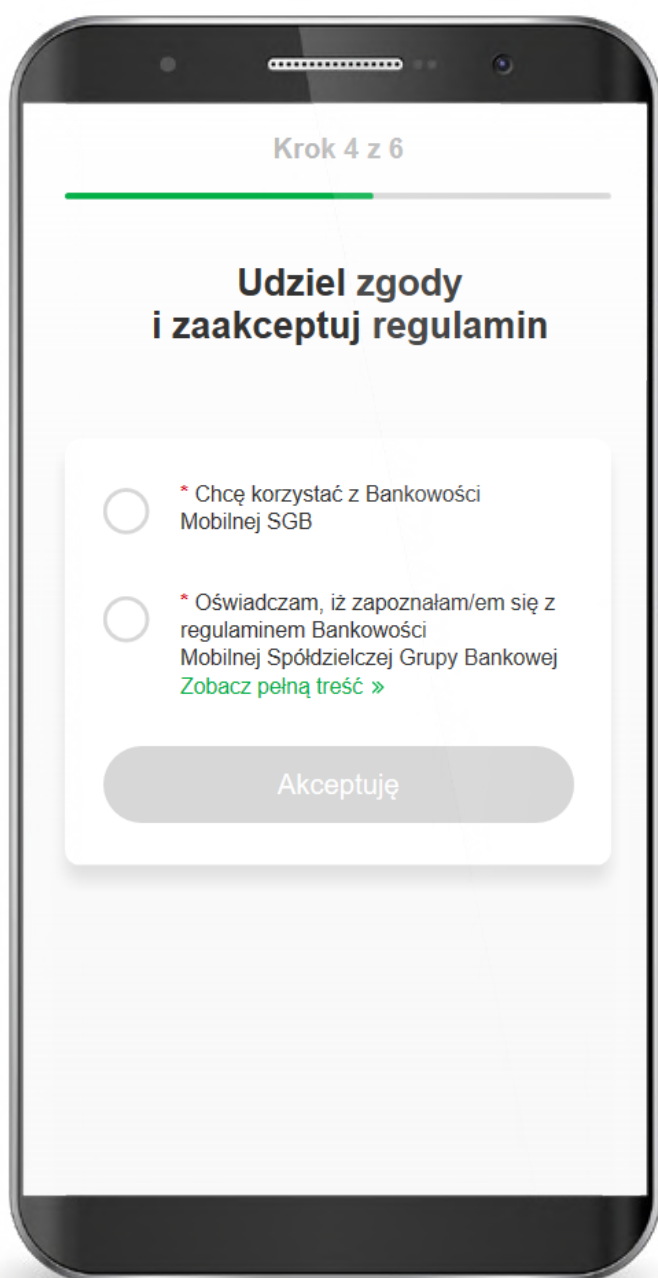
Kontynuuj



1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

W kolejnym kroku udziel wymaganych zgód i zaakceptuj regulamin.

Następnie wyraż zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadczyć, że jesteś jego jedynym użytkownikiem. Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz sms-em.

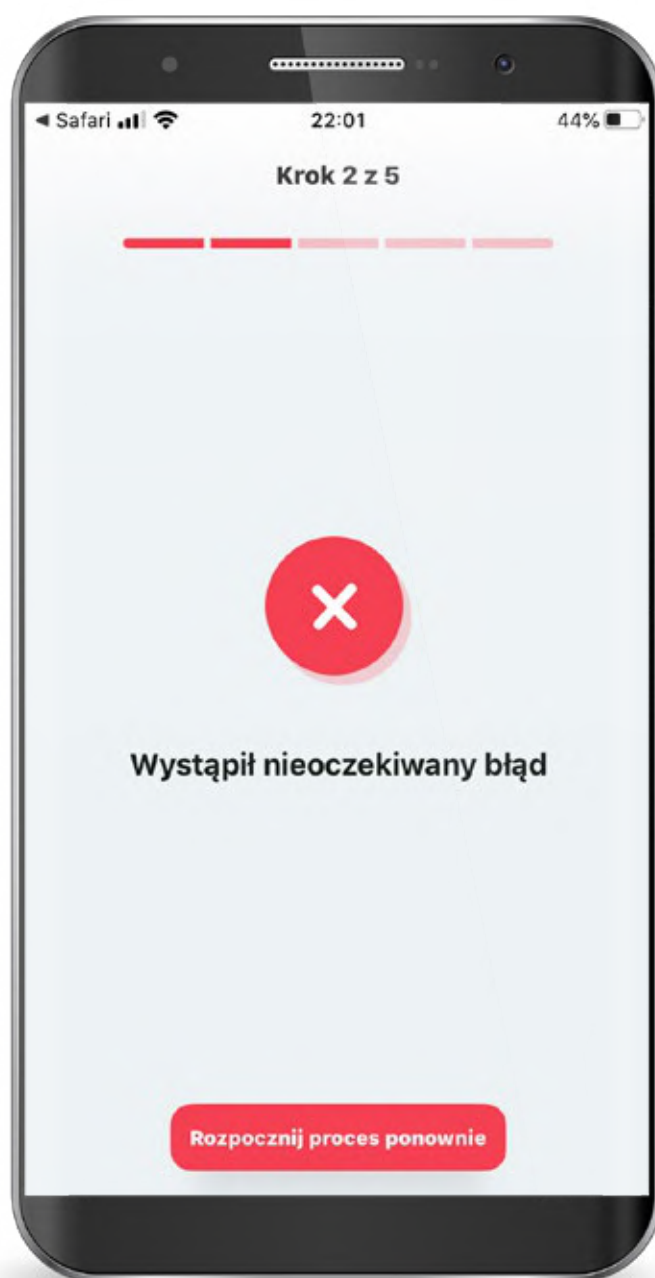




1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.
Gotowe! Masz już dostęp do swoich kart.

W przypadku wystąpienia błędu,
rozpocznij proces od początku.

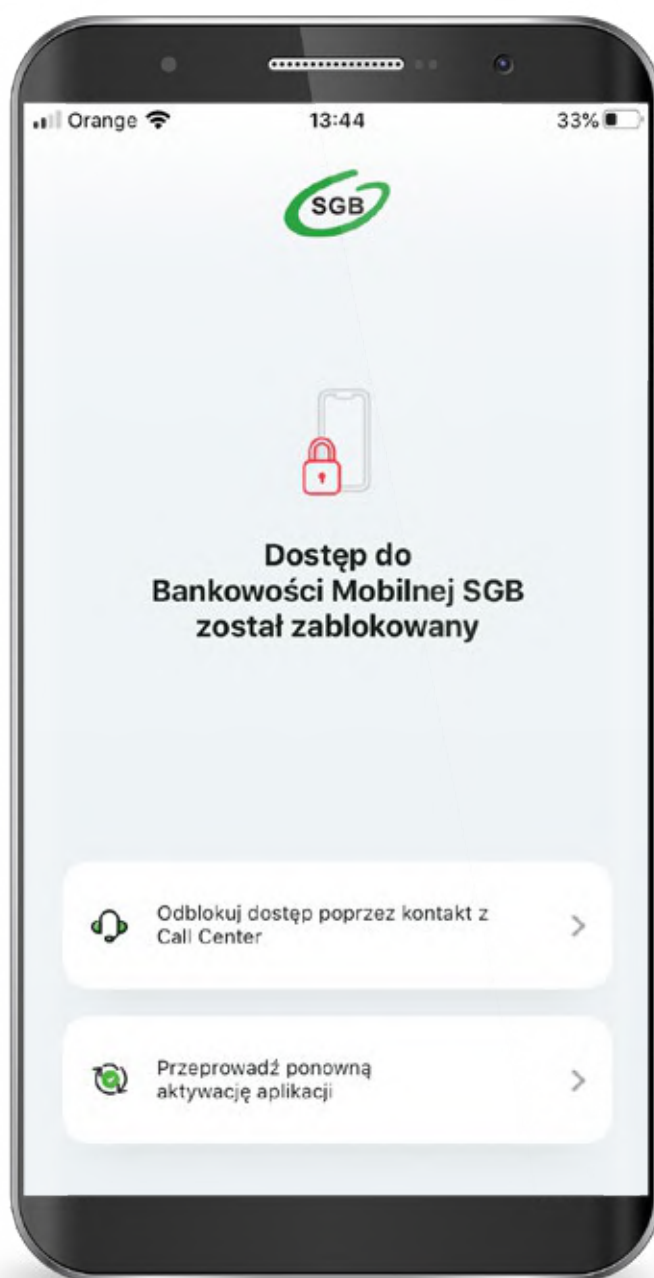




2. Reaktywacja/Odblokowanie aplikacji

W przypadku zablokowania aplikacji poprzez 3-krotne podanie nieprawidłowego PIN-u, możesz odblokować ją na dwa sposoby:

1. Odblokowanie dostępu poprzez kontakt z Call Center,
2. Ponowna aktywacja aplikacji.

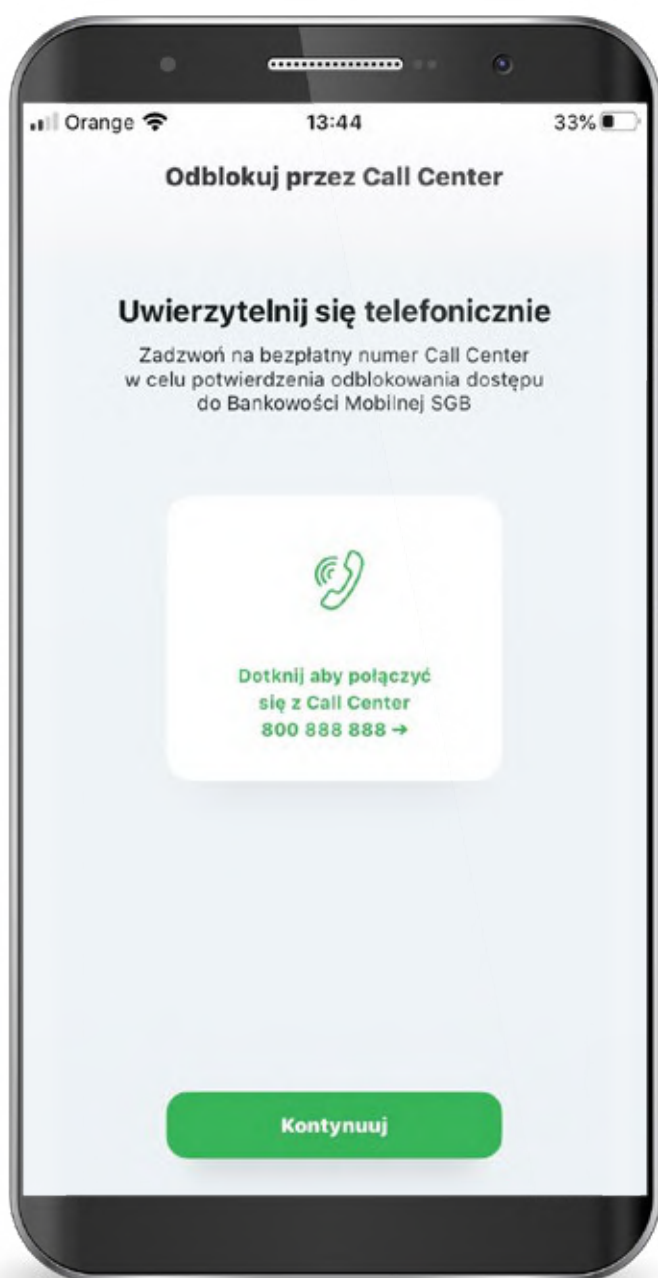




2. Odblokowanie aplikacji

Gdy wybierzesz odblokowanie dostępu poprzez kontakt z Call Center, po połączeniu się z infolinią i weryfikacji otrzymasz od konsultanta jednorazowy kod, który należy wpisać po wybraniu przycisku „Kontynuuj”.

Po wprowadzeniu jednorazowego kodu wybierz „Dalej”.

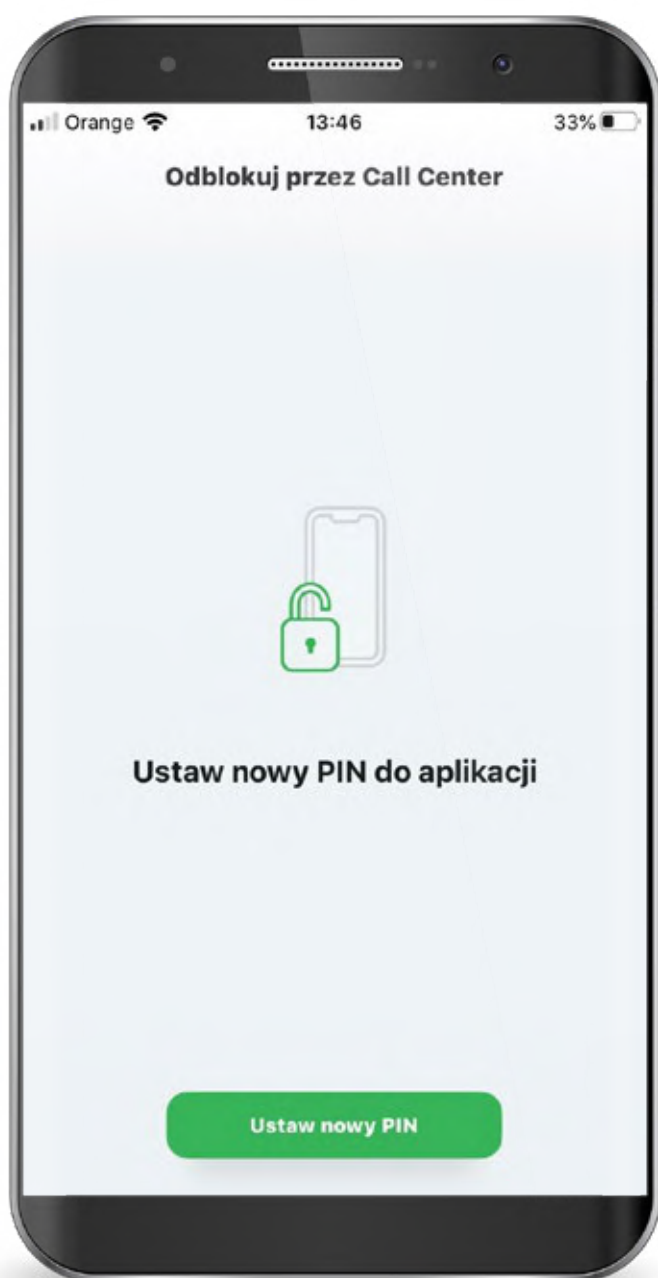




2. Odblokowanie aplikacji

Następnie ustaw nowy PIN do aplikacji.

Zatwierdź przyciskiem „Dalej”.

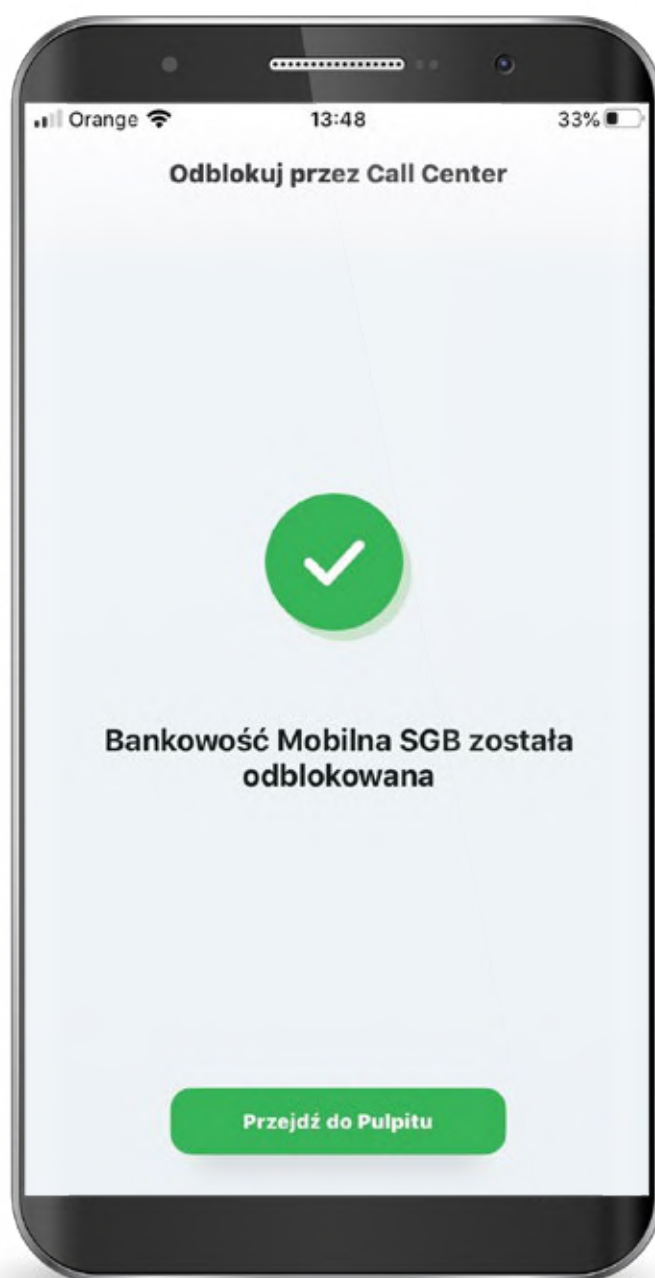




2. Odblokowanie aplikacji

Powtórz nowy PIN i ponownie wybierz przycisk „Dalej”.

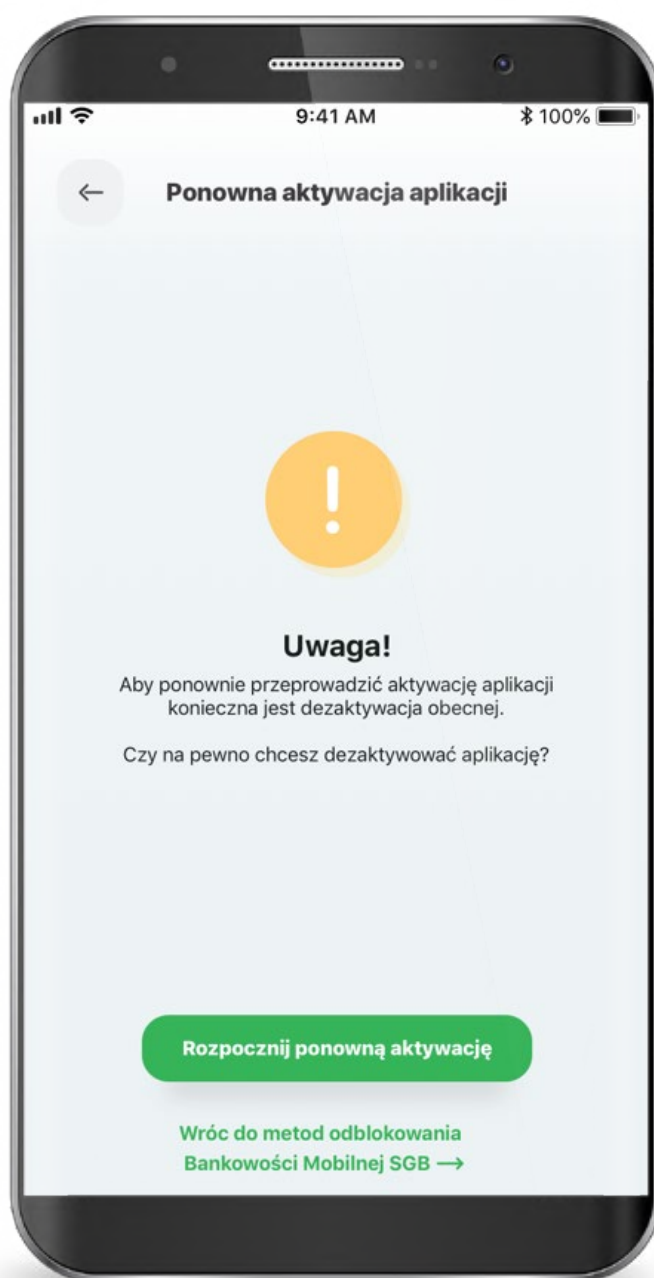
Aplikacja mobilna została odblokowana. Od teraz możesz logować się nowym PIN-em.





2. Reaktywacja aplikacji

Jeżeli chcesz odblokować aplikację poprzez ponowną aktywację, konieczna jest dezaktywacja obecnej. Dalej proces wygląda tak samo jak przy pierwszej aktywacji.



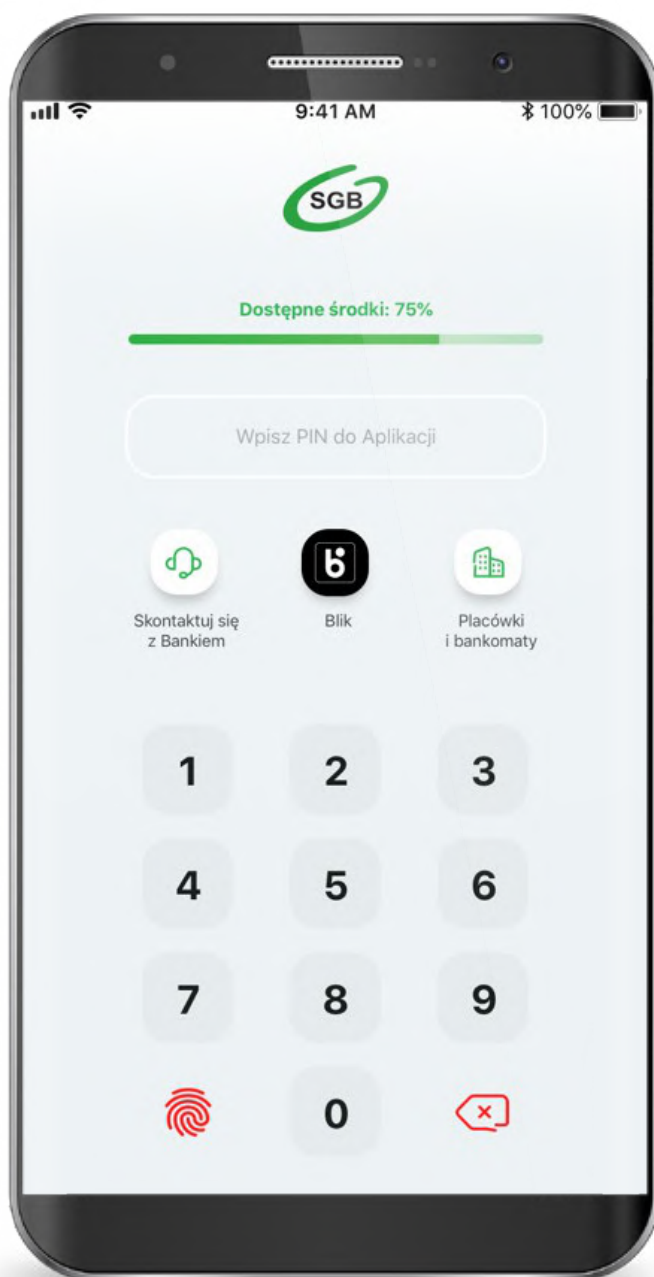


3. Logowanie

Możesz logować się do aplikacji za pomocą PIN-u
lub biometrycznie.

Jeszcze przed zalogowaniem możesz skontaktować się z Call Center,
poszukać placówek i bankomatów oraz przejść bezpośrednio
do usługi BLIK.

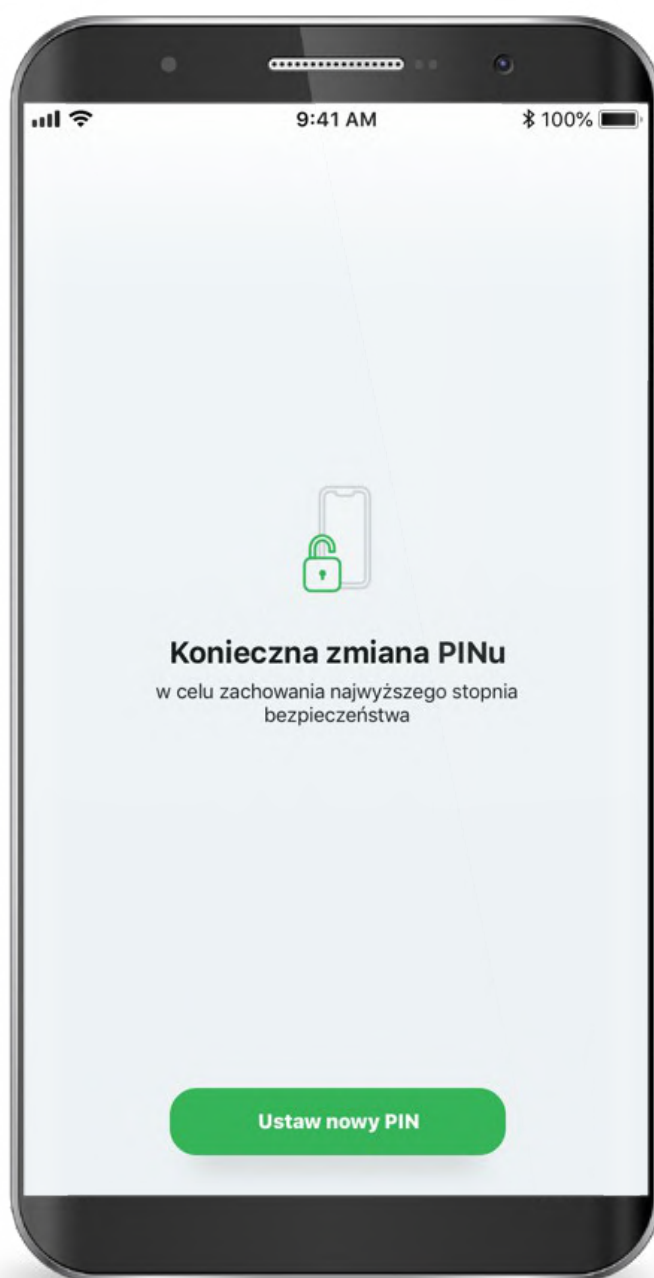
Jeśli ustawisz sobie widoczność dostępnych środków,
to kwotę tę lub procent także zobaczysz już na tym ekranie.





3. Logowanie

Aplikacja zapewnia Ci dostęp do konta, co wymaga zachowania szczególnego bezpieczeństwa. Z tego powodu może zażądać zmiany PIN-u.



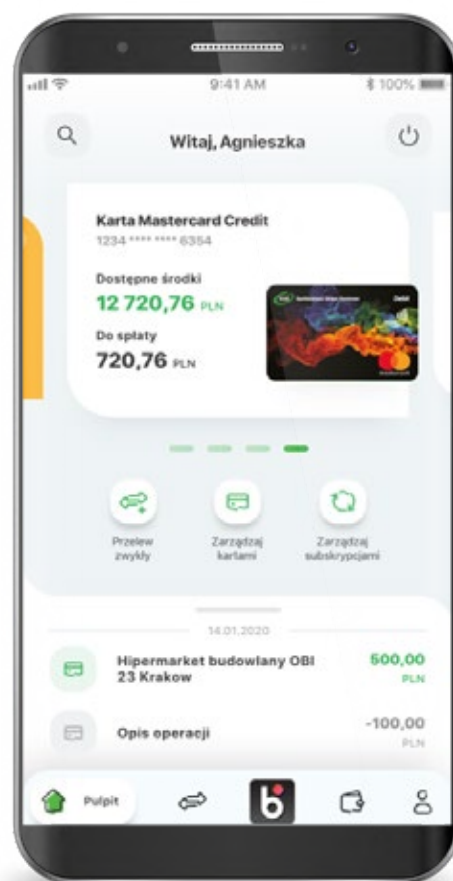
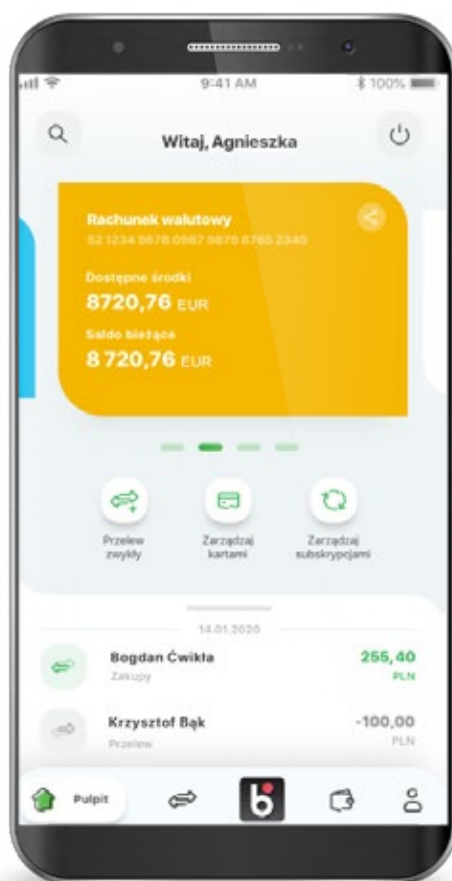
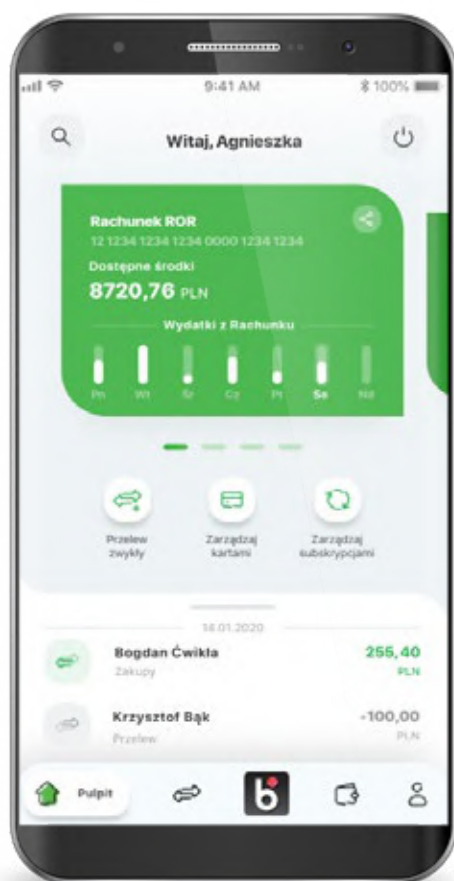


4. Pulpit

Po zalogowaniu, na ekranie głównym widzisz swoje rachunki i karty na tzw. karuzeli (aby zobaczyć kolejny przesunąć w lewo).

Pod karuzelą znajdują się skróty szybkich akcji, natomiast poniżej dostępna jest historia operacji danego rachunku lub karty.

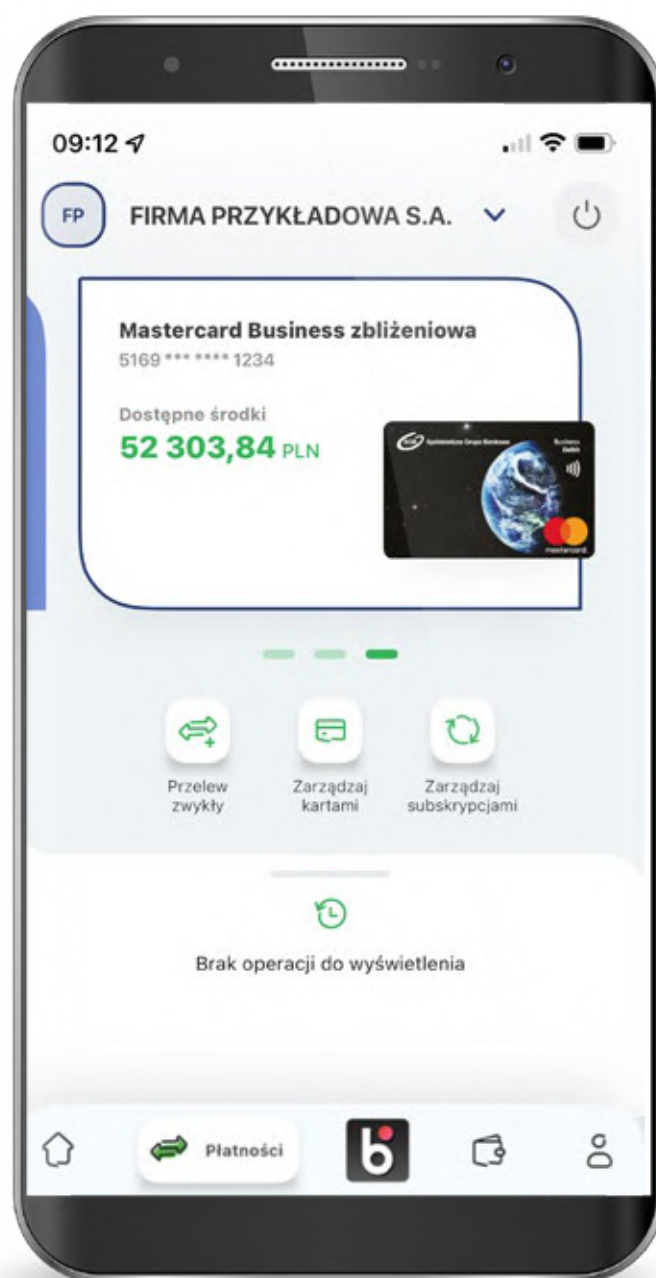
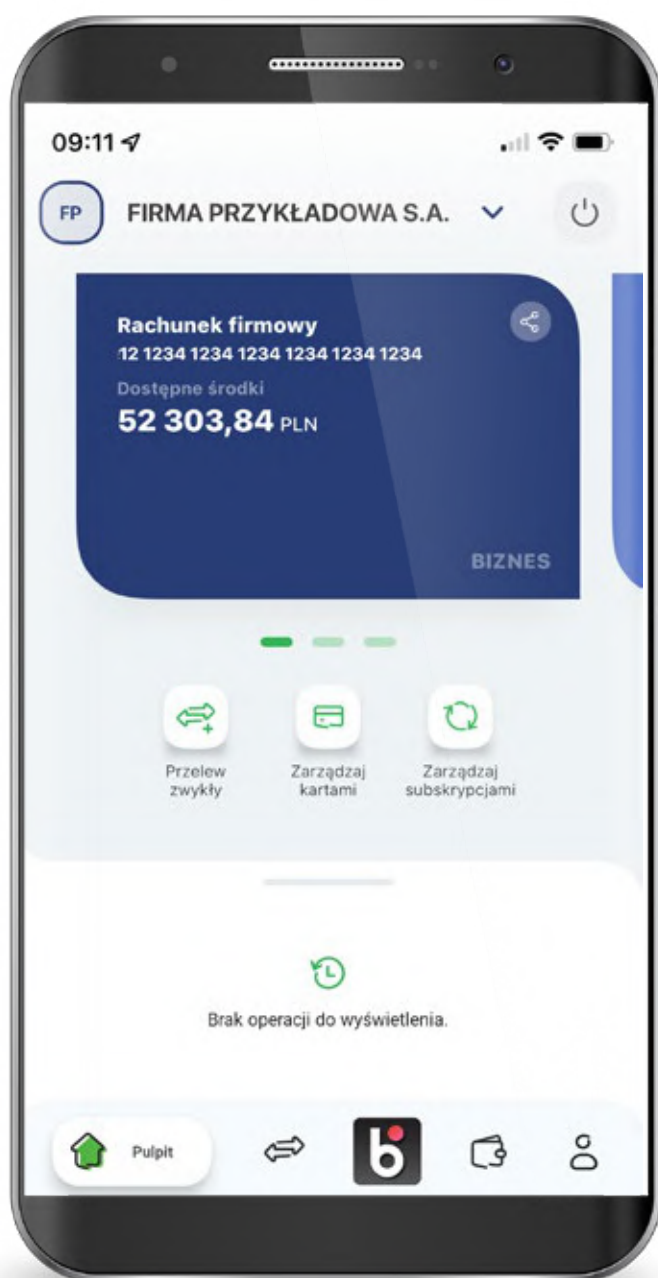
Na samym dole znajduje się menu, które kieruje do płatności, BLIKa, produktów oraz profilu użytkownika.





4. Pulpit

W przypadku dostępnego kontekstu firmowego (usługa dostępna w wybranych bankach spółdzielczych), u góry ekranu użytkownik ma możliwość wyboru firmy, dla której wyświetlane są produkty.



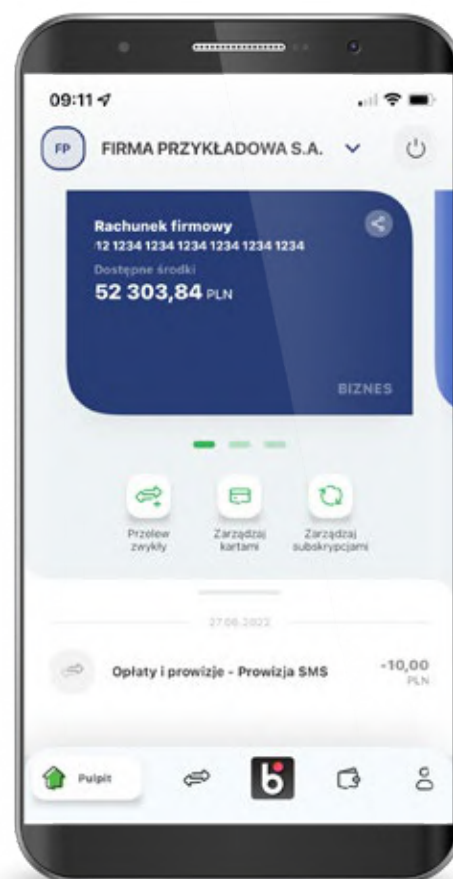
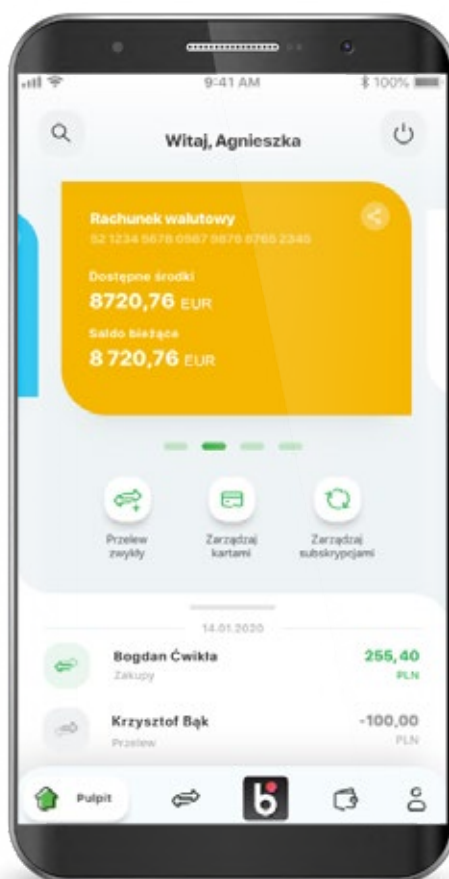
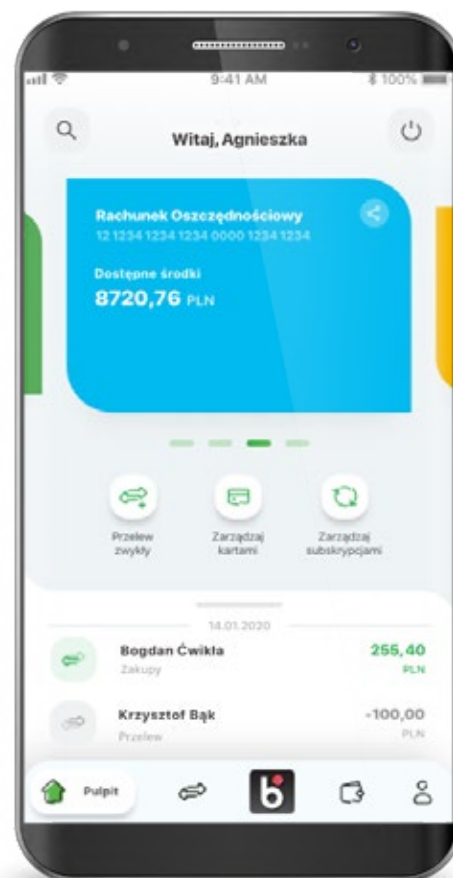
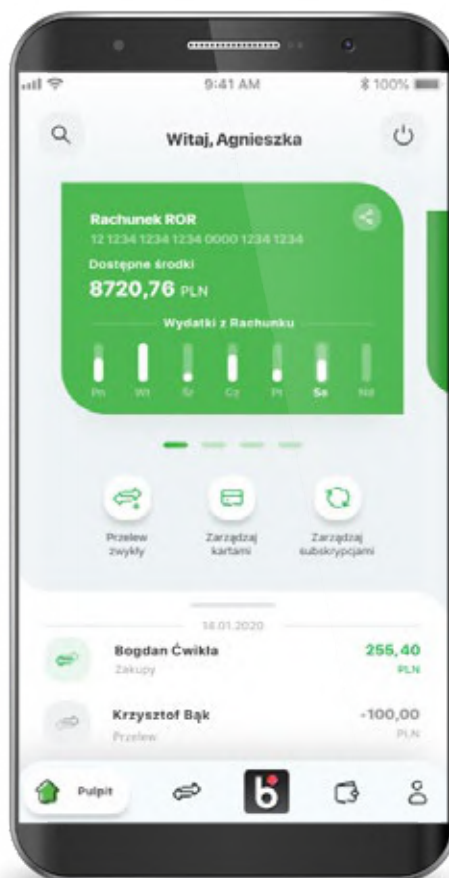


4. Pulpit

W aplikacji każdy rachunek ma przypisany inny kolor.

Jeśli do aplikacji nie trafią dane o typie rachunku, wyświetli się on jako „Rachunek Bankowy” i będzie miał ciemnozielony kolor.

W przypadku kontekstu firmowego, kafelki będą miały odcienie koloru granatowego.

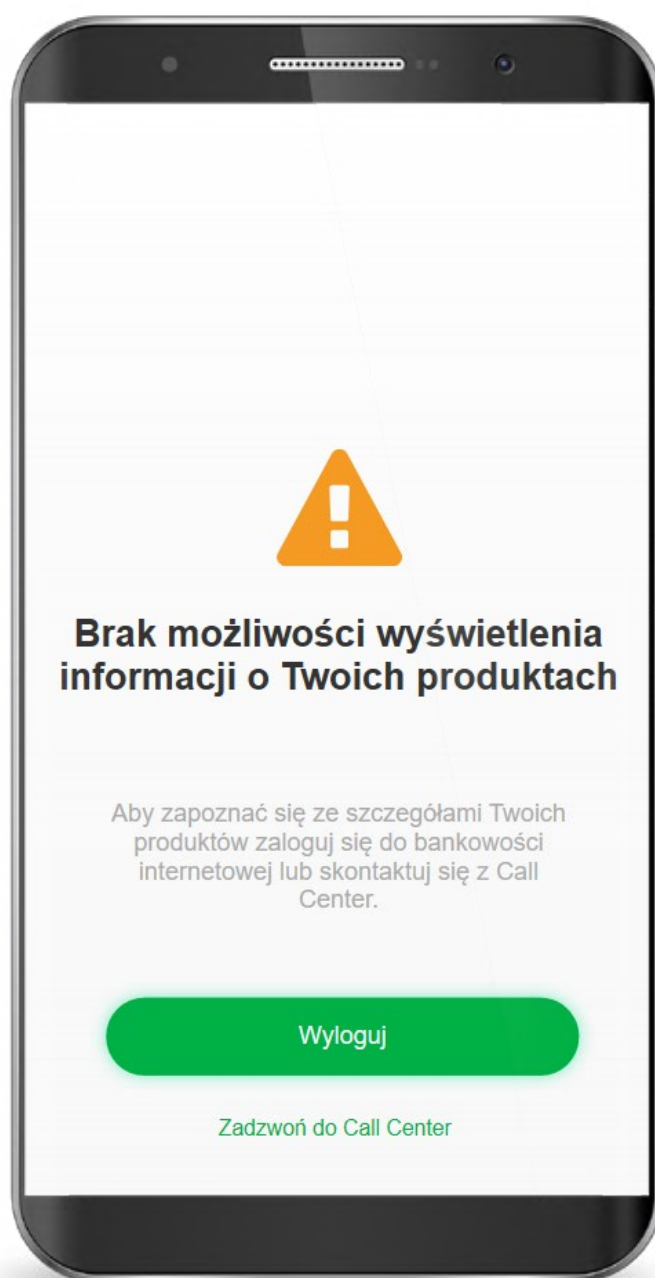
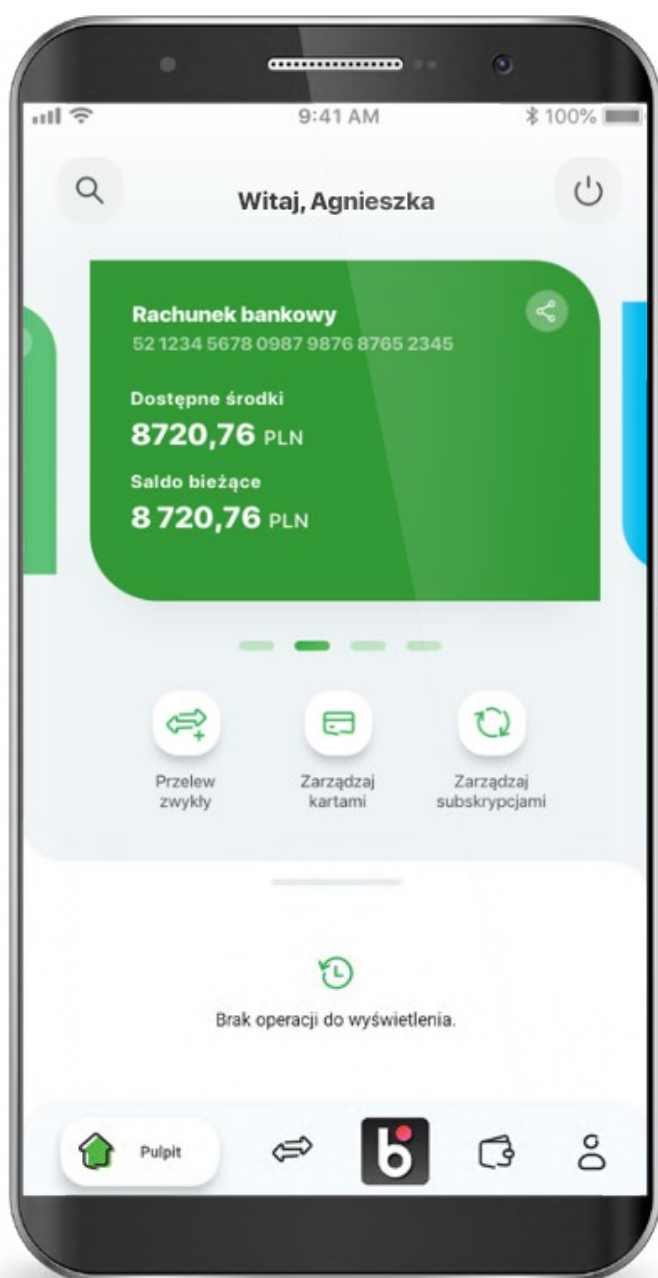




4. Pulpit

Jeśli nie wykonałeś jeszcze żadnych operacji kartą lub na rachunku, to na dole ekranu, w historii pokazuje się komunikat o braku operacji do wyświetlania.

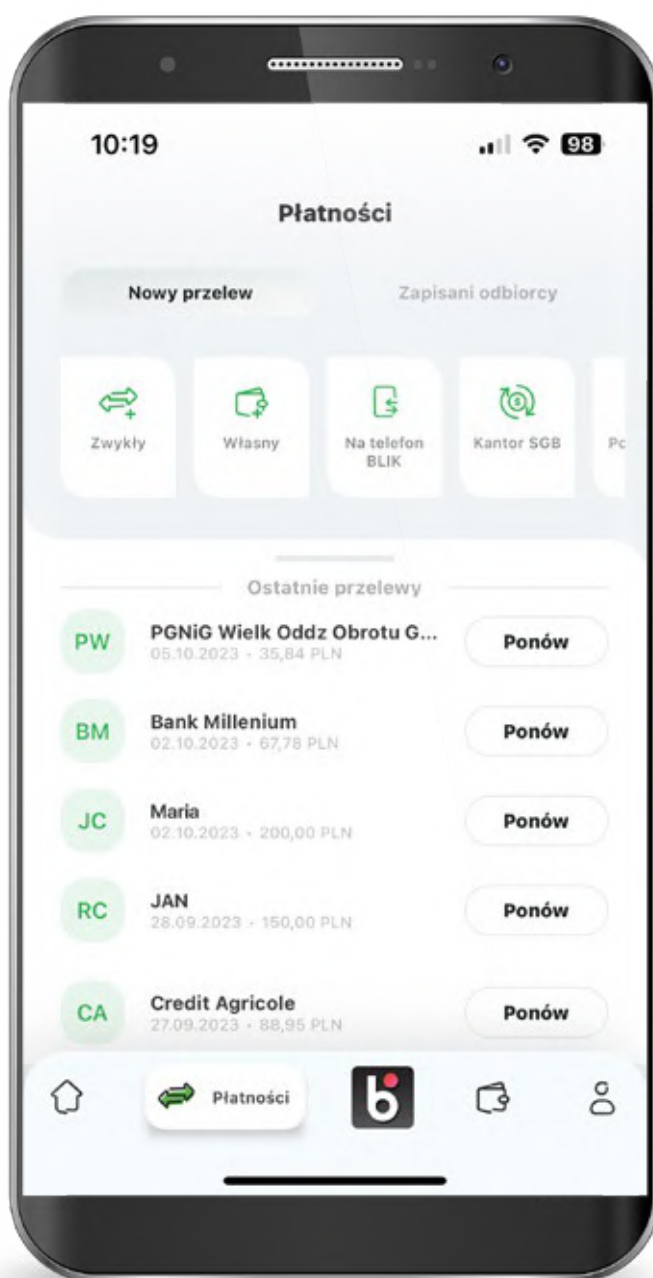
W niektórych przypadkach po zalogowaniu się do aplikacji może wystąpić komunikat o braku możliwości wyświetlenia produktów. Jeśli jednak posiadasz produkty, to oznacza to błąd aplikacji. Spróbuj zalogować się ponownie.





5. Płatności

Na ekranie Płatności możesz wykonać nowy przelew: zwykły, własny, na telefon BLIK, przelew podatkowy. Możesz również wymienić walutę w Kantorze SGB. Opis Kantoru SGB w pkt 9.





5.1. Przelewy

Po wybraniu rodzaju przelewu wyświetlają się pola do wypełnienia. Możesz zmienić rachunek, z którego robisz przelew i dodać adres odbiorcy.

Po wypełnieniu pól przechodzisz do podsumowania przelewu oraz do potwierdzenia transakcji PIN-em.

Przelew zwykły

Z rachunku

Rachunek ROR *9876
Dostępne środki: 8 720,76 PLN

Do odbiorcy

Nazwa odbiorcy

Rachunek odbiorcy

Kwota (PLN)

Przelew środków

Data 17.07.2019

Przelew standardowy

Dodaj adres

Dalej

Podsumowanie

Kwota przelewu: 800,00 PLN

Odbiorca
Anna Novak
12 1234 8900 9992 0980 0000 6767

Tytuł
Przelew środków

Z rachunku
Rachunek ROR *9876 (8 720,76 PLN)

Data operacji
20.02.2020

Adres odbiorcy
ul.Przykładowa 17, 21-123 Kraków

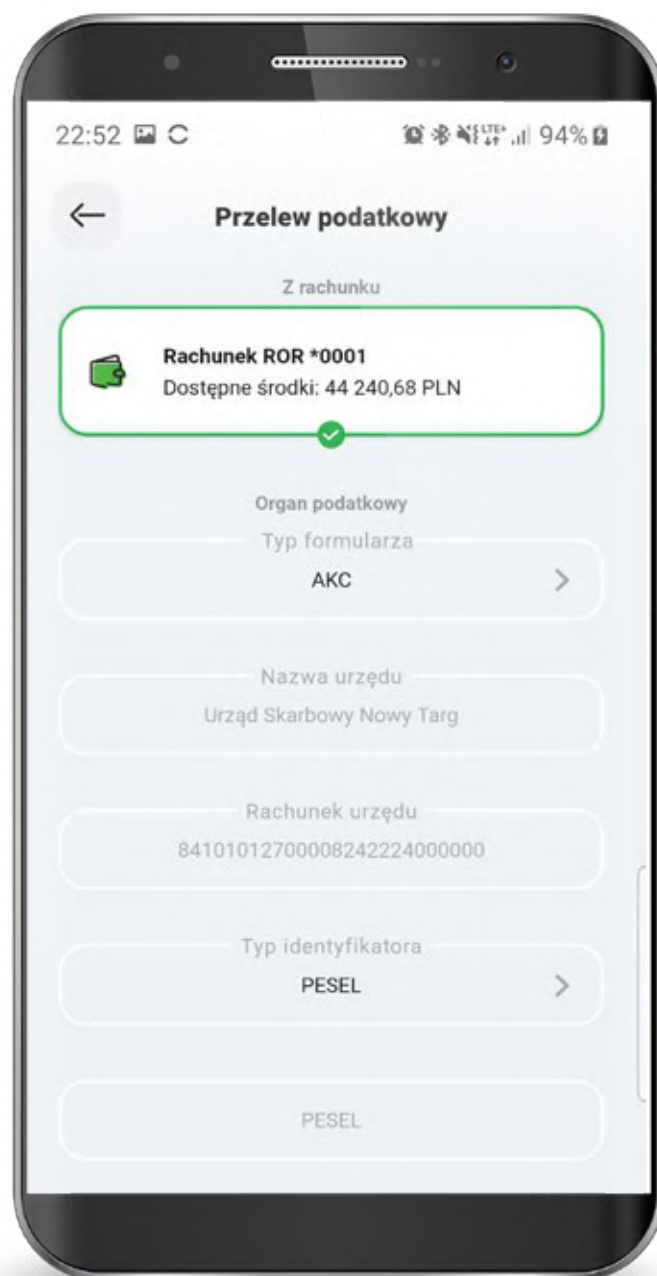
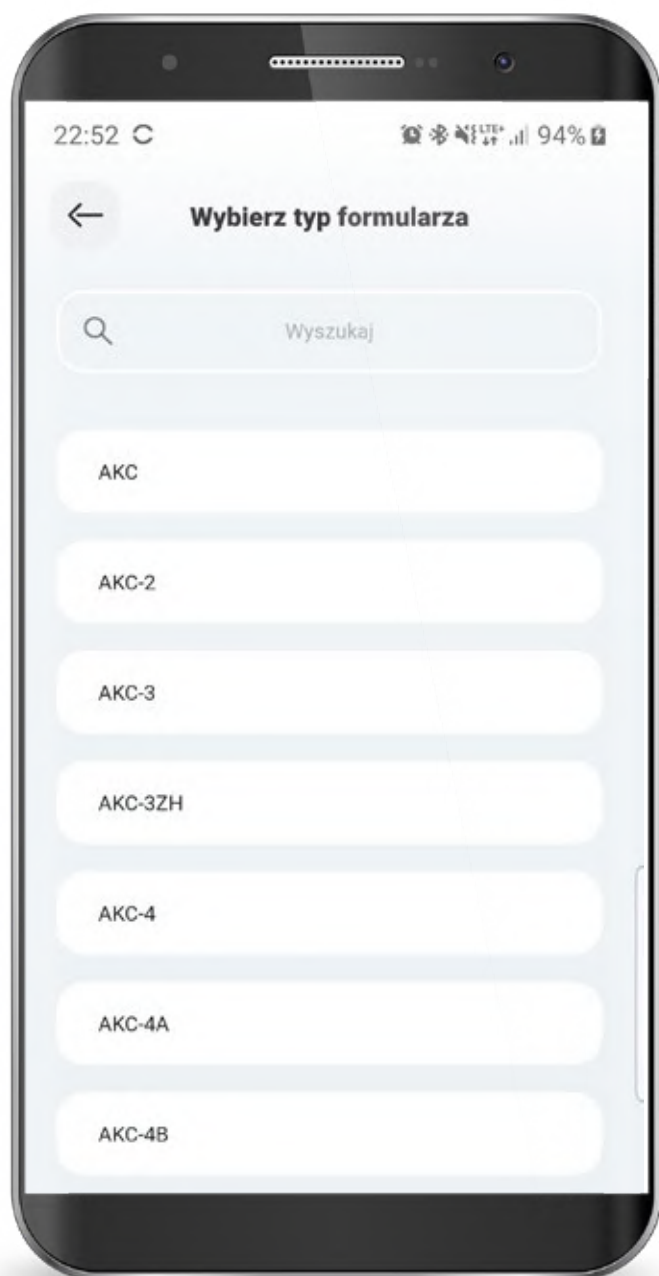
Podaj PIN do aplikacji

Potwierdź



5.1. Przelewy

Masz również możliwość wykonania przelewu podatkowego na wskazany rachunek podatkowy, zgodnie z wybranym typem formularza.





5.1. Przelewy

W przypadku przelewu wykonywanego z rachunku firmowego, możesz również zaznaczyć opcję podzielonej płatności tzw. split payment.

22:57 C

Przelew zwykły

Z rachunku

Rachunek firmowy *0003
Dostępne środki: 0,00 PLN
Dostępne środki VAT: 0,00 PLN

Płatność podzielona (split payment) ☒

Do odbiorcy

Nazwa odbiorcy

Rachunek odbiorcy

NIP odbiorcy

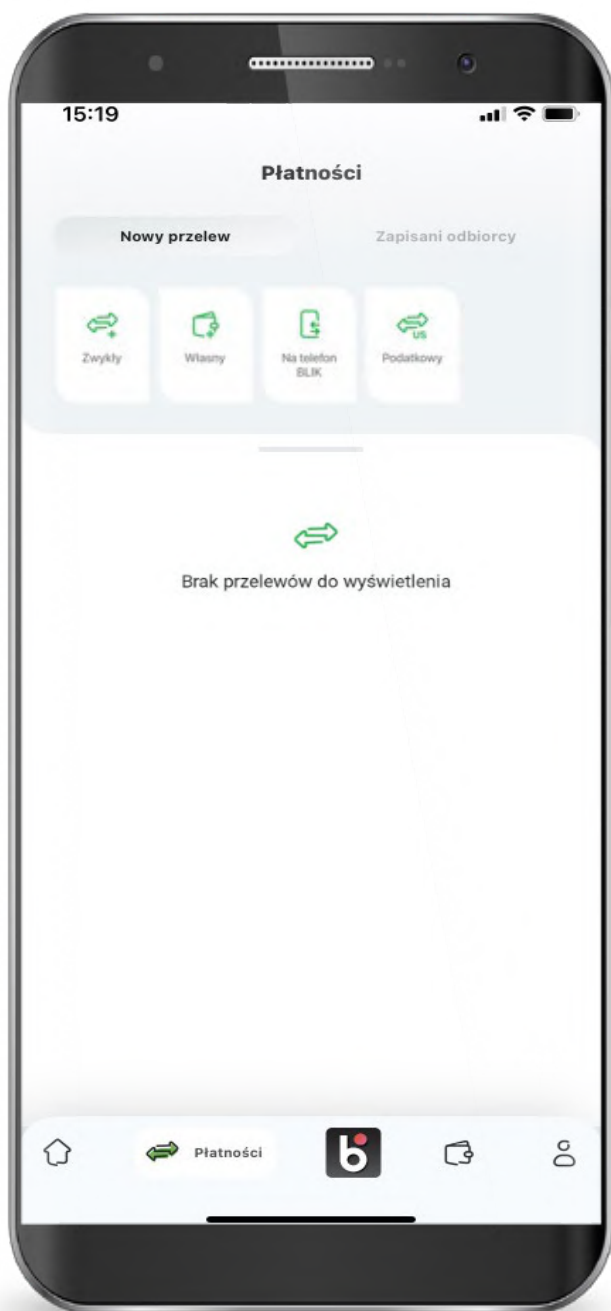
Numer faktury VAT



5.2. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Możesz skorzystać z funkcjonalności „Zapisani odbiorcy”, aby w szybki sposób wykonać przelew.

W celu zdefiniowania odbiorcy wybierz zakładkę „Zapisani odbiorcy” i ikonę „+”.





5.2. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Konieczne będzie wprowadzenie obowiązkowych danych odbiorcy, jak nazwa i numer rachunku. Opcjonalnie można podać również adres i tytuł przelewu. Aby wprowadzić dane opcjonalne kliknij „+” w tych wierszach.

Zaznacz opcję „Odbiorca zaufany”, aby kolejne przelewy dla tego odbiorcy nie wymagały potwierdzania PIN-em do aplikacji.

12:24

← Dodaj odbiorcę

Nazwa odbiorcy

Uzupełnij pole

Rachunek odbiorcy

Uzupełnij pole

Odbiorca zaufany ☐

Adres odbiorcy

Tytuł przelewu

Tytuł przelewu
Przelew środków

Dalej

12:24

← Dodaj odbiorcę

Nazwa odbiorcy
Jan Kowalski

Rachunek odbiorcy
22 1090 1128 0000 0000 1217 5669

Odbiorca zaufany ☒

Adres odbiorcy

Tytuł przelewu

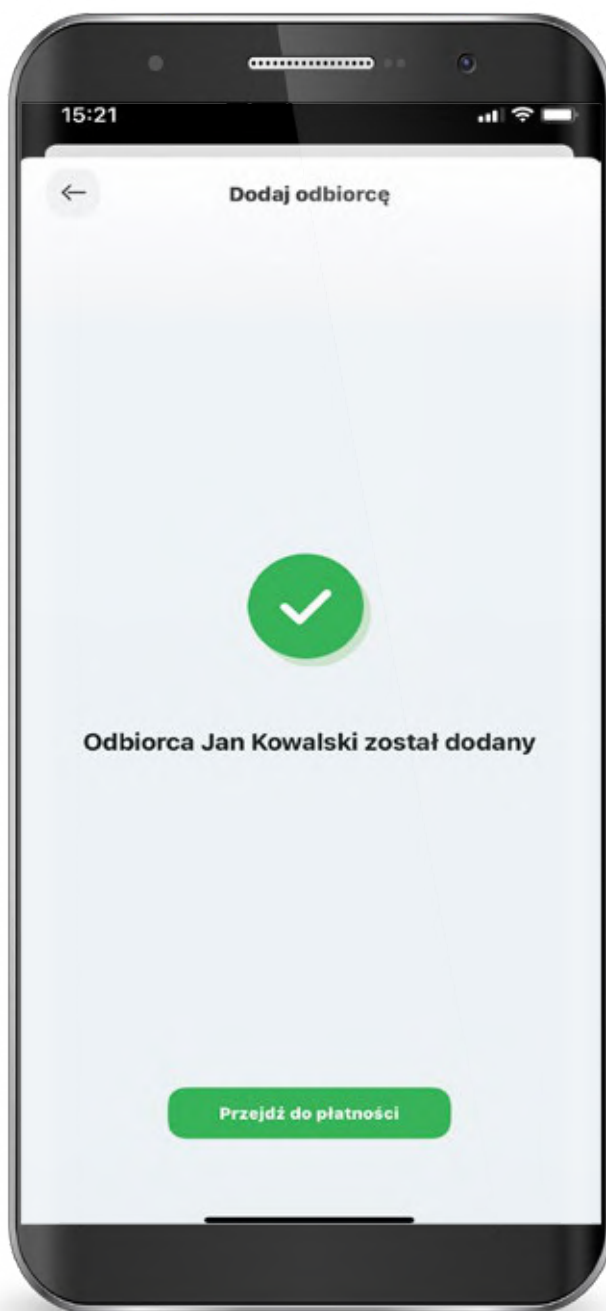
Tytuł przelewu
Przelew środków

Dalej



5.2. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Jeśli odbiorca został pomyślnie dodany, zostaniesz o tym poinformowany.

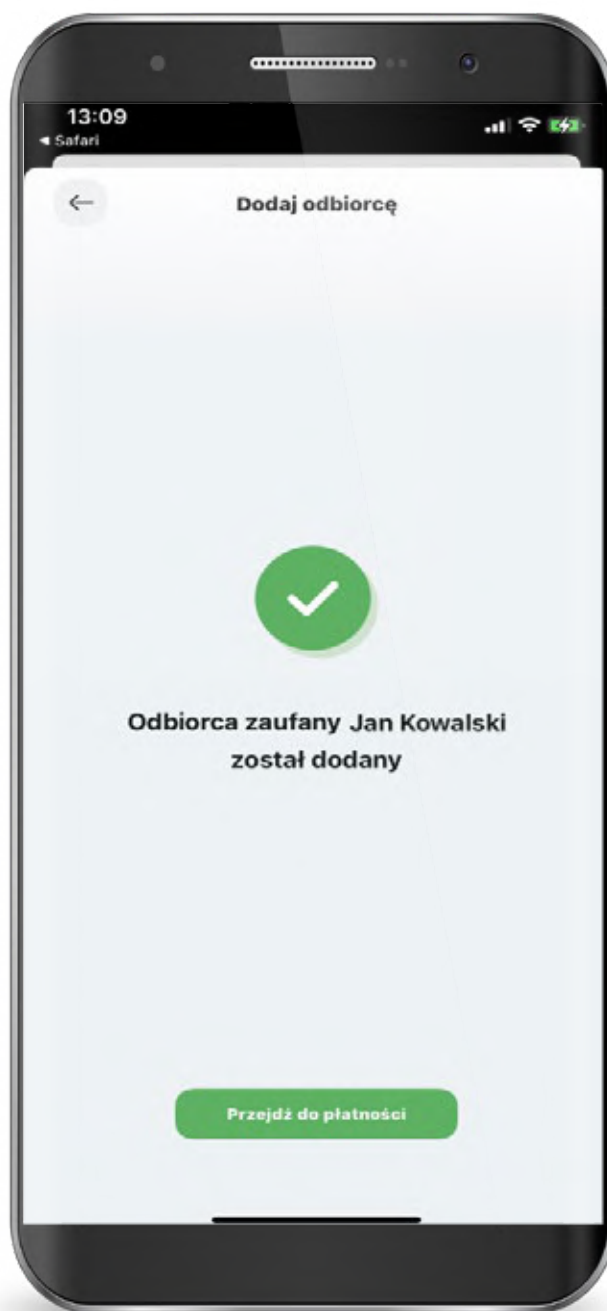




5.2. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

W przypadku wyboru opcji „Odbiorca zaufany” wymagana będzie jednorazowa akceptacja i potwierdzenie PIN-em do aplikacji.

Po akceptacji zostaniesz poinformowany o dodaniu odbiorcy zaufanego. Od tego momentu, dla odbiorcy zaufanego nie musisz potwierdzać transakcji PIN-em do aplikacji.





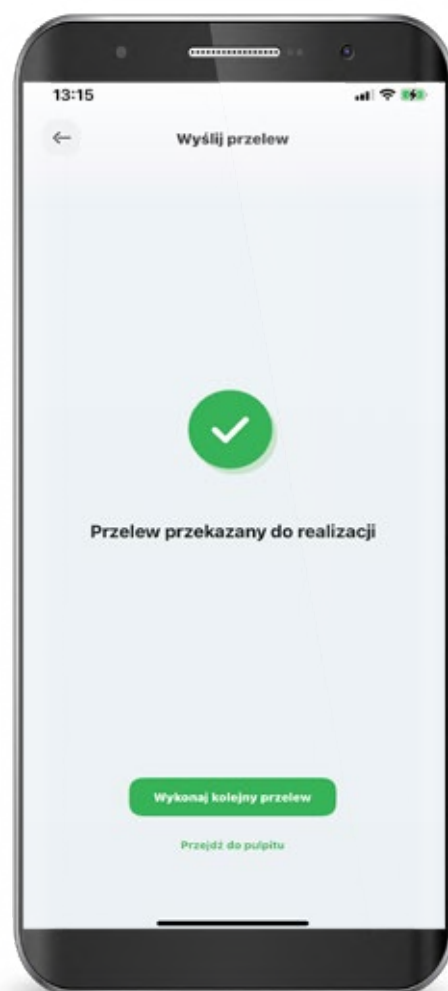
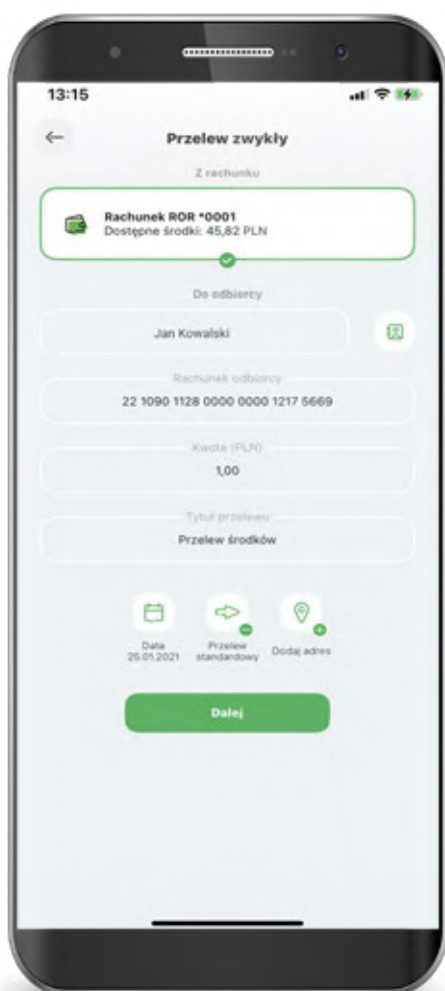
5.2. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Przelewaj środki na rachunek odbiorcy zaufanego bez użycia PIN-u do aplikacji.

Wybierz z listy odbiorcę zaufanego.

Zaaceptuj przelew bez PIN-u do aplikacji.

Przelew został przekazany do realizacji.

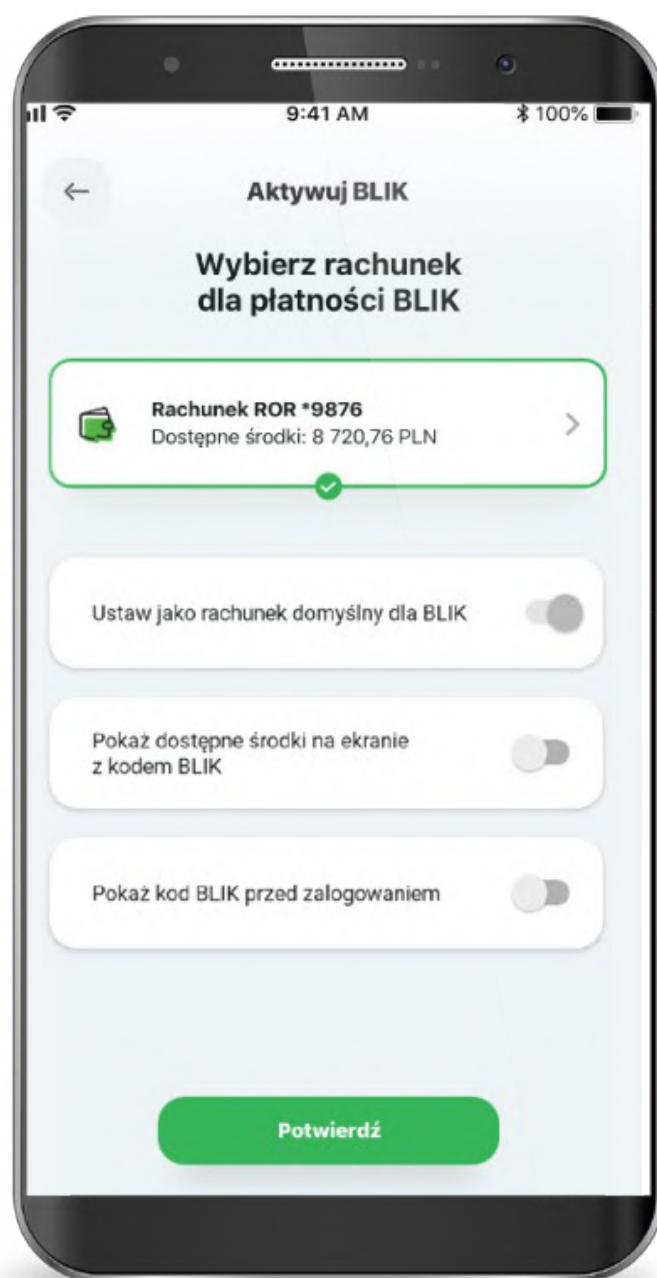
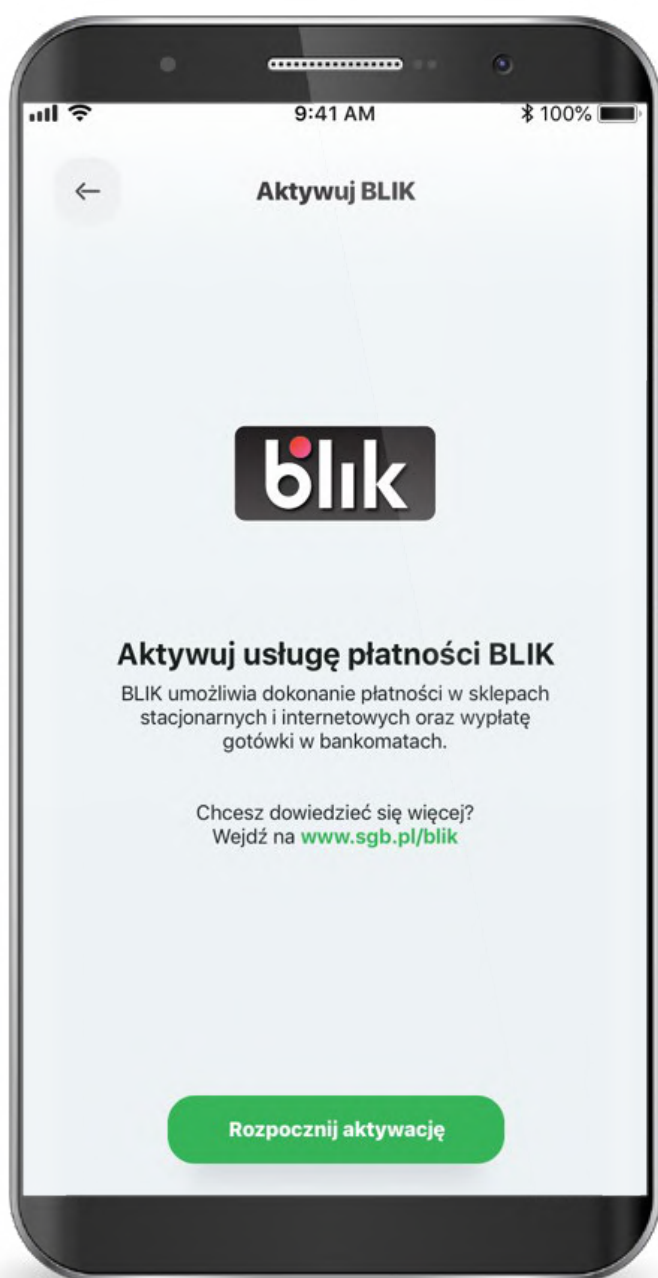




6. Blik

Podczas pierwszego uruchomienia usługi BLIK konieczna będzie jej aktywacja, zarówno dla kontekstu osobistego, jak i firmowego. Jeżeli wcześniej korzystałeś z BLIKA w Banku Spółdzielczym SGB, to od razu będą dostępne wszystkie oferowane funkcjonalności.

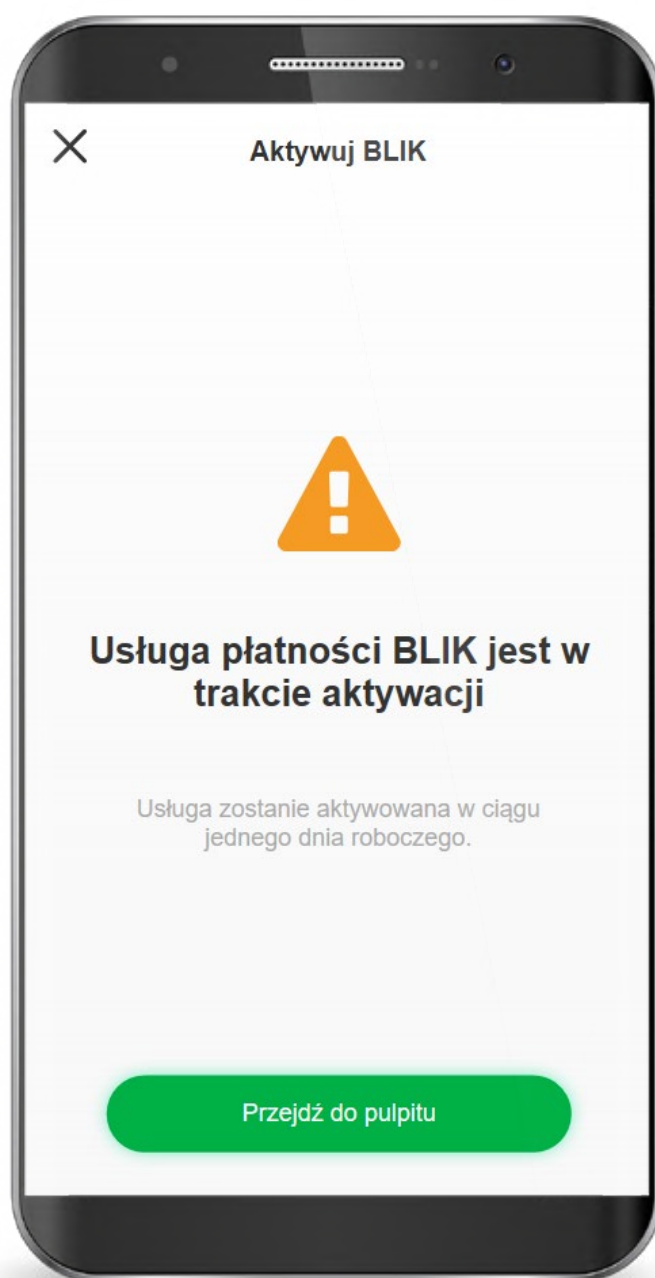
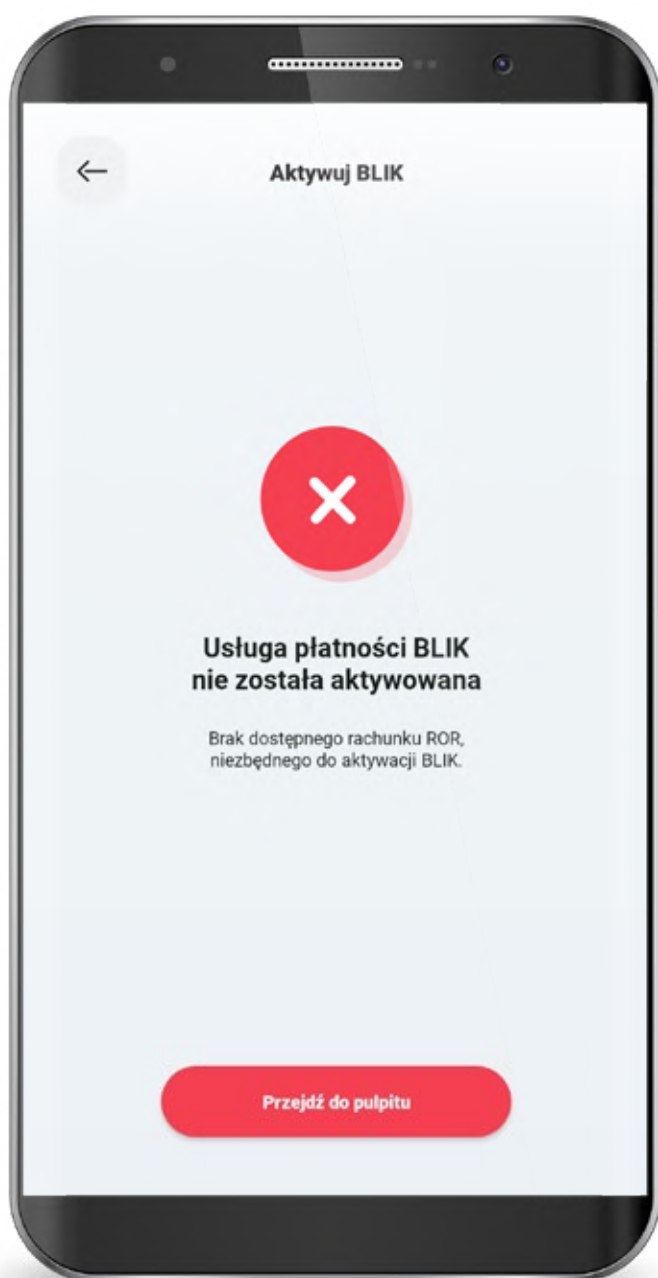
W ramach aktywacji usługi BLIK wybierasz rachunek, z którego będą wykonywane płatności BLIK oraz dokonujesz podstawowej konfiguracji usługi, w tym ustawienia rachunku domyślnego dla BLIKA. Potwierdzasz aktywację BLIKA PIN-em do aplikacji.





6. Blik

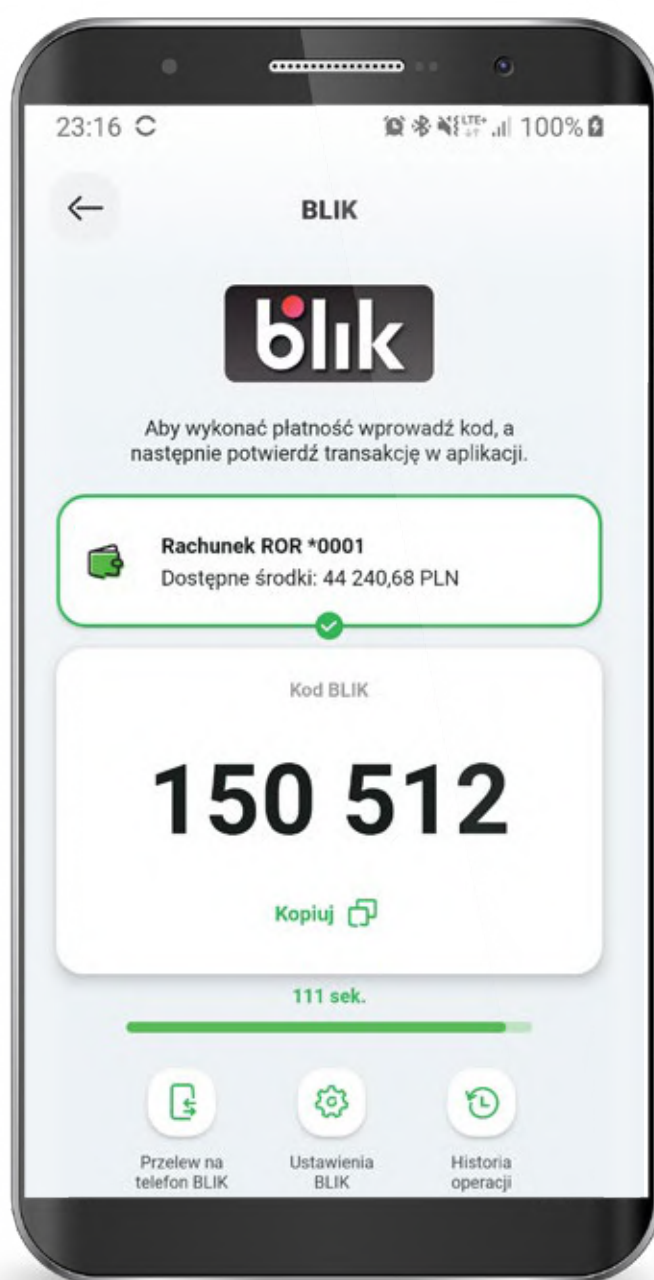
W przypadku wystąpienia błędu rozpocznij ponownie aktywację usługi lub skontaktuj się z Call Center.





6. Blik

Kod BLIK możesz wygenerować przed zalogowaniem się do aplikacji z ekranu logowania lub po zalogowaniu z dolnego menu na ekranie głównym. Na ekranie BLIKA, poza wygenerowaniem samego kodu, możesz zmienić ustawienia BLIKA i przejść do historii operacji.

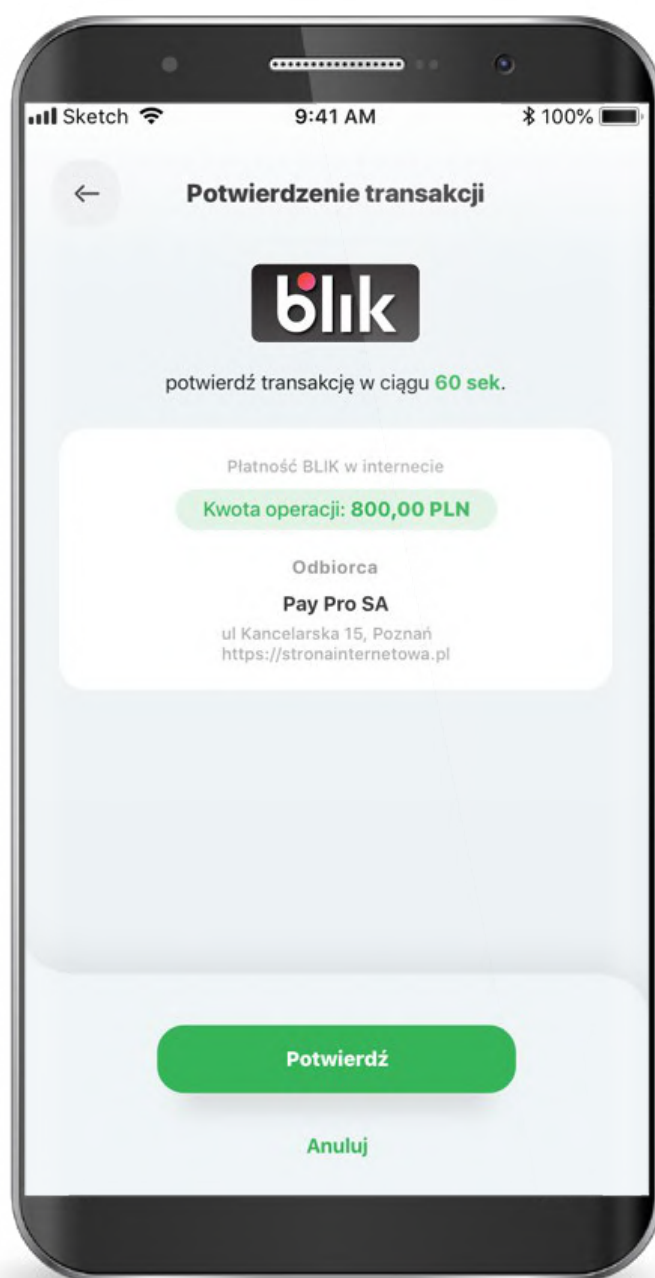
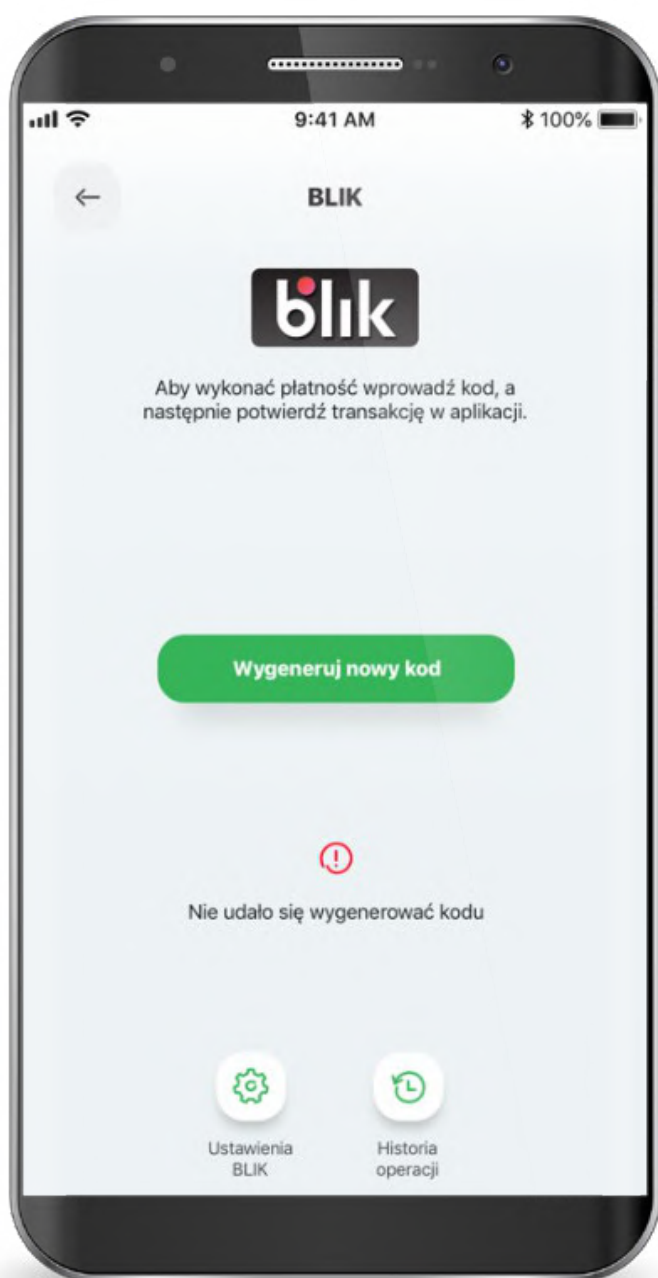




6. Blik

Jeśli kod BLIK nie zostanie wygenerowany i nie pojawi się na ekranie, możesz zrobić to ponownie.

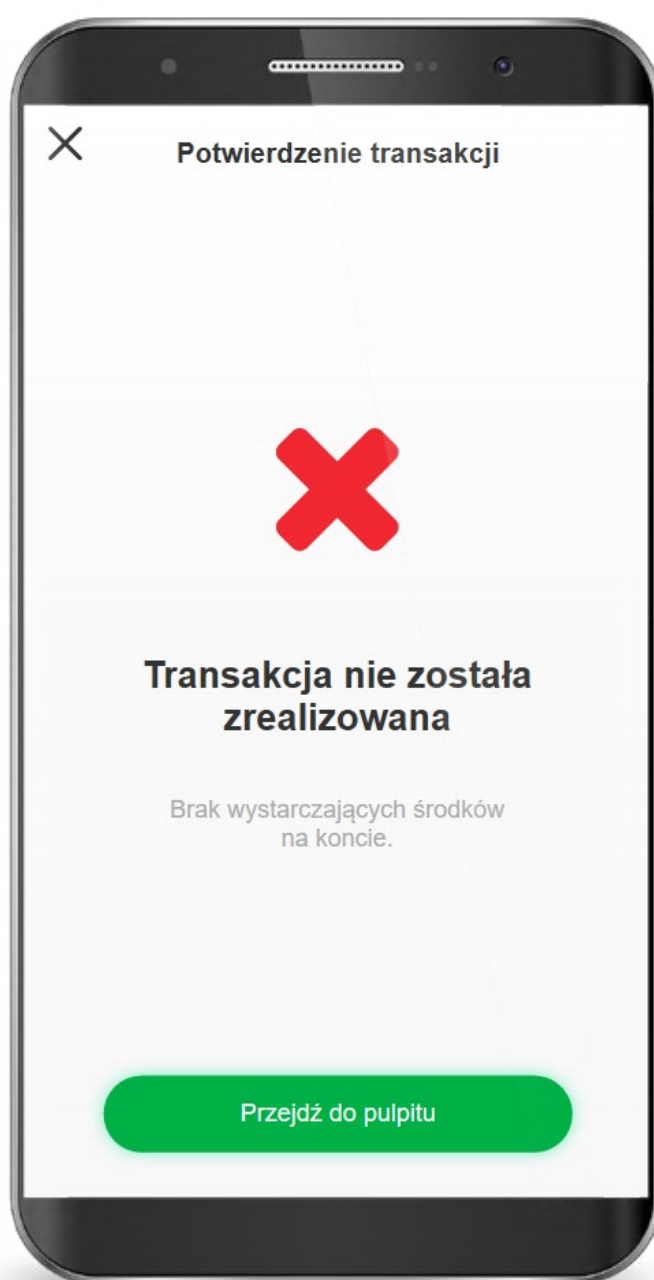
PIN-em do aplikacji potwierdzasz wszystkie transakcje BLIK powyżej 50 zł oraz te, które zainicjowałeś przed zalogowaniem się do aplikacji (nawet poniżej 50 zł).





6. Blik

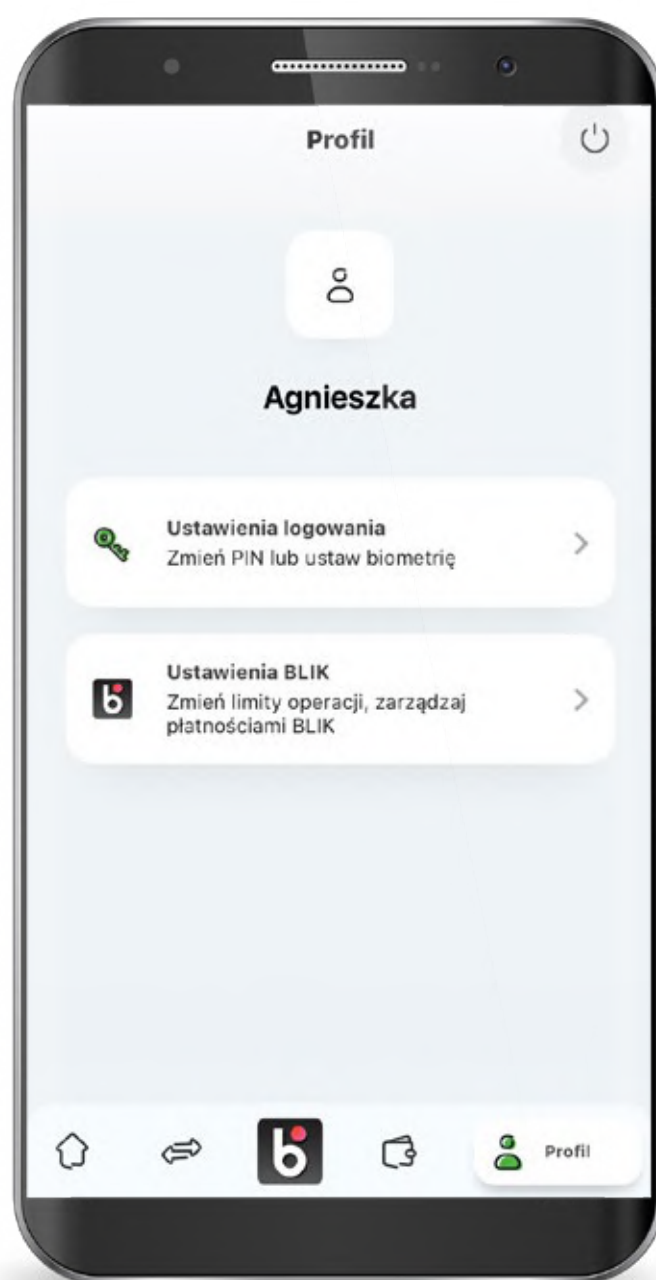
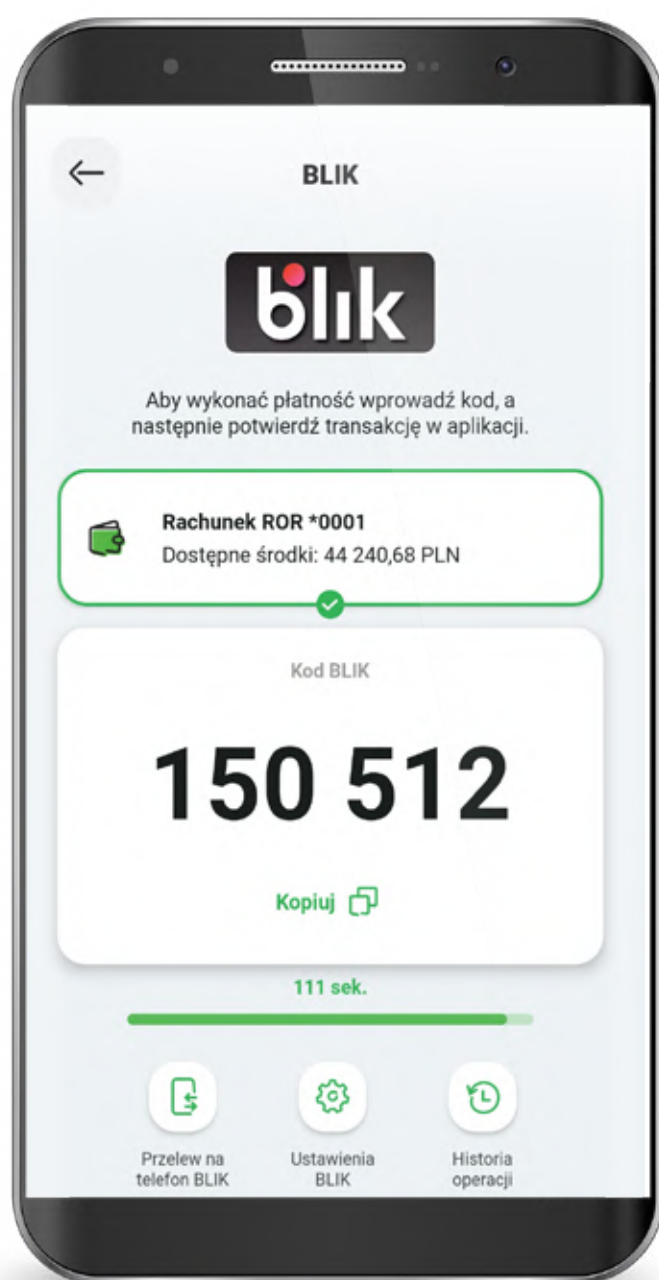
W przypadku wystąpienia błędu w trakcie wykonywania transakcji, spróbuj zrealizować transakcję ponownie.
Jeśli błąd wynika np. z braku środków na koncie, to zostaniesz o tym poinformowany.





6.1. Blik – zmiana limitów

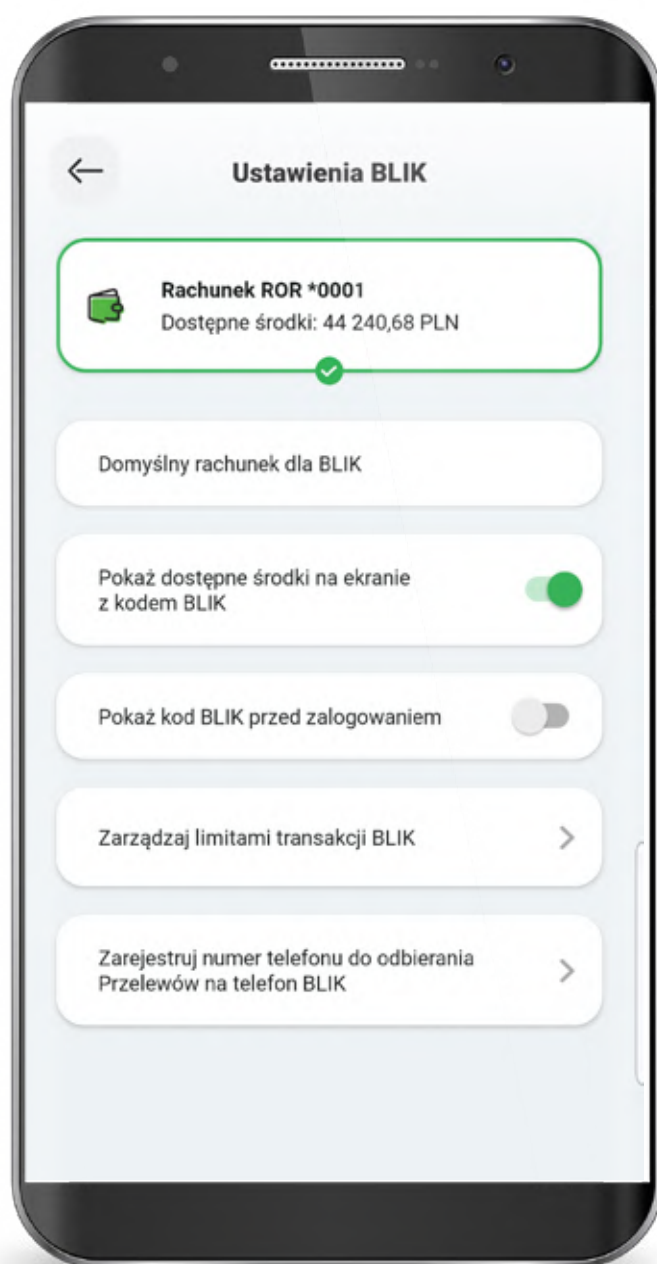
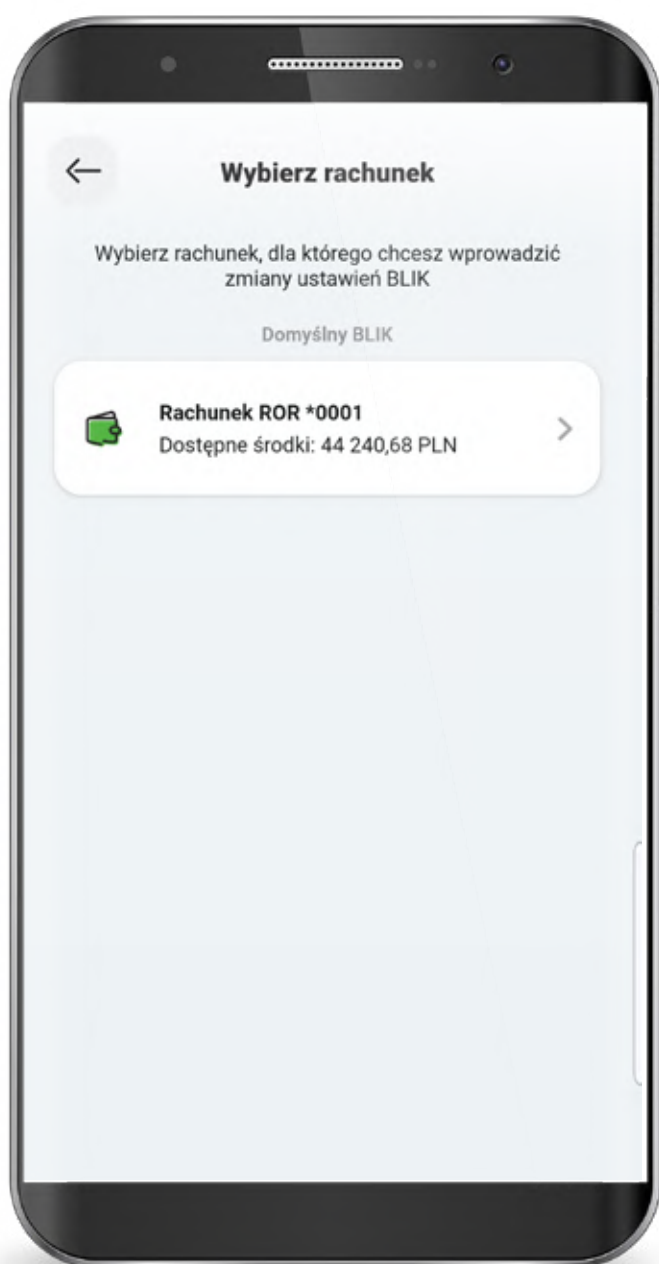
W aplikacji w każdej chwili możesz zmienić limity transakcji dla BLIKA. Aby to zrobić, na ekranie głównym BLIKA kliknij w ikonę “Ustawienia BLIK” lub wybierz z dolnego menu aplikacji “Profil” i tam “Ustawienia BLIK”.





6.1. Blik – zmiana limitów

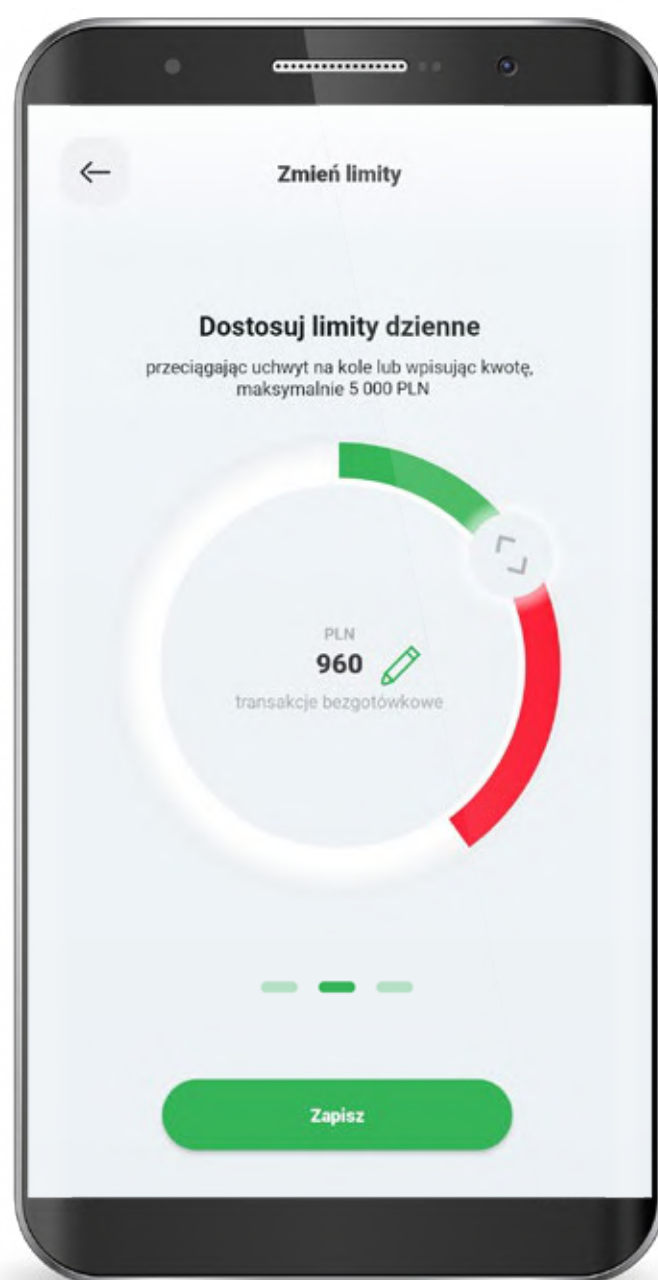
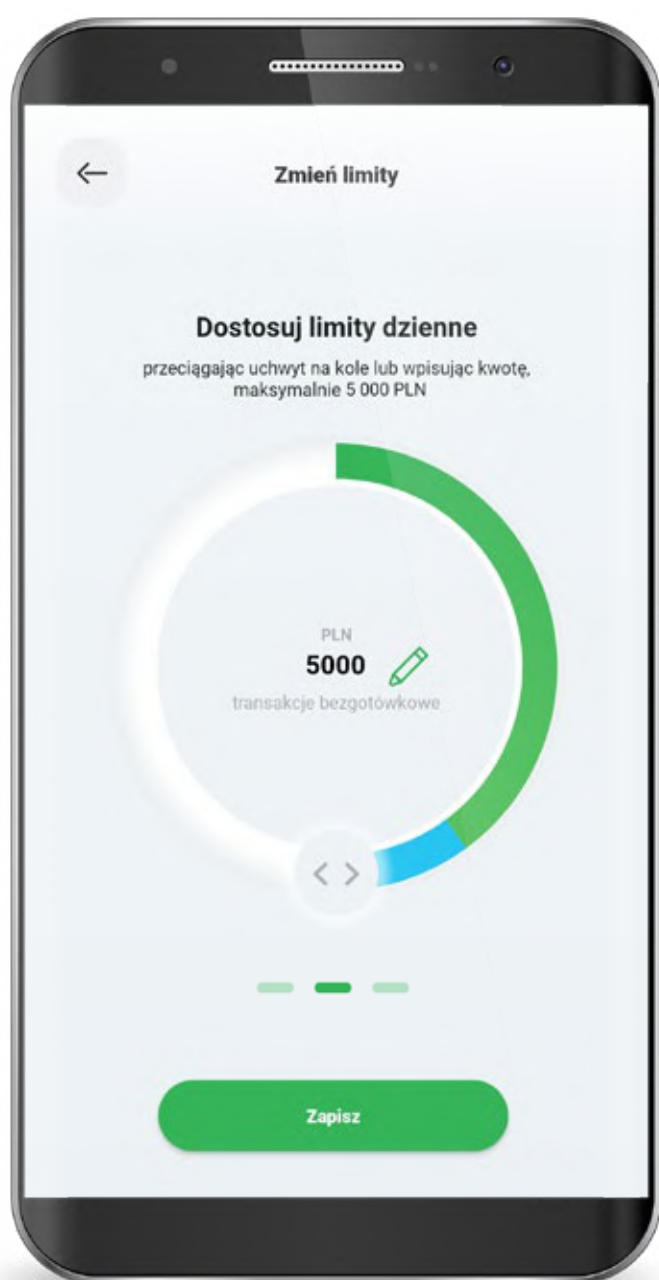
Teraz wybierz rachunek, dla którego będą zmieniane limity, a następnie:
“Ustaw limity transakcji BLIK”.





6.1. Blik – zmiana limitów

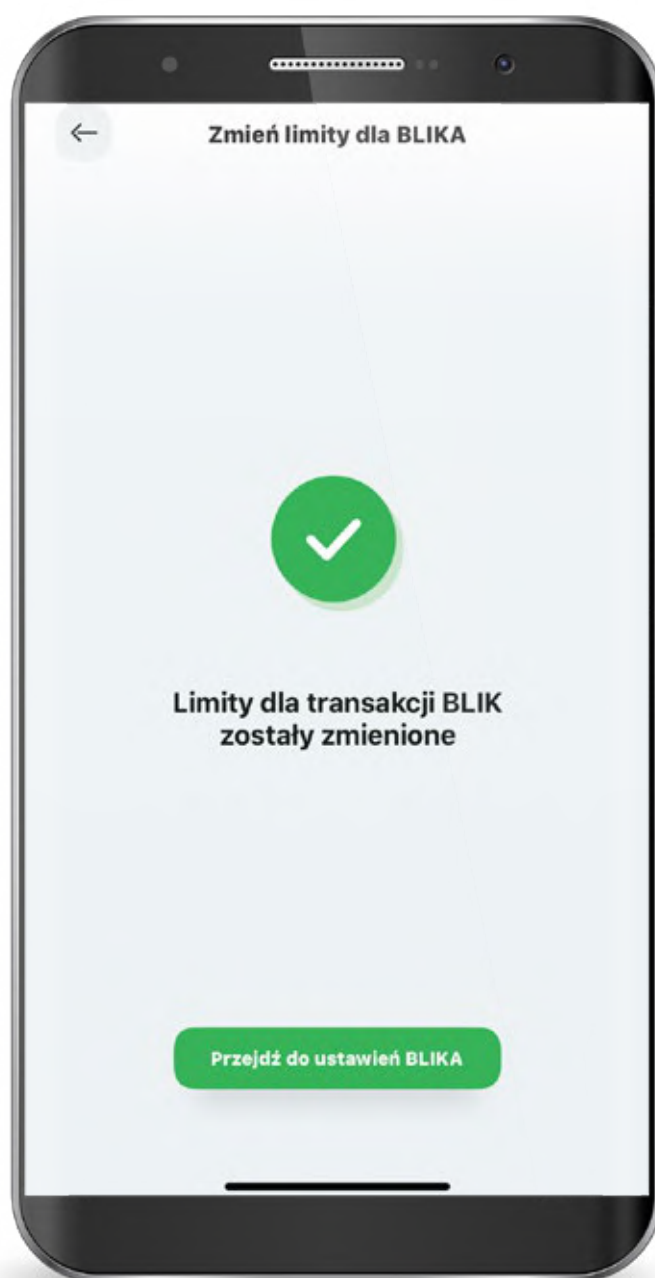
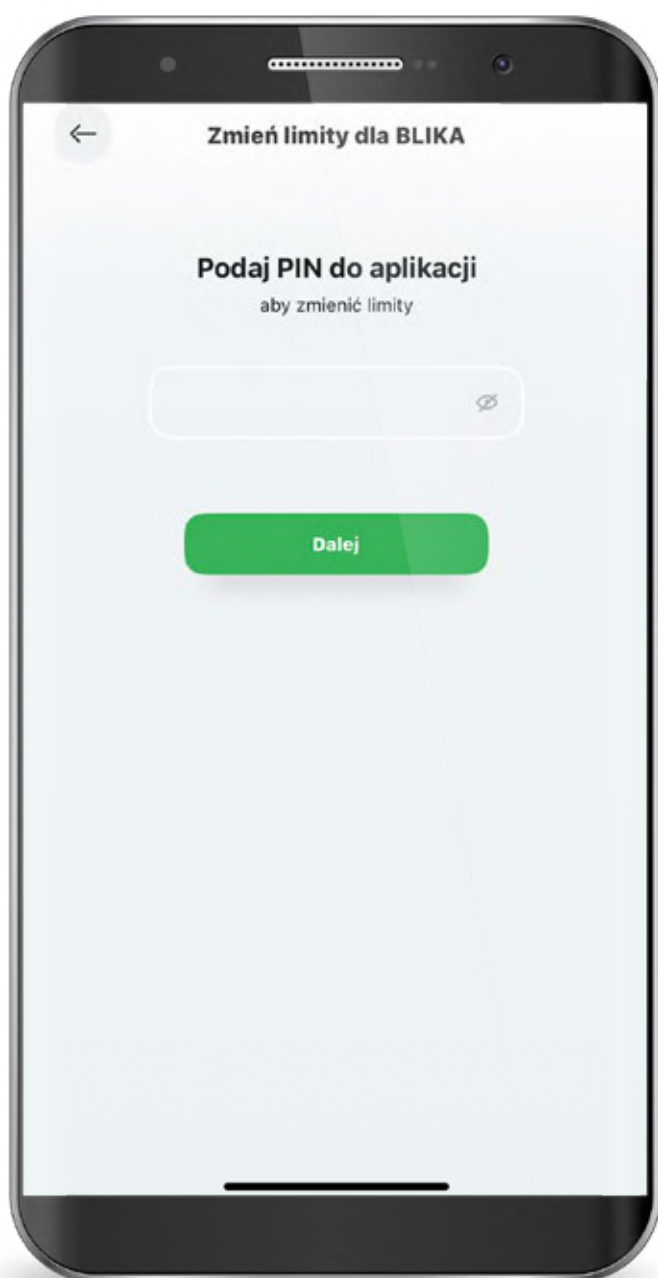
Ta funkcjonalność zwiększa bezpieczeństwo - możesz podnieść limit gdy potrzebujesz i po wykonaniu transakcji go zmniejszyć. W przypadku klientów poniżej 18 roku życia, zmiana limitów możliwa jest wyłącznie w oddziale banku przez przedstawiciela ustawowego.





6.1. Blik – zmiana limitów

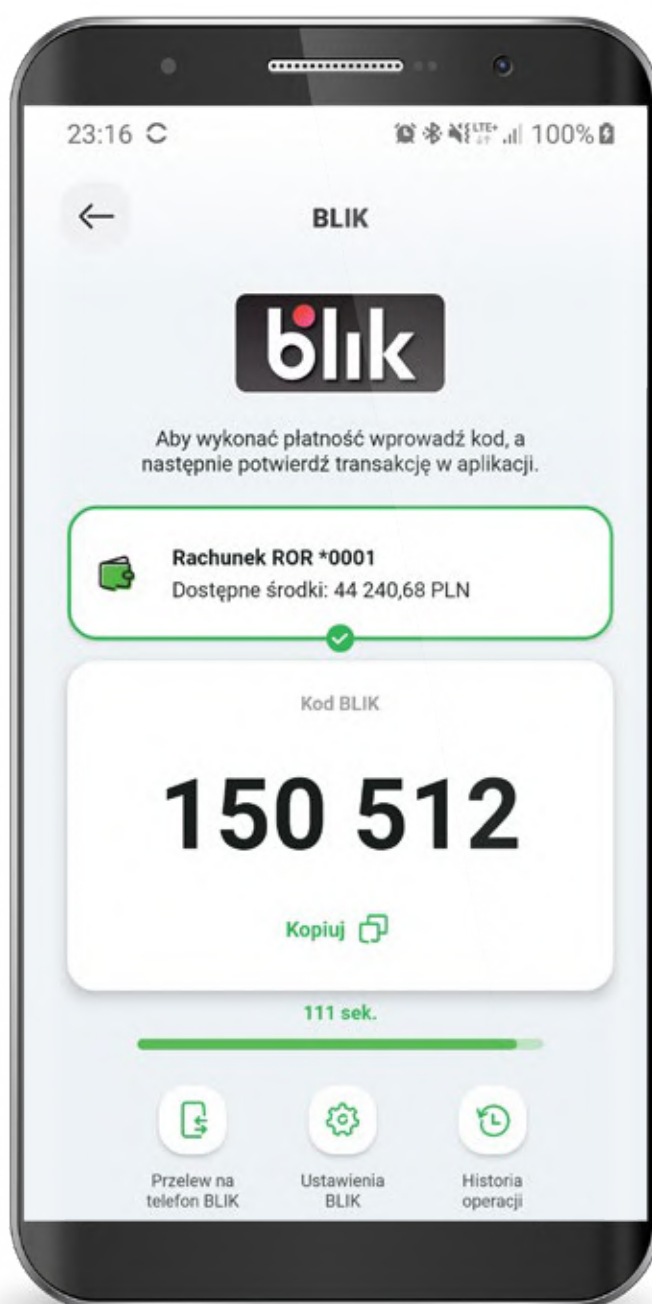
Każdą zmianę limitu
potwierdzasz PIN-em do aplikacji.





6.2. Przelewy na telefon BLIK

Aby wykonać przelew na numer telefonu, wejdź na zakładkę BLIK i wybierz przycisk “Przelew na telefon BLIK”.



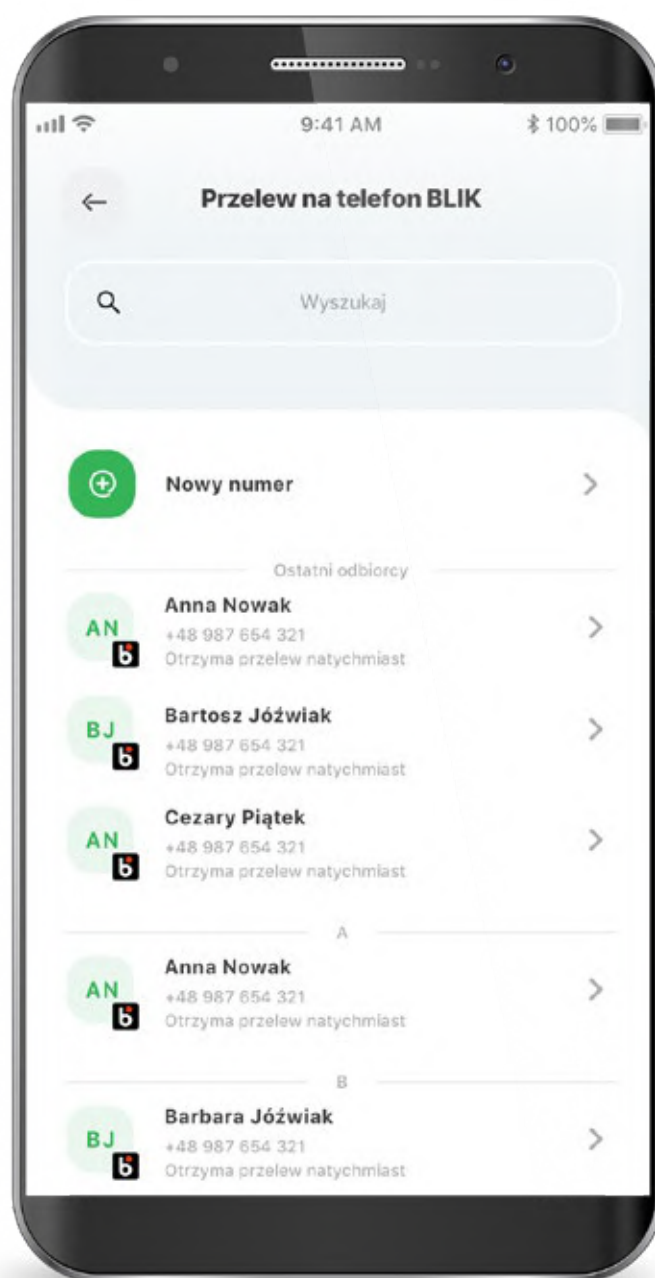
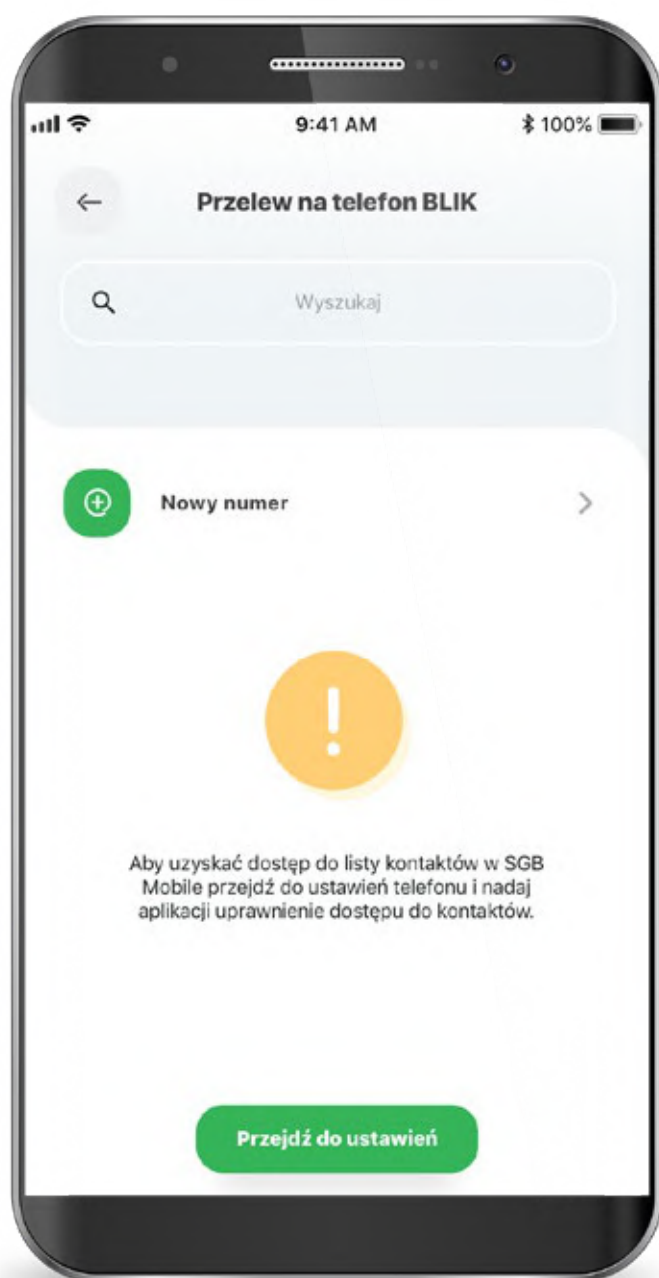


6.2. Przelewy na telefon BLIK

Wybierz z kontaktów w Twoim telefonie lub wpisz ręcznie numer osoby, do której chcesz wysłać przelew. Pamiętaj, że odbiorca przelewu musi mieć aplikację bankową i zarejestrowany numer telefonu w usłudze BLIK.

Aby wyświetlić swoją listę kontaktów, SGB Mobile musi posiadać uprawnienia do kontaktów w telefonie.

Aplikacja wyświetli kontakty, do których możesz zlecić przelew na telefon BLIK.





6.2. Przelewy na telefon BLIK

Wybierz rachunek, z którego zostaną pobrane środki, kwotę oraz wpisz tytuł przelewu i wybierz przycisk "Dalej".

Potwierdź transakcję PIN-em do aplikacji.

The screen displays the 'Przelew na telefon BLIK' form. At the top, it says 'Z rachunku' and shows a selected account: 'Rachunek ROR *9876' with 'Dostępne środki: 8 720,76 PLN'. Below this, under 'Do odbiorcy', the recipient's name 'Anna Nowak' and phone number '987 654 321' are entered. A small icon indicates the recipient will receive the transfer immediately. The 'Kwota (PLN)' and 'Tytuł przelewu' fields are empty, with the title 'Przelew na telefon BLIK' pre-filled. A green 'Dalej' button is at the bottom.

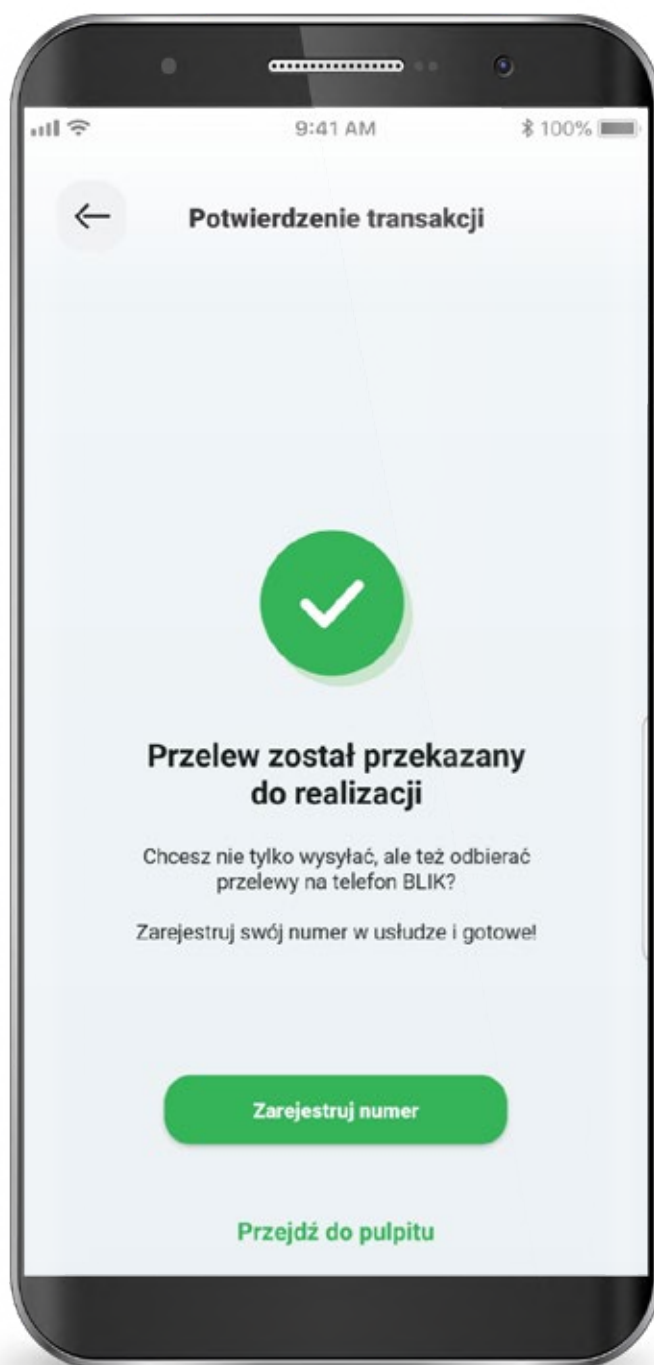
The screen displays the 'Potwierdzenie transakcji' confirmation screen. It shows the transaction amount 'Kwota transakcji: 123,00 PLN' and the recipient 'Anna Nowak' with phone number '+48 987 654 321'. The title 'Przelew na telefon BLIK' and the source account 'Rachunek ROR *0001 (9 478,03 PLN)' are listed. The transaction date is '21.09.2021'. A PIN entry field with a masked input and a confirmation icon is shown. A green 'Potwierdź' button is at the bottom.



6.2. Przelewy na telefon BLIK

Gotowe! Twój przelew na telefon BLIK został przekazany do realizacji.

Jeżeli nie masz jeszcze zarejestrowanego numeru do obierania przelewów na telefon BLIK w SGB Mobile, wybierz przycisk “Zarejestruj numer”.





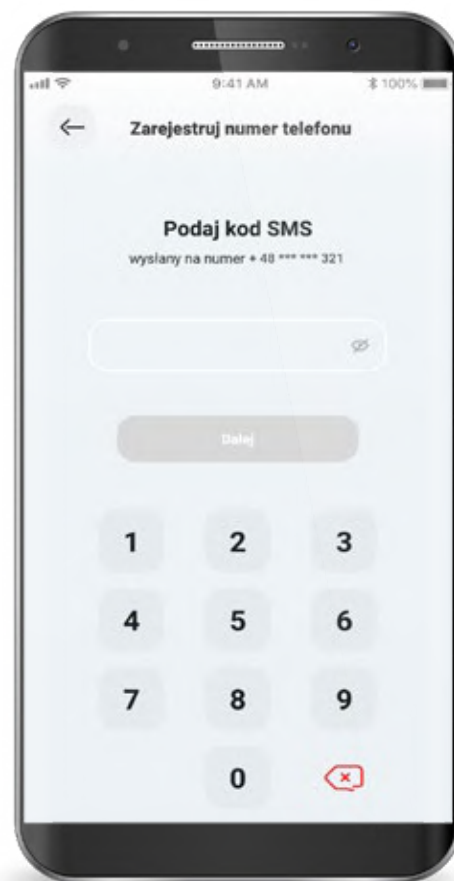
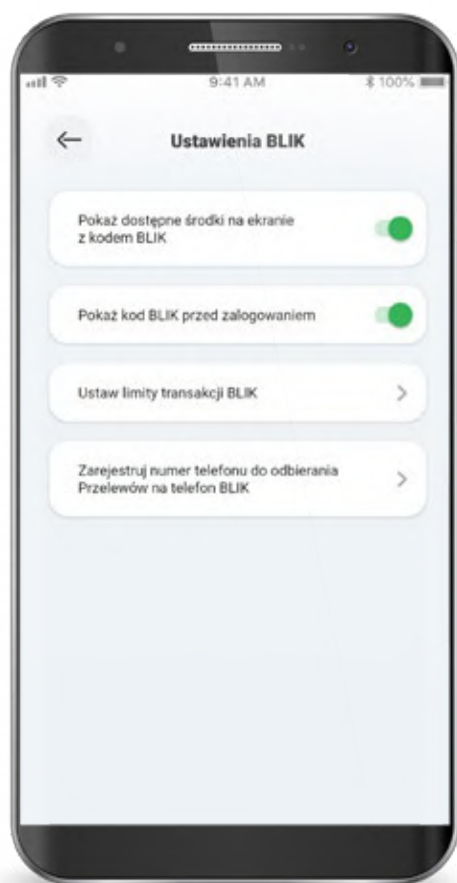
6.3. Odbieranie przelewu na telefon BLIK

Aby odbierać przelewy BLIK na telefon, należy zarejestrować swój numer telefonu w SGB Mobile.

Wejść w ustawienia BLIK i wybrać “Zarejestruj numer telefonu do odbierania przelewów na telefon BLIK”

Wpisz swój numer telefonu i wybierz przycisk “Potwierdź”

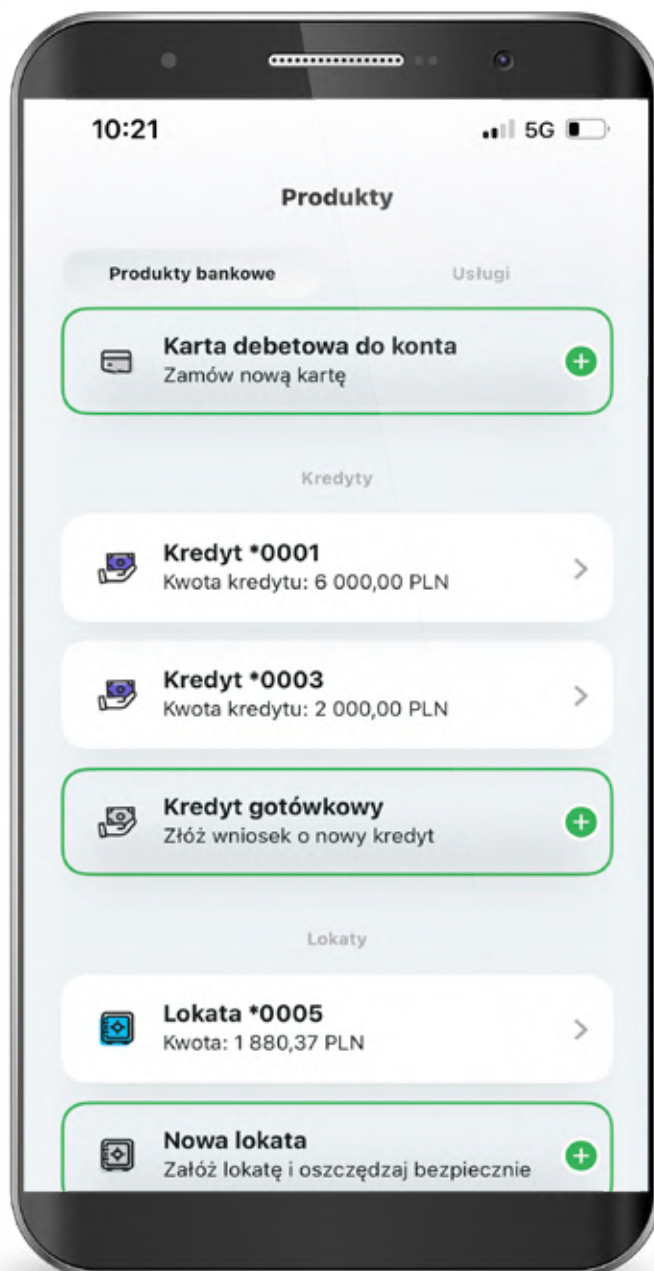
Podaj kod SMS wysłany na wskazany przez Ciebie numer.





7. Produkty

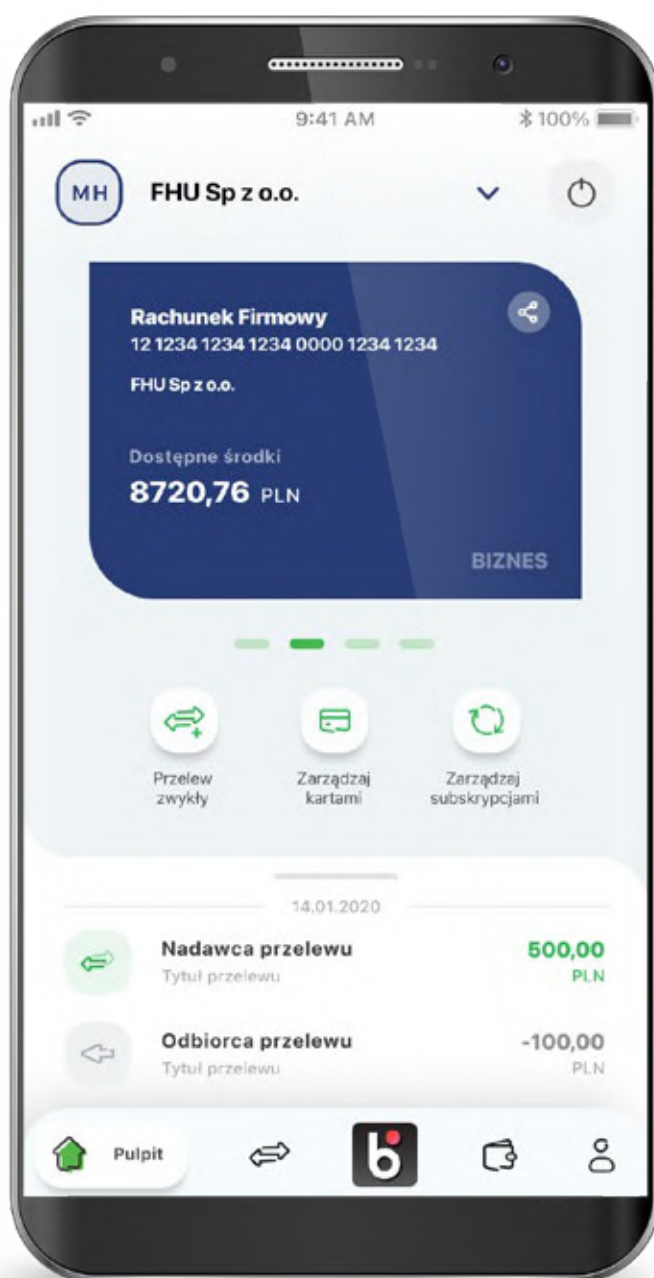
W zakładce „Produkty”, w sekcji „Produkty bankowe” widzisz wszystkie posiadane produkty w formie listy.





7. Produkty

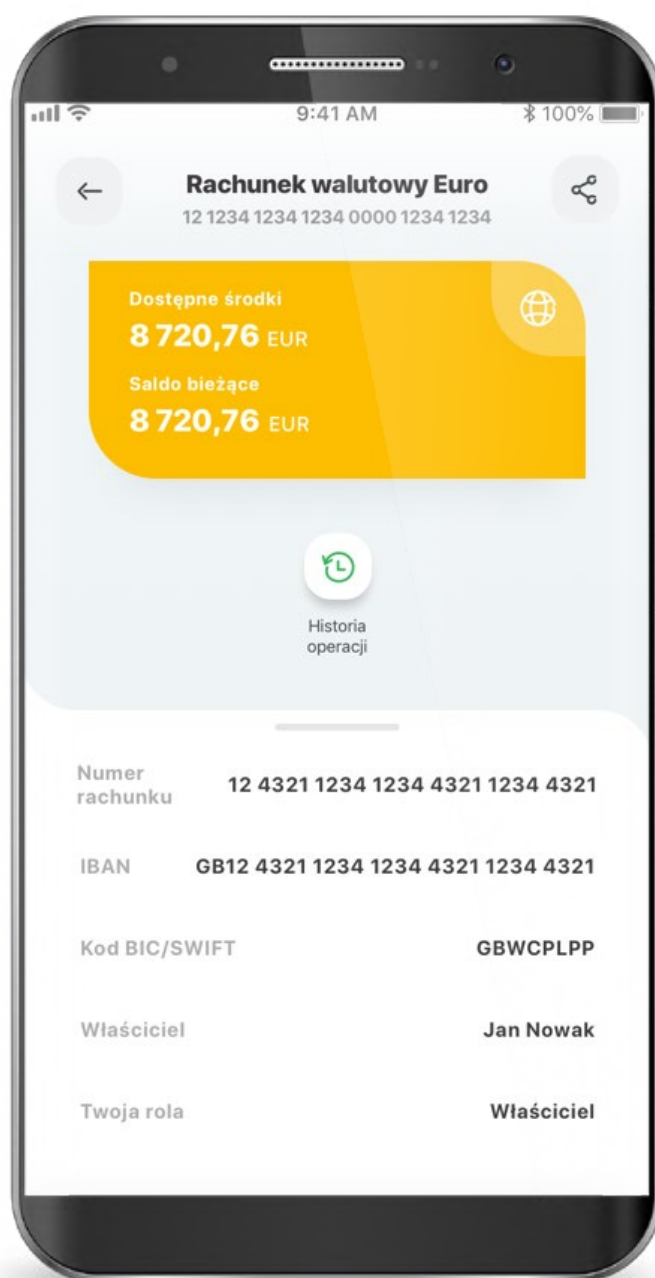
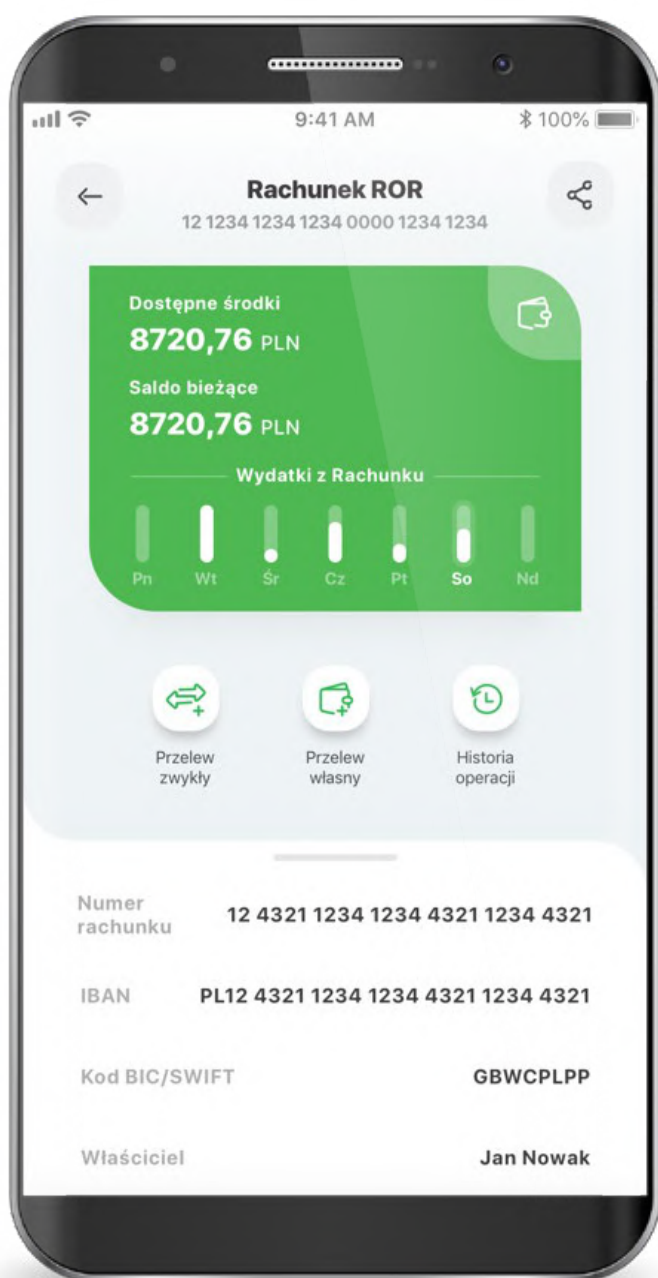
W przypadku produktów firmowych, wszystkie rachunki oraz karty oznaczone są kolorem granatowym. Dodatkowo w lewym górnym rogu znajdują się dwie pierwsze litery nazwy firmy, dla której wyświetlane są produkty.





7.1. Rachunki

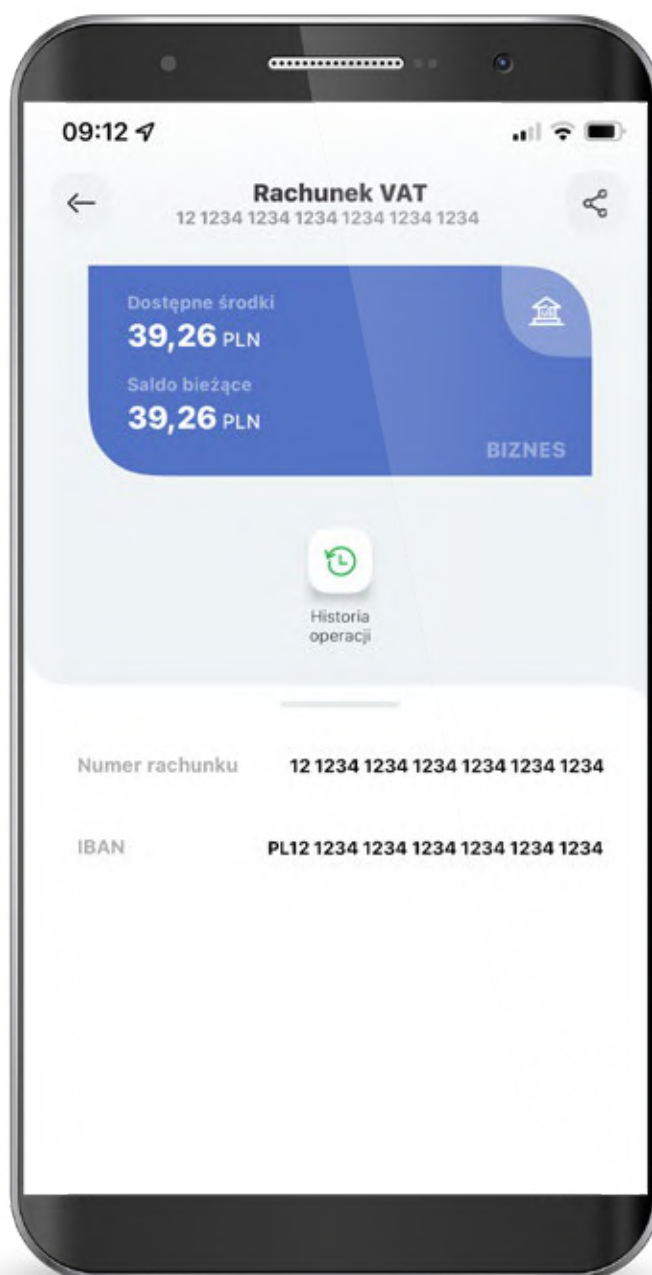
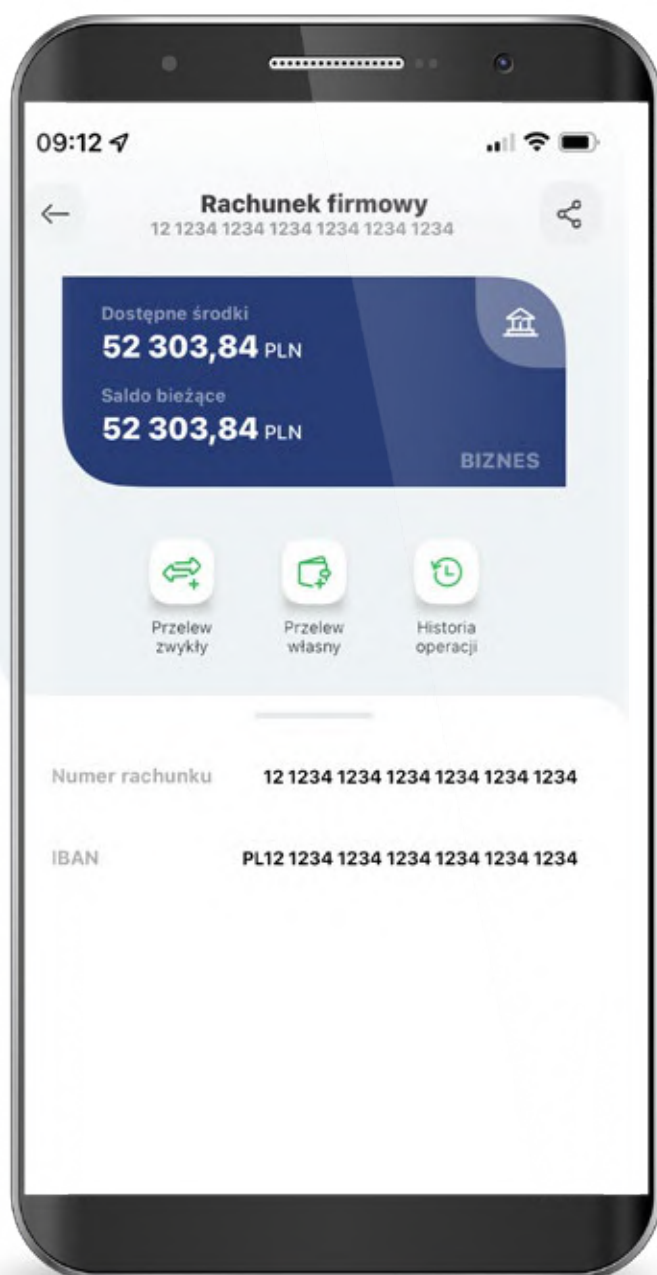
Po przejściu do podglądu rachunków, możesz sprawdzić swoje wydatki, podstawowe informacje o rachunku, a także wykonywać przelewy.





7.1. Rachunki

Podgląd rachunków firmowych, następuje analogicznie jak w przypadku rachunków indywidualnych.



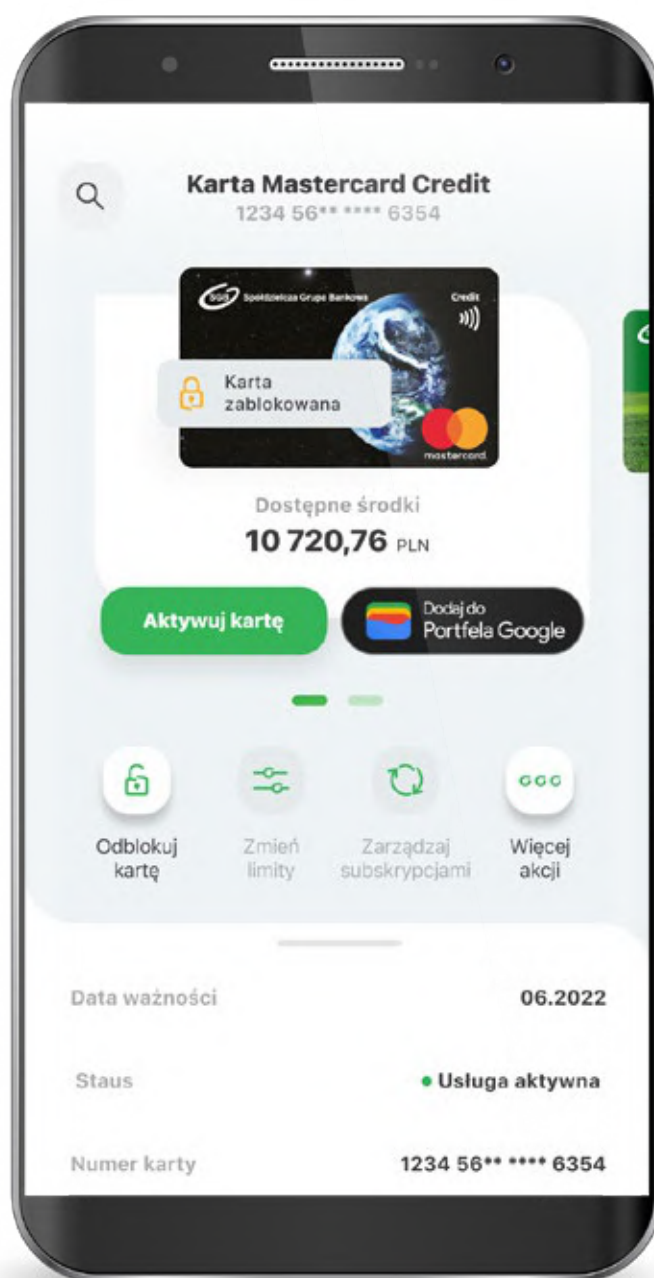
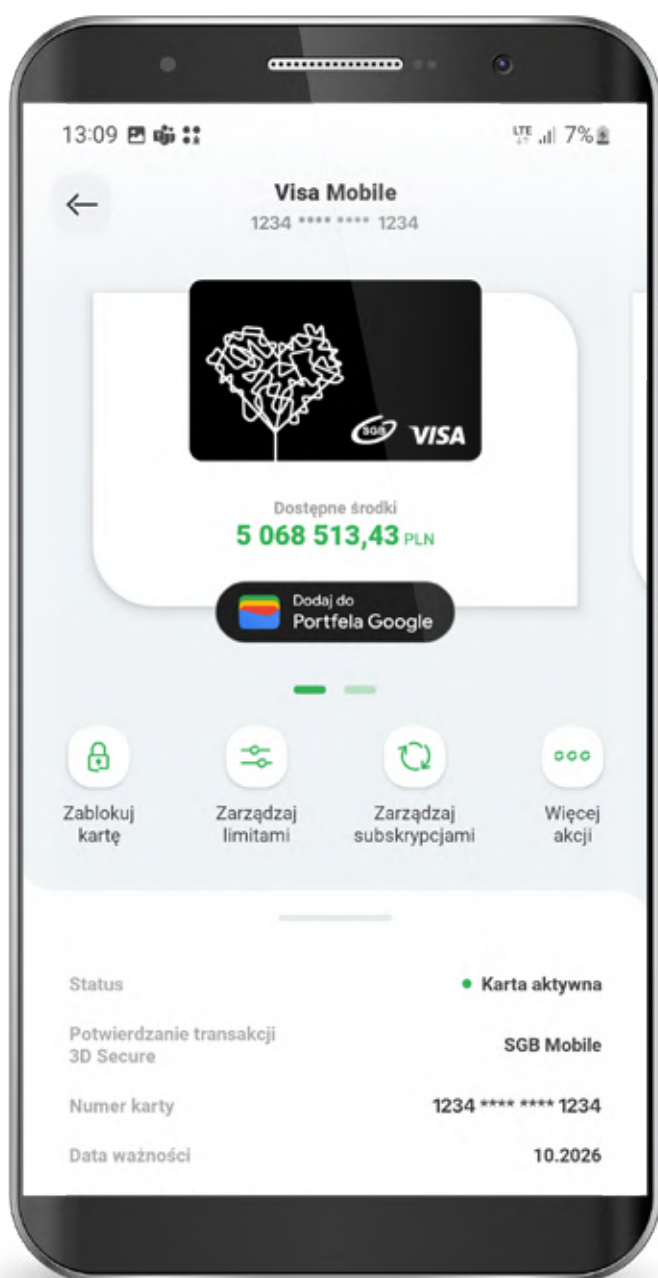


7.2. Karty

Tutaj możesz zarządzać swoimi kartami, czyli masz podgląd podstawowych informacji, opcję zablokowania, nadania PIN-u, włączenia płatności zbliżeniowych, zmiany limitów oraz zarządzania subskrypcjami.

Kiedy Twoja karta jest nieaktywna, widzisz taką informację na wizerunku karty. Jest też przycisk do szybkiej aktywacji.

W tym miejscu możesz także dodać kartę do cyfrowego portfela.

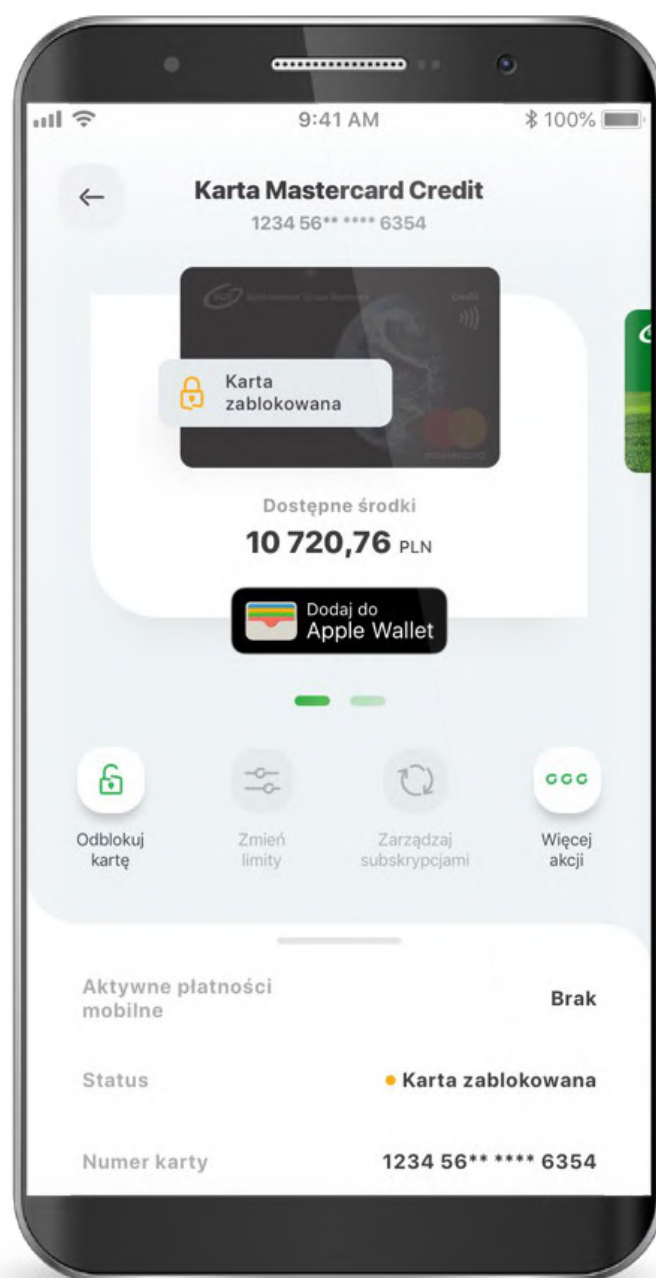
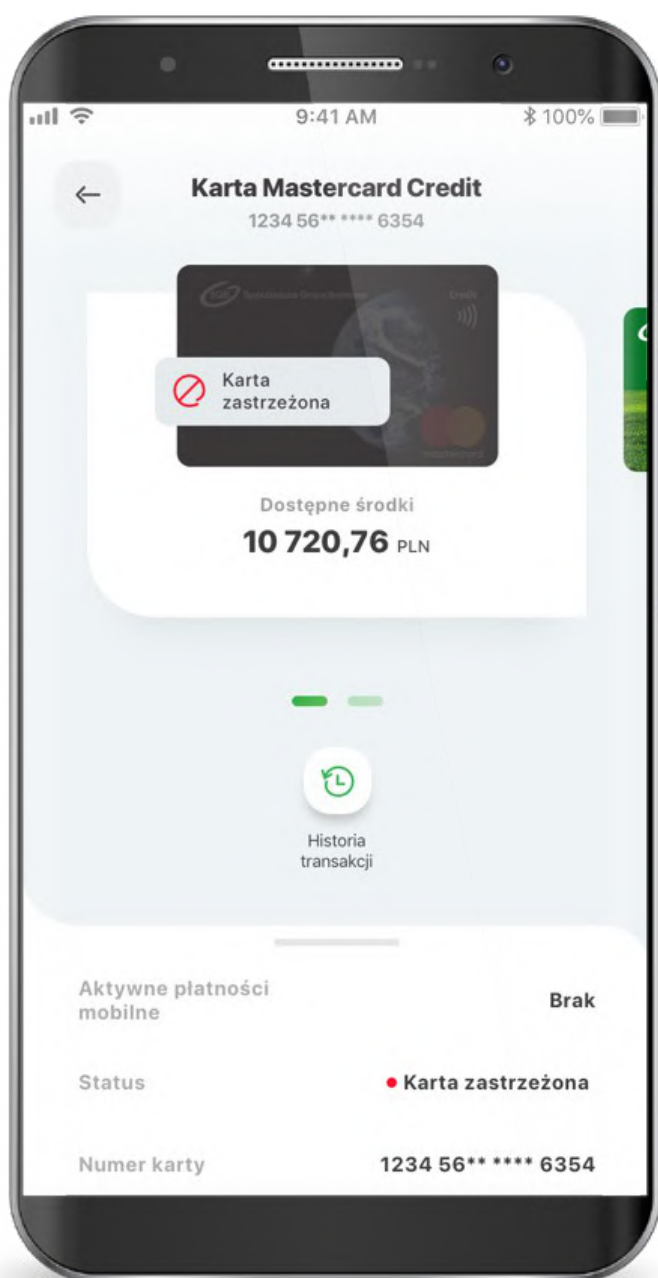




7.2. Karty

Gdy Twoja karta jest zastrzeżona, możesz zobaczyć jedynie podstawowe informacje i historię transakcji.

Jeśli Twoja karta jest zablokowana, możesz ją odblokować, dodać do cyfrowego portfela oraz zarządzać PIN-em.





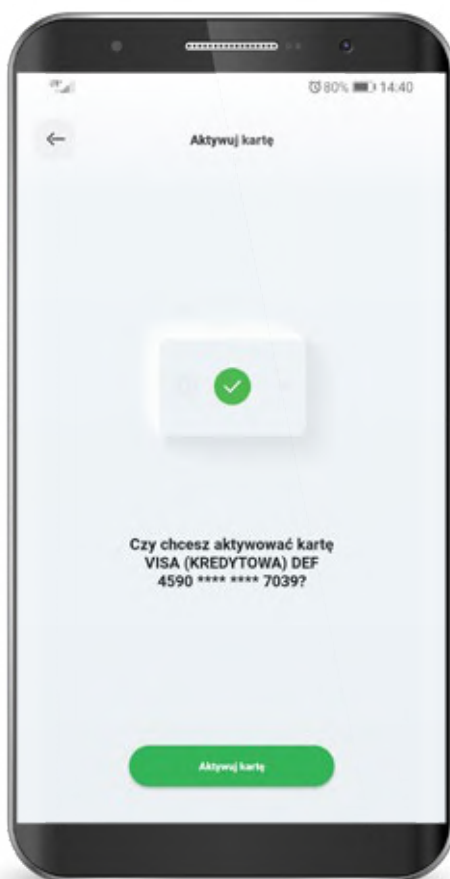
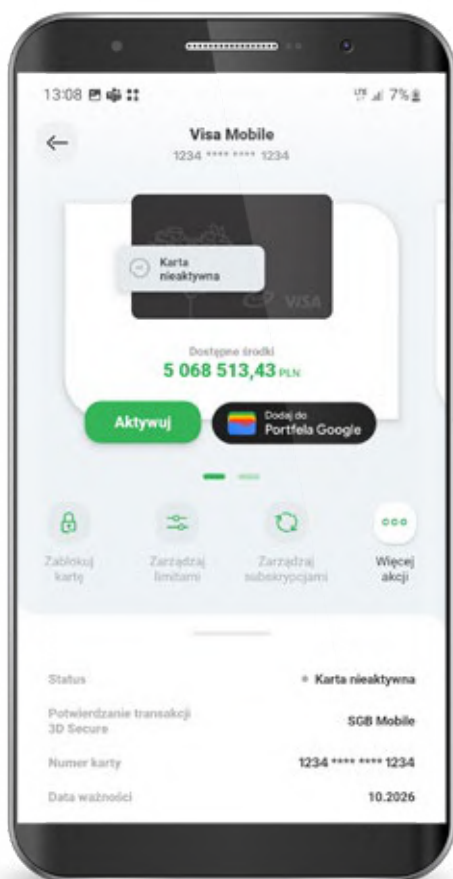
7.2.1. Zmiana statusów karty

– Aktywacja karty

Wybierz ikonę
„Aktywuj kartę”.

Kliknij
„Aktywuj kartę”.

Podaj PIN do aplikacji,
aby aktywować kartę.



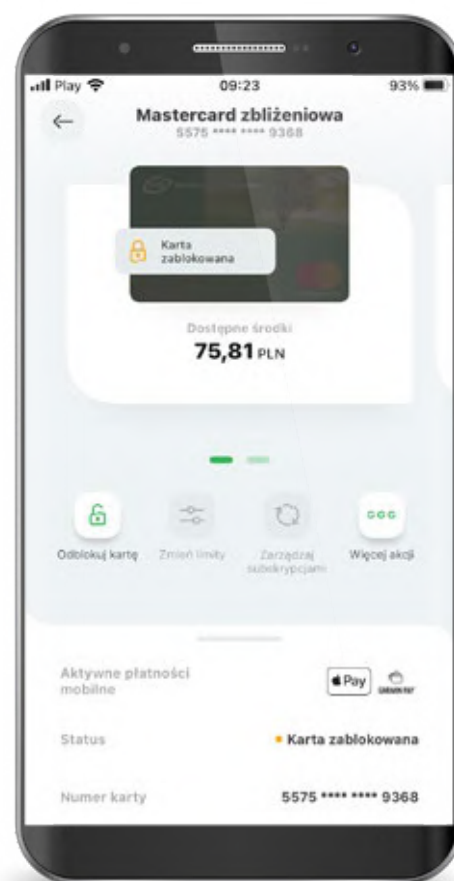
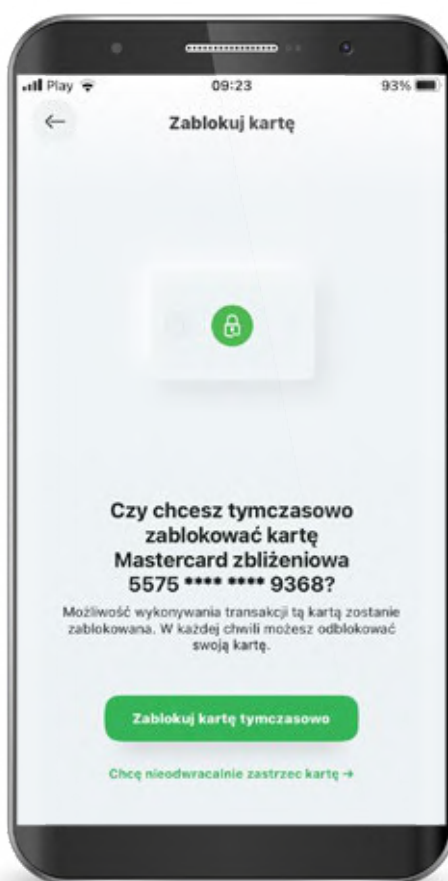
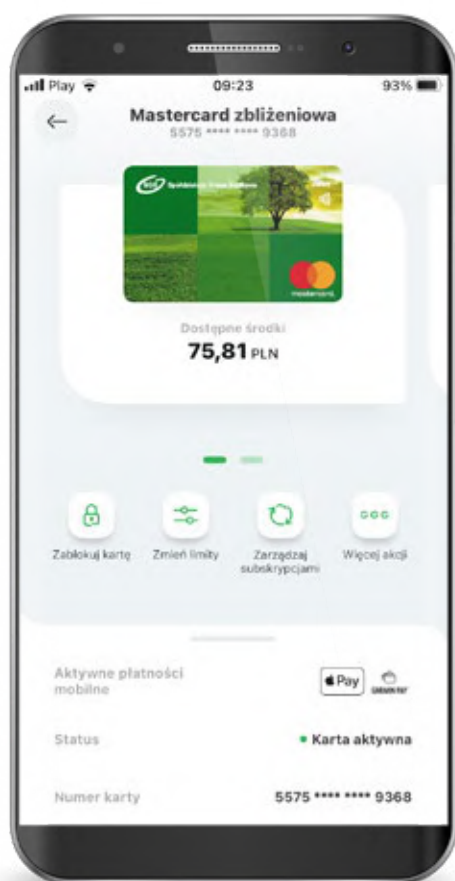


7.2.2. Zmiana statusów karty – Blokowanie karty

Wybierz ikonę
„Zablokuj kartę”.

Kliknij przycisk
„Zablokuj kartę tymczasowo”.

Po wykonaniu akcji
na wizerunku karty
pojawi się informacja
o nałożonej blokadzie.



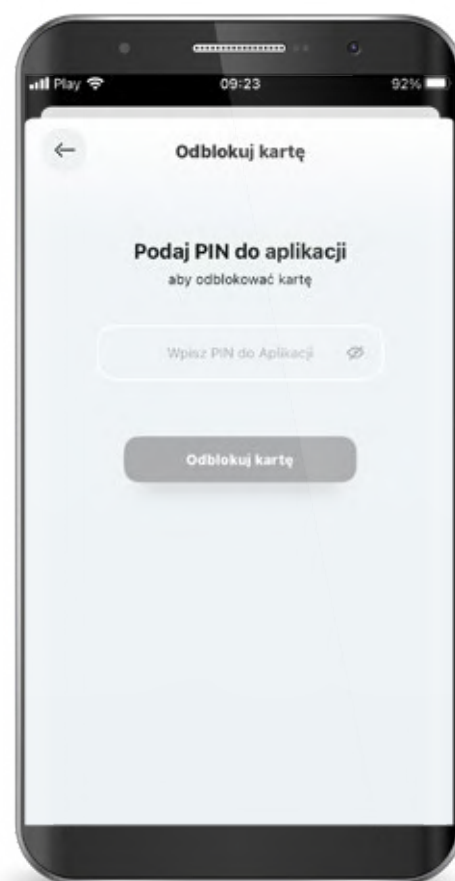
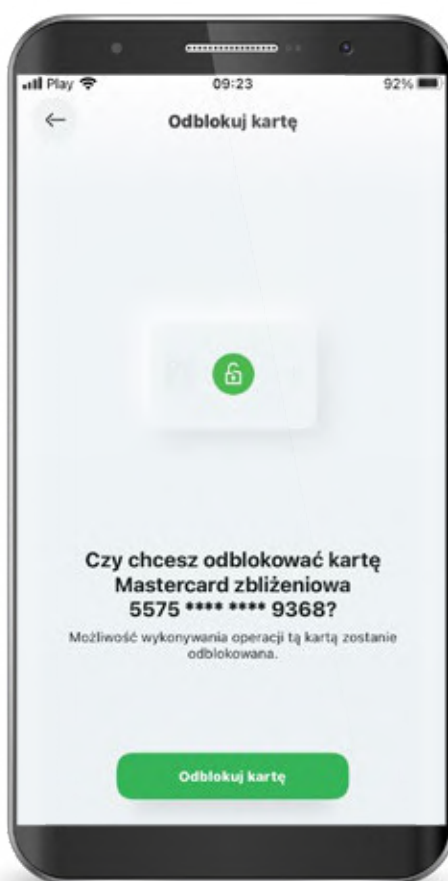
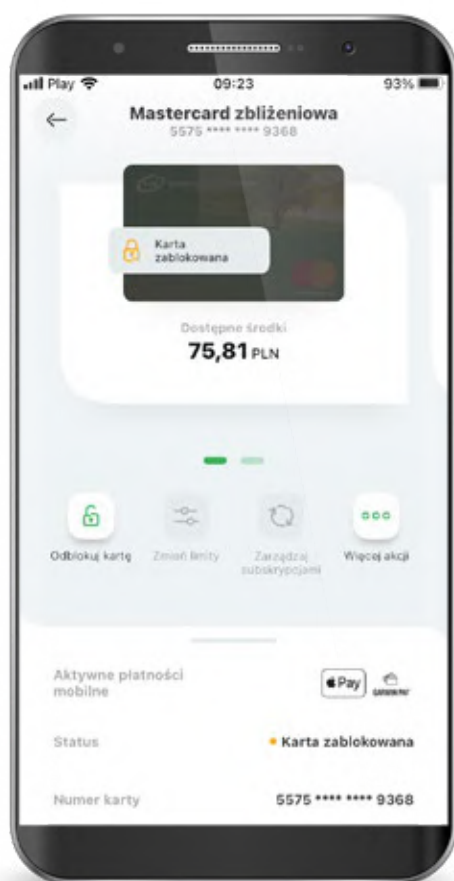


7.2.3. Zmiana statusów karty – Odblokowanie karty

Wybierz ikonę
„Odblokuj kartę”.

Kliknij przycisk
„Odblokuj kartę”.

Podaj PIN do aplikacji,
aby odblokować kartę.

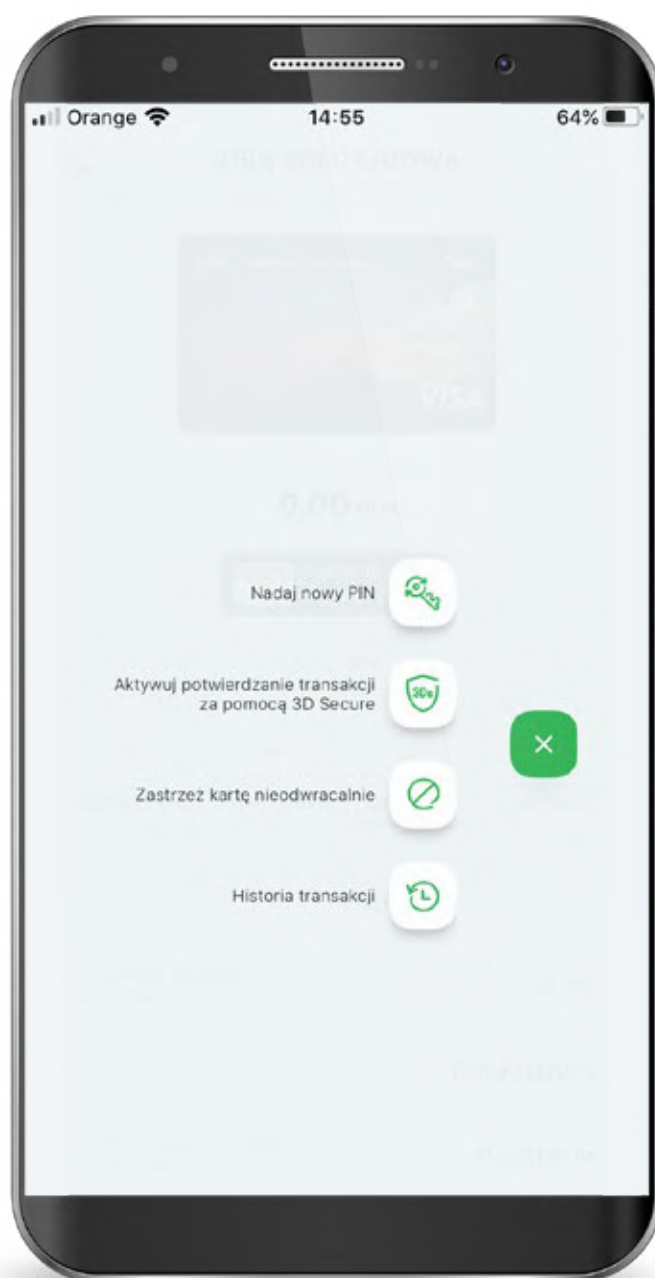
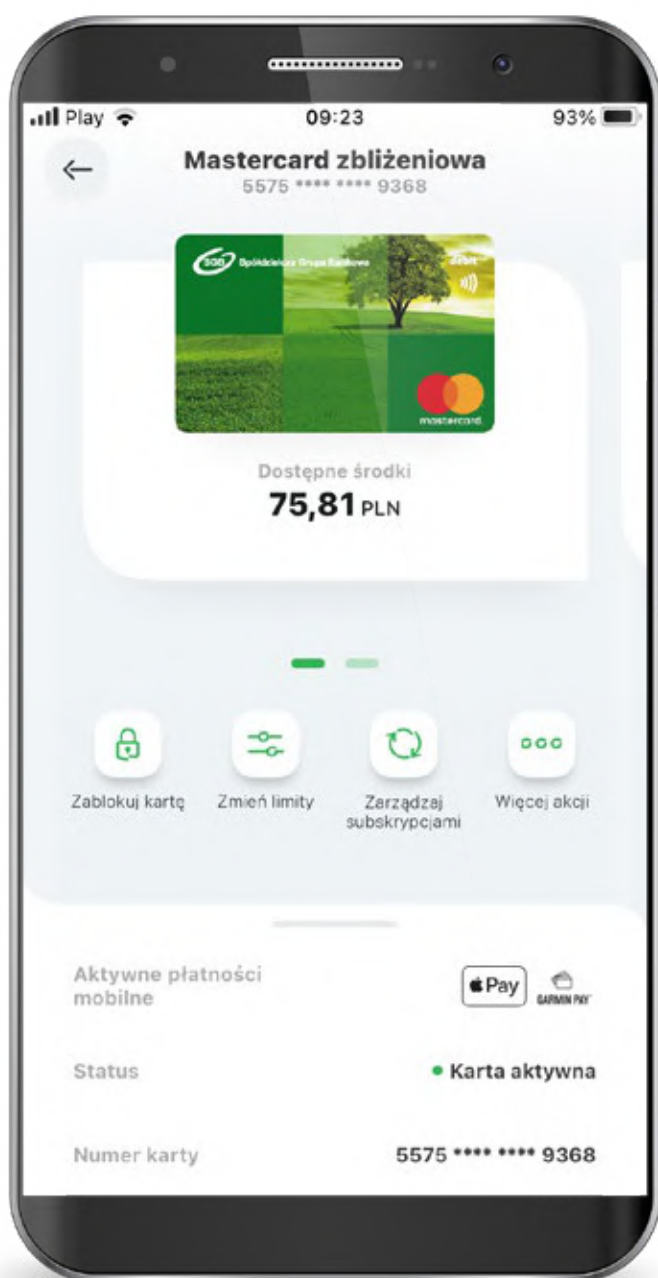




7.2.4. Zmiana statusów karty – Zastrzeżenie karty

Wybierz ikonę
„Więcej akcji”.

Kliknij przycisk
„Zastrzeż kartę nieodwracalnie”.

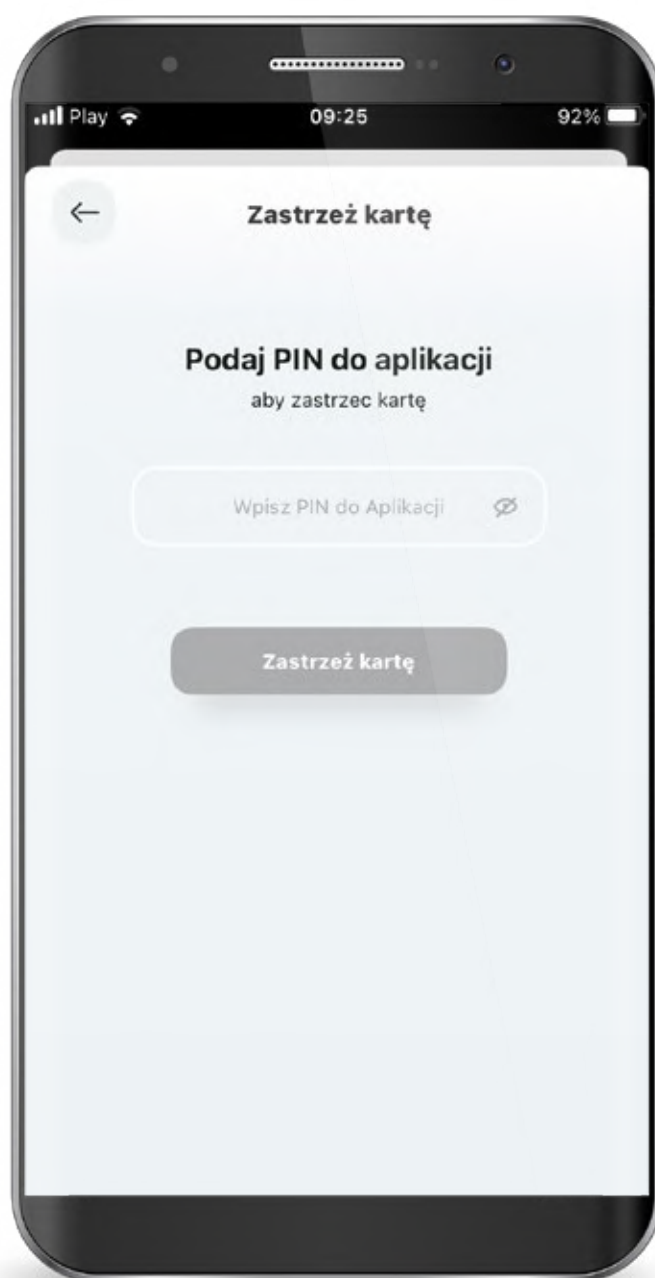
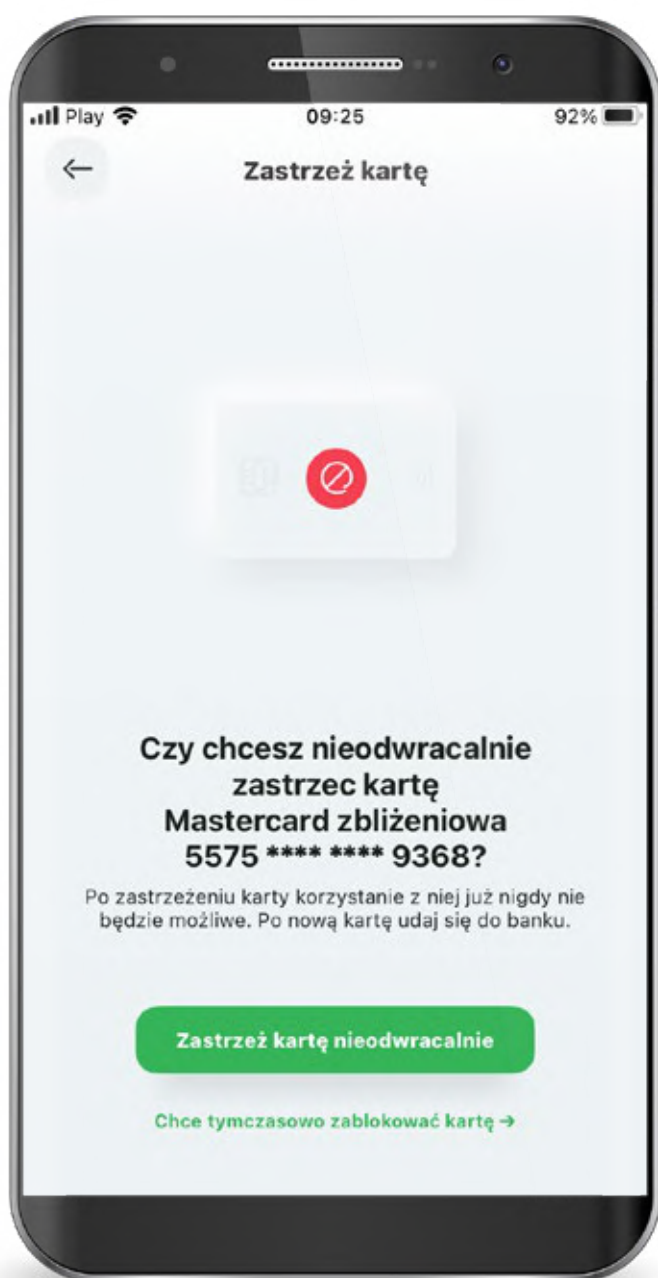




7.2.4. Zmiana statusów karty – Zastrzeżenie karty

Wybierz „Zastrzeż kartę
nieodwracalnie”.

Podaj PIN, aby zastrzec kartę.



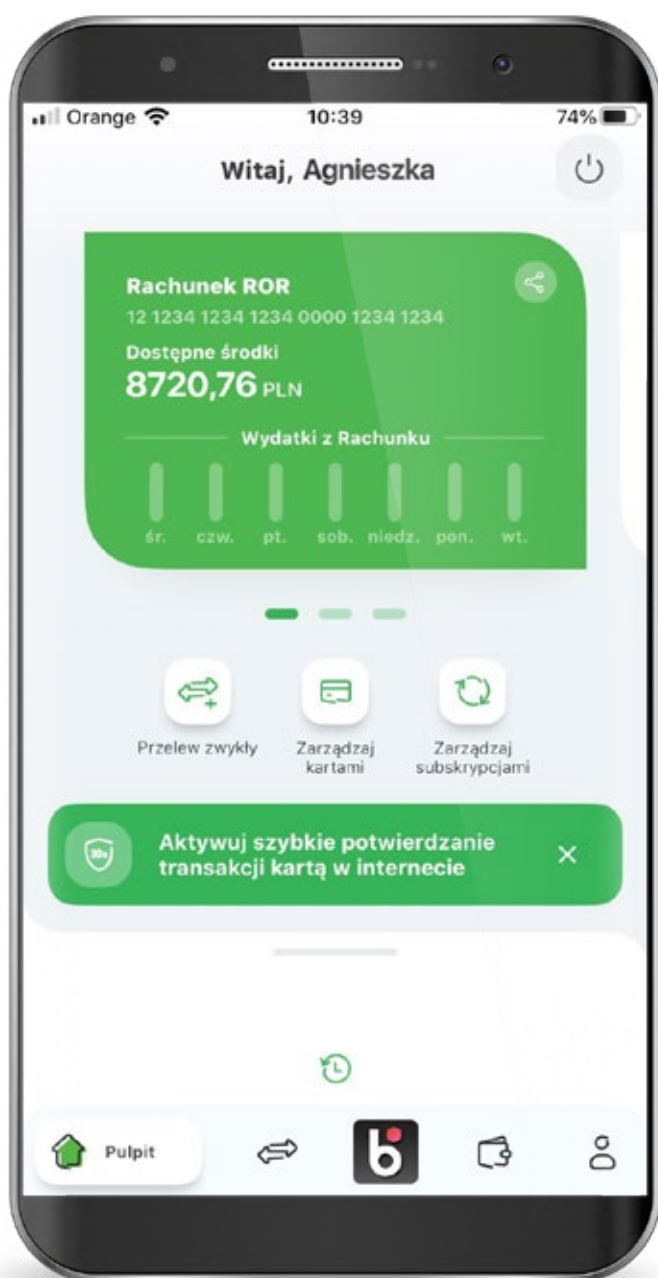


7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

Są 3 możliwości, aby aktywować usługę 3D Secure:

Klikając w baner wyświetlający się na pulpicie aplikacji „Aktywuj szybkie potwierdzenie transakcji kartą w internecie”,

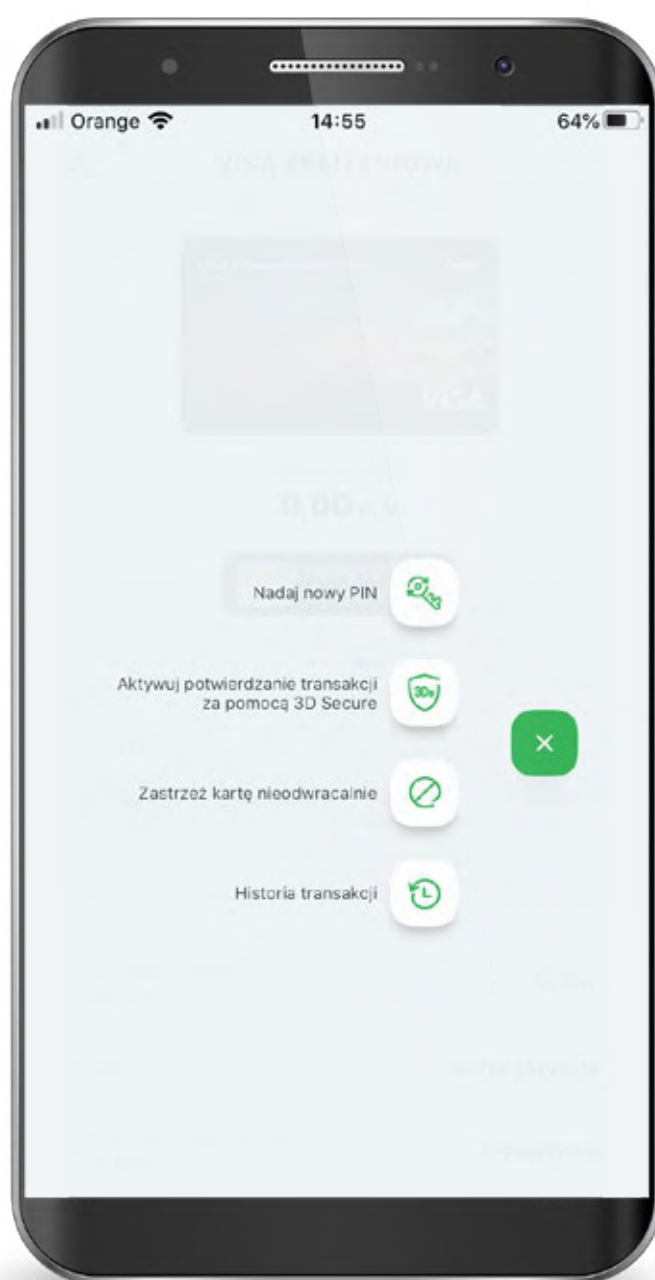
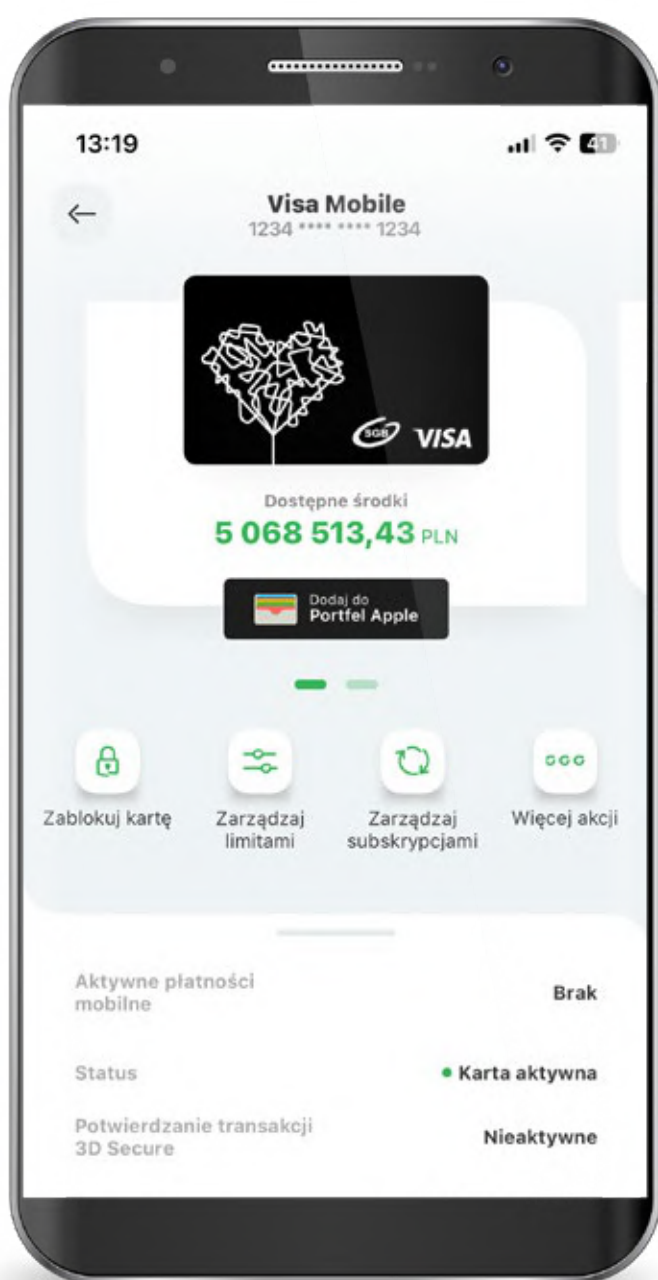
Wybierając opcję „Aktywuj” na pojawiającym się Splashscreen przy danej karcie,





7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

Klikając ikonę „Więcej akcji”
i wybierając „Aktywuj potwierdzenie transakcji
za pomocą 3D Secure”.





7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

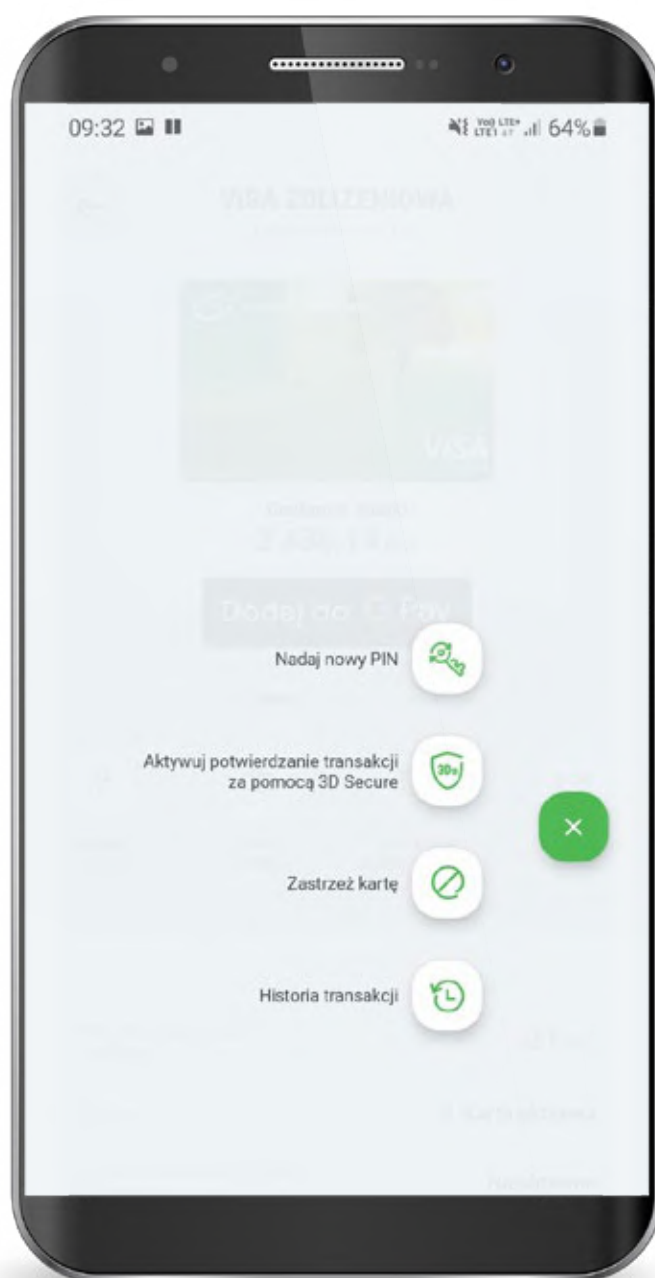
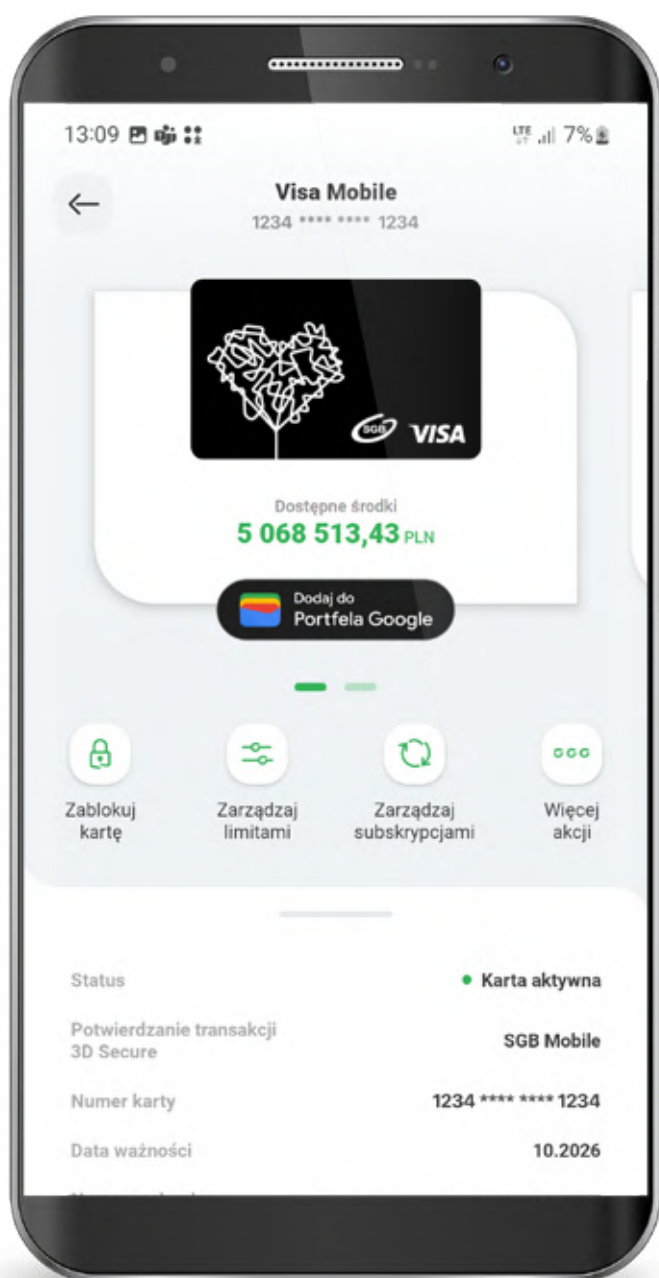
Następnie podaj PIN do aplikacji, aby aktywować usługę i gotowe.





7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Aby nadać nowy PIN do karty
wybierz ikonę „Więcej akcji”
i wybierz opcję “Nadaj nowy PIN”.

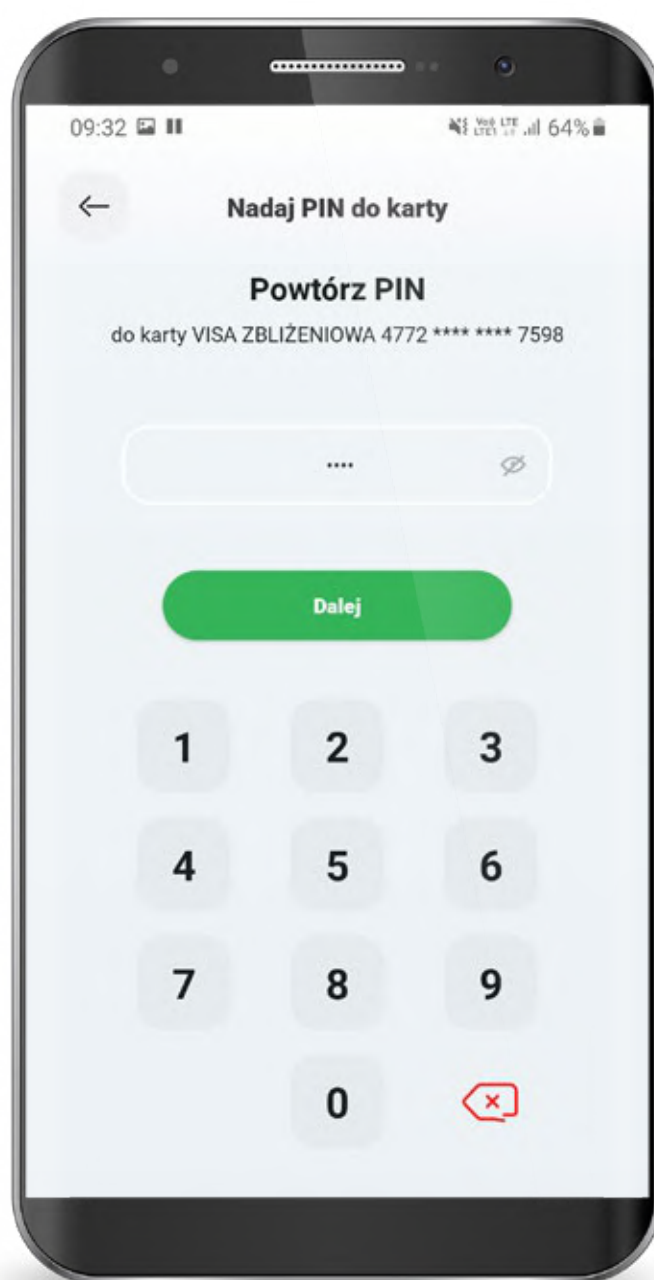
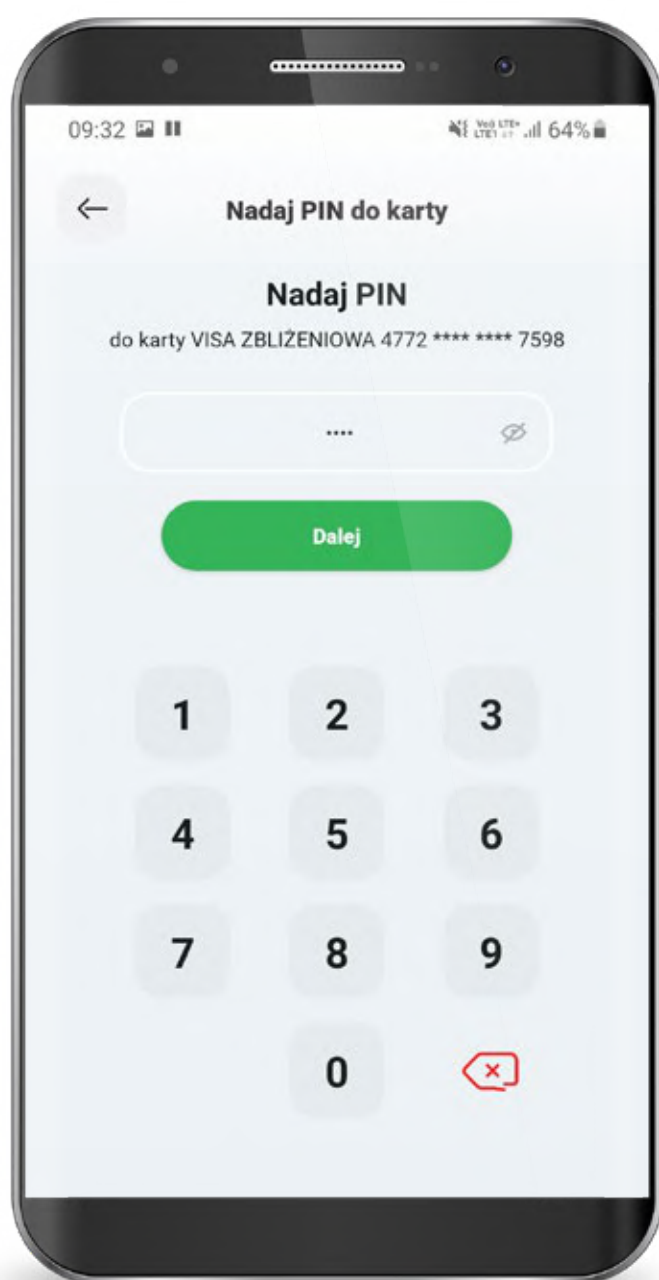




7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Nadaj i potwierdź
nowy PIN do karty.

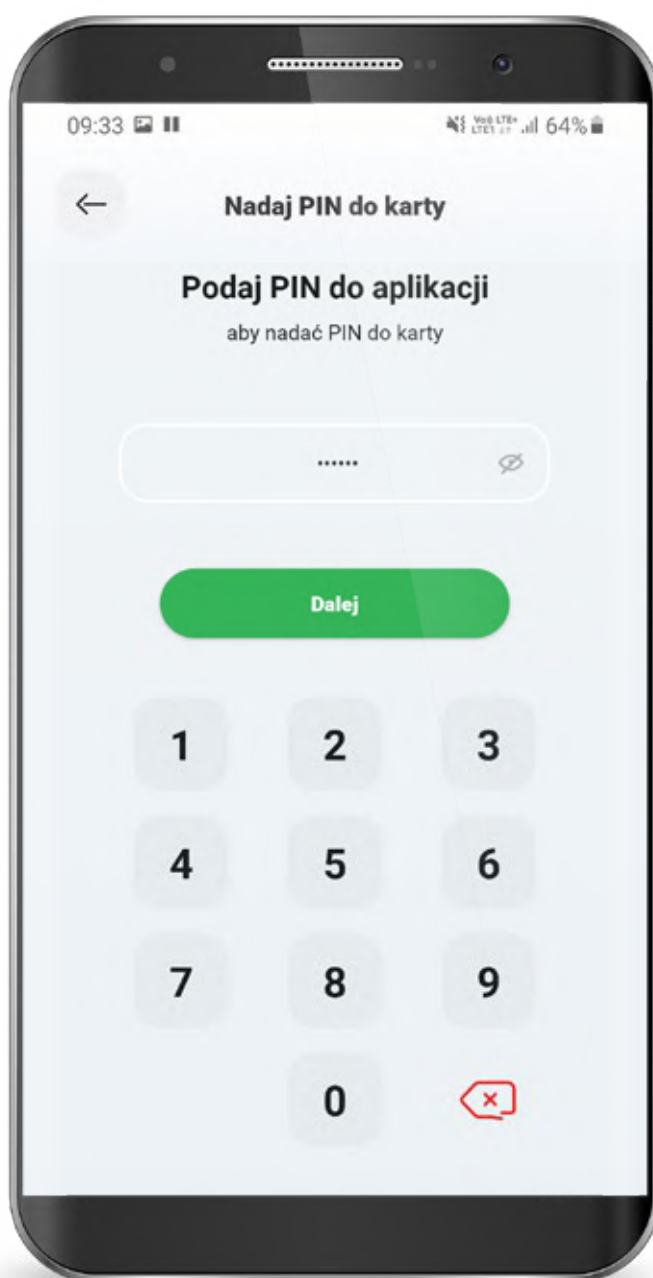
Powtórz nowy PIN do karty.





7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Potwierdź akcję wprowadzając PIN do aplikacji.

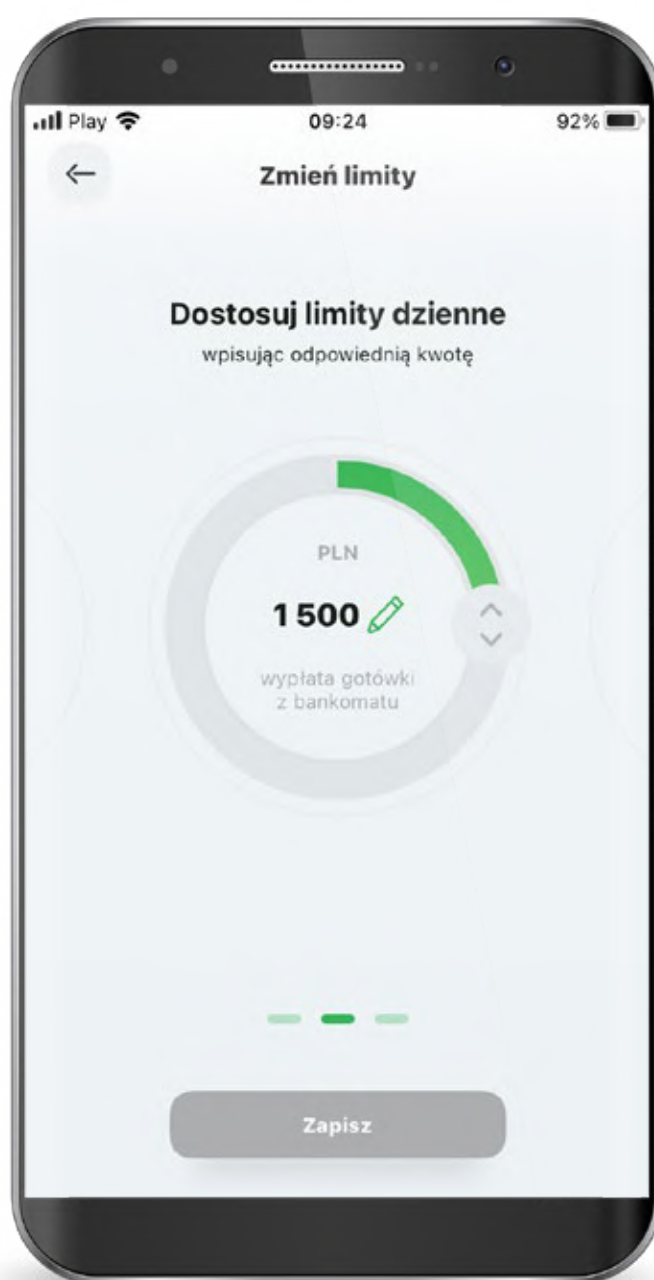
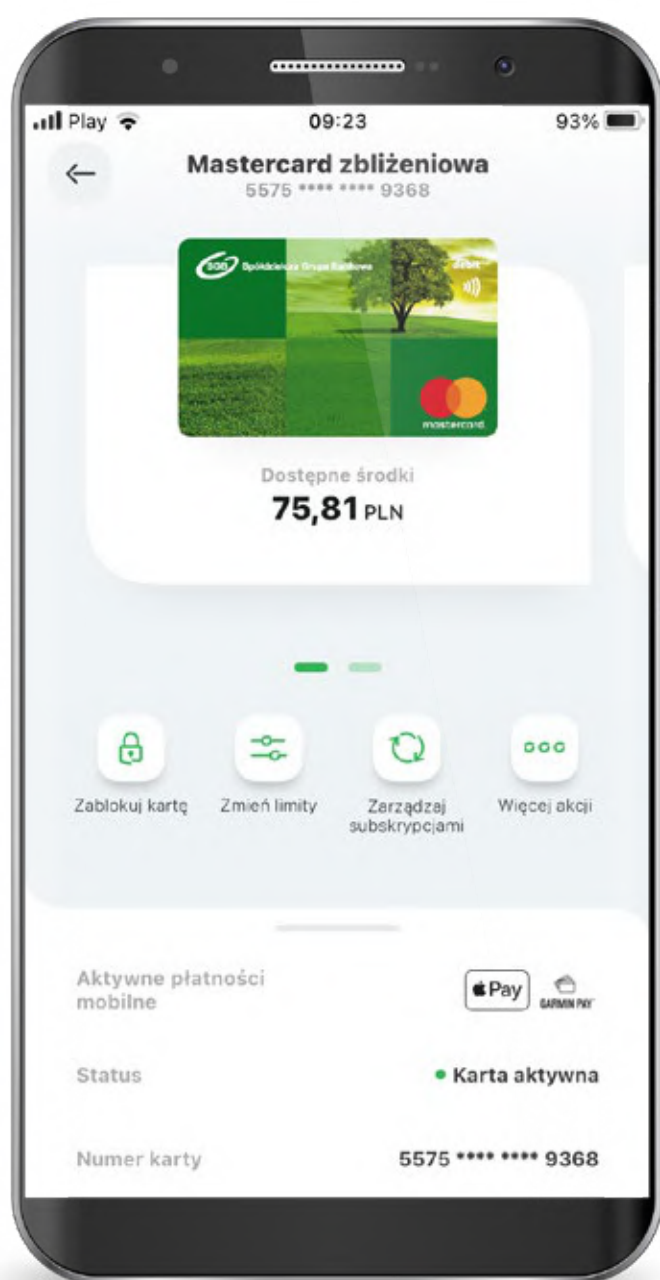




7.2.7. Zmiana limitów dla kart

Wybierz ikonę „Zmień limity”.

Masz możliwość dokonania zmiany następujących limitów dziennych:
– wypłat gotówki z bankomatów,

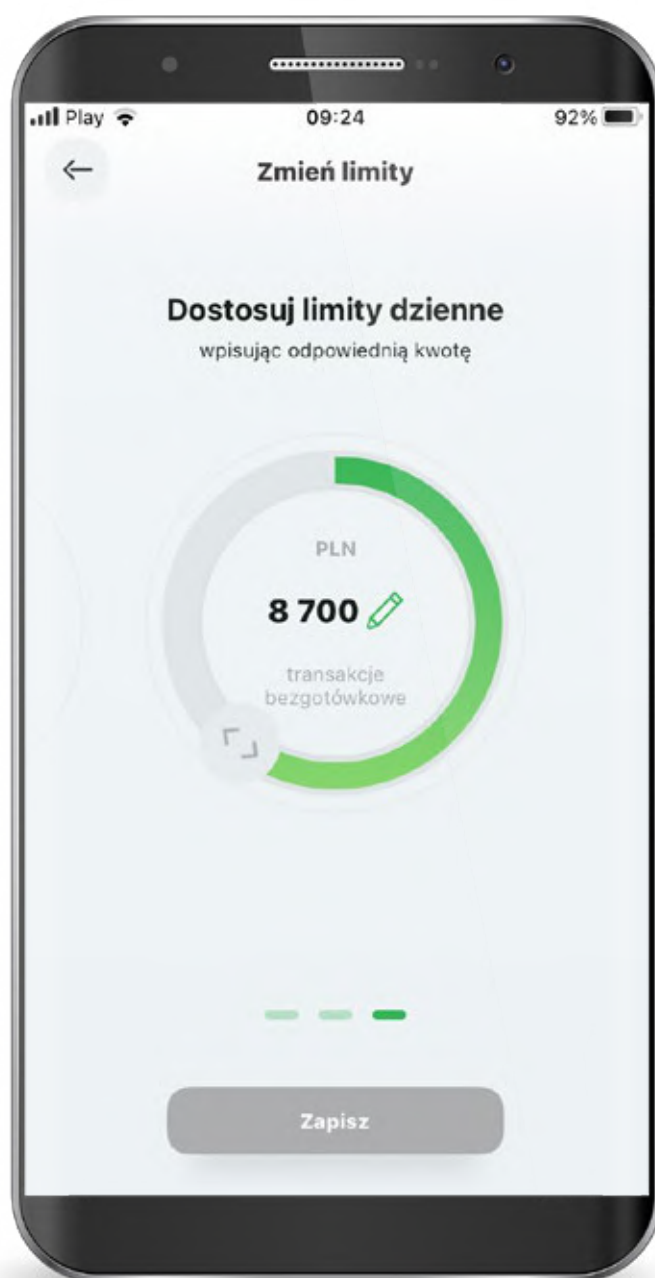
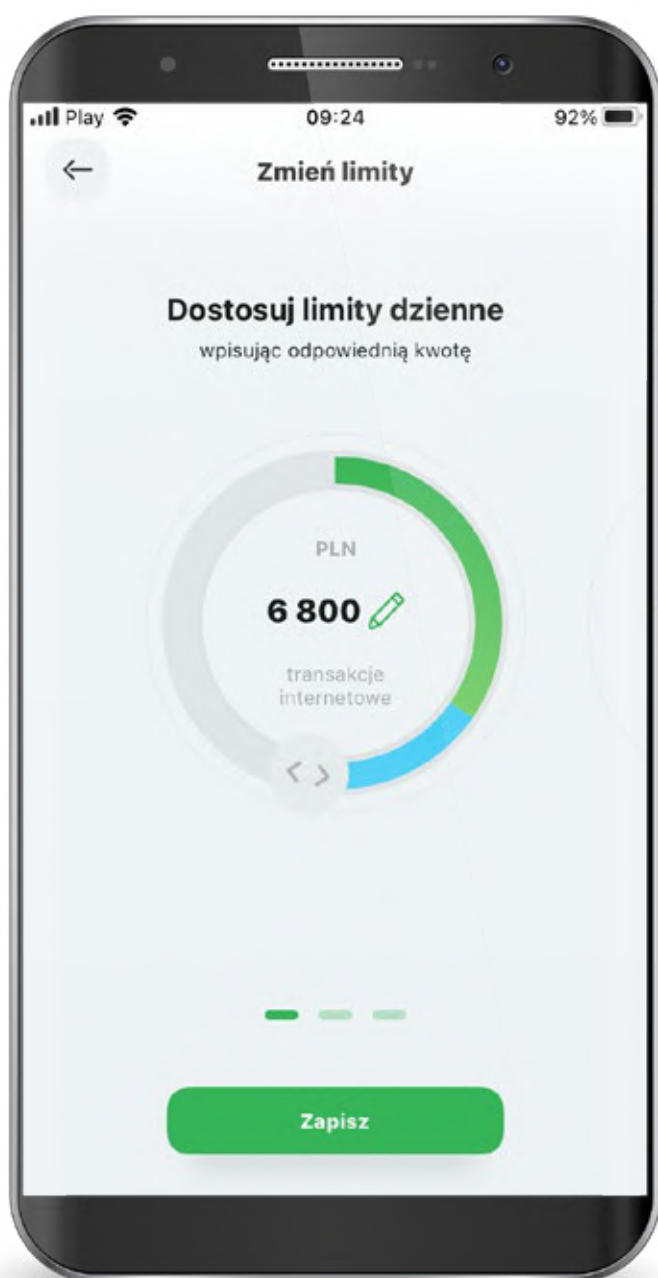




7.2.7. Zmiana limitów dla kart

– transakcji internetowych,

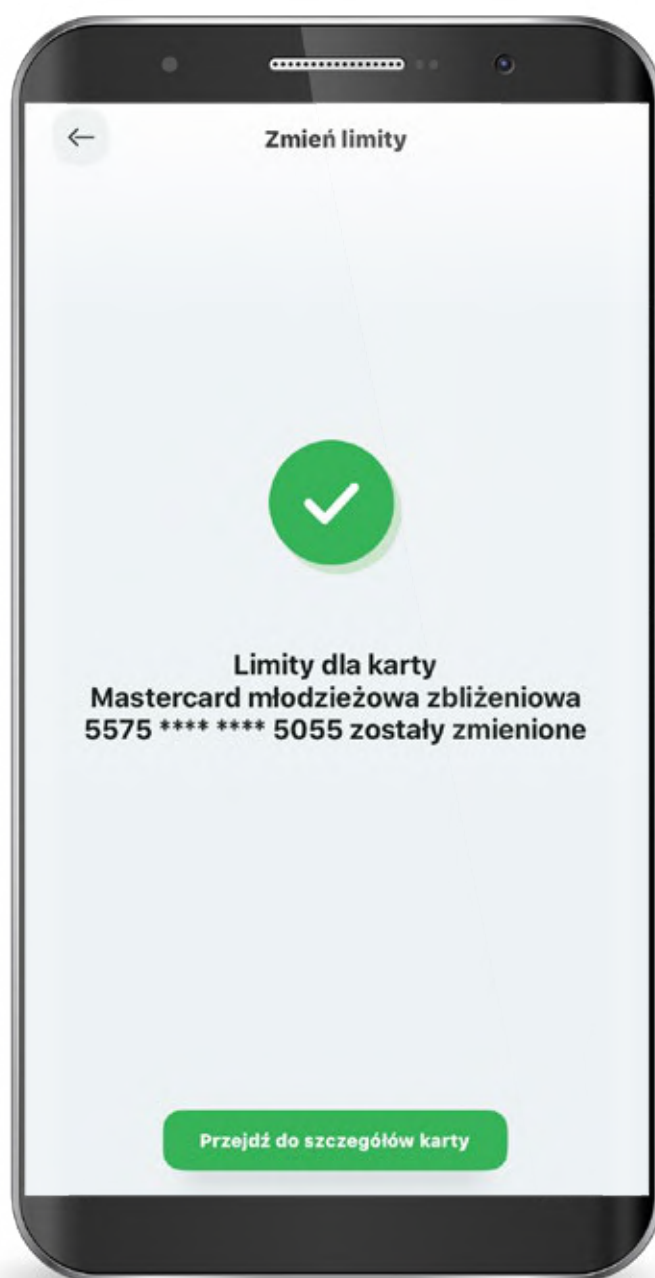
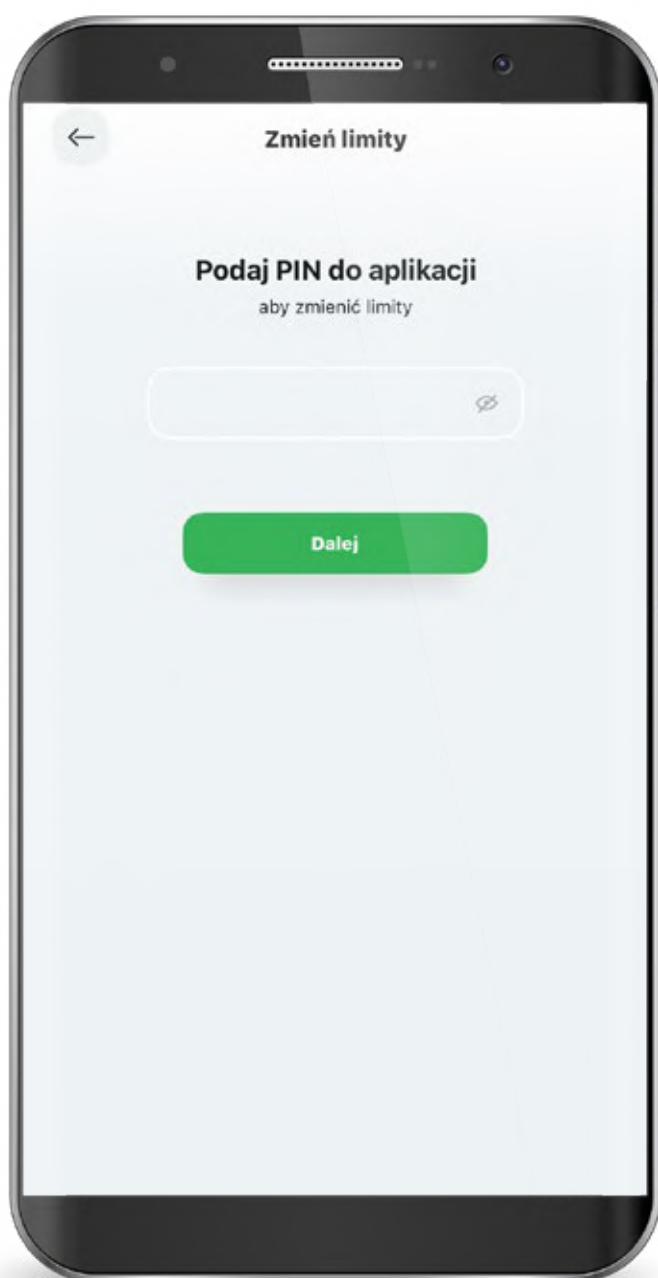
– transakcji bezgotówkowych.





7.2.7. Zmiana limitów dla kart

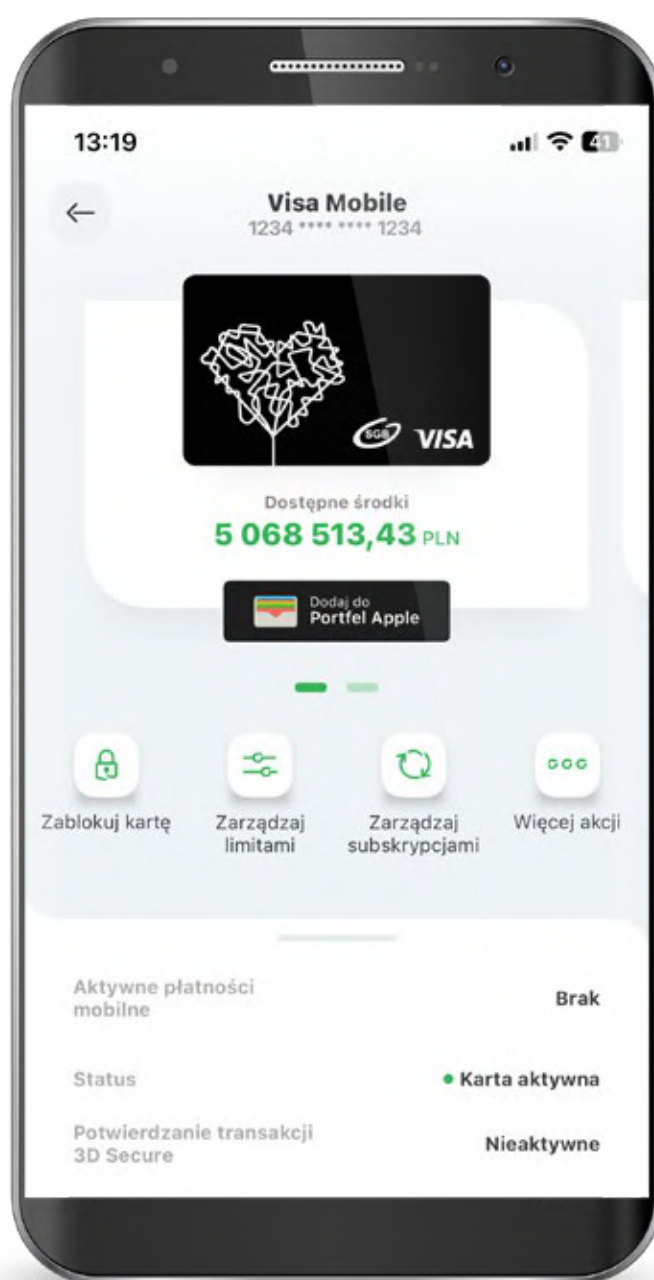
Każdą zmianę limitu
potwierdzasz PIN-em do aplikacji.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Apple Pay

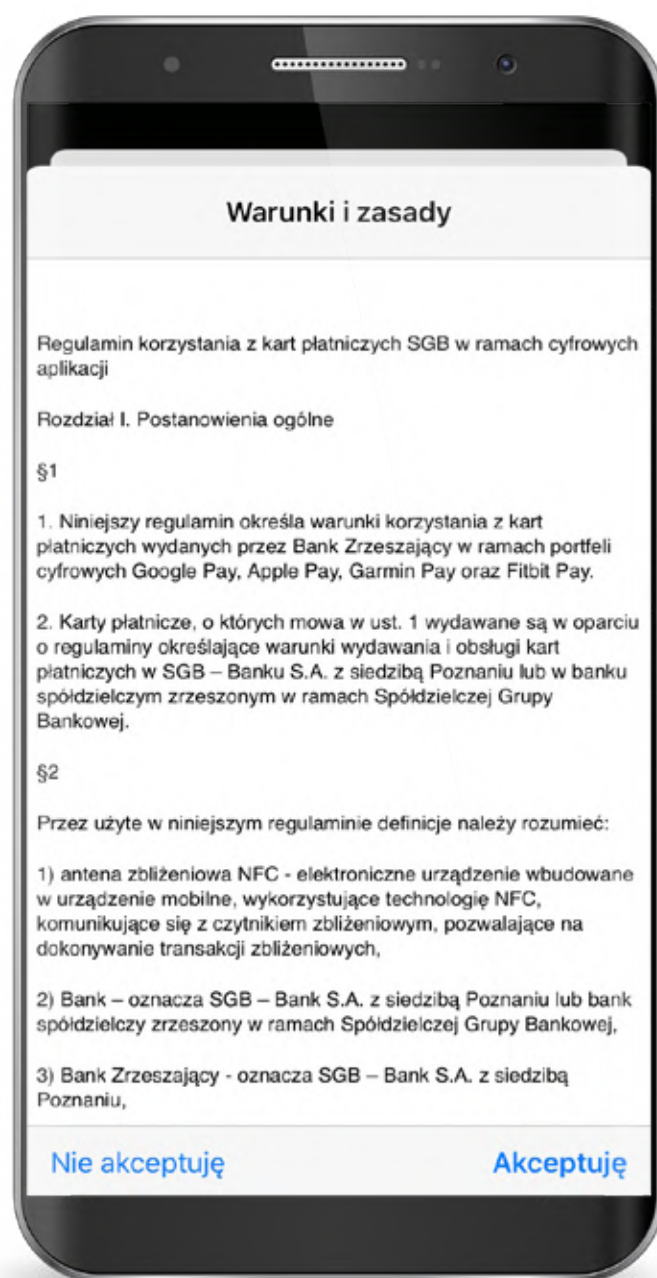
Wybierz przycisk Dodaj do Apple Wallet na pojawiającym się Splashscreen lub na ekranie szczegółów karty.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Apple Pay

Postępuj według kolejnych kroków Apple Pay - zaakceptuj regulamin i potwierdź weryfikację.

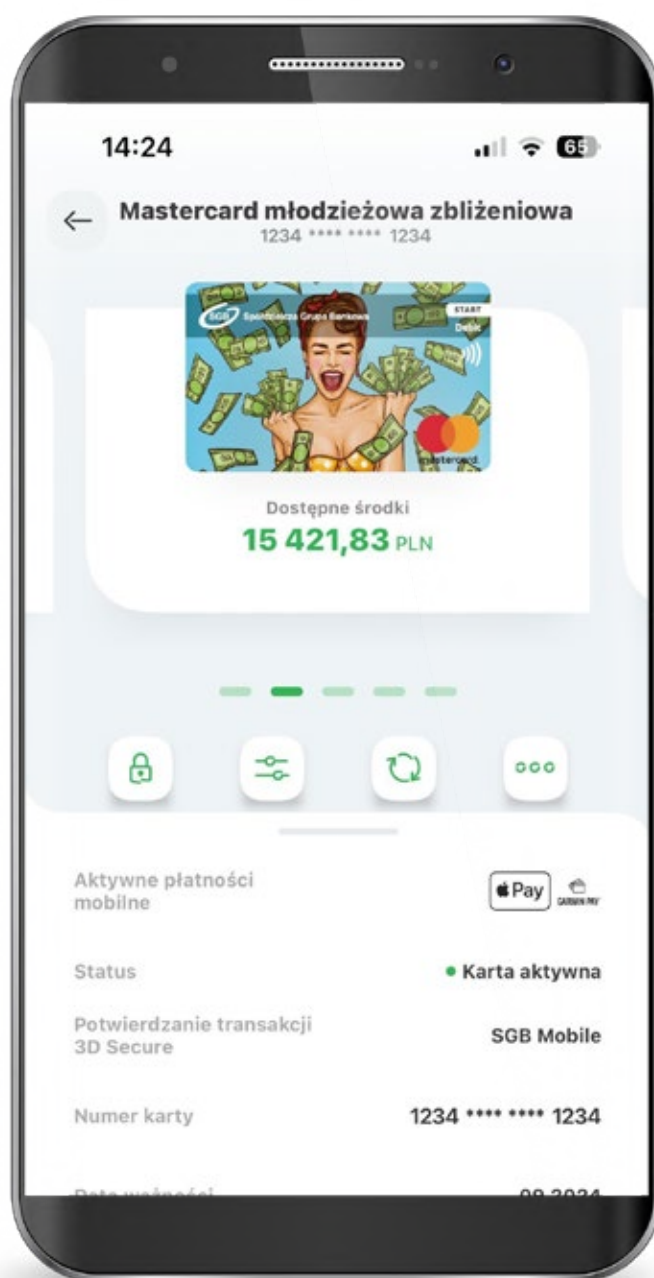




7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Apple Pay

Wybierz sposób weryfikacji karty.

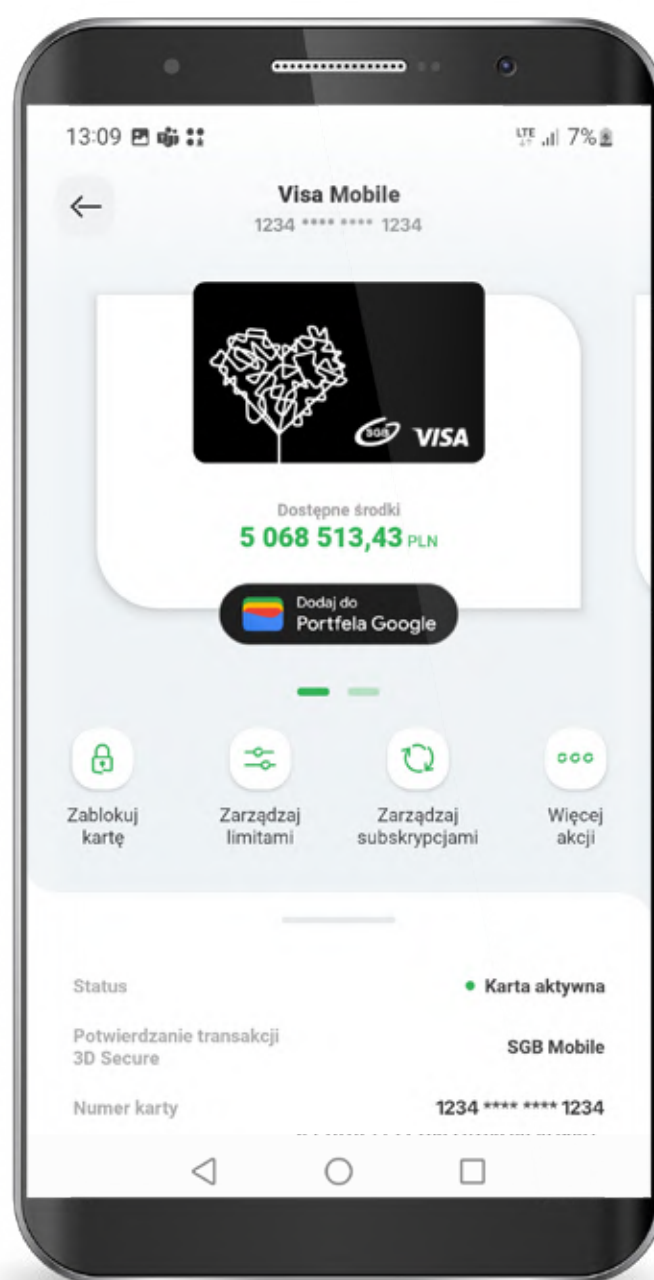
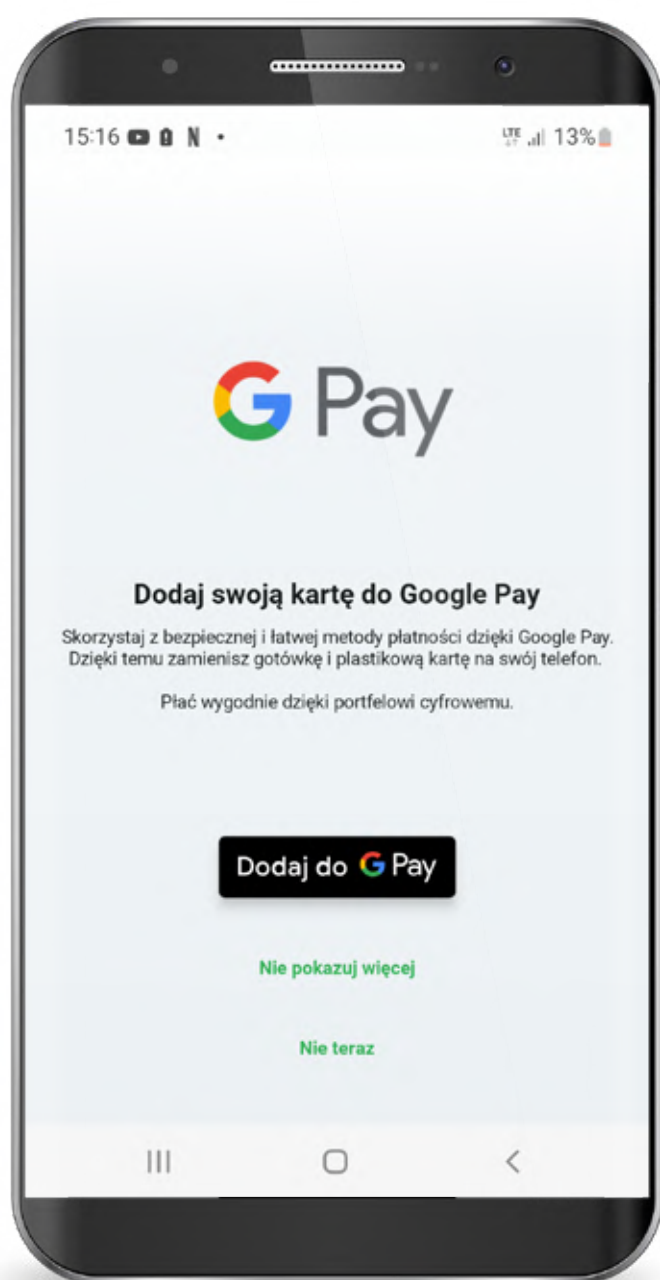
Jeśli proces zakończy się sukcesem to w szczegółach karty przy aktywnych płatnościach mobilnych będzie widoczne logo Apple Pay.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Google Pay

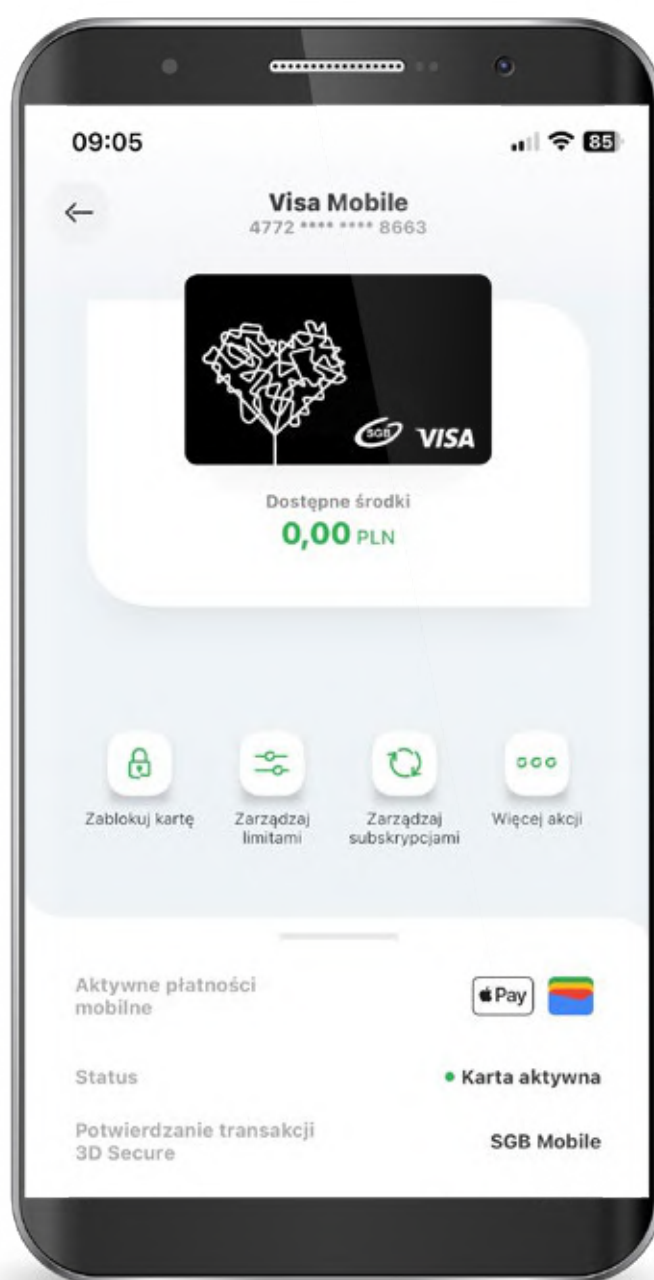
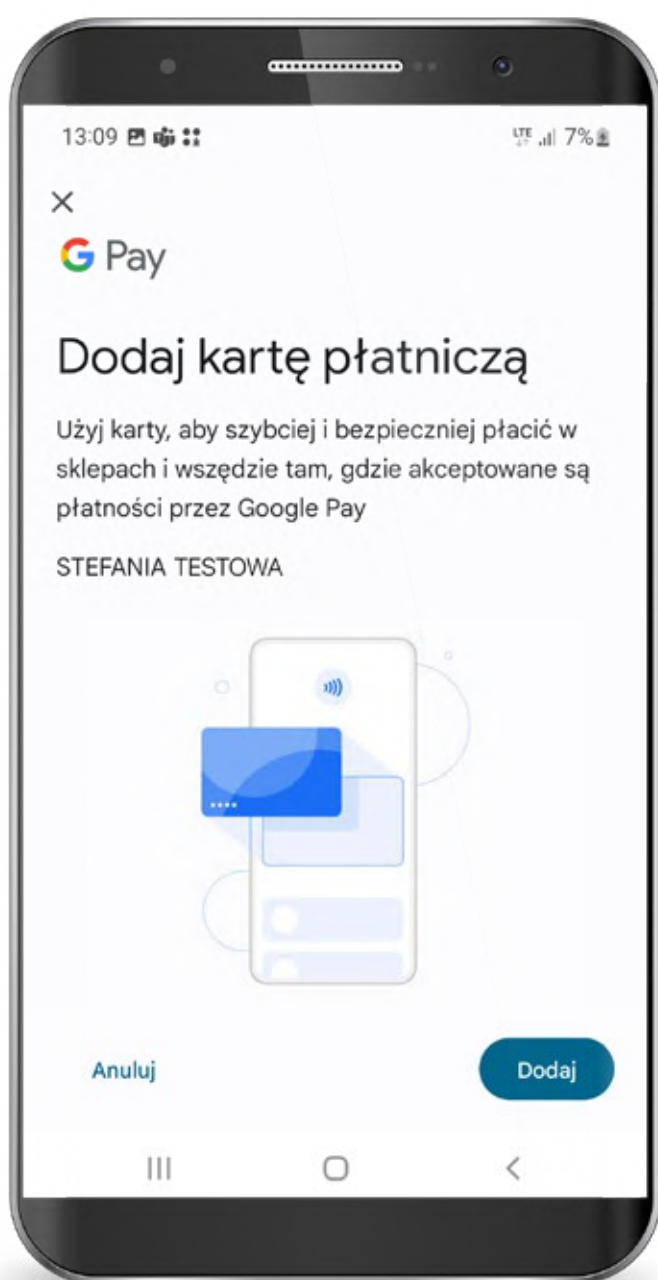
Wybierz przycisk Dodaj do Google Pay
na pojawiającym się Splashscreen lub na ekranie
szczegółów karty.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli Google Pay

Następnie wybierz przycisk „dalej”
i postępuj według kolejnych kroków Google Pay - zaakceptuj
regulamin i potwierdź weryfikację.



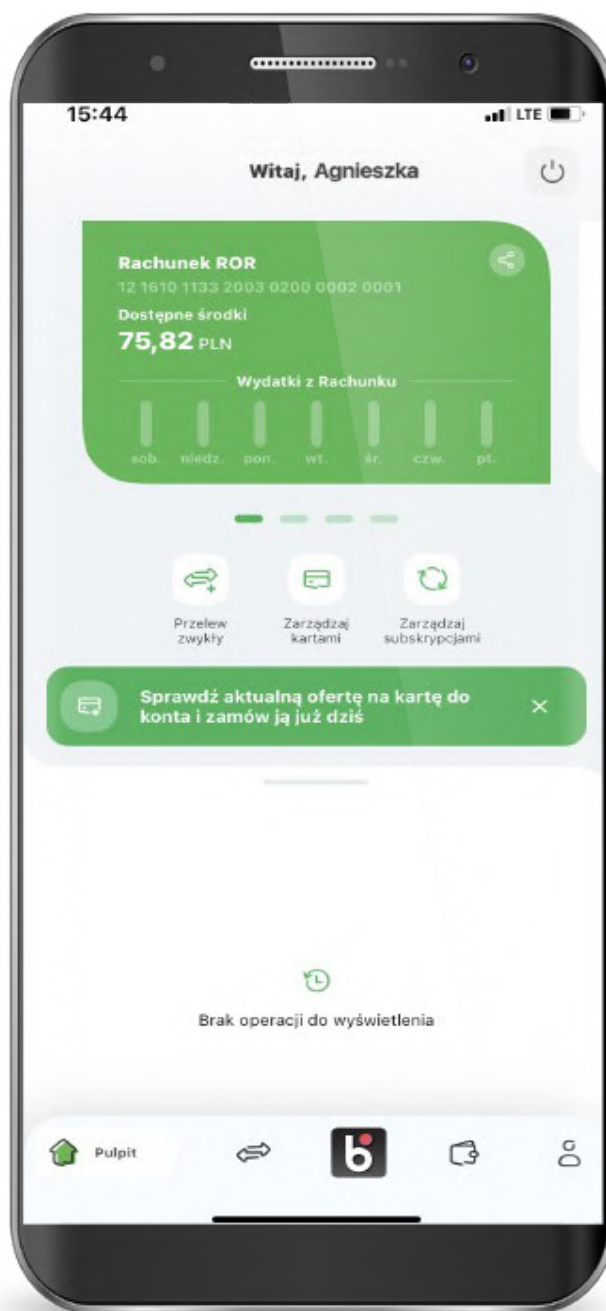


7.2.9. Wydanie karty do rachunku Klienta indywidualnego

Kartę możesz zamówić z poziomu:

1. Wyświetlonej po zalogowaniu oferty.

2. Banneru pod rachunkiem.



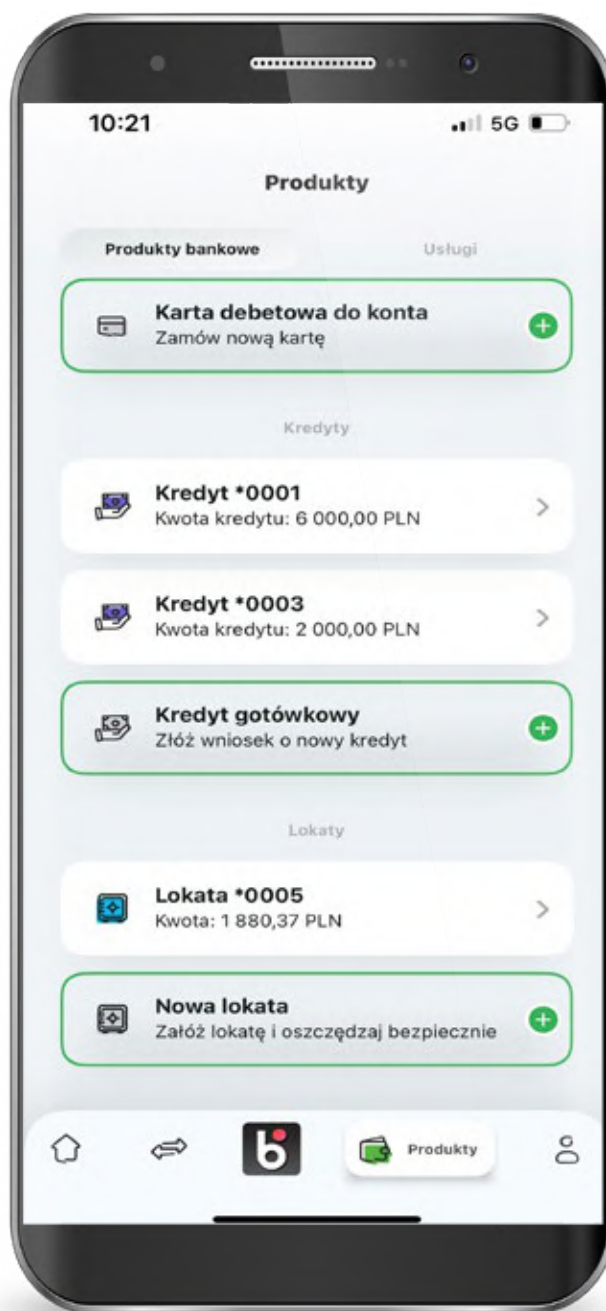
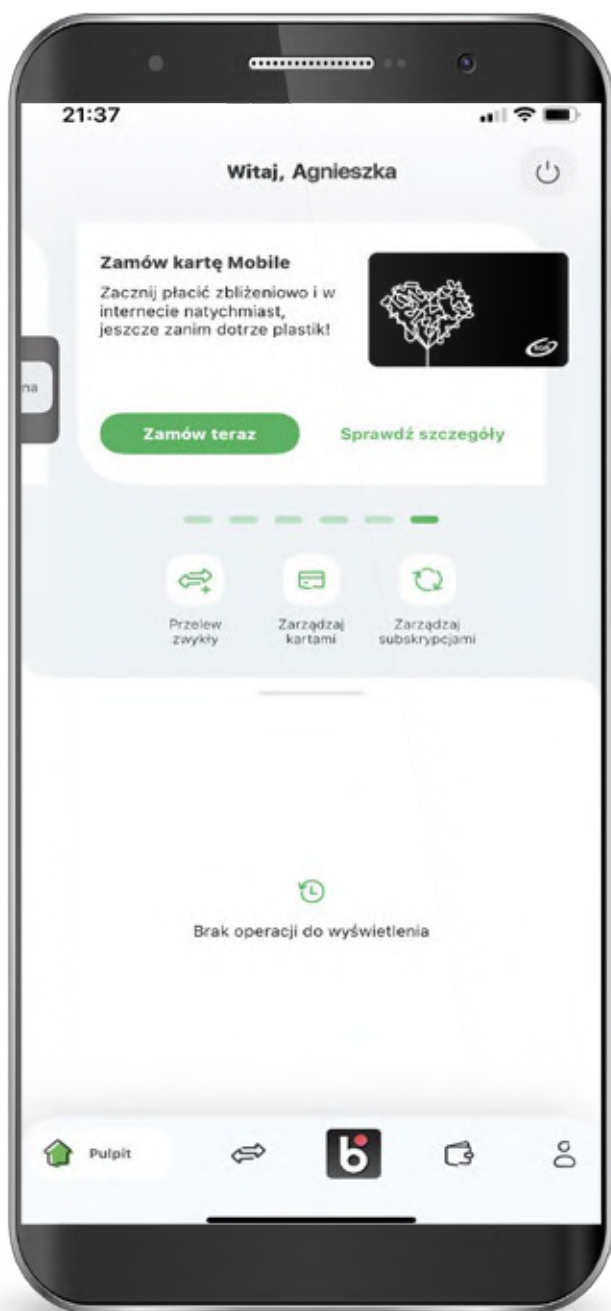


7.2.9. Wydanie karty do rachunku Klienta indywidualnego

Kartę możesz zamówić z poziomu:

3. Karuzeli produktów.

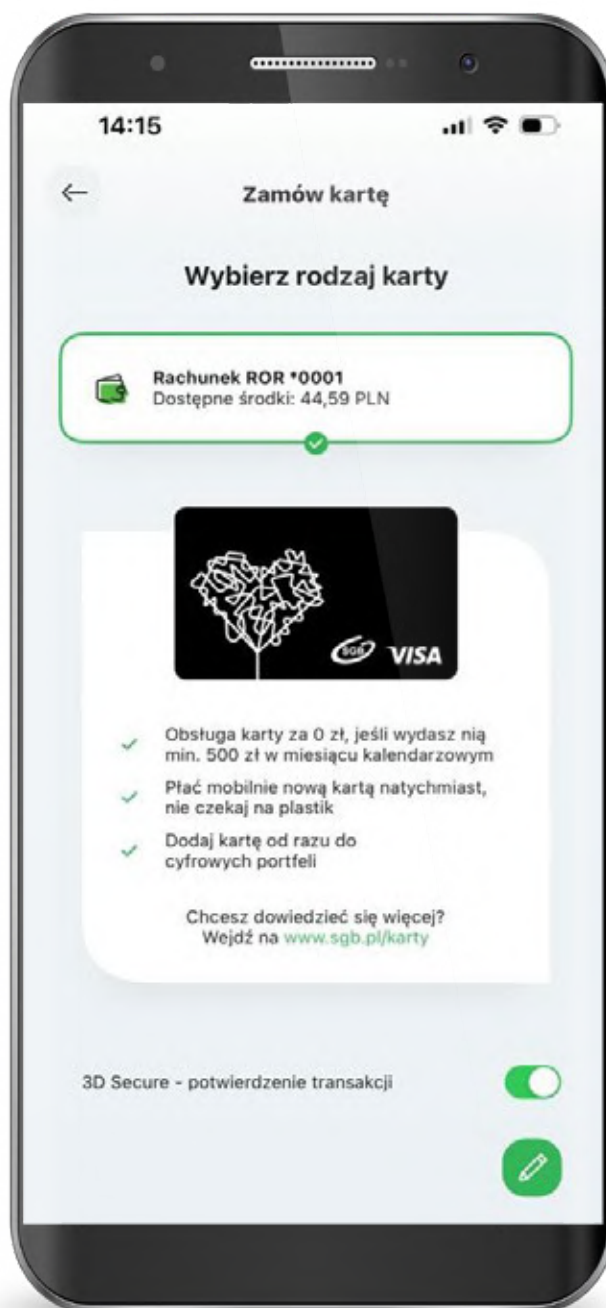
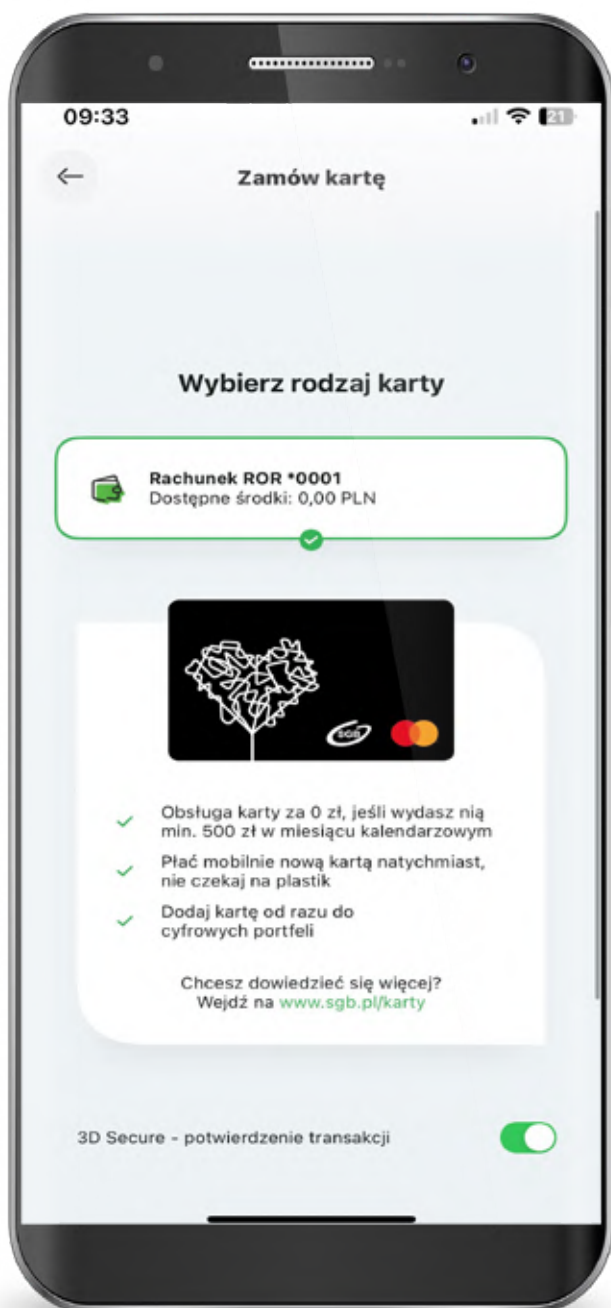
4. Zakładki Produkty.





7.2.9. Wydanie karty do rachunku Klienta indywidualnego

Wybierz rodzaj karty Visa lub MasterCard.





7.2.9. Wydanie karty do rachunku Klienta indywidualnego

Masz możliwość zmiany adresu do wysyłki zamawianej karty.

15:45 LTE

← **Zmień adres wysyłki karty**

Kraj
Polska

Wysyłka karty plastikowej jest możliwa tylko na terenie Polski

Kod pocztowy
60-123

Miejscowość
POZNAŃ

Ulica
ul. Słoneczna

Numer budynku
1

Numer mieszkania
12

Zmiana adresu wysyłki karty jest jednorazowa,
nie wpłynie na zapisany adres zamieszkania.

Potwierdź



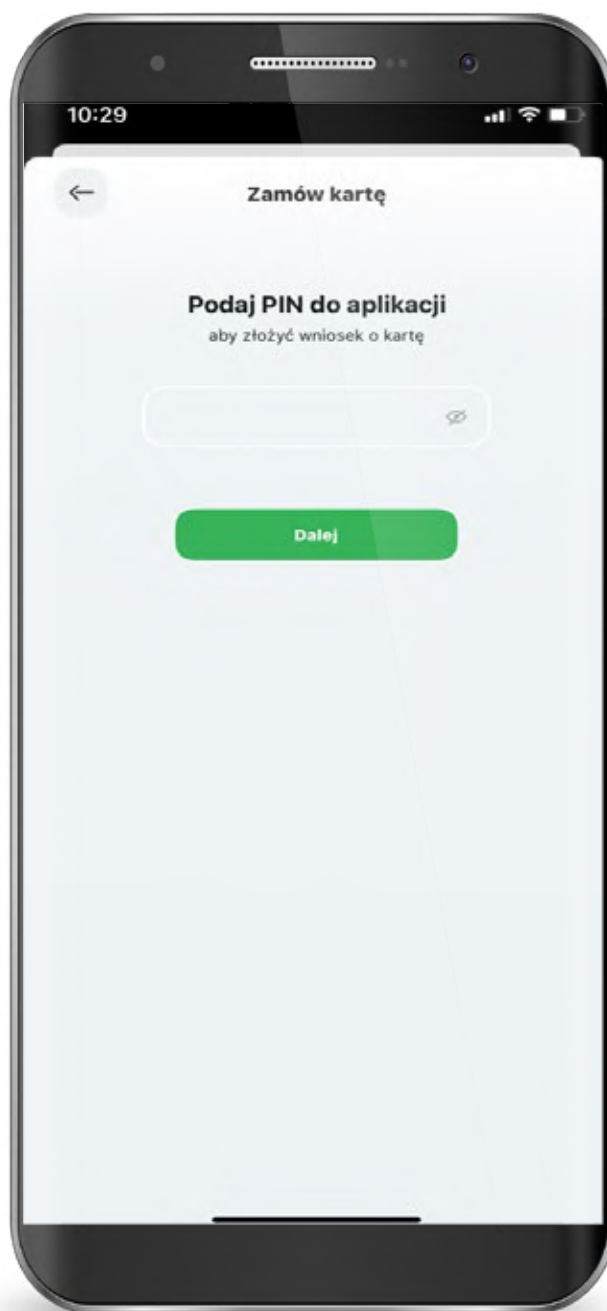
7.2.9. Wydanie karty do rachunku Klienta indywidualnego

Zaakceptuj wszystkie wymagane zgody i złóż wniosek.



7.2.9. Wydanie karty do rachunku Klienta indywidualnego

Potwierdź złożenie wniosku wpisując PIN do aplikacji.





7.2.9. Wydanie karty do rachunku Klienta indywidualnego

Twoja karta została zamówiona.

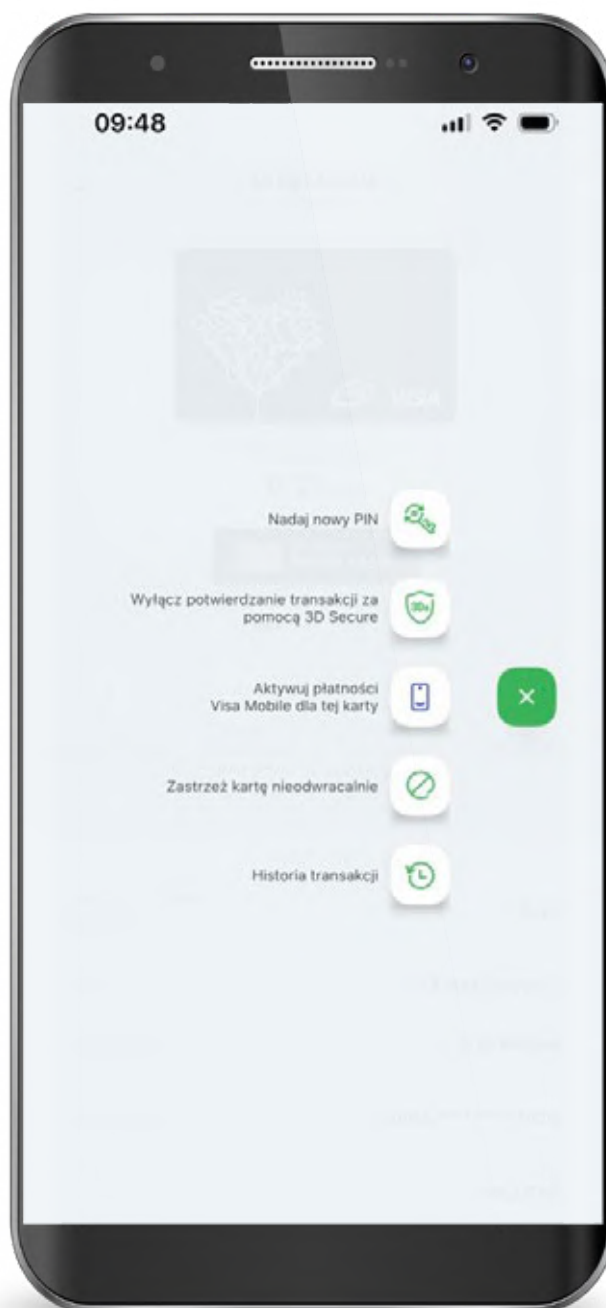
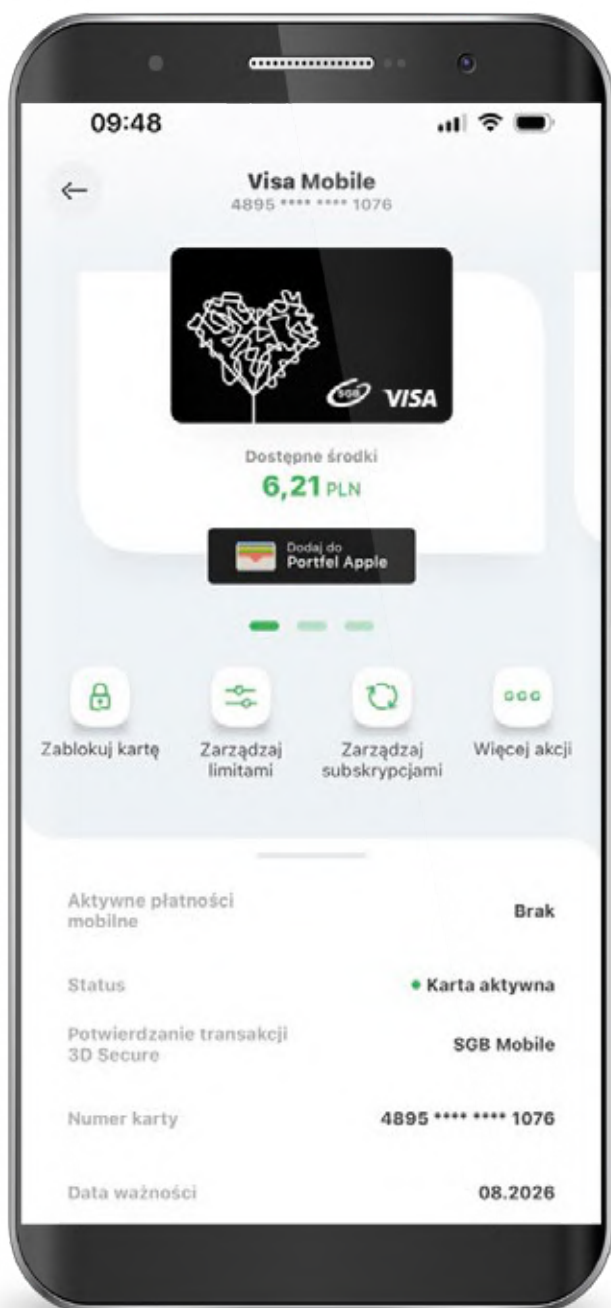




7.3. Visa Mobile

Przed rozpoczęciem korzystania z usługi Visa Mobile należy ją aktywować bezpośrednio z poziomu aplikacji SGB Mobile.

Jeśli posiadasz aktywną kartę Visa, możesz aktywować płatności Visa Mobile. Na szczegółach karty wybierz ikonę „Więcej akcji” wyświetli się rozwijana lista, kliknij przycisk „Aktywuj płatności Visa Mobile dla tej karty”.



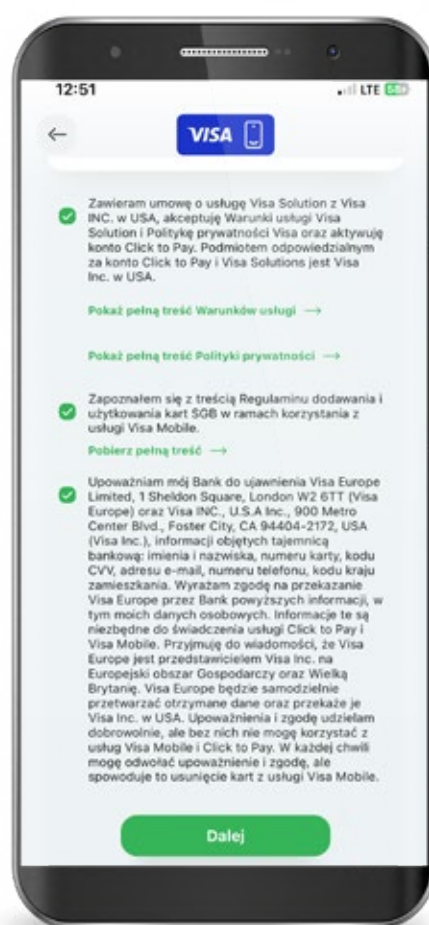
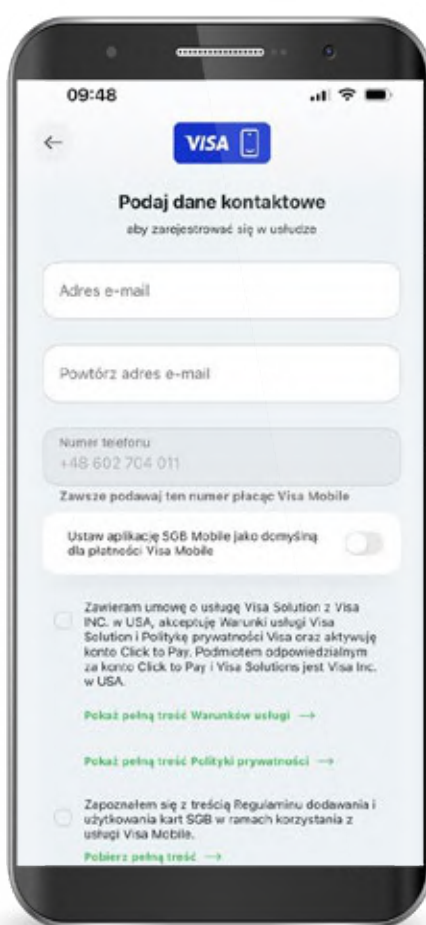
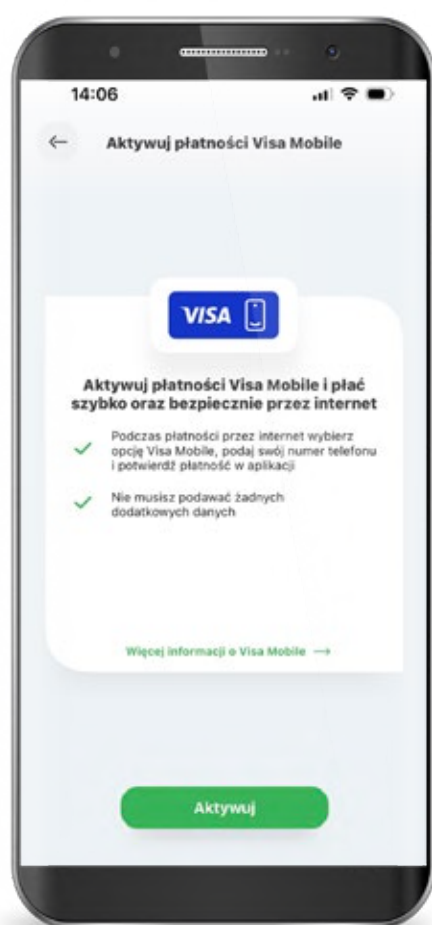


7.3.1. Aktywacja płatności Visa Mobile

Wyświetli się komunikat o aktywacji płatności Visa Mobile dla wybranej karty Visa.

Podaj oraz powtórz adres mailowy. Na wskazany adres e-mail otrzymasz kody aktywacyjny, który należy wpisać na kolejnym etapie. Twój numer telefonu zostanie automatycznie uzupełniony zgodnie z tym jaki został zarejestrowany w banku.

Udziel wymaganych zgód i kliknij przycisk „Dalej”.



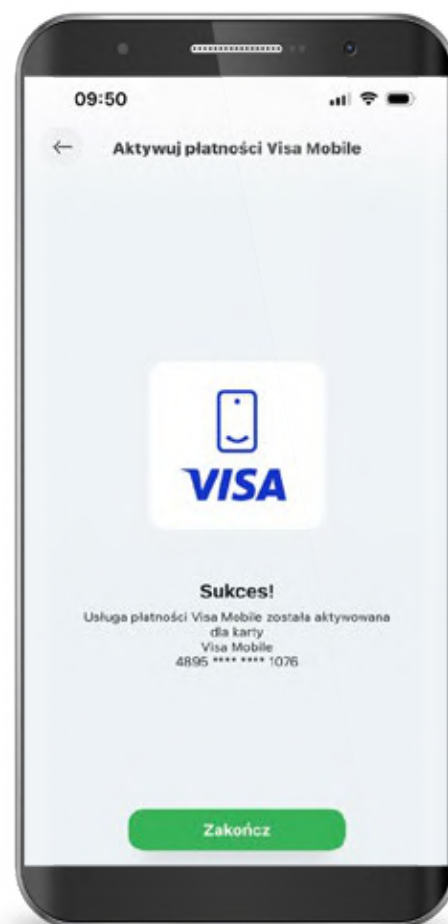
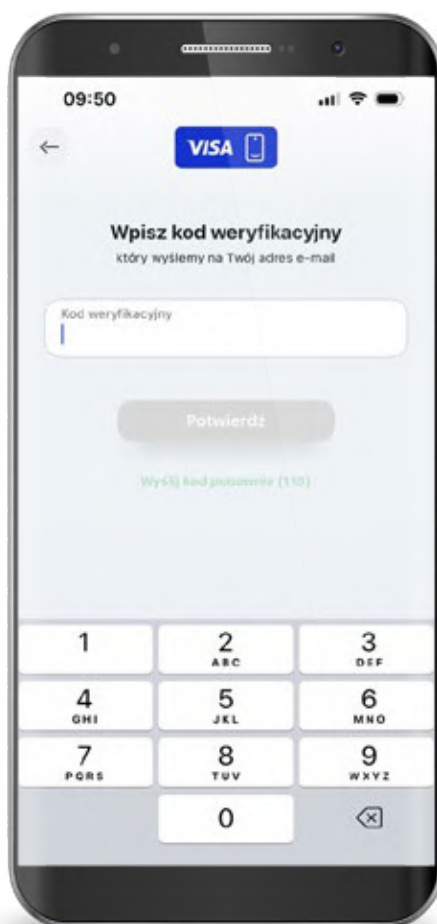


7.3.1. Aktywacja płatności Visa Mobile

Aby potwierdzić chęć uruchomienia płatności Visa Mobile wpisz PIN do aplikacji i kliknij przycisk „Dalej”.

Następnie wpisz kod weryfikacyjny przesłany na adres e-mail i kliknij przycisk „Potwierdź”

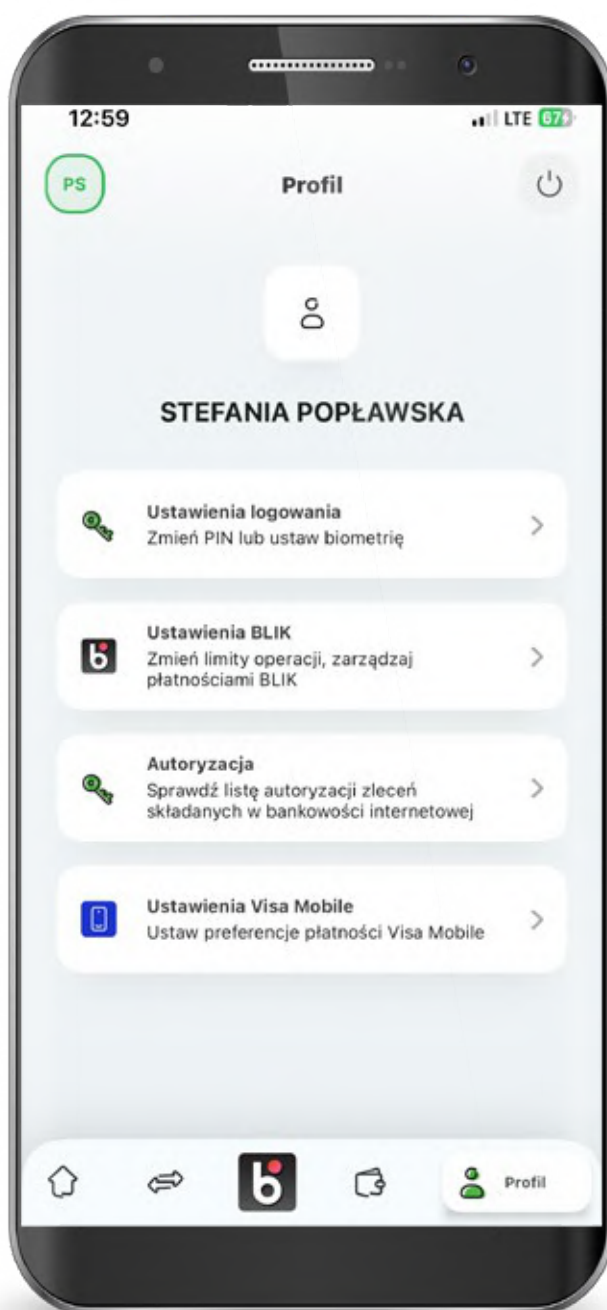
Usługa płatności Visa Mobile została aktywowana.





7.3.2. Ustawienia Visa Mobile

Ustawienia płatności Visa Mobile dostępne są z poziomu Profilu.





7.3.2. Ustawienia Visa Mobile

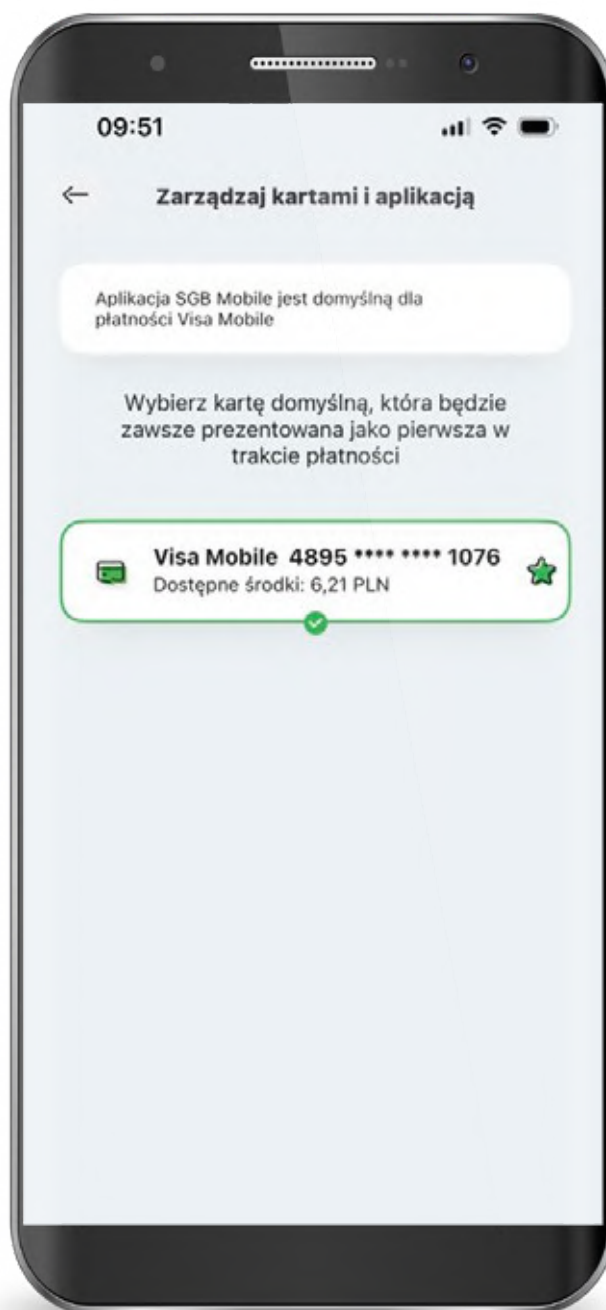
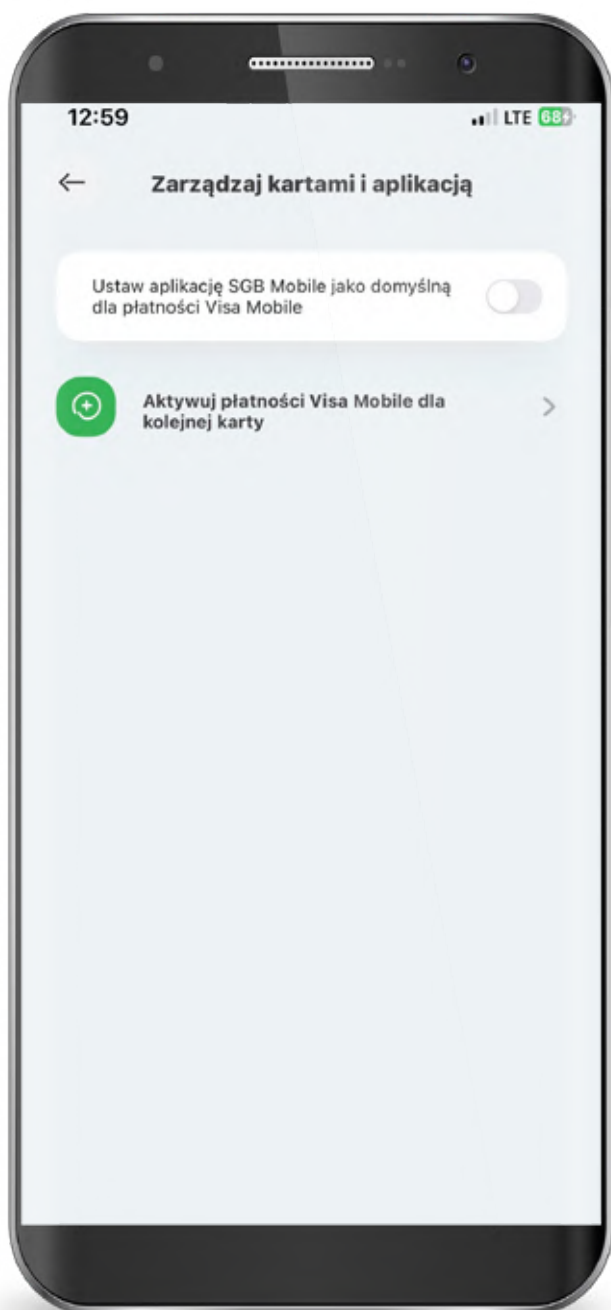
Z tego poziomu możesz zarządzać kartami i aplikacją oraz wyłączyć wcześniej uruchomioną usługę. Również tutaj może dokonać aktywacji usługi. Kliknij przycisk „Zarządzaj kartami i aplikacją”





7.3.2. Ustawienia Visa Mobile

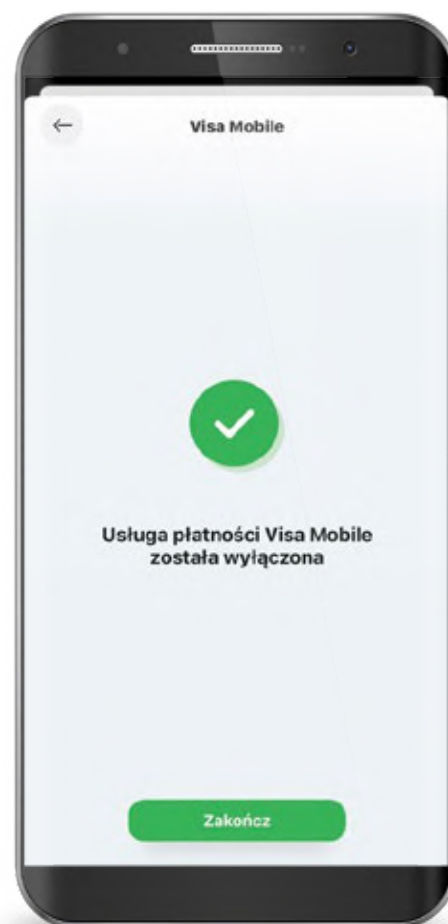
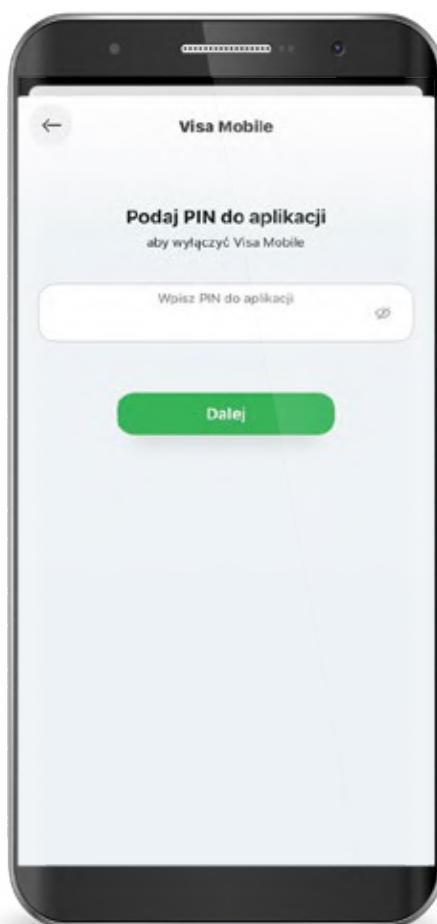
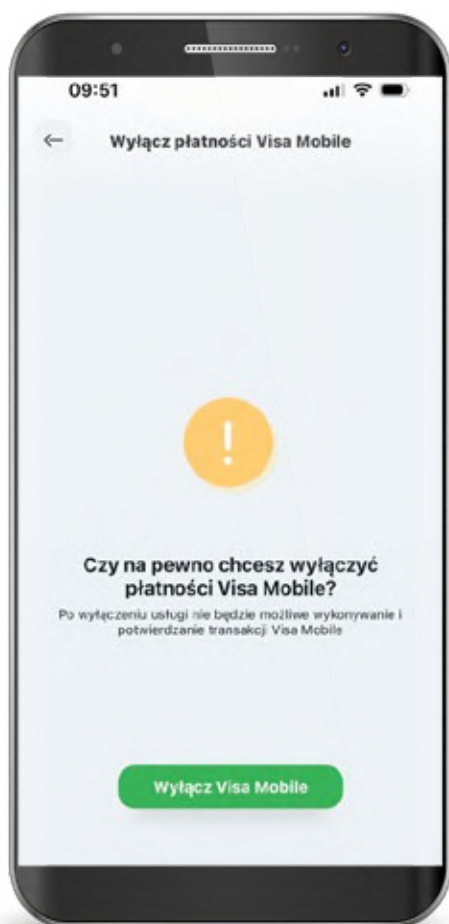
Jeśli wcześniej aktywowałeś usługę dla wybranej karty Visa, możesz ustawić aplikację SGB Mobile jako domyślną do płatności Visa Mobile. Możesz też dodać kolejną kartę Visa i ustawić domyślną do wykonywania płatności Visa Mobile.





7.3.2. Ustawienia Visa Mobile

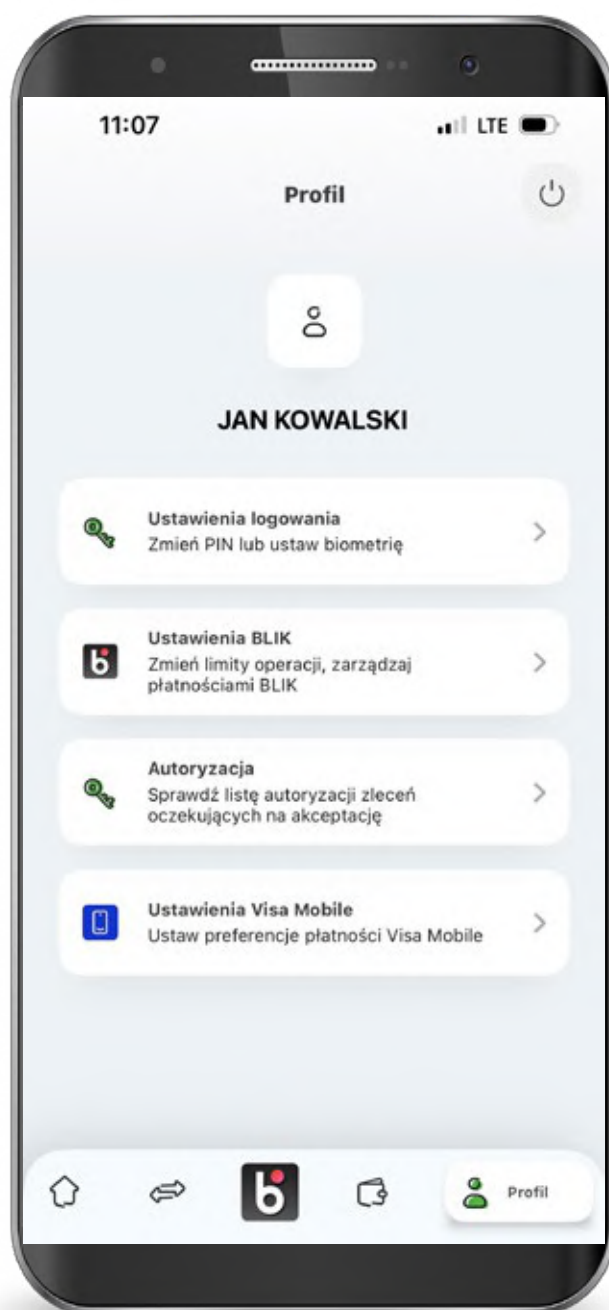
W Ustawieniach Visa Mobile możesz również wyłączyć płatności.
Kliknij przycisk „Wyłącz płatności Visa Mobile”.
i zatwierdź proces PIN-em do aplikacji. Wyświetli się komunikat o wyłączeniu usługi.





7.3.3. Autoryzacja zleceń

Autoryzacja płatności Visa Mobile jest dostępna również z poziomu Profilu, sekcja "Autoryzacja".



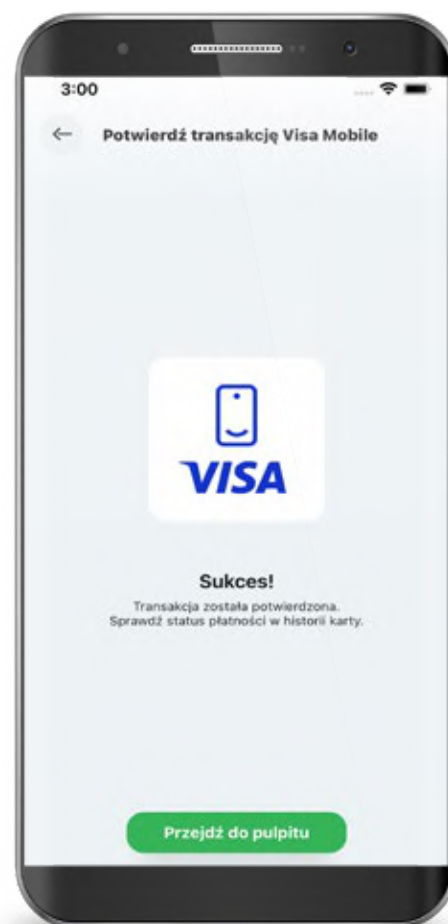
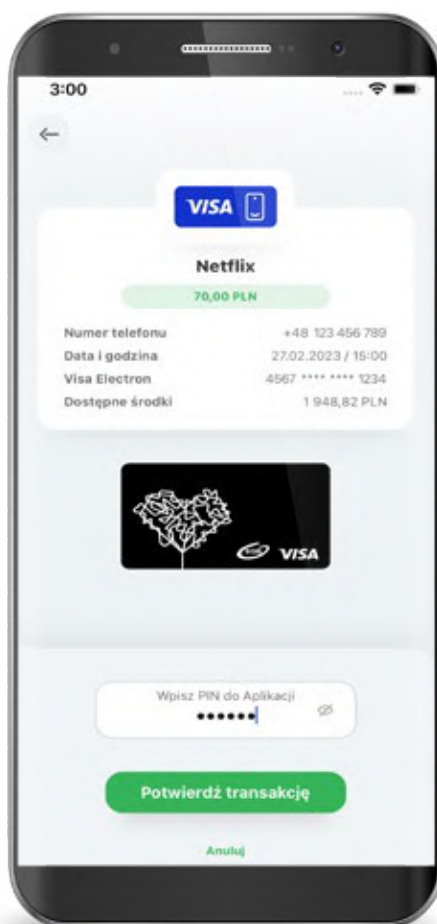


7.3.3. Autoryzacja zleceń

Na liście autoryzacji pojawią się transakcje oczekujące na potwierdzenie.

Transakcje należy potwierdzić PIN-em do aplikacji.

Zostanie wyświetlony komunikat, że transakcja została potwierdzona.



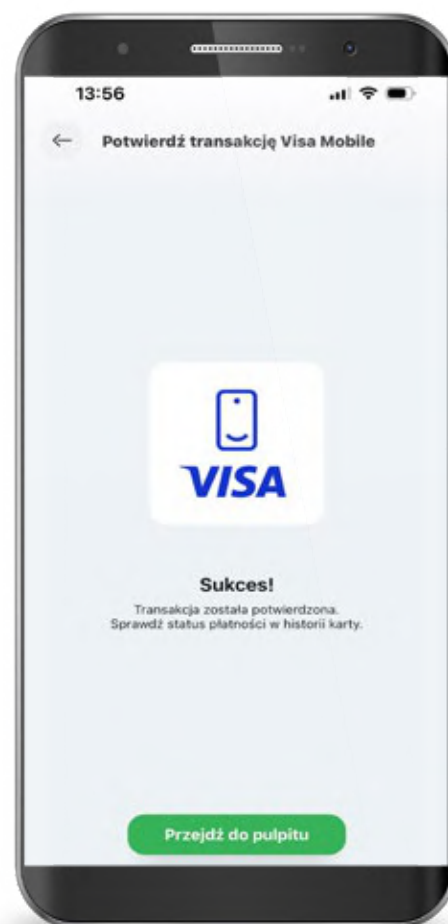
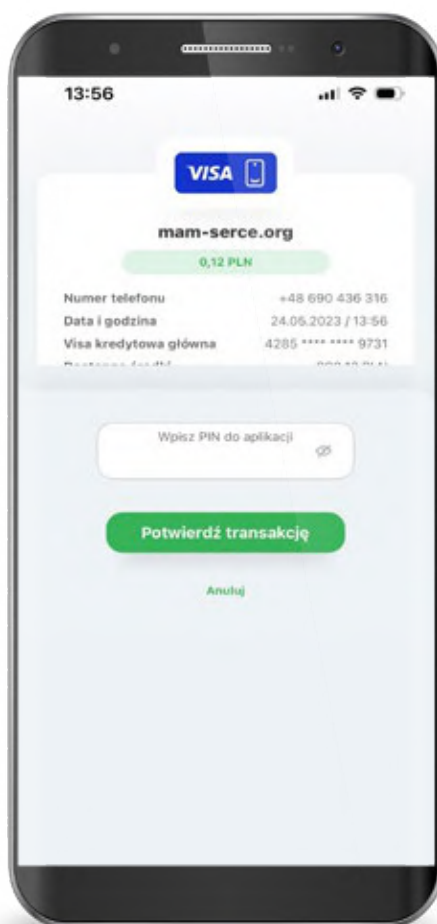
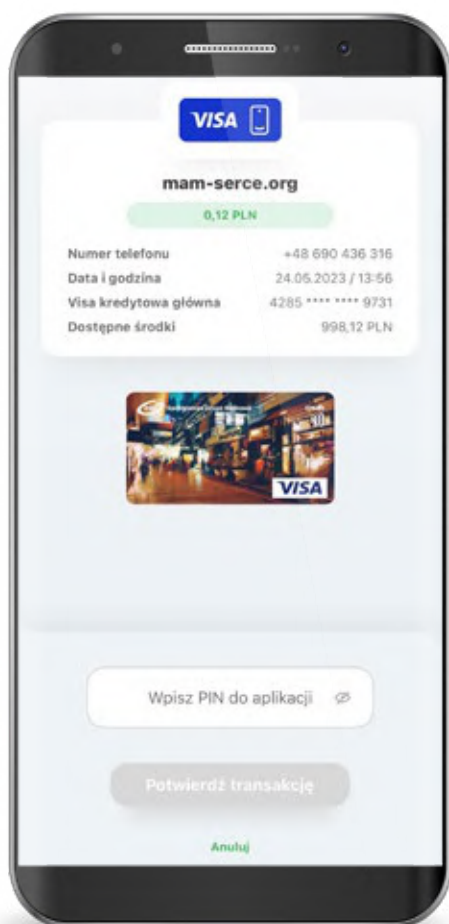


7.3.4. Płatności Visa Mobile

Podczas dokonywania płatności na stronie sklepu internetowego, wybierz metodę Visa Mobile klikając logotyp i podaj numer telefonu przypisany do usługi.

Po otrzymaniu powiadomienia w aplikacji, potwierdź wykonanie transakcji poprzez wpisanie kodu PIN do aplikacji.

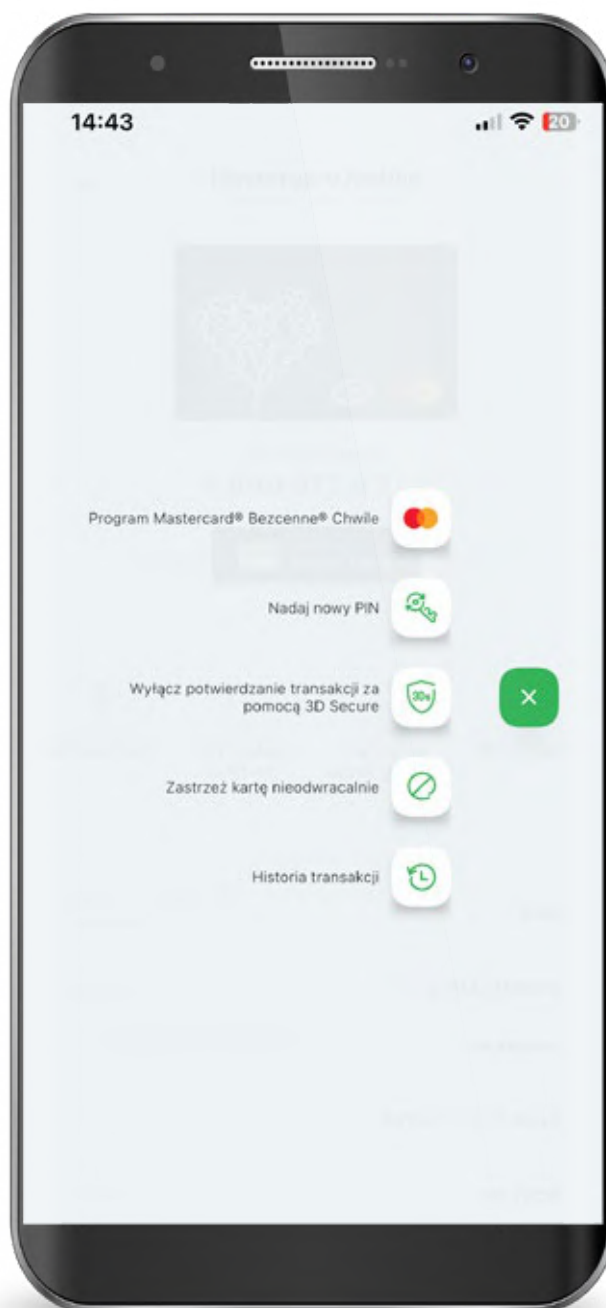
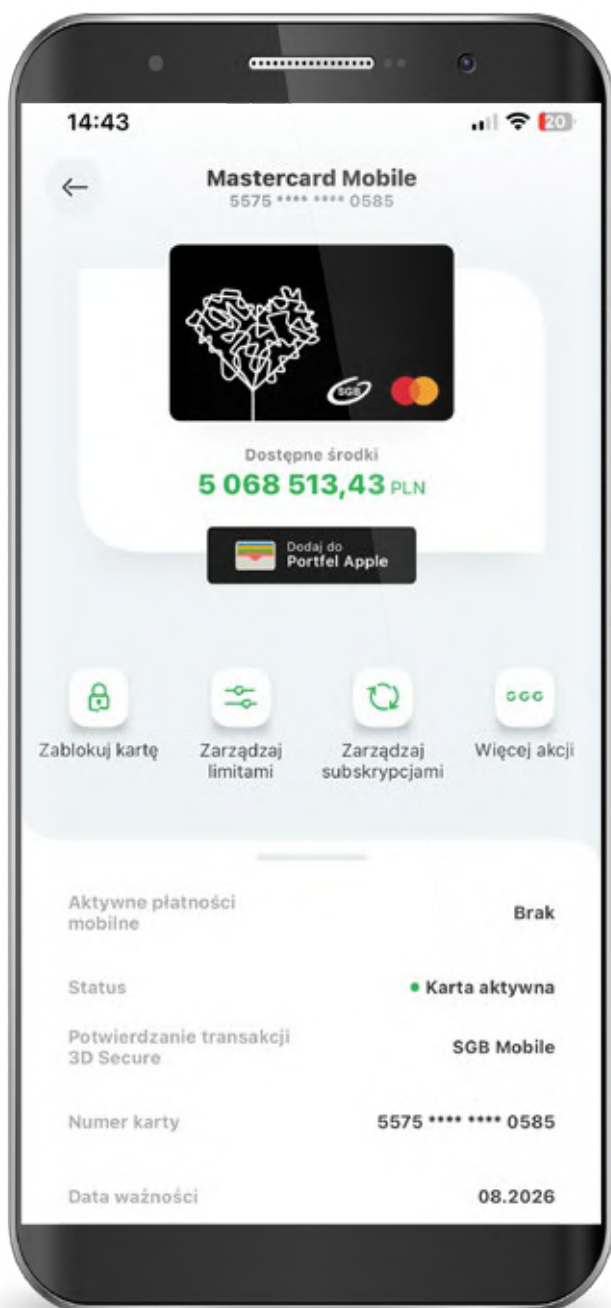
Płatność została potwierdzona. Możesz teraz sprawdzić jej status w historii karty Visa.





7.4. Program Mastercard Bezczne Chwile

Jeśli posiadasz aktywną kartę Mastercard możesz dołączyć z poziomu aplikacji do programu lojalnościowego. Wybierz ikonę „Więcej akcji” wyświetli się rozwijana lista, kliknij przycisk „Program Mastercard Bezczne Chwile”.



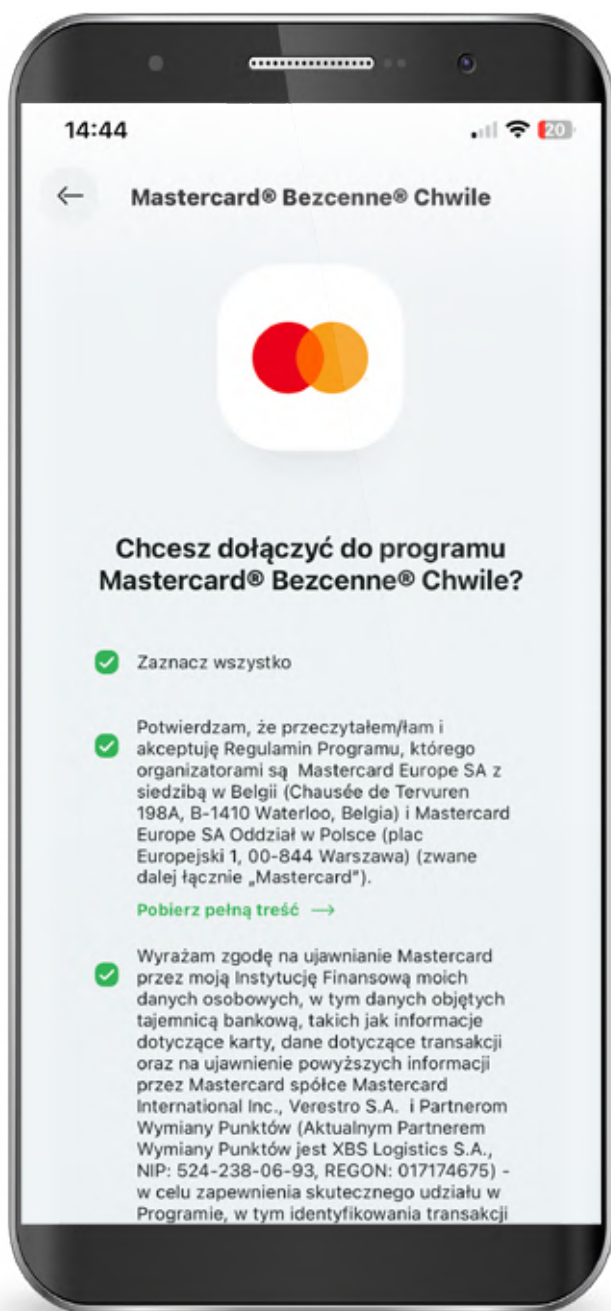


7.4. Program Mastercard Bezcenne Chwile

Na kolejnym ekranie udzielasz wszystkich wymaganych zgód i klikasz przycisk „Przejdź do programu”.

Rejestracja rozpoczyna się od podania adresu e-mail, który będzie służył do komunikacji w Programie.

Na wskazany podczas rejestracji adres e-mail otrzymasz również kod aktywacyjny, który należy wpisać w kolejnym etapie.





7.4. Program Mastercard Bezcenne Chwile

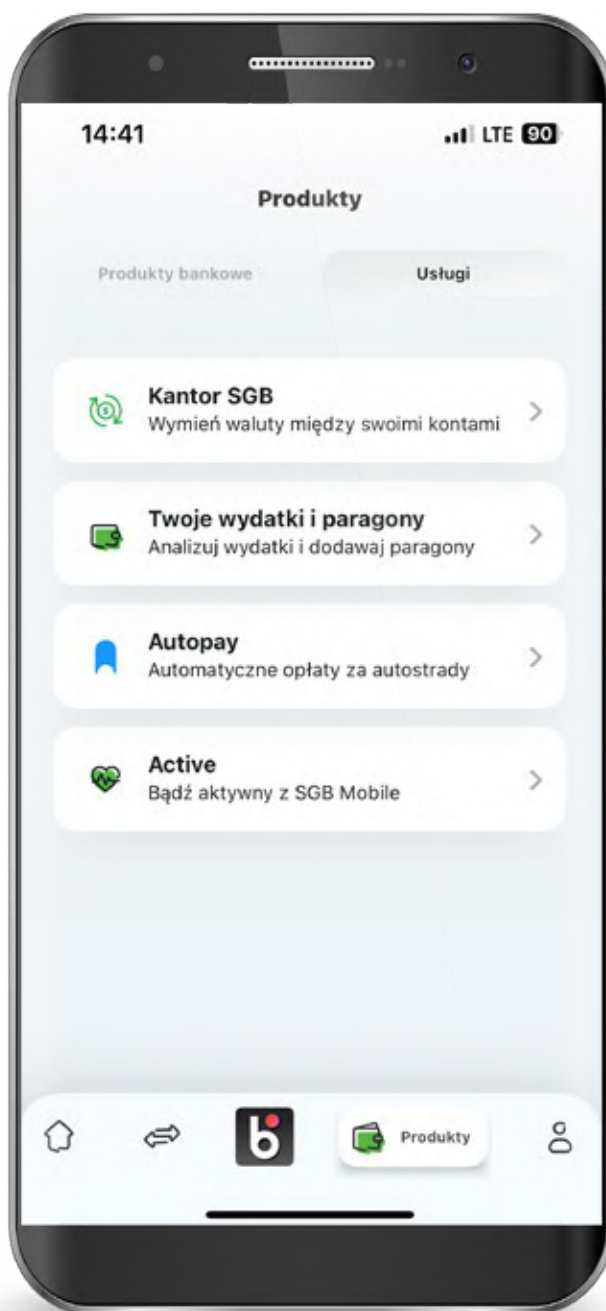
Wpisz kod weryfikacyjny przesłany
na wskazany w poprzednim kroku adres mailowy.





8. Usługi

Gdy klikniesz „Produkty” w menu głównym masz do wyboru dwie opcje: „Produkty bankowe” oraz „Usługi”. W „Usługach” znajdziesz wszystkie dostępne usługi z poziomu aplikacji SGB Mobile.





9. Kantor SGB

Usługa Kantor SGB umożliwia kupno i sprzedaż walut pomiędzy rachunkami należącymi do tego samego klienta. Aby korzystać z usługi Kantor SGB musisz ją aktywować i zaakceptować treść Regulaminu aplikacji, w którym są opisane zasady działania usługi Kantor SGB. Przed zaakceptowaniem możesz go pobrać.

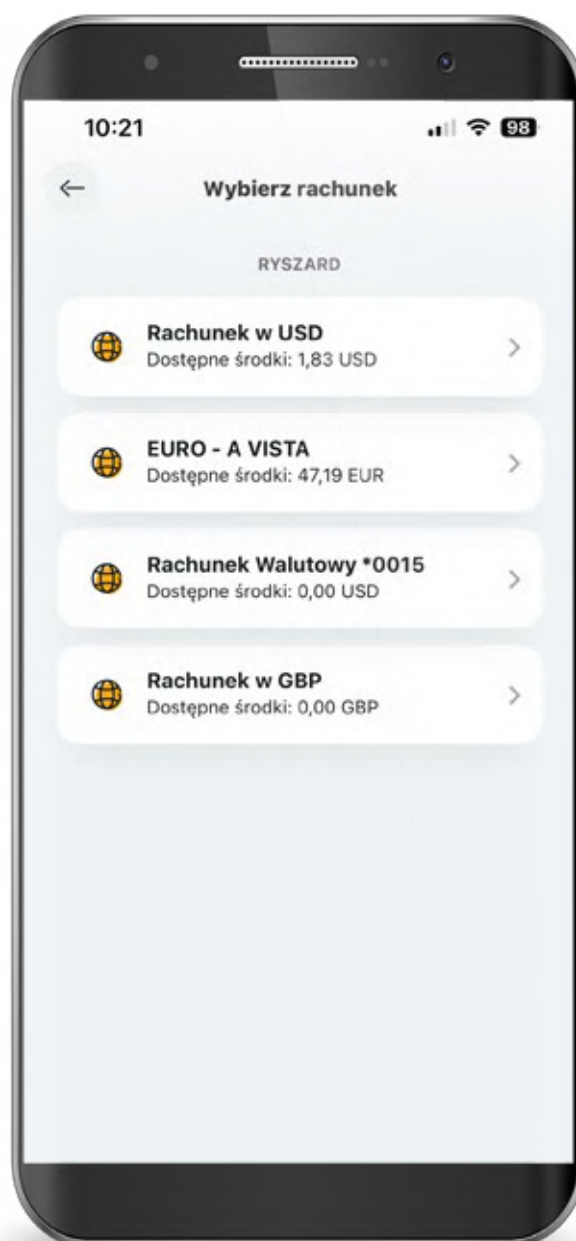
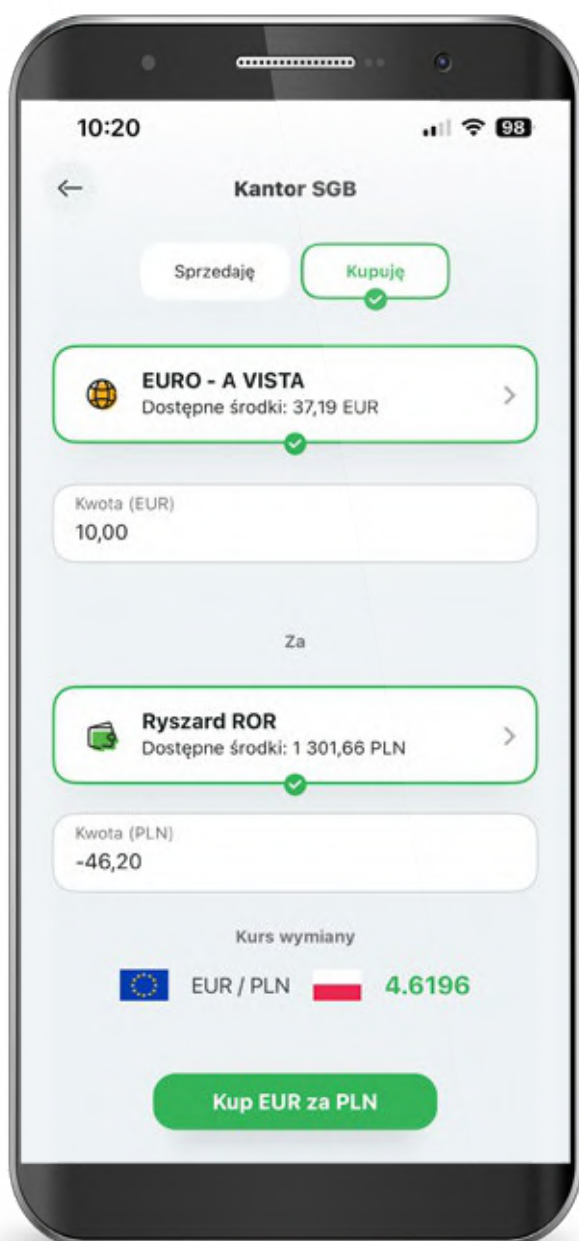


Po uruchomieniu usługi Kantor SGB możesz kupować i sprzedawać waluty obce udostępnione w usłudze Kantor SGB przez bank. Możesz korzystać z usługi, jeśli jesteś posiadaczem lub pełnomocnikiem rachunku w złotych polskich i rachunku walutowego, które są dostępne w bankowości internetowej i mobilnej.



9.1. Wybór wymienianej waluty

Wybierz rachunek waluty jaką chcesz wymienić. Możesz zmienić rachunek walutowy wciskając strzałkę po prawej stronie wyświetlanego rachunku walutowego. Jeśli masz więcej niż jeden rachunek w PLN, to wybierz ten, na którym będzie dokonywana wymiana waluty.

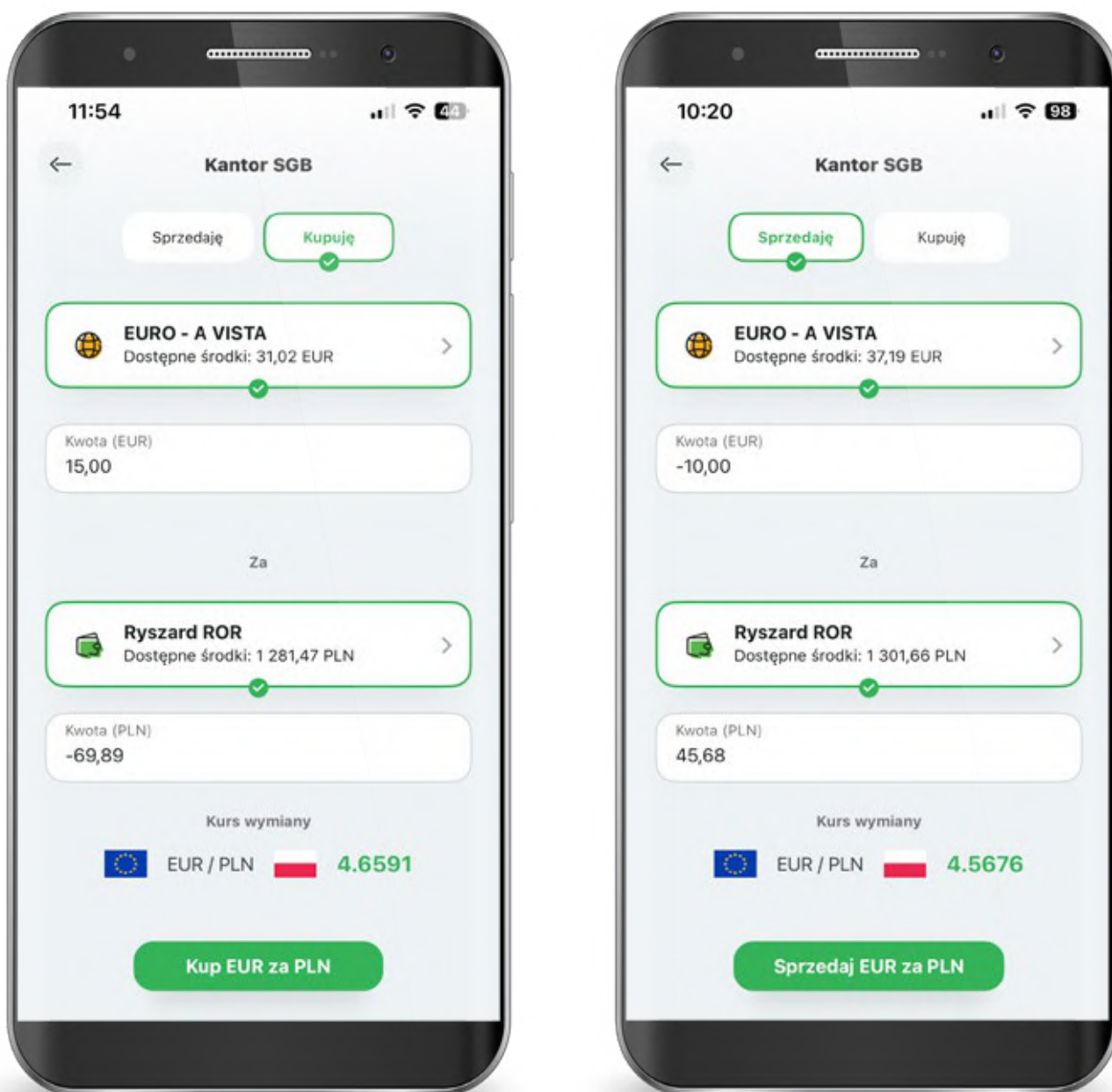


Jeśli jesteś posiadaczem rachunku, współposiadaczem innego rachunku, pełnomocnikiem, to możesz kupić lub sprzedać waluty na rachunkach, których posiadaczem jest ta sama osoba.



9.2. Wskazanie rodzaju transakcji – kupno lub sprzedaż

Po wybraniu rachunków między którymi następuje wymiana waluty, wybierz rodzaj transakcji Kupuję lub Sprzedaję i wpisz kwotę wymienianej waluty.

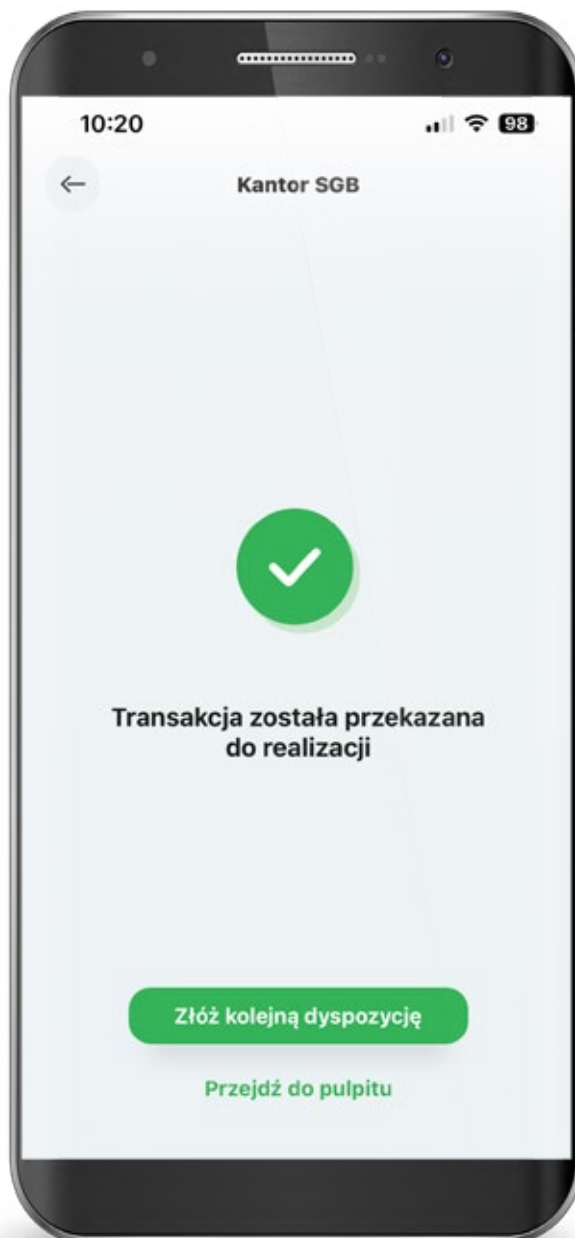
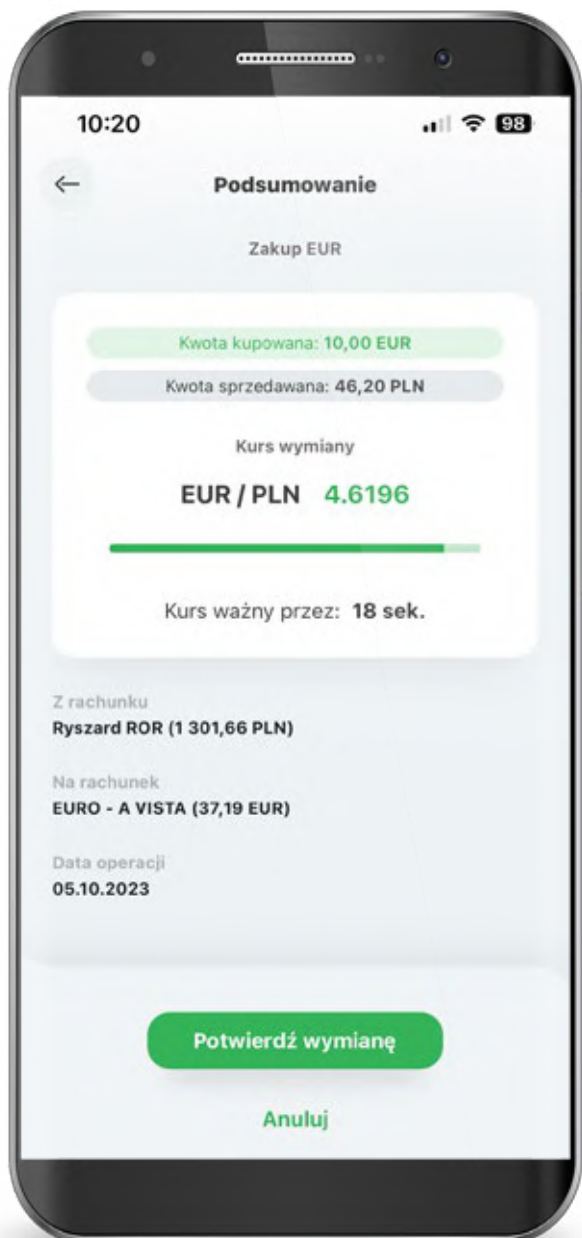


Możesz wpisać kwotę zarówno w złotych jak i w walucie. Na ekranie zobaczysz kurs wymiany odpowiedni dla kupna lub sprzedaży waluty. Jeśli chcesz kontynuować, potwierdź operację przyciskiem Sprzedaję lub Kupuję – w zależności od operacji, którą robisz.



9.3. Potwierdzenie wymiany w Kantorze SGB

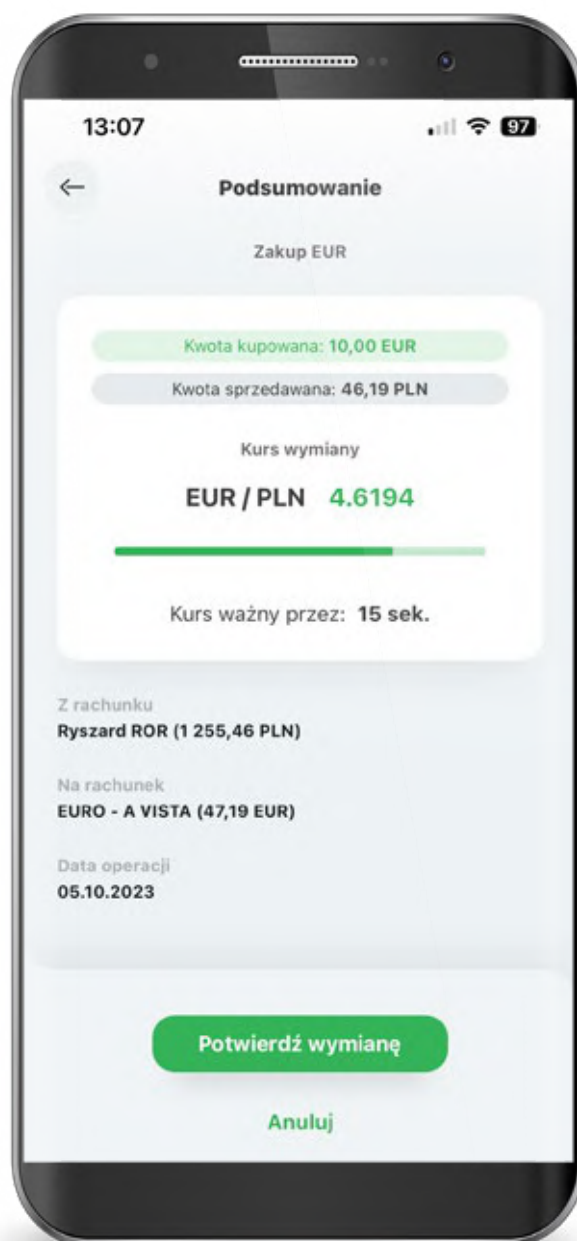
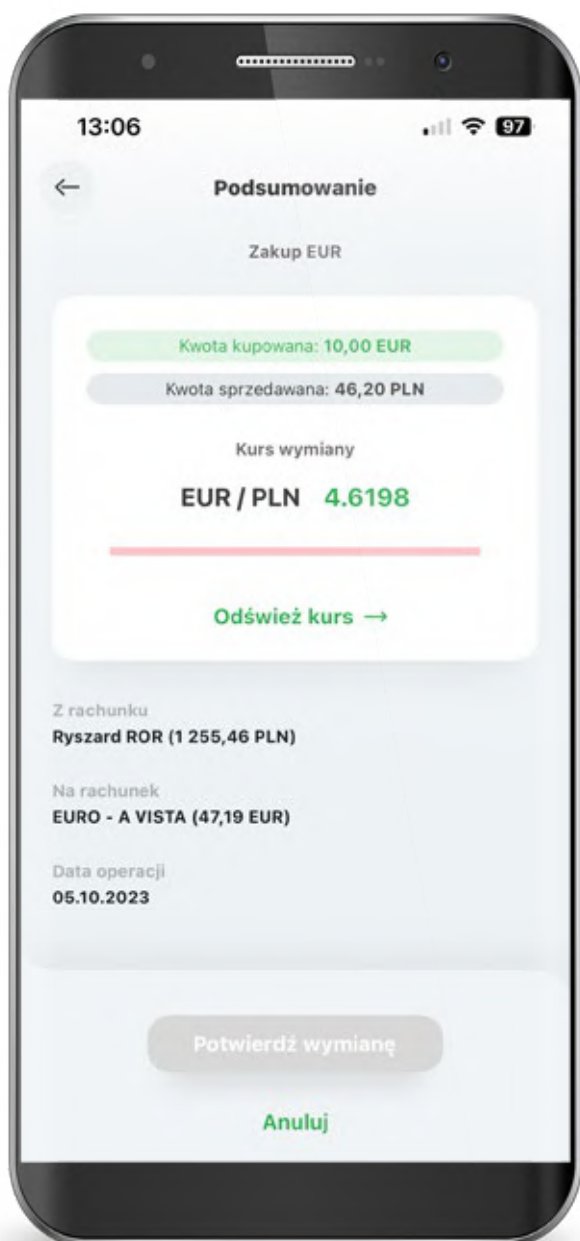
Raz jeszcze zobaczysz aktualny kurs wymiany oraz kwotę przeliczoną na daną walutę po wskazanym kursie. Na pasku widzisz czas pozostały do potwierdzenia wymiany po wskazanym kursie. Jeśli chcesz kontynuować, kliknij „Potwierdź wymianę”.





9.3. Potwierdzenie wymiany w Kantorze SGB

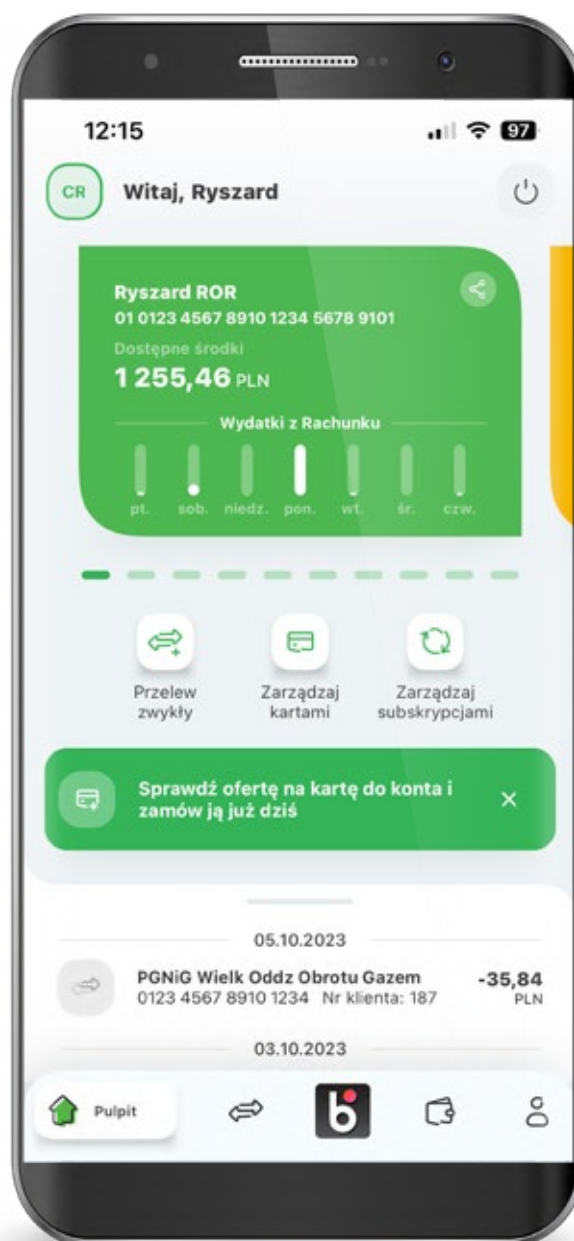
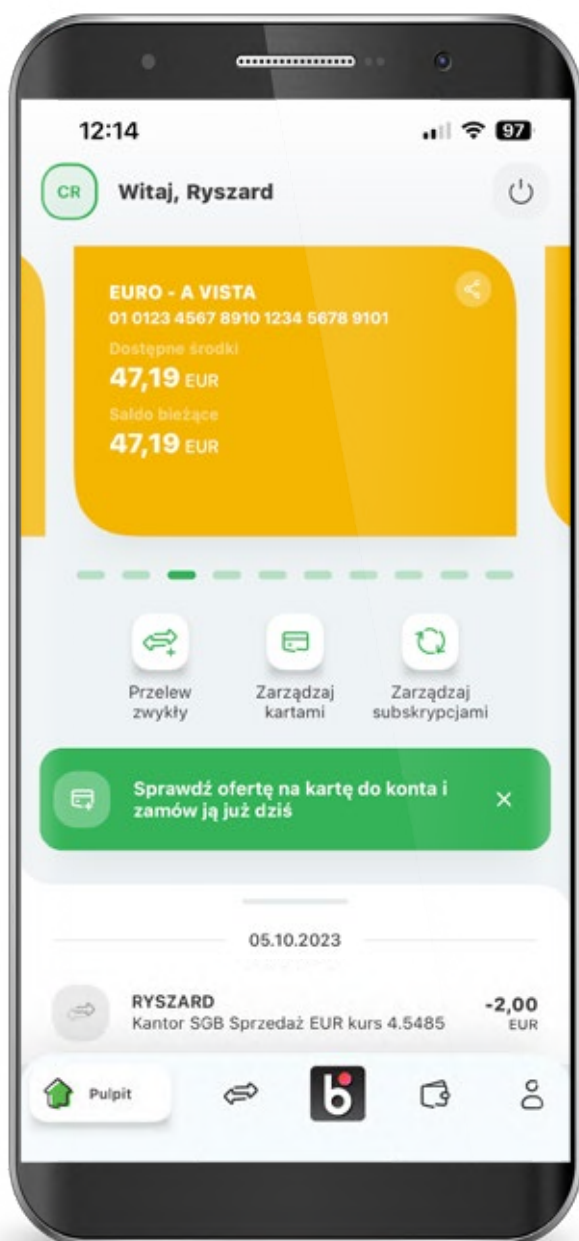
Jeśli nie potwierdzisz wymiany we wskazanym czasie, możesz dokonać wymiany klikając w przycisk „Odśwież kurs”. Na ekranie zobaczysz przeliczoną kwotę transakcji po nowym kursie. Jeśli chcesz kontynuować potwierdź wymianę.





9.4. Potwierdzenie wymiany

Po zrealizowaniu wymiany walut zobaczysz ją w historii rachunków (obciążanego i uznawanego).

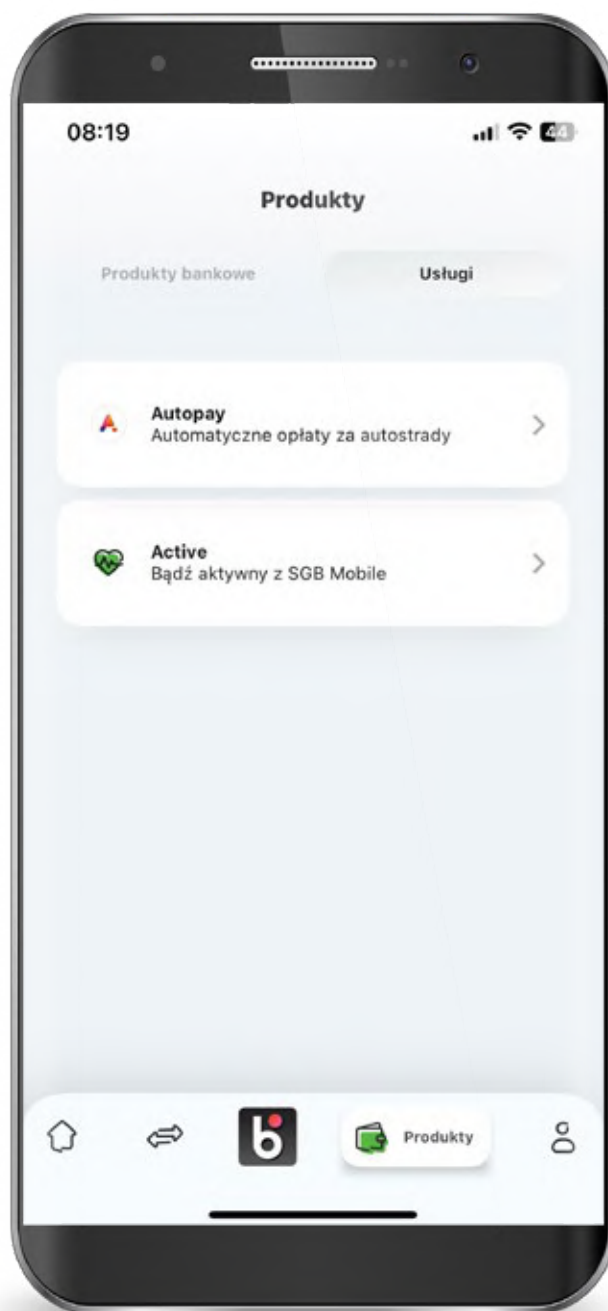




10. Moduł Active

Moduł Active to usługa polegająca na synchronizacji urządzenia marki Garmin z aplikacją SGB Mobile. Za jej pośrednictwem sprawdzisz swoje dane dotyczące aktywności sportowej i zdrowia.

Usługę Active możesz włączyć z poziomu zakładki „Produkty” sekcja „Usługi”.



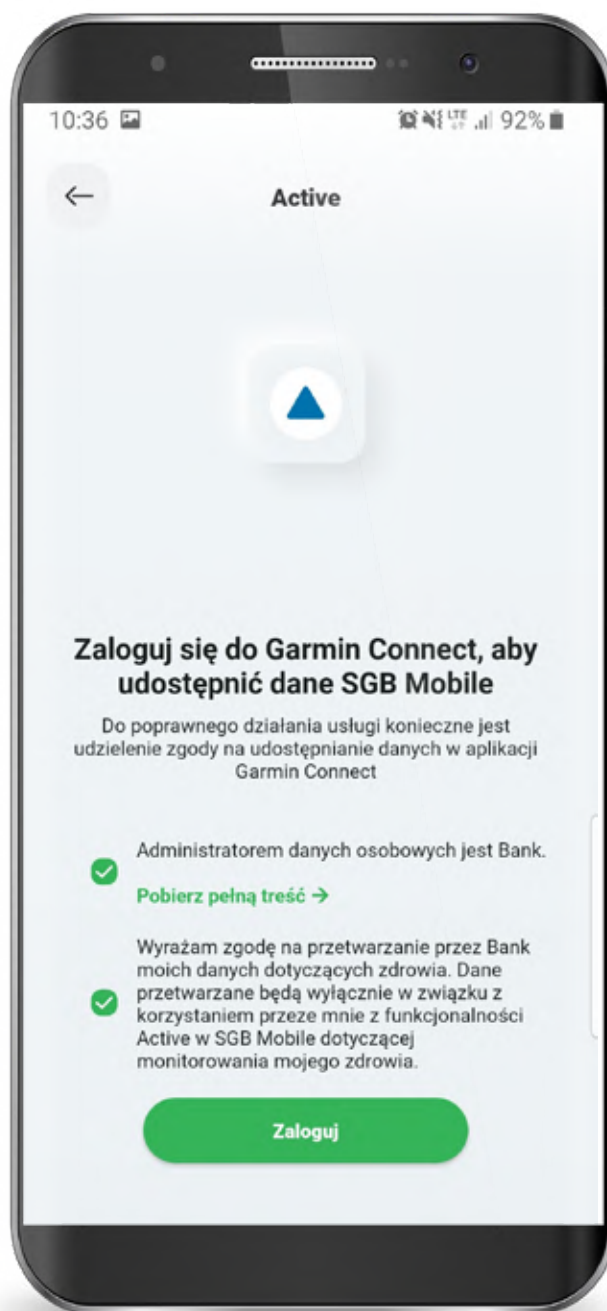


10. Moduł Active

Aby włączyć Moduł Active, konieczne jest posiadanie urządzenia marki Garmin oraz zainstalowanej aplikacji Garmin Connect.

Wybierz przycisk “Połącz z Garmin Connect”

Zaznacz wymagane zgody i zaloguj się do Garmin Connect. SGB Mobile automatycznie przeniesie Cię do aplikacji Garmin Connect lub na stronę <https://connect.garmin.com>.

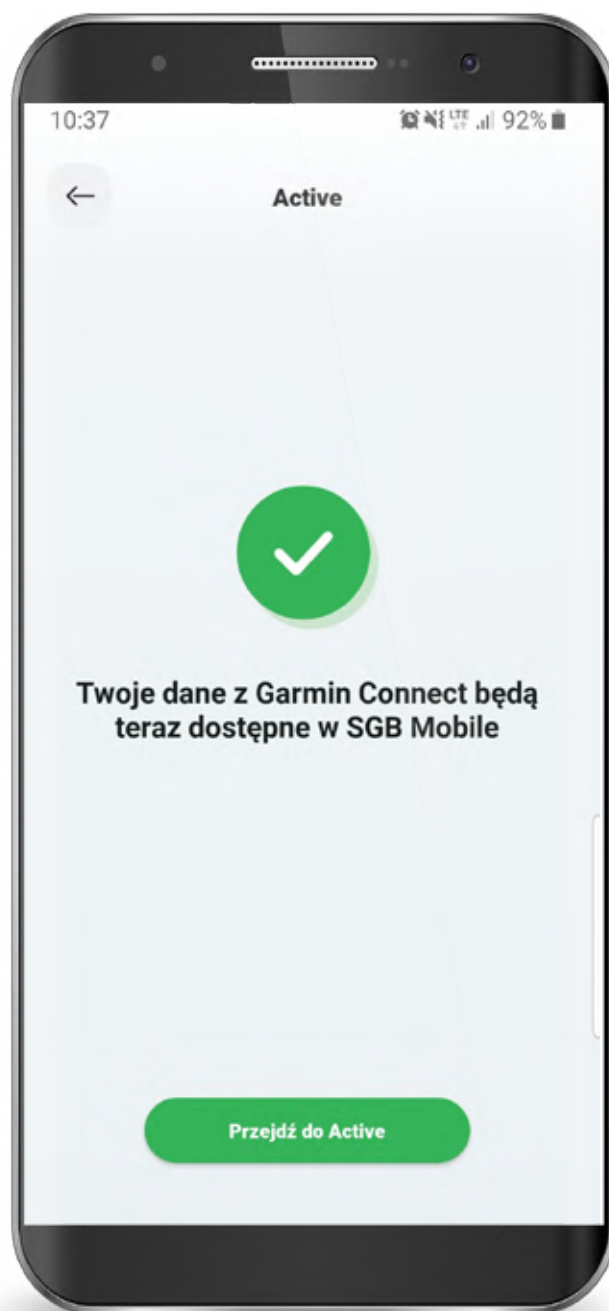
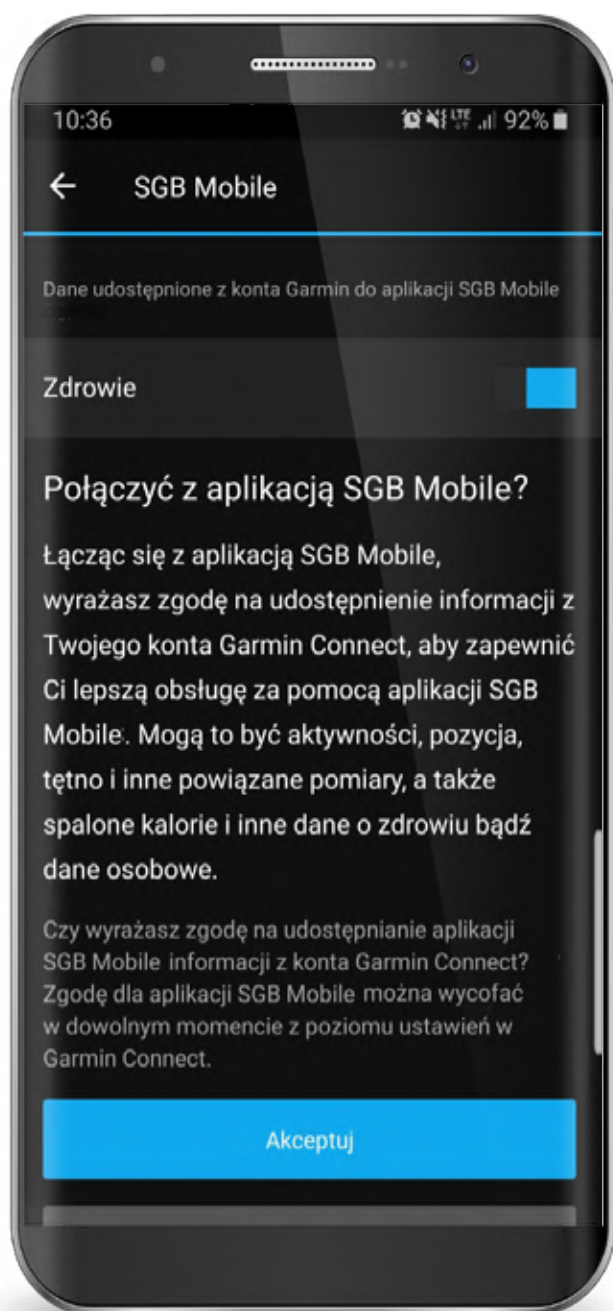




10. Moduł Active

Potwierdź w aplikacji Garmin Connect lub na stronie internetowej zgodę na przekazywanie danych do aplikacji SGB Mobile i wybierz przycisk “Akceptuj”.

Teraz możesz przejść do Modułu Active.

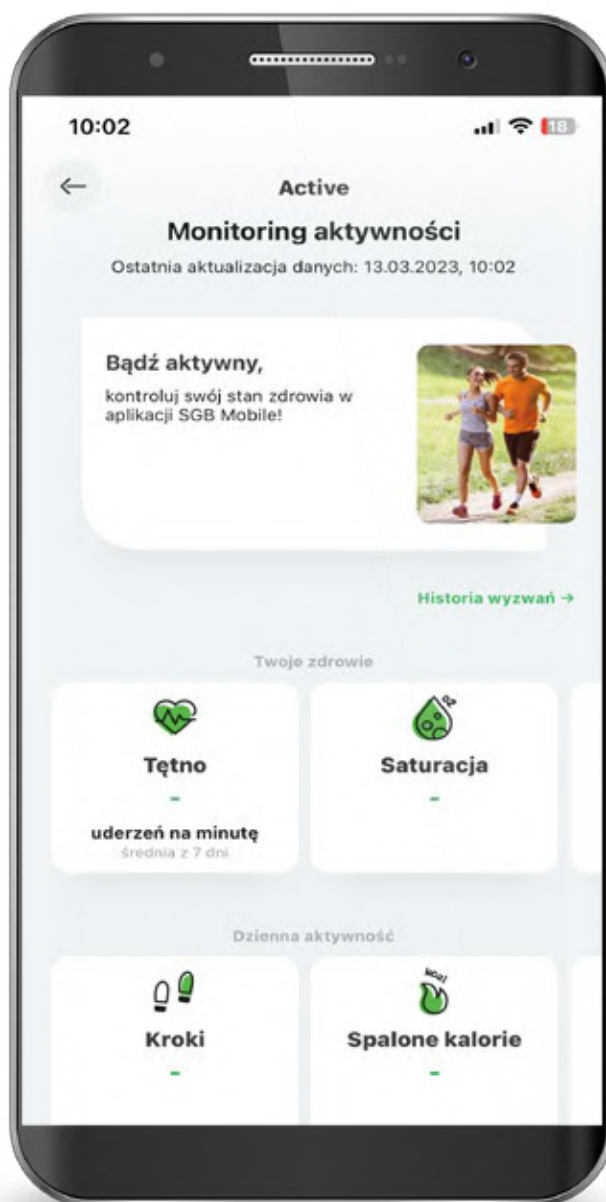




10. Moduł Active

Po uruchomieniu usługi Active, możesz sprawdzić parametry swojego zdrowia orazienne aktywności fizyczne.

Pamiętaj! Aktualne statystyki w module Active pojawią się dopiero po uprzedniej synchronizacji urządzenia Garmin z aplikacją Garmin Connect. W przypadku, gdy nadal nie wyświetlają się Twoje dane, zweryfikuj zgody udzielone w aplikacji Garmin Connect.

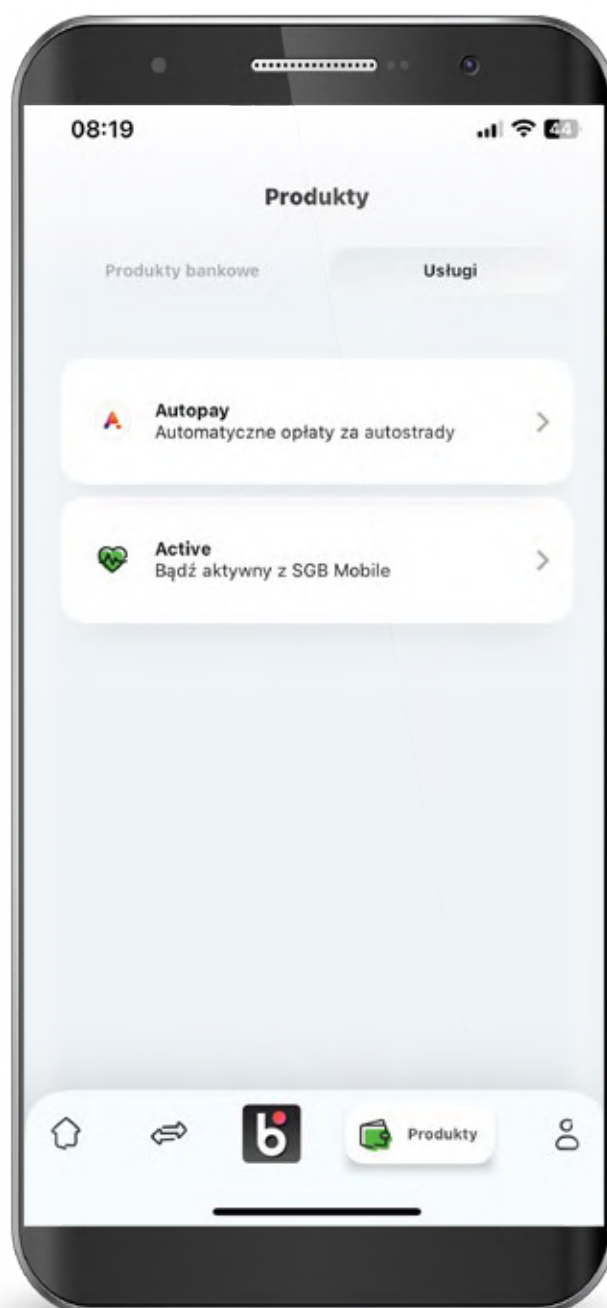
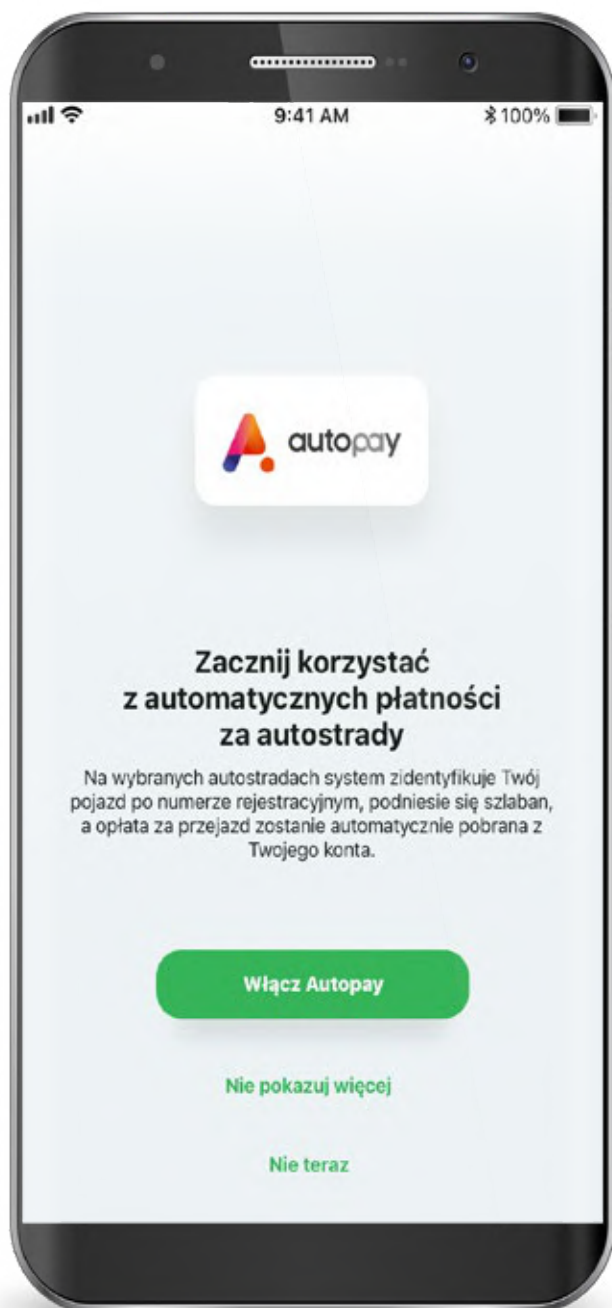




11. Autopay

Autopay to funkcjonalność, dzięki której w łatwy i szybki sposób dokonasz płatności za przejazdy płatnymi odcinkami dróg, bezpośrednio z Twojego konta.

Usługę Autopay w SGB Mobile możesz włączyć wybierając opcję Włącz Autopay z poziomego wyświetlonego banneru lub klikając w opcję Autopay w zakładce „Produkty”, sekcja „Usługi”.





11. Autopay

W celu aktywacji usługi Autopay uzupełnij swoje dane kontaktowe, zaznacz wymagane zgody i kliknij „Dalej”.

Następnie podaj kod SMS wysłany na wskazany numer telefonu.



11. Autopay

Moduł Autopay podzielony jest na trzy sekcje:

1. Pojazdy.

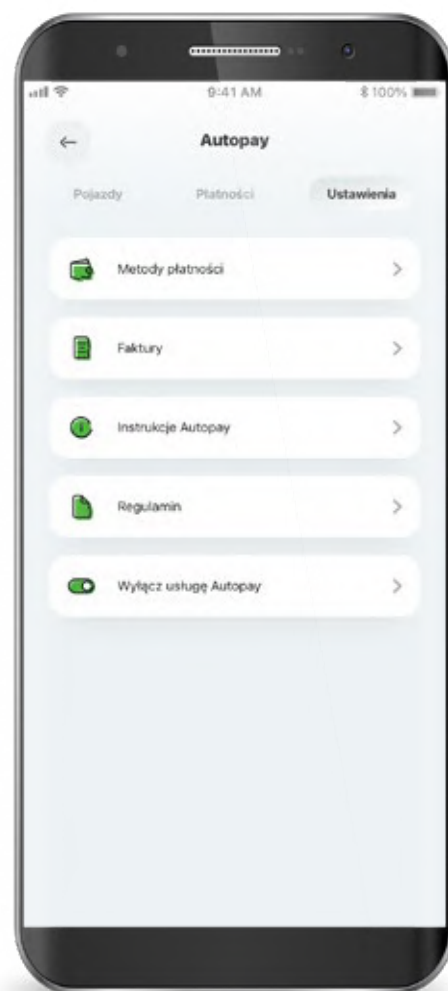
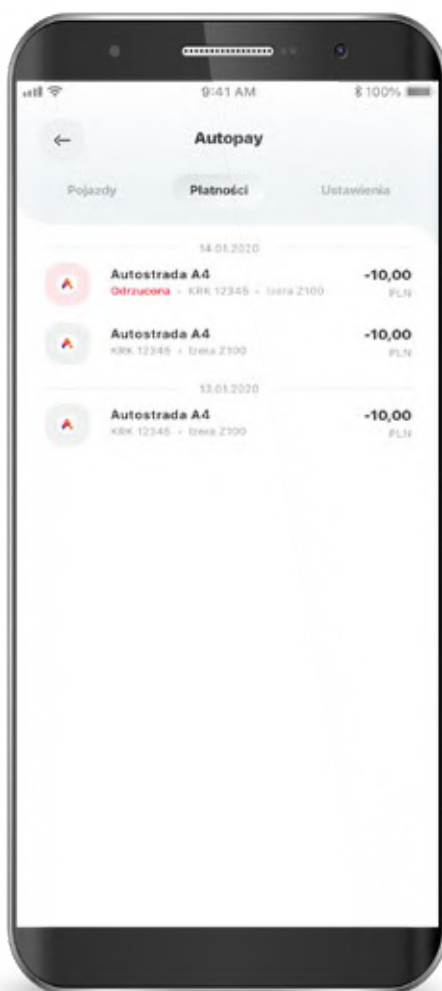
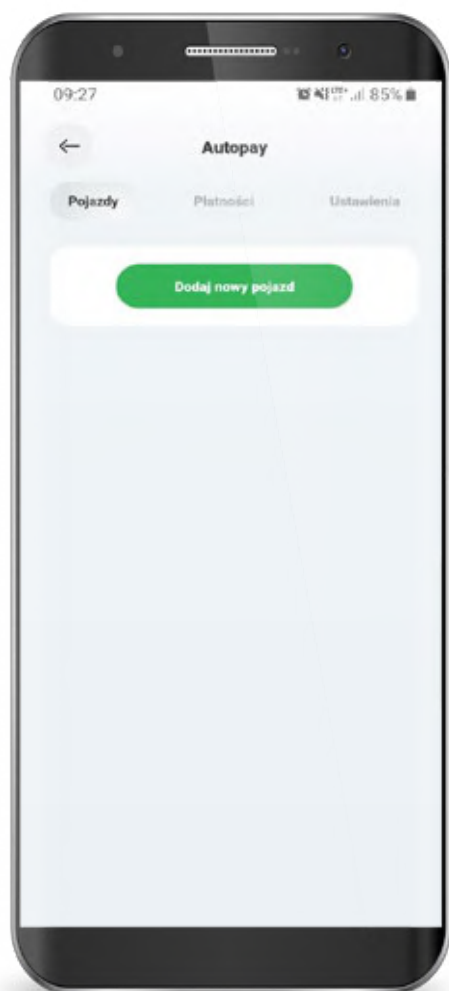
W tym miejscu możesz dodać dane nowego pojazdu oraz edytować dane pojazdu zapisanego wcześniej.

2. Płatności.

Tutaj sprawdzisz swoje płatności za przejazdy autostradami.

3. Ustawienia.

W tej sekcji znajdziesz takie opcje, jak: Metody płatności, Faktury, Instrukcja Autopay, Regulamin usługi oraz możliwość jej wyłączenia.

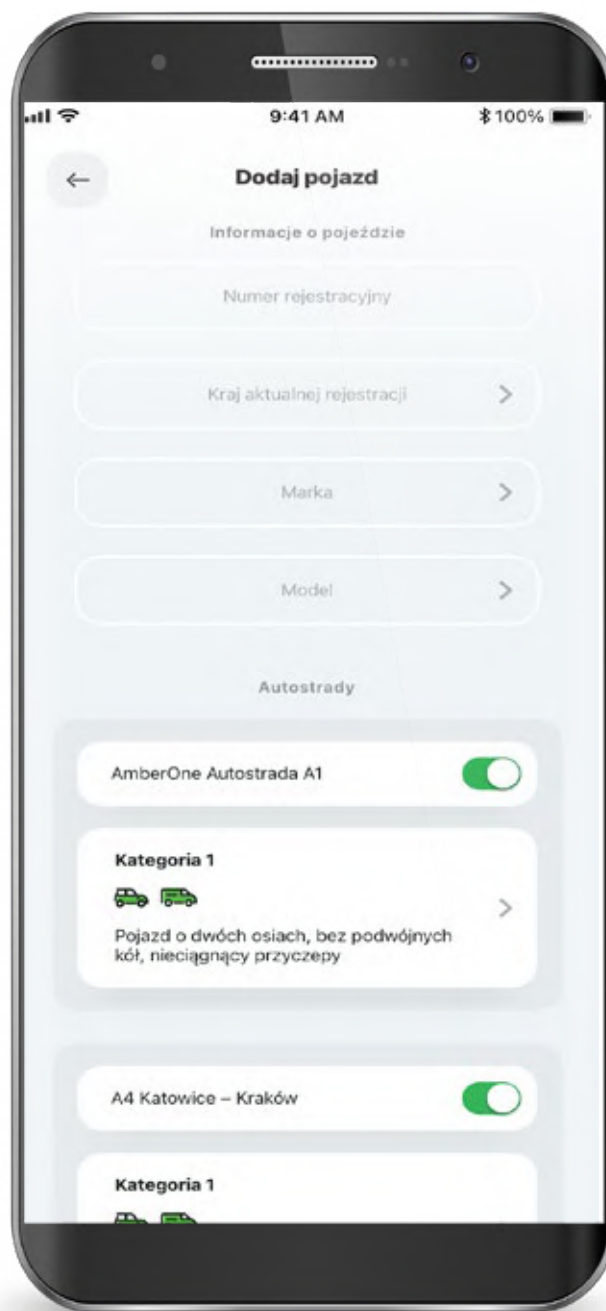
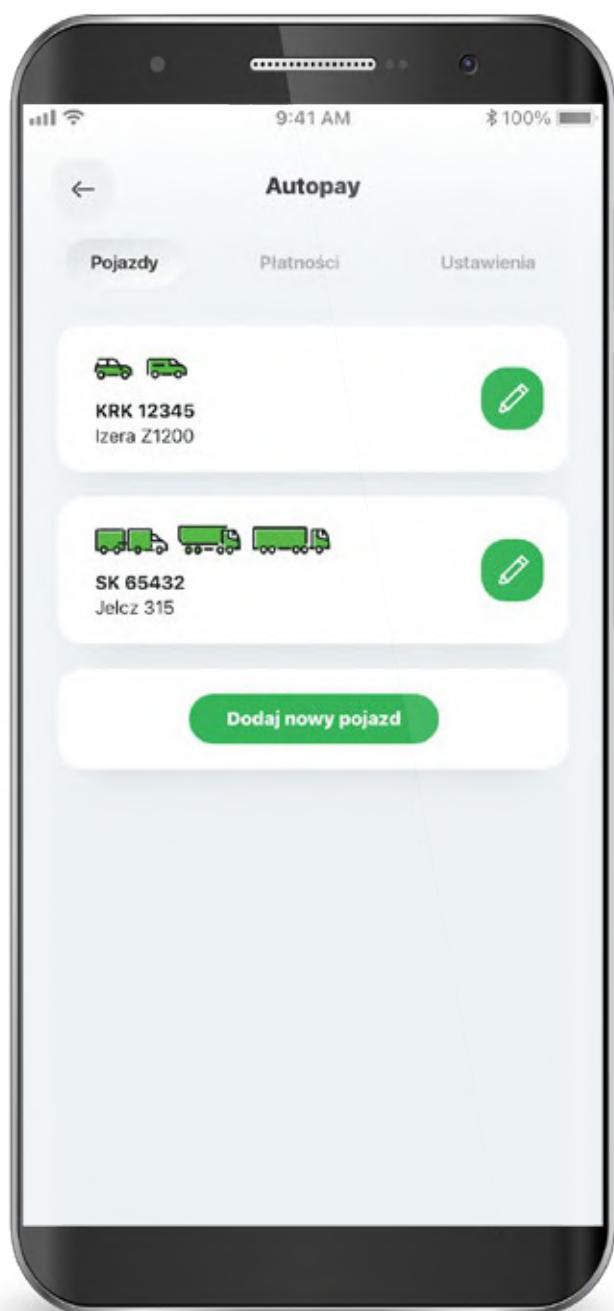




11.1. Dodawanie pojazdu

Wybierz zakładkę pojazdy i kliknij przycisk “Dodaj nowy pojazd”.

Wpisz numer rejestracyjny, kraj rejestracji, markę oraz model pojazdu. Dodatkowo zaznacz autostrady, na których będzie pobierana płatność.

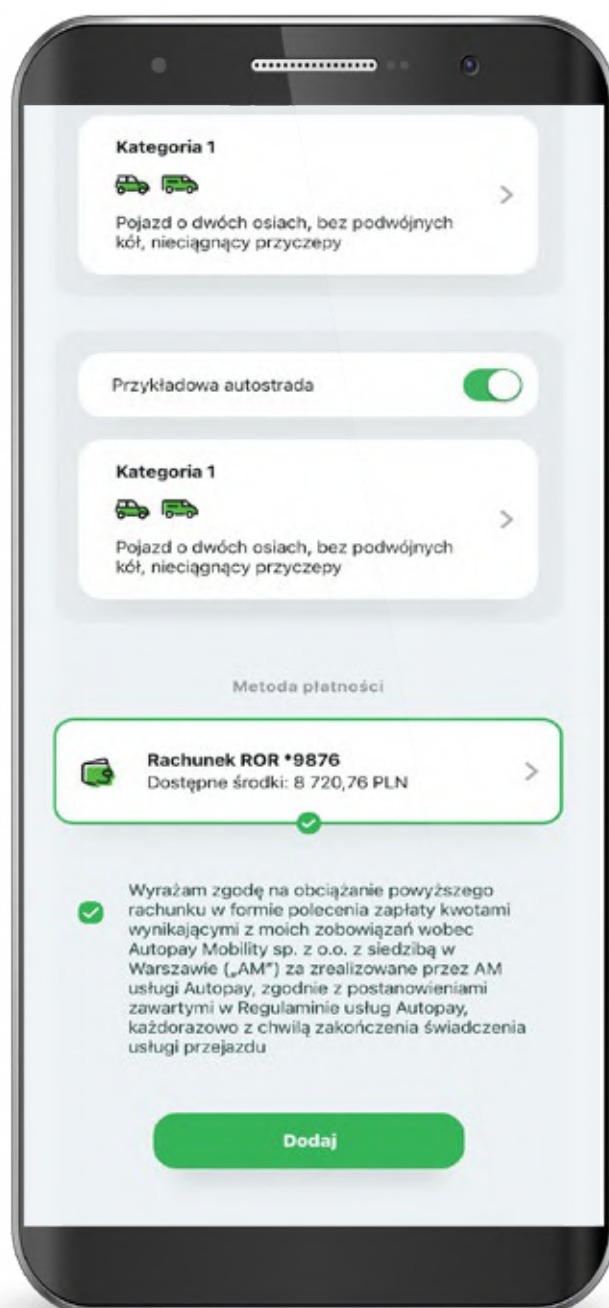




11.1. Dodawanie pojazdu

Wybierz kategorię pojazdu.

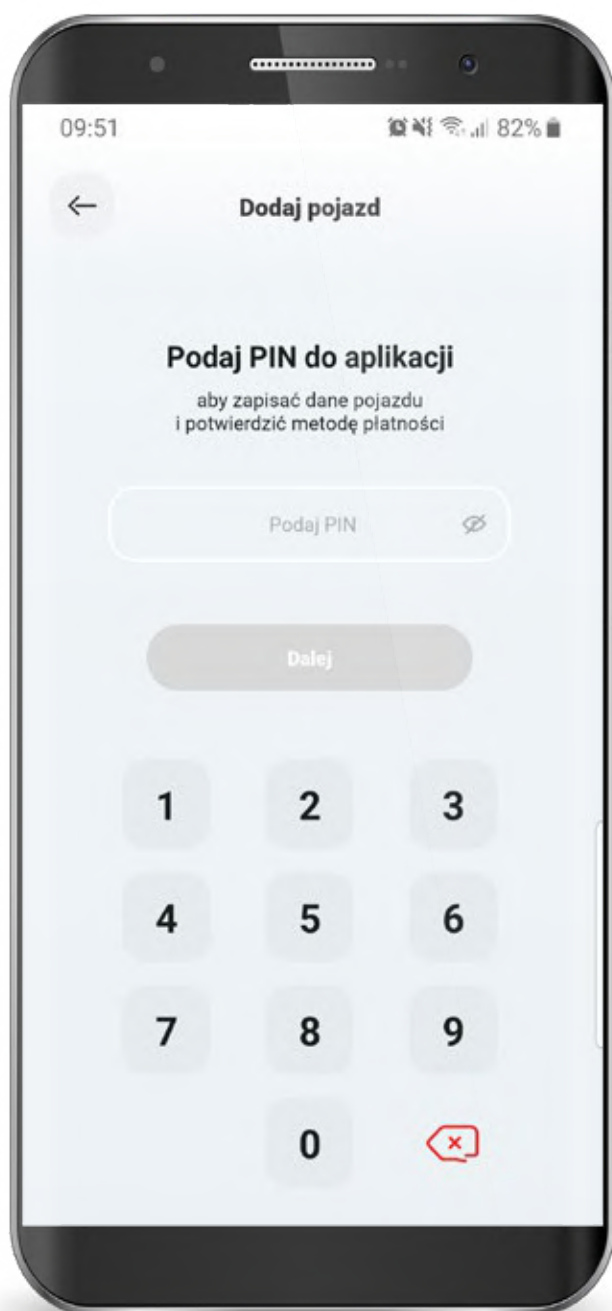
Wybierz rachunek z którego będą pobierane opłaty za przejazdy, zaznacz wymagane zgody i kliknij “Dodaj”.



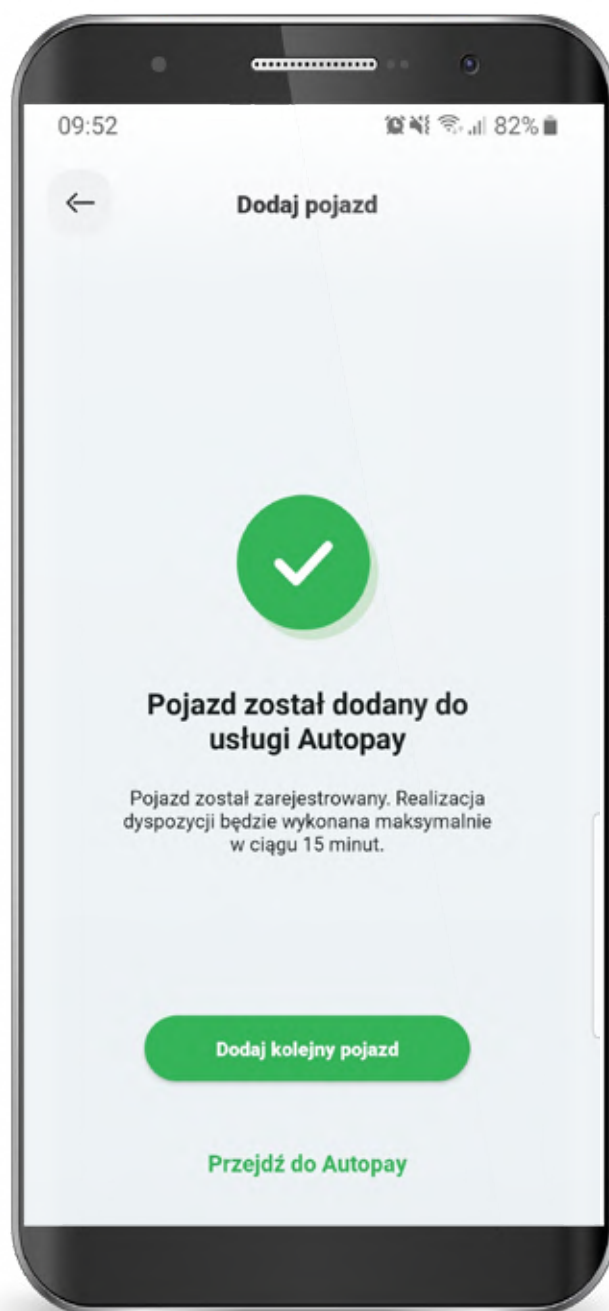


11.1. Dodawanie pojazdu

Potwierdź dodanie pojazdu PIN-em do aplikacji.



Twój pojazd został dodany. Realizacja dyspozycji może potrwać maksymalnie 15 minut. Z tego poziomu możesz również dodać kolejny pojazd do Autopay.



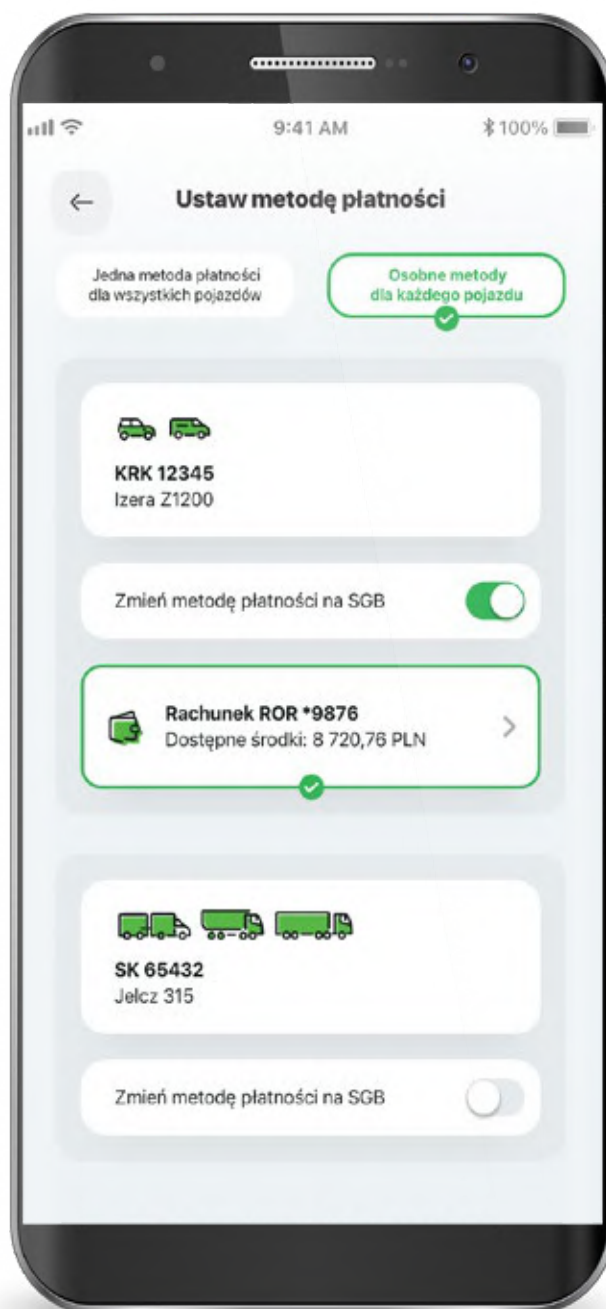
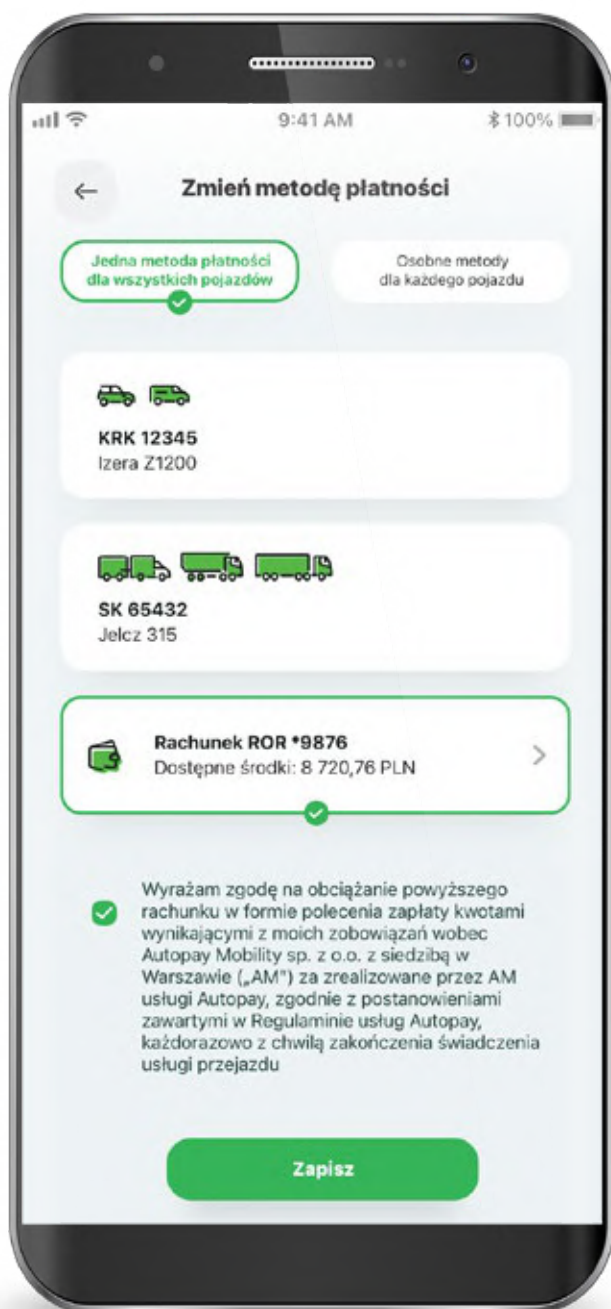


11.2. Ustawienia płatności

W zakładce Ustawienia możesz wybrać sposób płatności za przejazdy:

Jeden rachunek dla wszystkich pojazdów.

Różne rachunki dla każdego dodanego pojazdu.





11.3. Ustawienia faktur

Jeśli chcesz otrzymywać faktury za przejazdy, wejdź w zakładkę Ustawienia faktur i wybierz sposób ich wystawiania.

W tym miejscu możesz pobrać faktury za ostatnie przejazdy.

Na kolejnej zakładce możesz wpisać dane do faktury oraz wybrać sposób ich wystawiania.



12. Subskrypcje

Zarządzanie subskrypcjami to funkcjonalność, która pozwoli Ci skontrolować, w jakich miejscach zarejestrowałeś swoją kartę płatniczą.

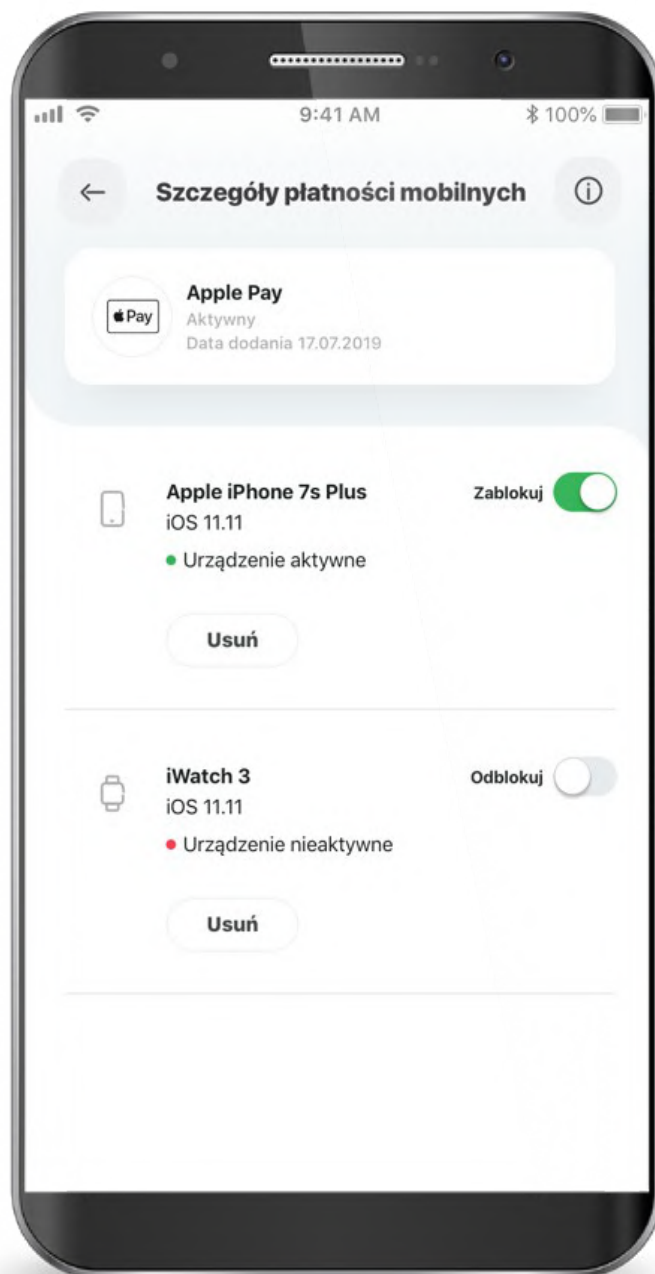
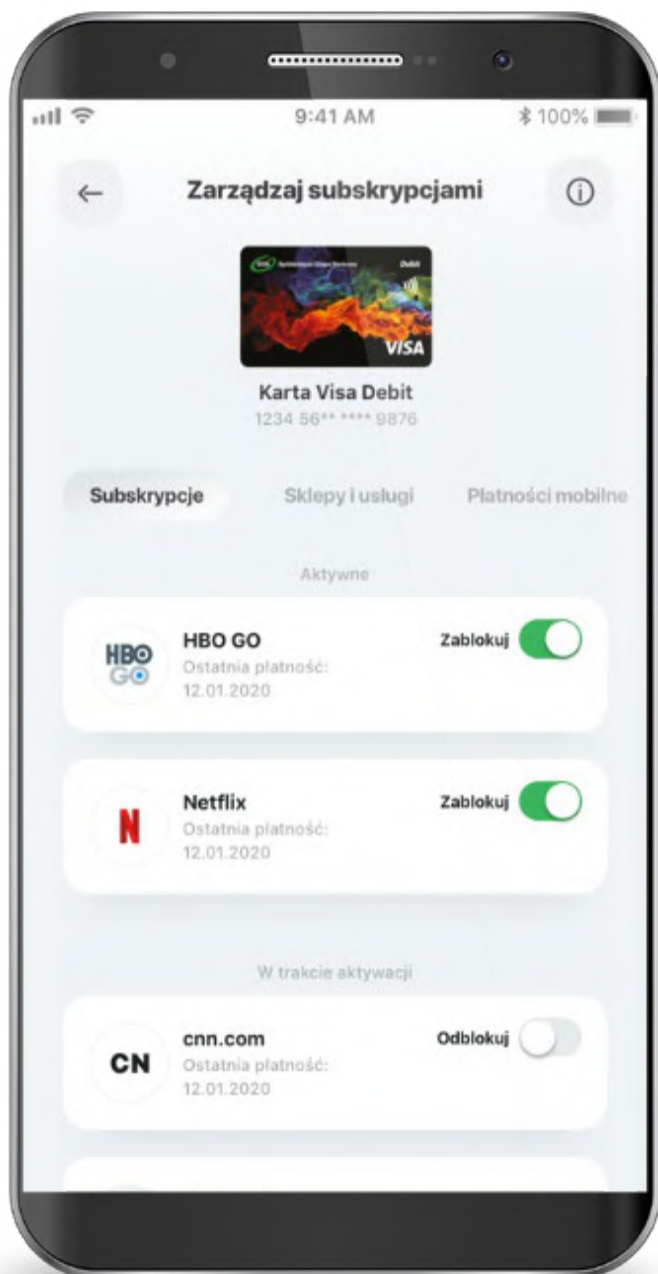
Zarządzanie subskrypcjami jest podzielone na trzy kategorie: subskrypcje, sklepy i usługi oraz płatności mobilne. Możesz sprawdzić ich status oraz datę ostatniej płatności.

W przypadku kart Visa możesz również zablokować lub odblokować możliwość pobierania cyklicznej opłaty za subskrypcję.

Po przejściu do płatności mobilnych widzisz do jakich cyfrowych portfeli oraz urządzeń podpięta została dana karta.

W zakładce płatności mobilne możesz sprawdzić status karty dla danego urządzenia oraz odblokować lub zablokować możliwość dokonywania płatności kartami SGB.

Można również usunąć kartę z danego urządzenia.

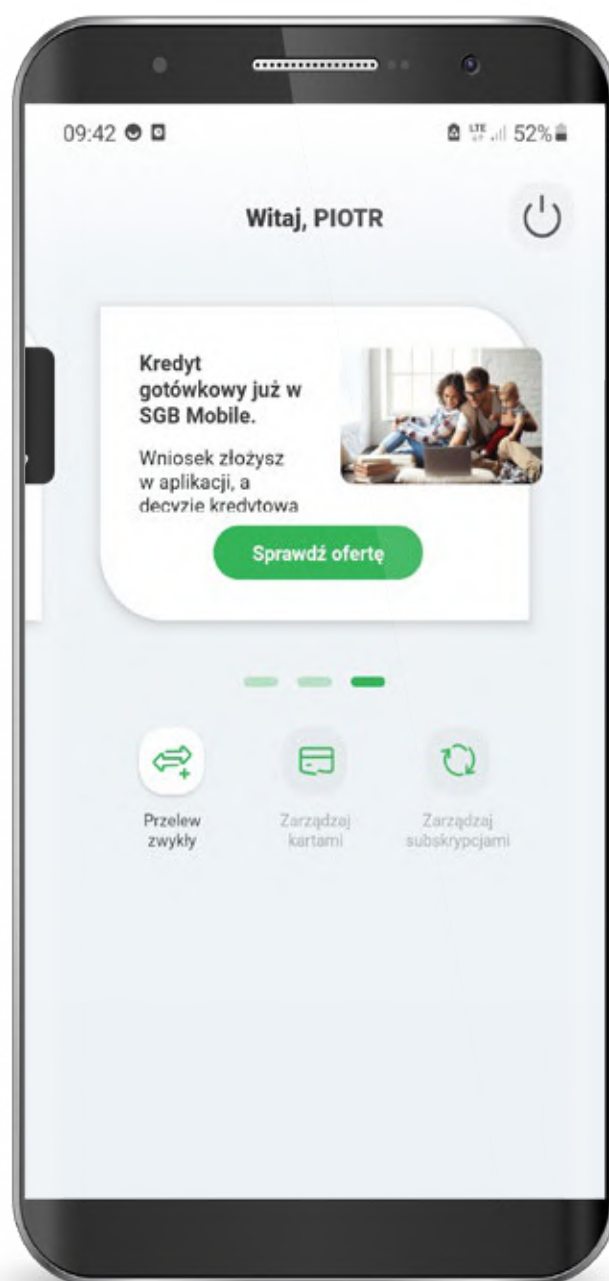
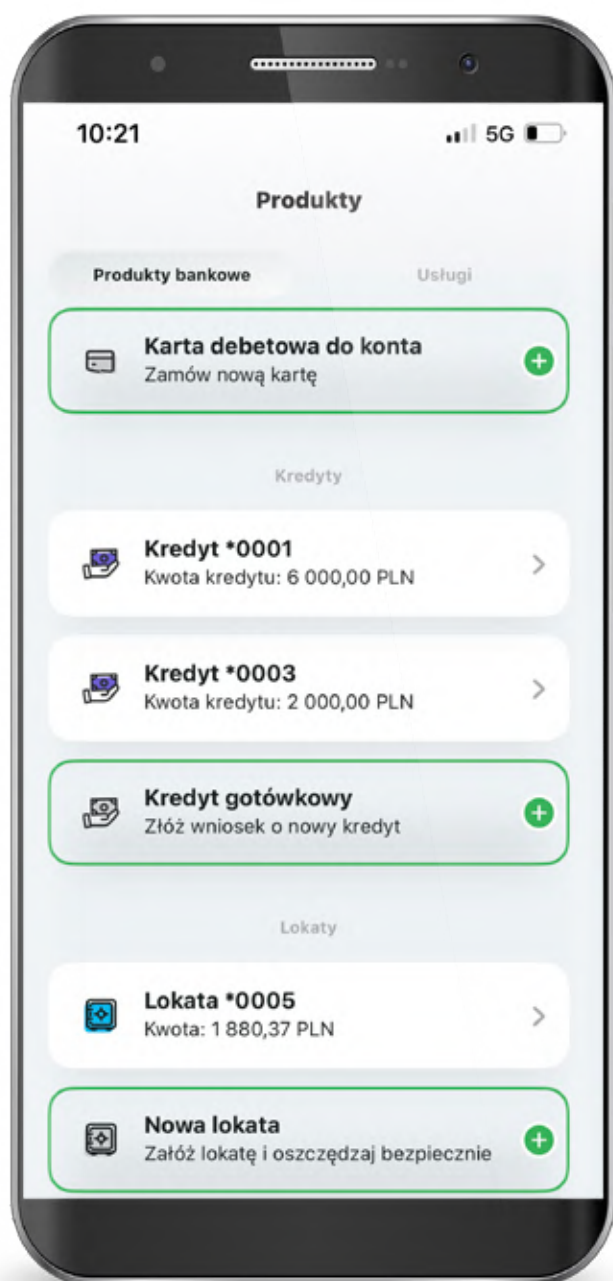




13. Kredyt online

– usługa dostępna wyłącznie w wybranych Bankach Spółdzielczych

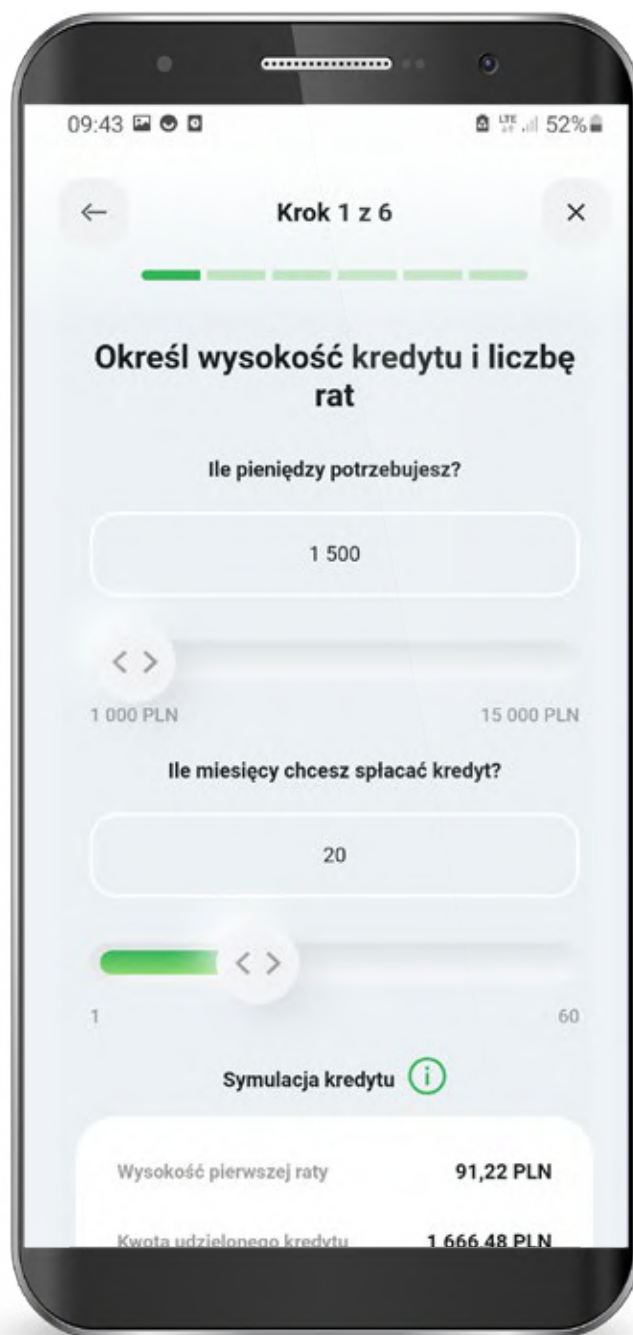
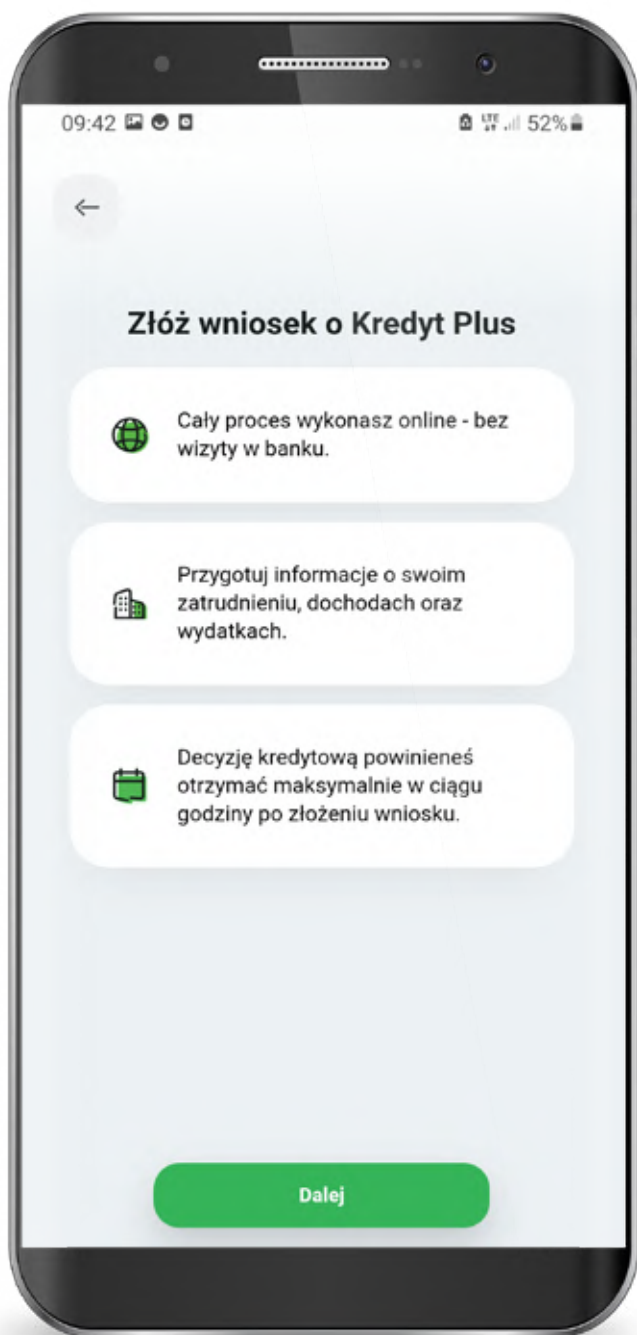
W Bankach Spółdzielczych posiadających ofertę kredytu online, Klient ma możliwość złożenia wniosku o kredyt gotówkowy za pomocą SGB Mobile, bez wychodzenia z domu. Wniosek kredytowy dostępny jest w zakładce produkty oraz na karuzeli produktów.





13.1. Kredyt online - wniosek

Cały proces zawarcia umowy kredytowej i wypłaty środków można wykonać bezpośrednio w SGB Mobile. We wniosku należy podać informacje o swoim zatrudnieniu, dochodach oraz wydatkach.

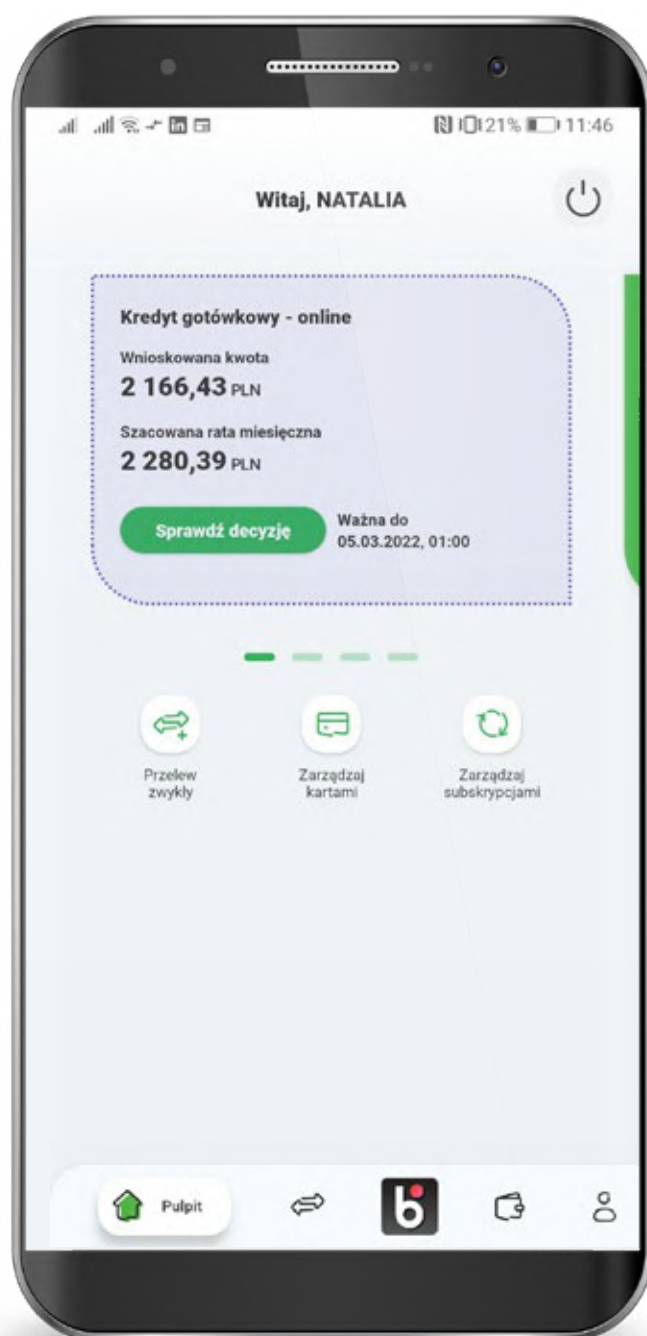
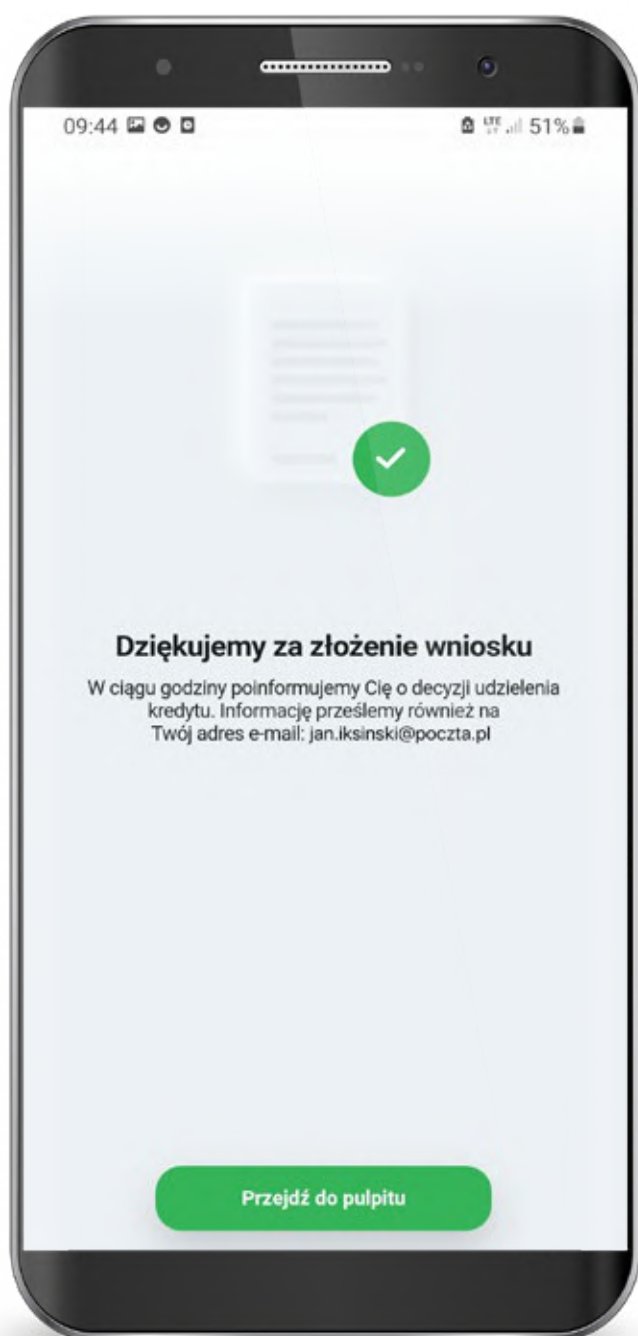




13.1. Kredyt online - wniosek

Decyzję kredytową otrzymujesz zazwyczaj w ciągu godziny od złożenia wniosku kredytowego.

Informacja o otrzymanej decyzji kredytowej dostępna będzie na pulpicie SGB Mobile oraz w Bankowości Internetowej. Wybierz opcję: "Sprawdź decyzję" i zatwierdź umowę kredytową, w przypadku pozytywnej decyzji kredytowej.

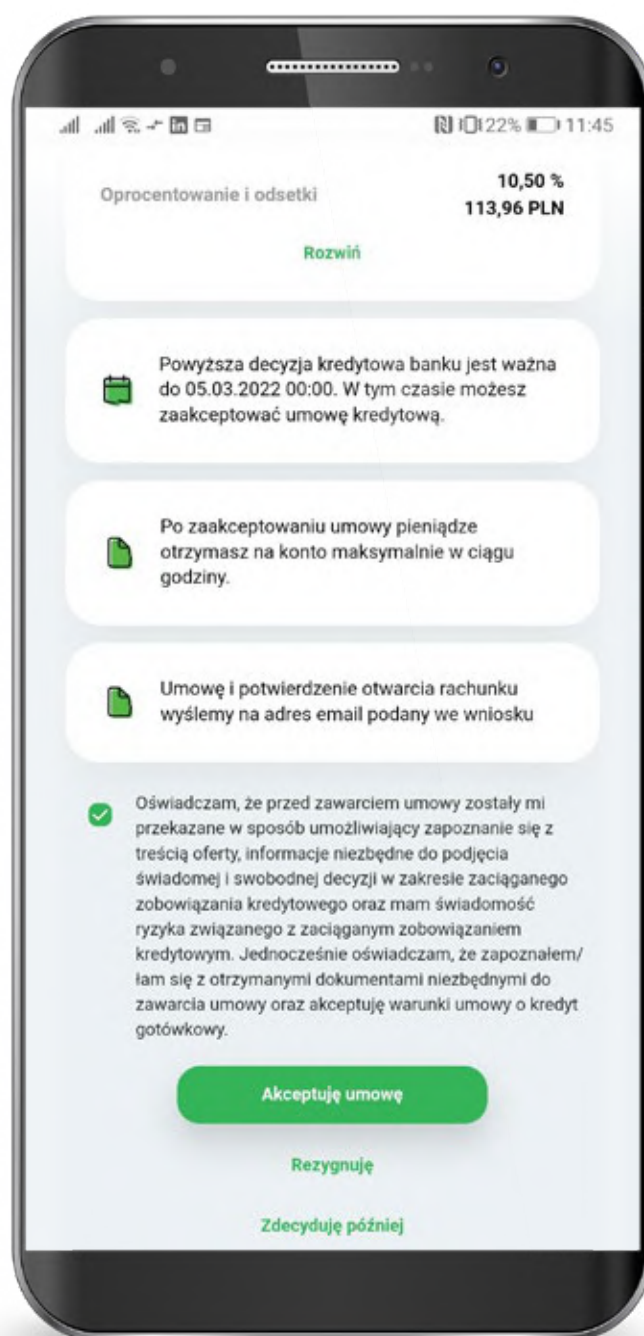
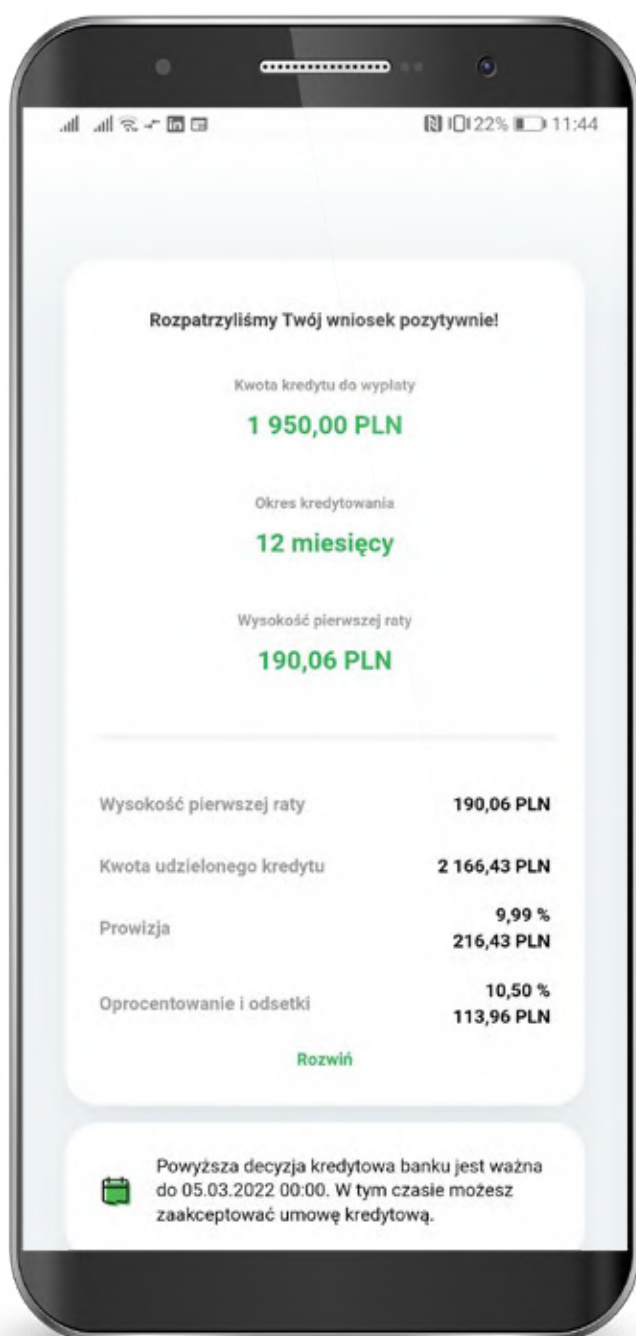




13.2. Kredyt online - zatwierdzenie umowy

Po wejściu w szczegóły decyzji zobaczysz szczegółowe parametry kredytu.

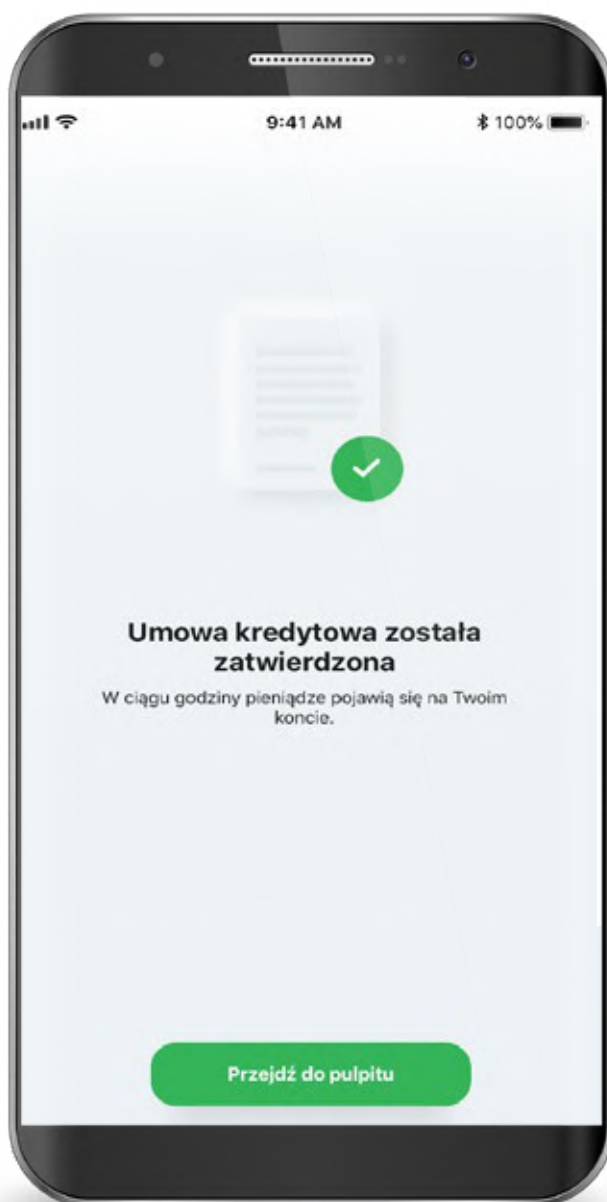
Zaakceptuj umowę kredytową wybierając przycisk "Akceptuję umowę". SGB Mobile poprosi Cię o potwierdzenie tej transakcji PIN-em do aplikacji.





13.2. Kredyt online - zatwierdzenie umowy

Po podpisaniu akceptacji umowy, komplet dokumentów kredytowych zostanie wysłany na adres mailowy podany we wniosku. Środki z kredytu zazwyczaj w ciągu godziny zostaną przekazane na Twoje konto.

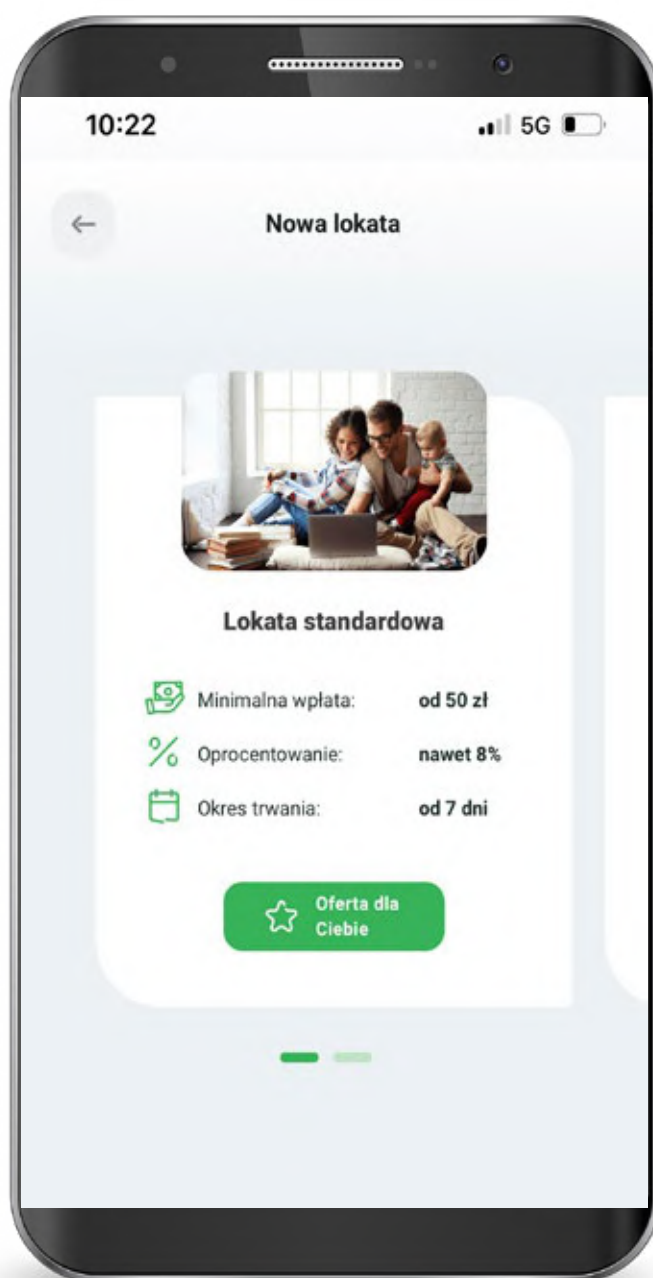




14. Zakładanie lokat

– usługa dostępna wyłącznie w wybranych Bankach Spółdzielczych.

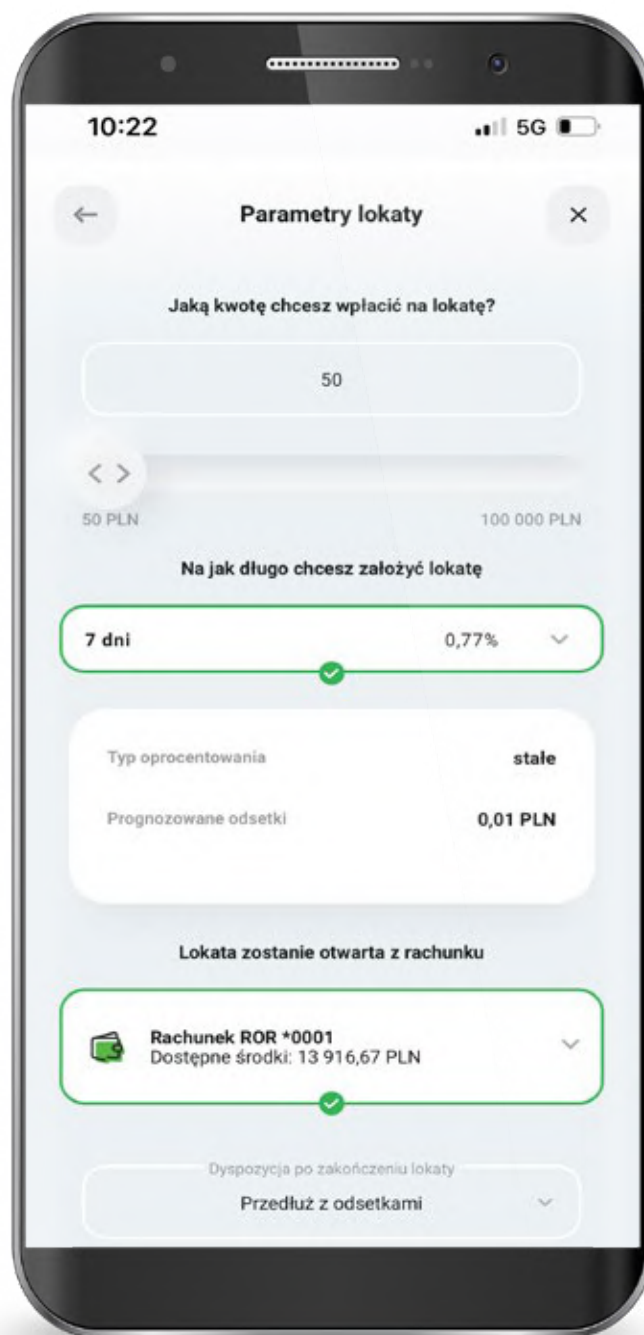
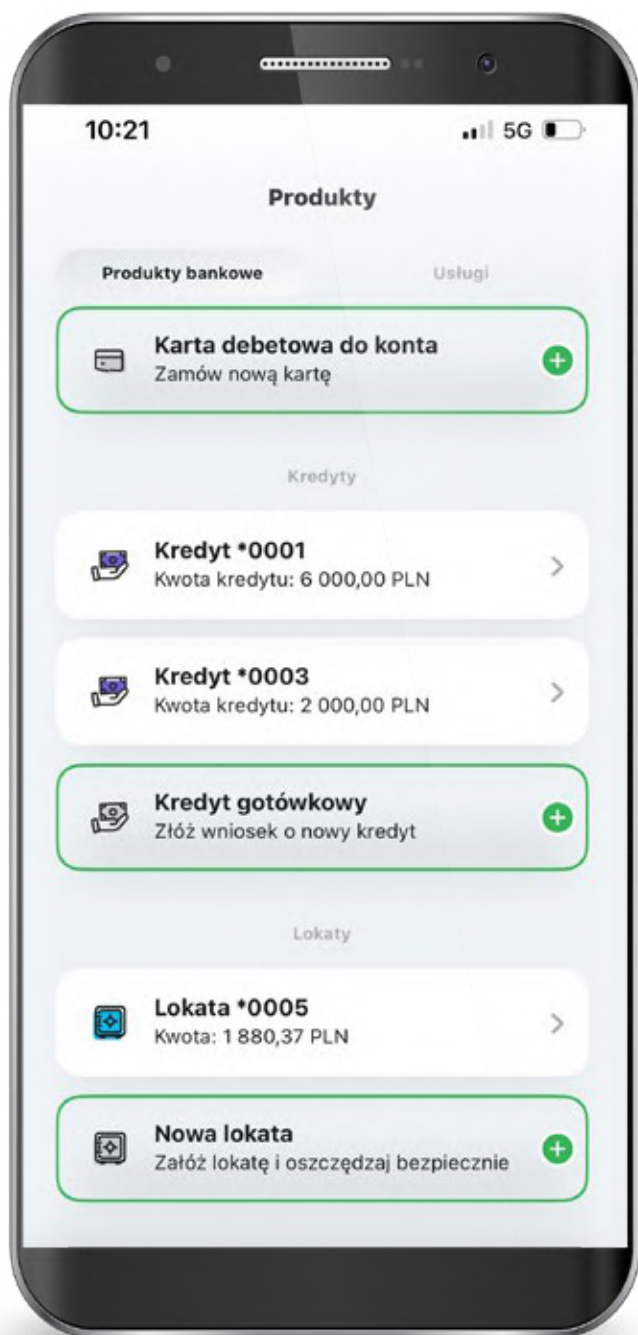
W wybranych Bankach Spółdzielczych istnieje możliwość otwarcia lokaty bezpośrednio z poziomu aplikacji SGB Mobile, bez wychodzenia z domu, na warunkach oferowanych przez dany bank. Oferta lokaty dostępna jest w zakładce Produkty, w sekcji Produkty bankowe.





14.1. Otwarcie lokaty

Jeśli wybrany Bank Spółdzielczy oferuje możliwość założenia lokaty w aplikacji, jej oferta będzie dostępna w zakładce Produkty w sekcji Produkty bankowe. We wniosku o otwarcie nowej lokaty należy podać odpowiednie parametry.



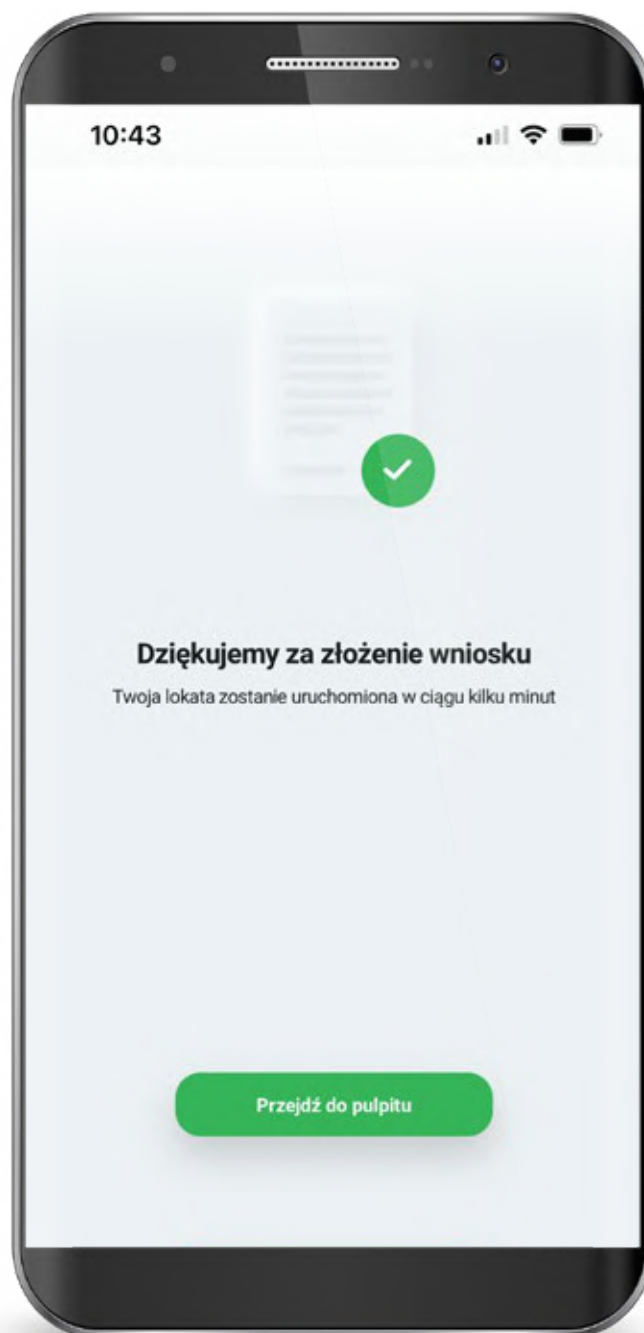
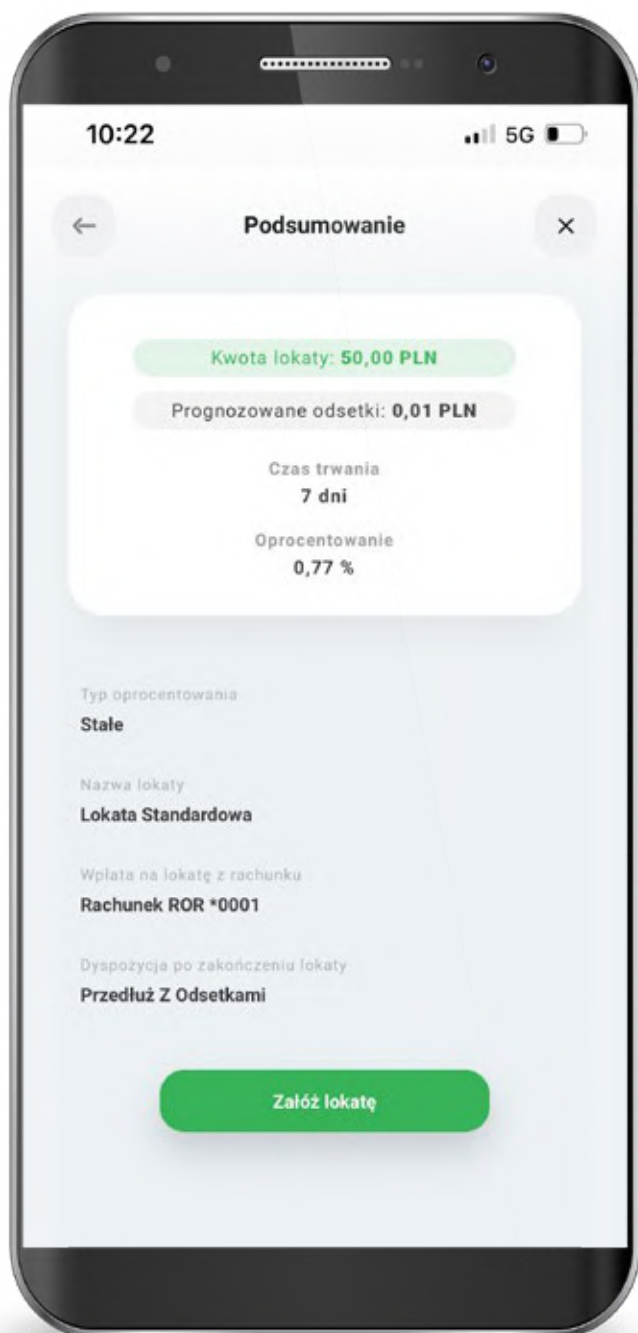


14.1. Otwarcie lokaty

Następnie wyświetlane jest podsumowanie wybranych przez użytkownika parametrów.

1. Przyciskiem „Założ lokatę” składasz zlecenie założenia lokaty potwierdzając je PIN-em do aplikacji.

2. Wniosek o założenie lokaty został złożony i w ciągu kilku minut Twoja lokata będzie aktywna.



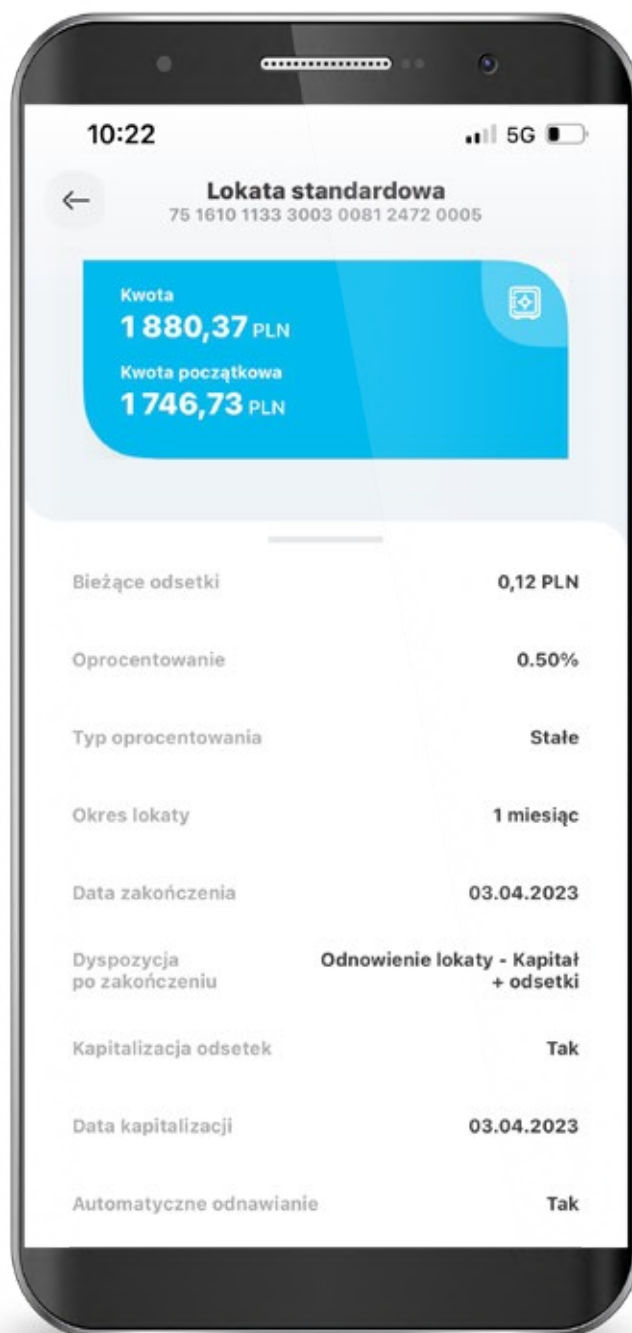


15. Wyświetlanie lokat i kredytów

– usługa dostępna wyłącznie w wybranych Bankach Spółdzielczych.

Klienci wybranych Banków Spółdzielczych z poziomu aplikacji SGB Mobile mają podgląd swoich kredytów i lokat. Funkcja ta jest dostępna w zakładce Produkty, w sekcji Produkty bankowe.

W ramach szczegółów lokaty wyświetlane będą m.in.: kwota, okres trwania, odsetki, oprocentowanie i data zakończenia lokaty.

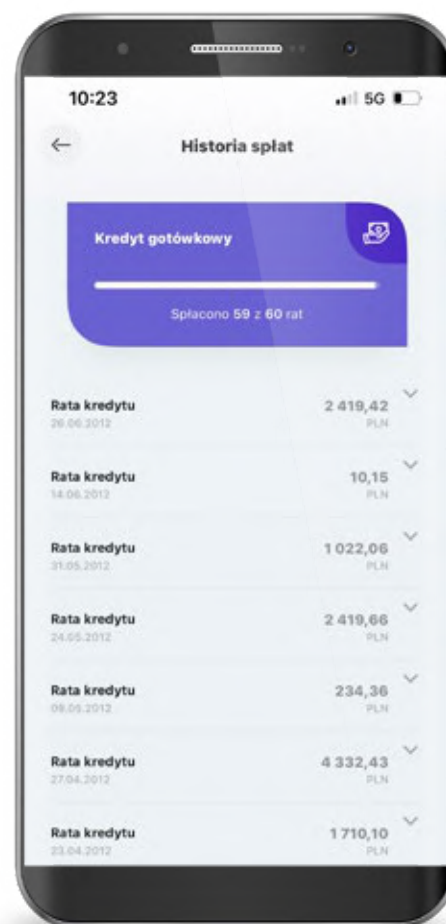
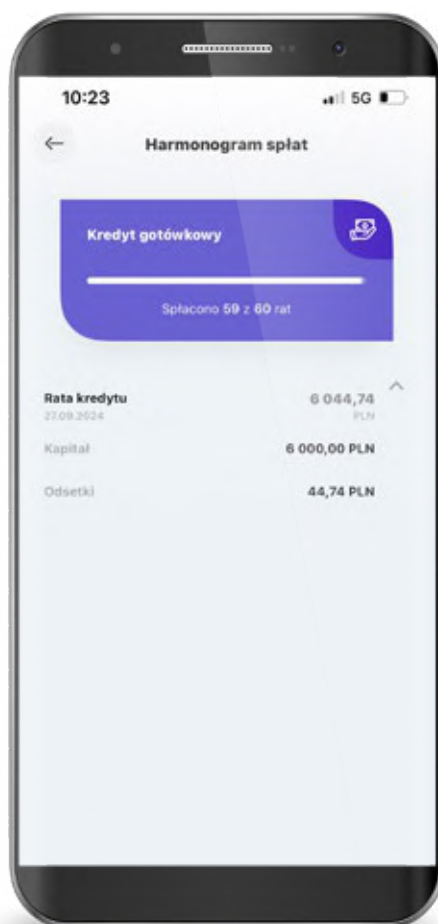
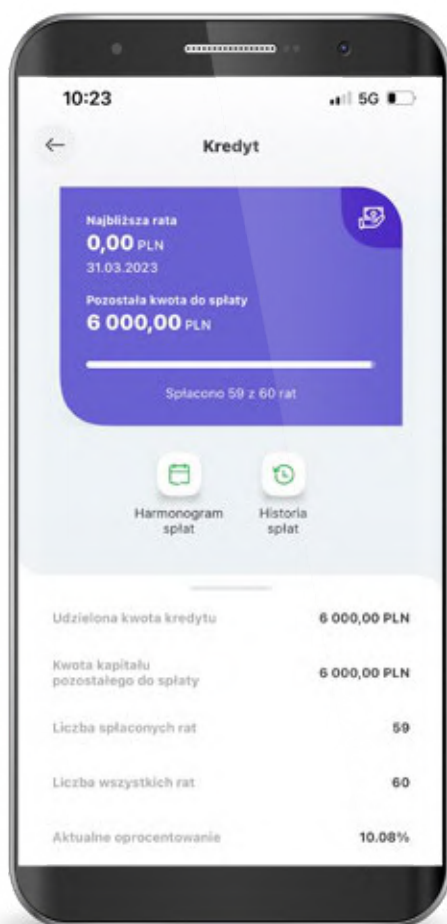




15. Wyświetlanie lokat i kredytów

– usługa dostępna wyłącznie w wybranych Bankach Spółdzielczych.

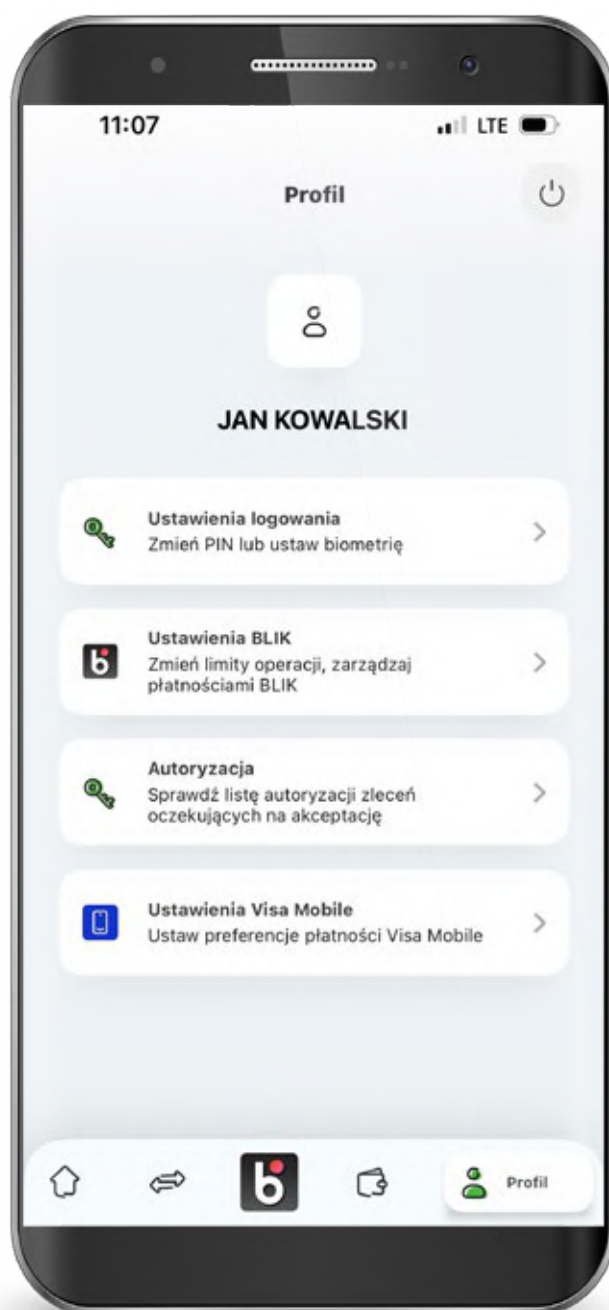
Wyświetlane będą szczegóły aktywnego kredytu, takie jak:
liczba spłaconych i pozostałych do spłacenia rat, kwota spłaconego kredytu,
liczba rat, termin następnej raty, oprocentowanie.
Dostępne są również: Harmonogram oraz Historia spłat.





16. Profil

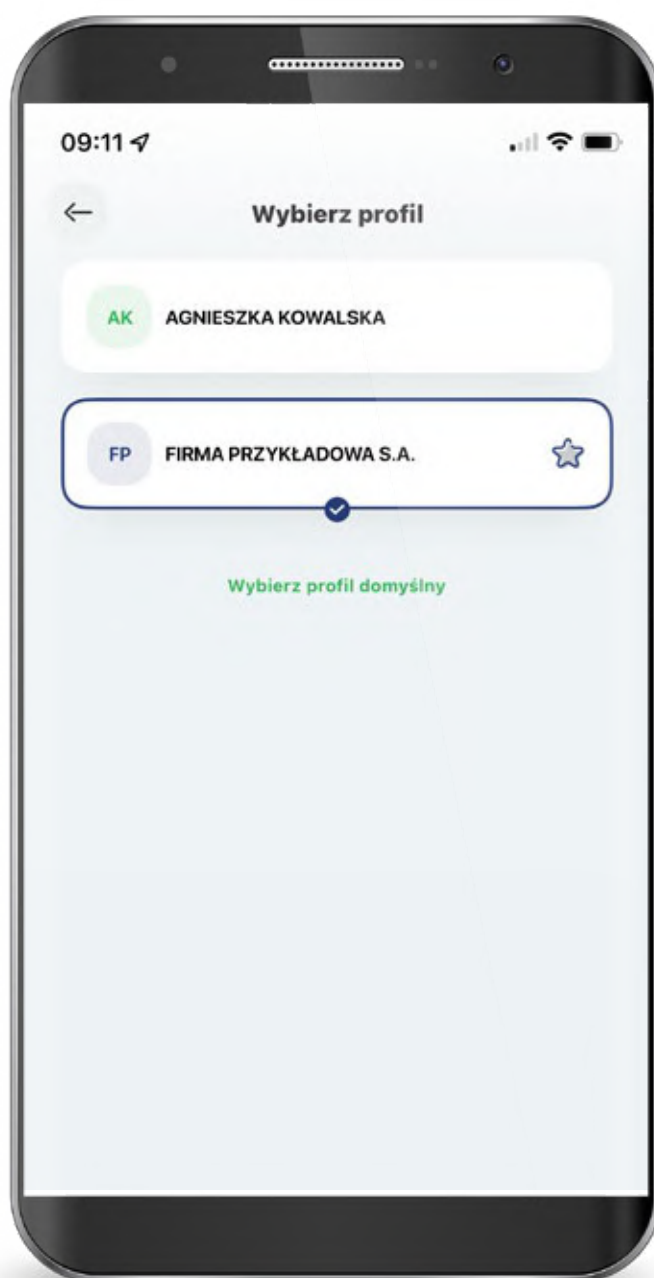
W zakładce „Profil” możesz zmienić ustawienia logowania do aplikacji, ustawienia BLIKA.





16. Profil

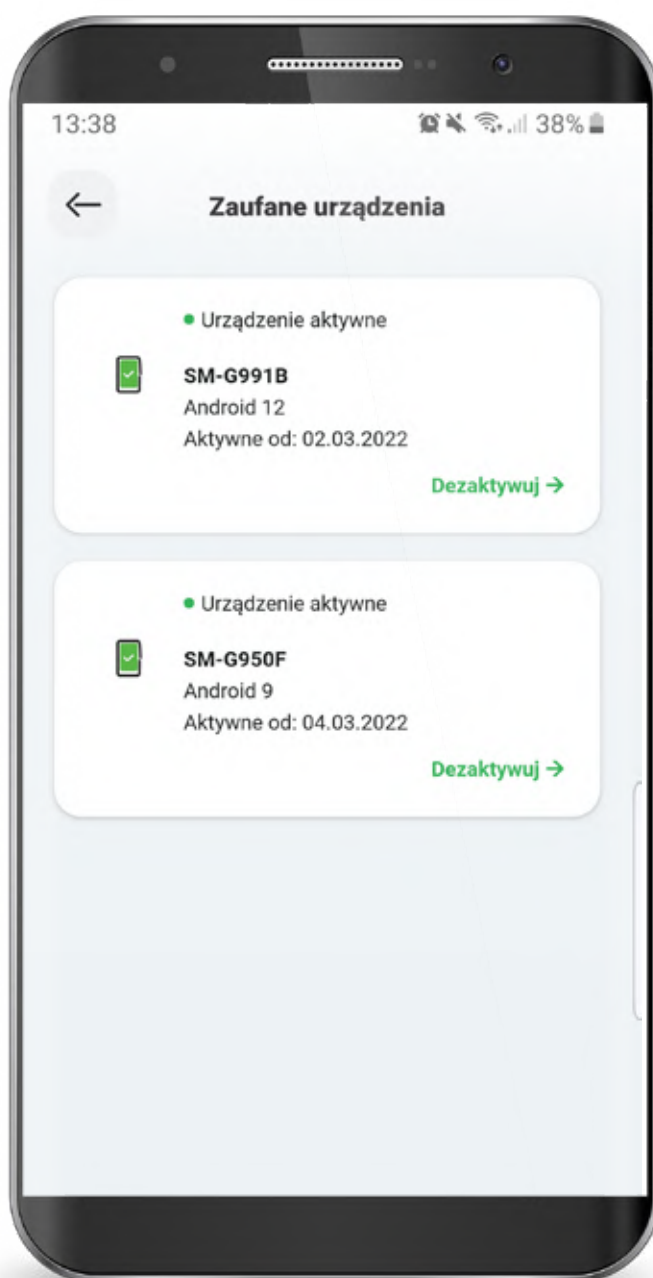
W przypadku dwóch lub więcej profili, Klient w ustawieniach logowania może przełączyć dany profil oraz wybrać za pomocą gwiazdki profil domyślny, który wyświetli się po zalogowaniu.





16. Profil

Po wejściu w Profil -> Ustawienia logowania -> Zaufane urządzenia, w szybki sposób sprawdzisz urządzenia, na których została aktywowana aplikacja mobilna. W każdej chwili możesz również dezaktywować wybrane urządzenie.





Kategoryzacja wydatków

Zastanawiasz się na co wydajesz swoje pieniądze? Z SGB Mobile bez problemu znajdziesz odpowiedź. Na podstawie historii transakcji i dodawanych zdjęć paragonów zobaczysz swoje wydatki z rachunku osobistego podzielone na kategorie. Wybierz okres (tydzień, miesiąc, rok) i zobacz analizę wydatków na wykresie i w formie opisowej. Możesz sprawdzić ile wydałeś w danym okresie, przechować zdjęcie paragonu przez 5 lat, dodać datę zwrotu towaru lub okres gwarancji, tak by w przyszłości sprawnie odnaleźć potrzebne dane. Szybko i łatwo zapanuj nad swoim budżetem domowym.

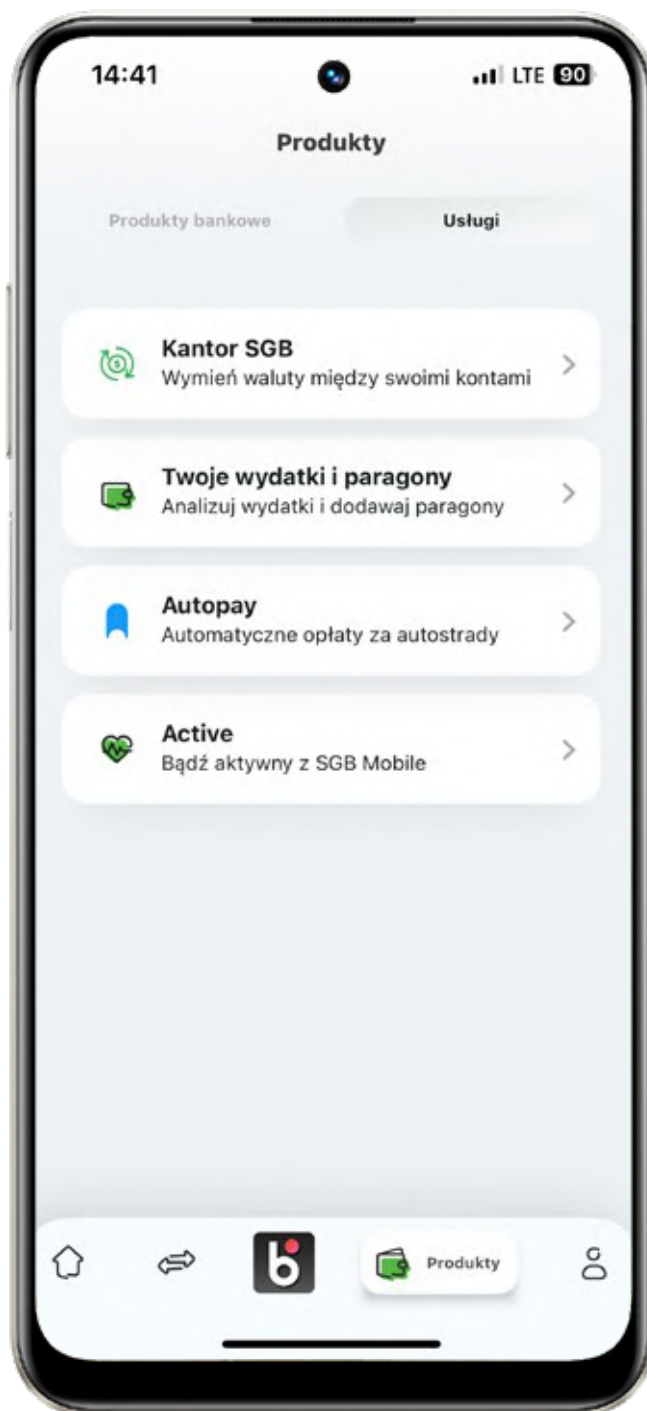
1. Włączenie usługi

Ważne! Włączenie usługi jest nieodwracalne. Oznacza to, że dopóki będziesz korzystał z aplikacji SGB Mobile, będziesz również korzystał z tej funkcjonalności.



1. Włączenie usługi

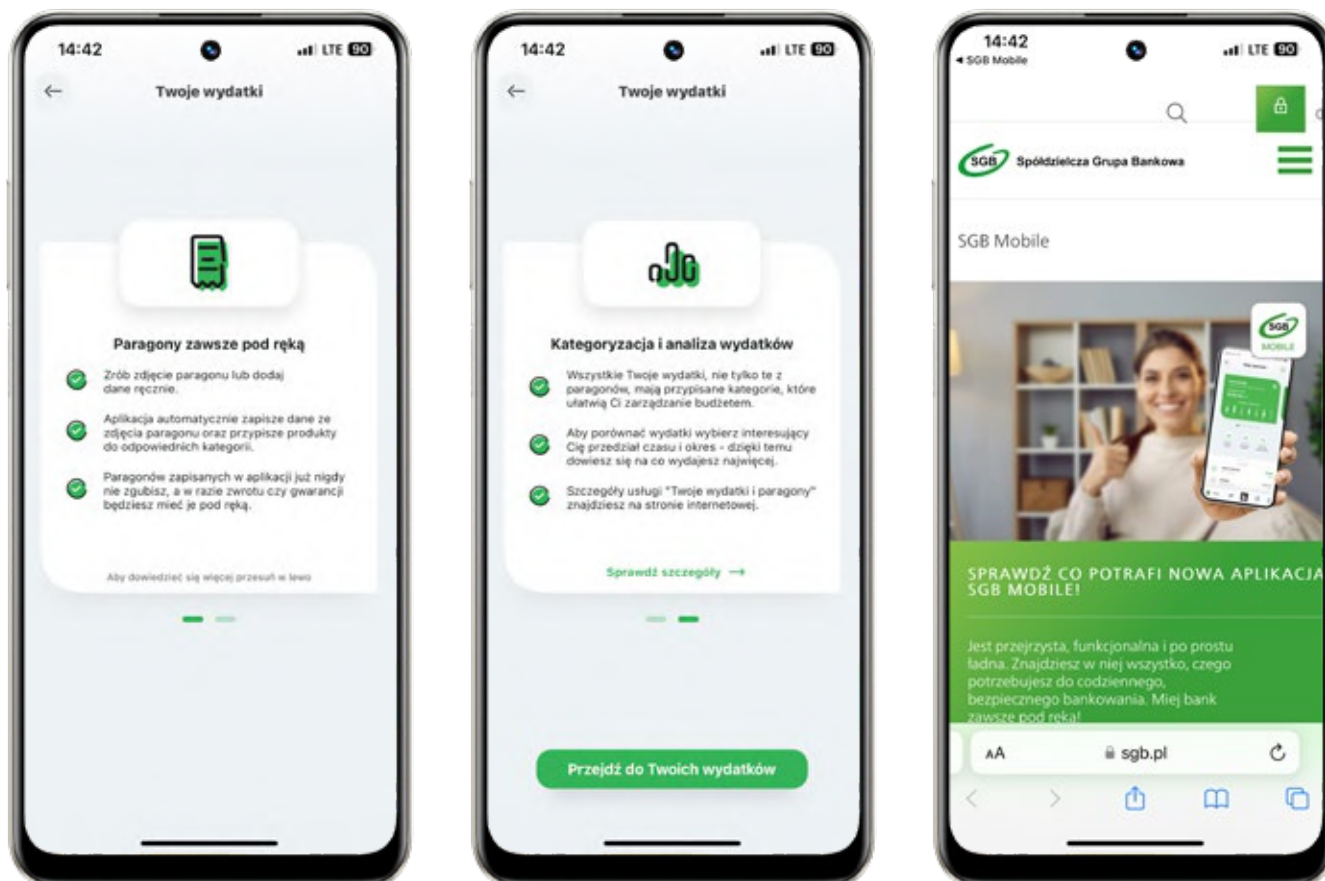
Aby włączyć usługę „Twoje wydatki i paragony”, na dolnym menu kliknij „Produkty”, a następnie wybierz zakładkę Usługi.





1. Włączenie usługi

Za pierwszym razem pojawi się samouczek – zapoznaj się z nim. Jeśli potrzebujesz uzyskać więcej informacji, to kliknij „Sprawdź szczegóły”, to przekieruje Cię do przewodnika po usłudze na stronie internetowej. Następnie włącz usługę klikając przycisk „Przejdź do Twoich wydatków”.

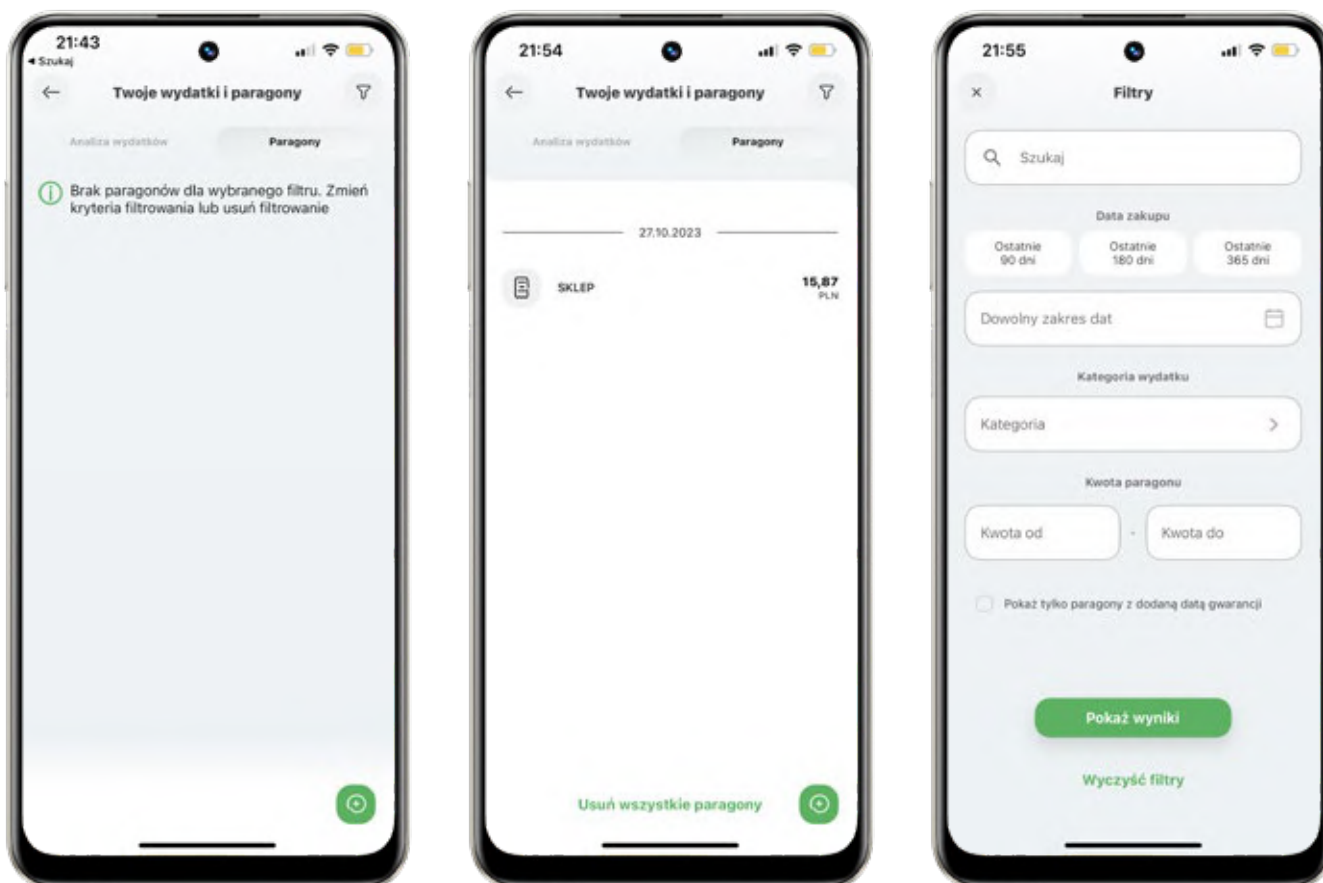




2. Dodanie paragonu

2.1. W zakładce „Produkty” sekcja „Usługi”

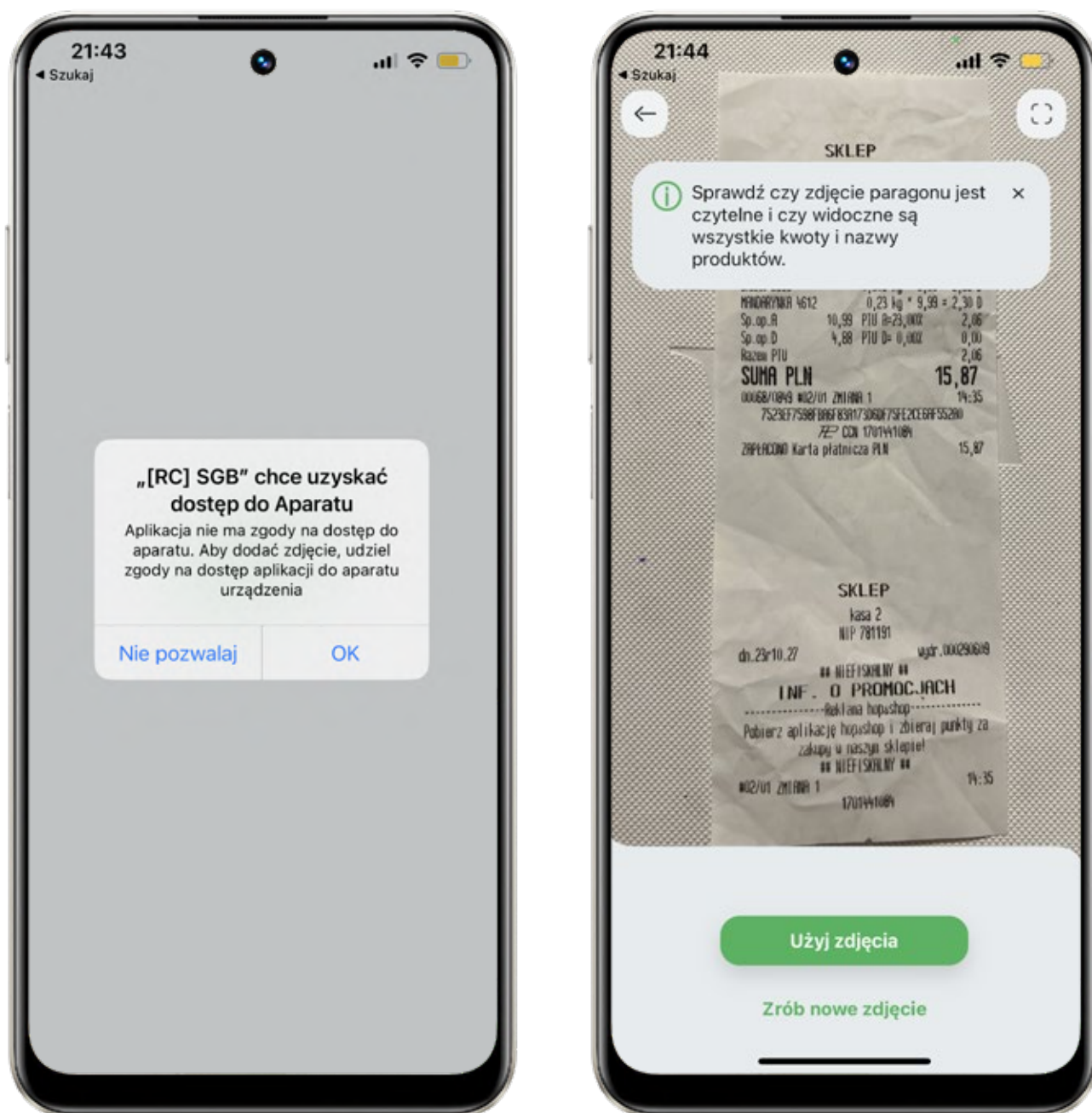
Na dolnym menu kliknij „Produkty”, a następnie wybierz zakładkę „Usługi” i „Twoje wydatki i paragony”. W zakładce „Paragony” będzie lista dodanych przez Ciebie paragonów. Aby dodać paragon kliknij w ikonę plusa w prawym dolnym rogu. Dodane paragony możesz filtrować, co ułatwia wyszukiwanie na liście. Jeśli chcesz przefiltrować paragony, to kliknij ikonkę lejka w prawym górnym rogu, wypełnij potrzebne Ci pola i kliknij „Pokaż wyniki”.





2.1. W zakładce „Produkty” sekcja „Usługi”

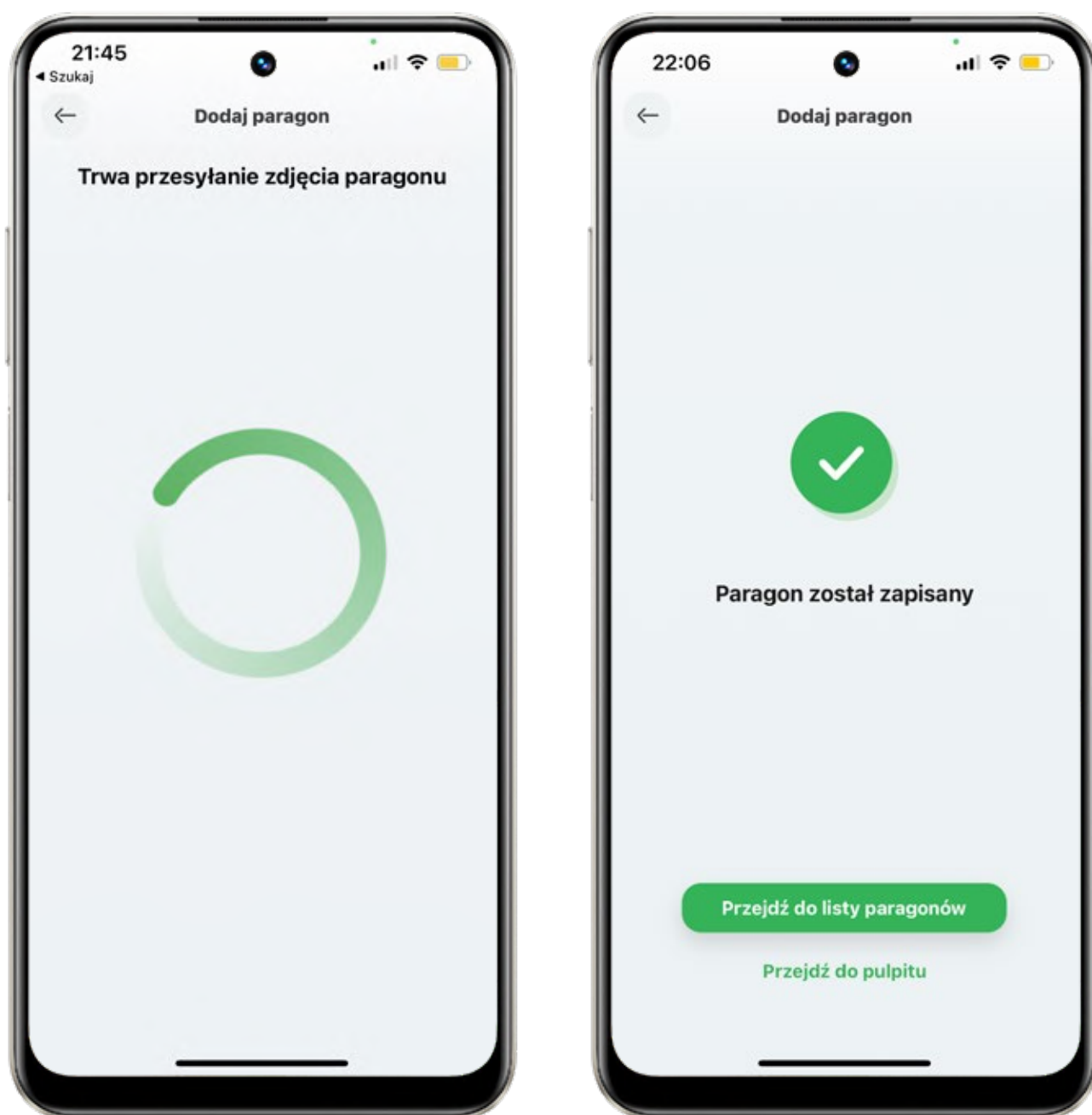
Przy pierwszym użyciu ikony plusa aplikacja poprosi Cię o dostęp do aparatu. Jest to jednorazowo udzielana zgoda, konieczna do robienia zdjęć paragonom. Następnie aplikacja umożliwi Ci zrobienie zdjęcia. Pamiętaj, żeby dane na paragonie były czytelne i dobrze oświetlone, a samo zdjęcie wyraźne. Paragon powinien w całości mieścić się w kadrze aparatu.





2.1. W zakładce „Produkty” sekcja „Usługi”

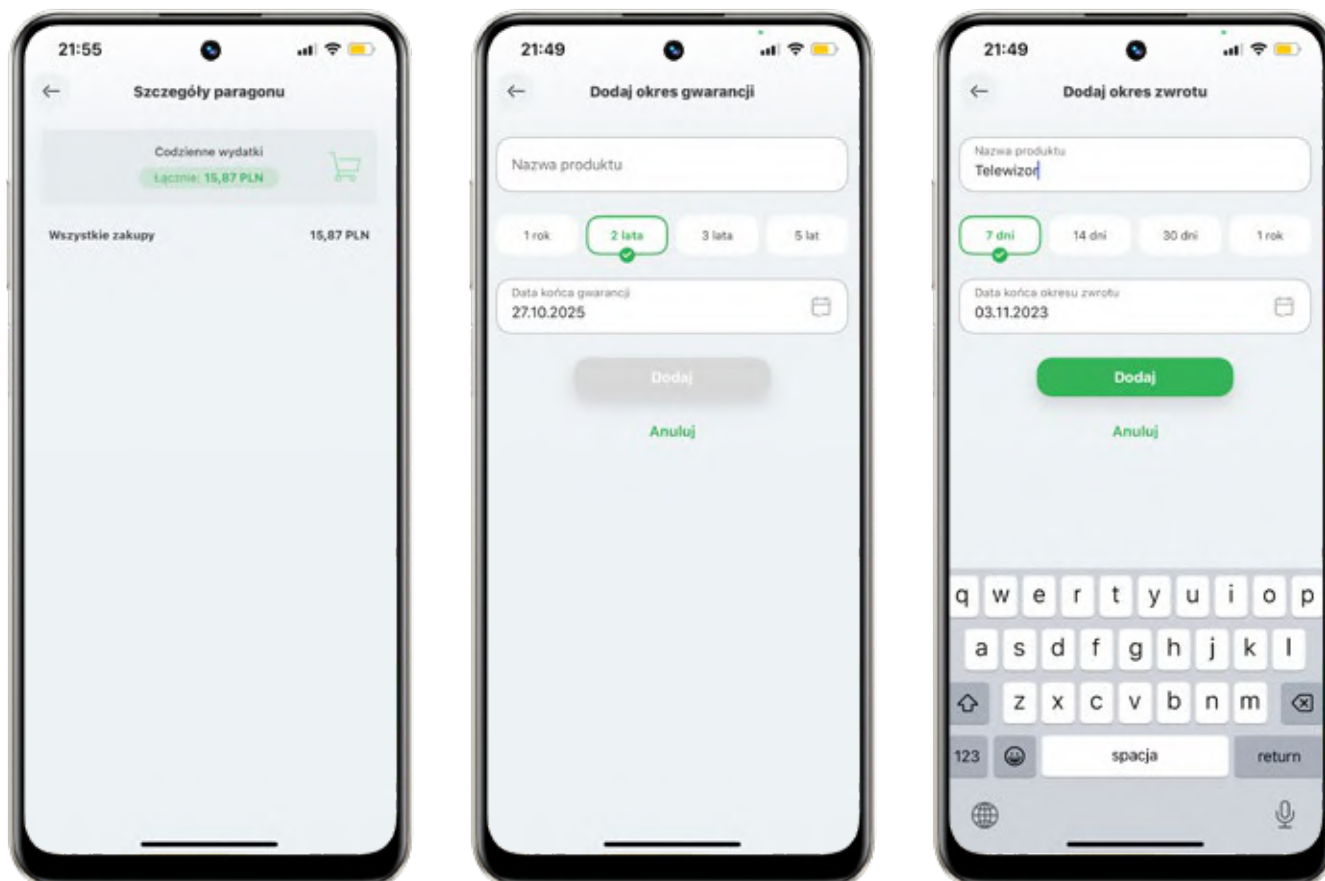
Przesyłanie zdjęcia paragonu może chwilę potrwać. W tym czasie możesz się wylogować, a aplikacja powiadomi Cię przy pomocy pusha, gdy zdjęcie zostanie załadowane lub jeśli się to nie uda.





2.1. W zakładce „Produkty” sekcja „Usługi”

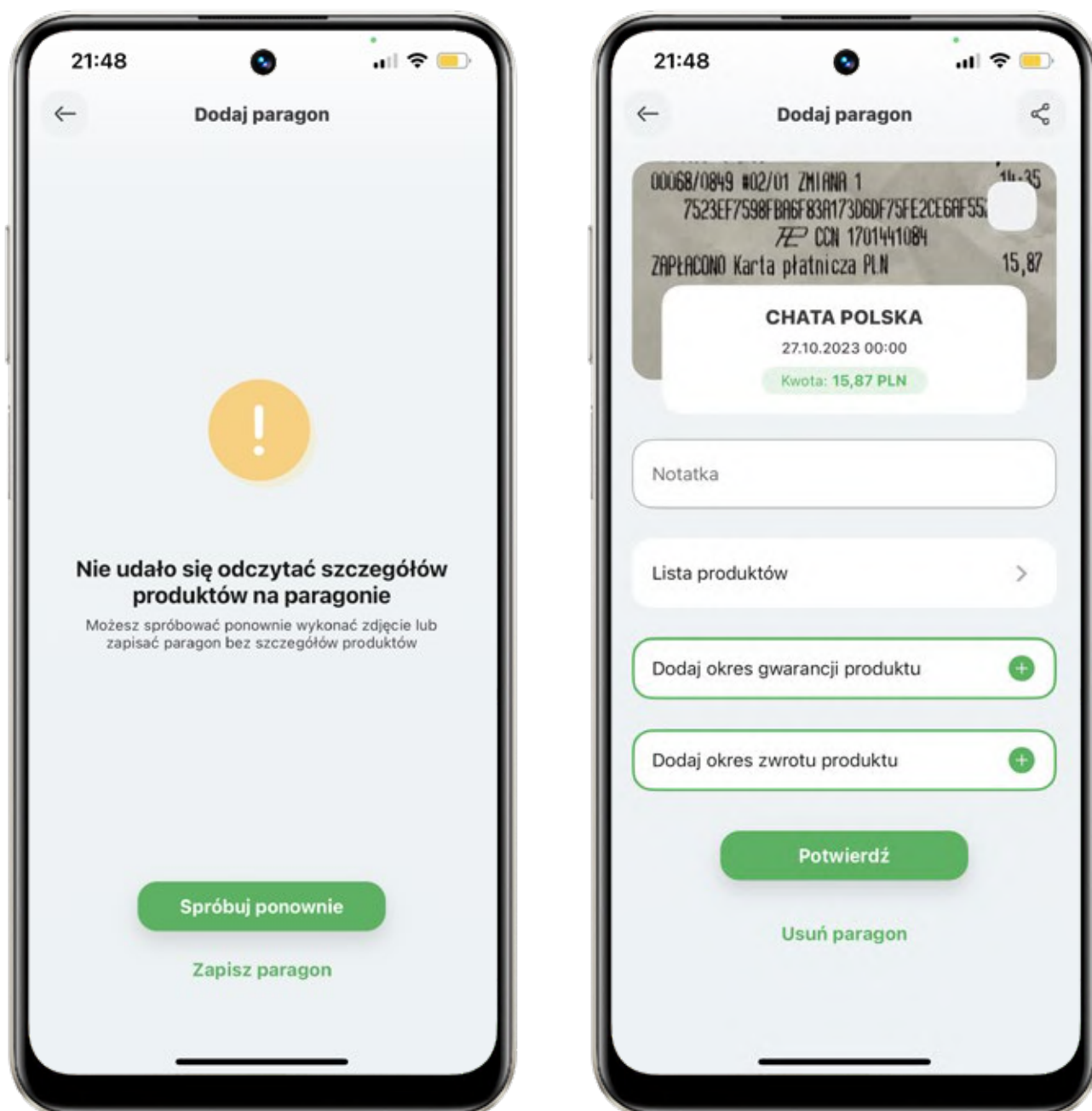
Po dodaniu paragonu możesz sprawdzić jego szczegóły, tj. kategorię wydatku, dodać datę gwarancji oraz datę umożliwiającą zwrot towaru.





2.1. W zakładce „Produkty” sekcja „Usługi”

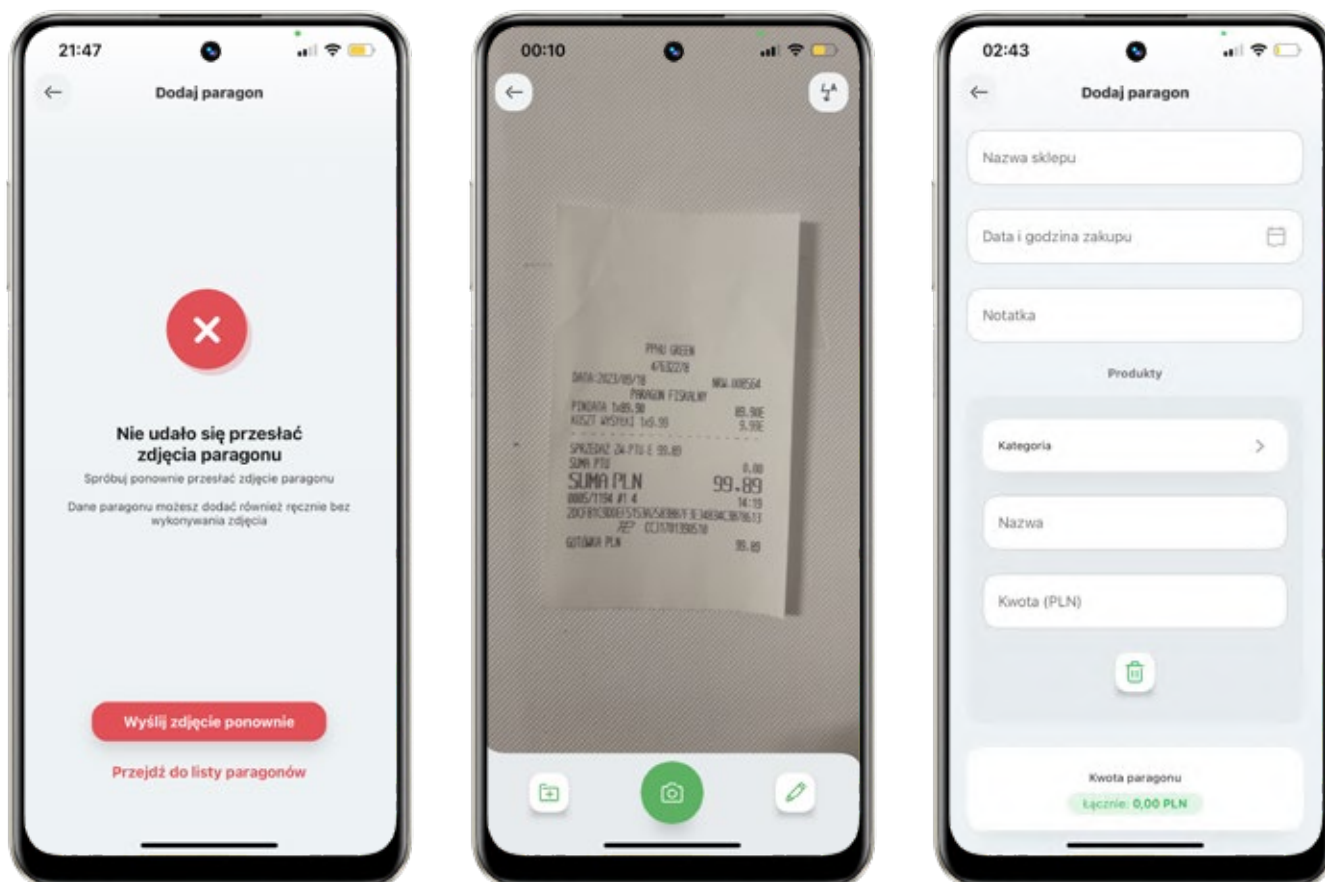
Gdy aplikacji nie uda się w pełni odczytać danych z paragonu, powiadomi Cię o tym pushem. Następnie zdecydujesz czy chcesz go mimo to dodać czy też zrobić zdjęcie ponownie.





2.1. W zakładce „Produkty” sekcja „Usługi”

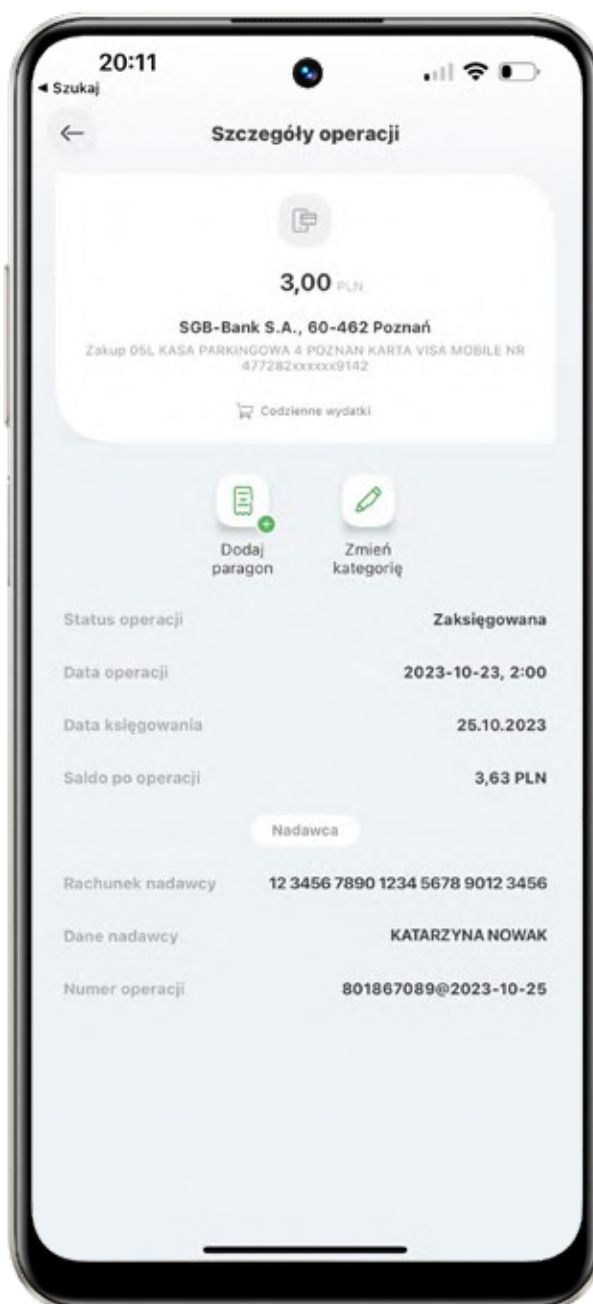
Jeżeli nie uda Ci się dodać zdjęcia paragonu robionego aparatem, możesz ponownie spróbować zrobić zdjęcie, dodać paragon z pliku lub wpisać dane ręcznie. Przejdź do listy paragonów, kliknij w ikonę plusa, a następnie wybierz odpowiednią dla siebie formę klikając w jedną z trzech ikon na dole ekranu – folder z plusem to dodanie pliku, ikona aparatu – zdjęcie, a ołówek to wpisanie danych paragonu w aplikacji ręcznie.





2.2. Z poziomu historii transakcji

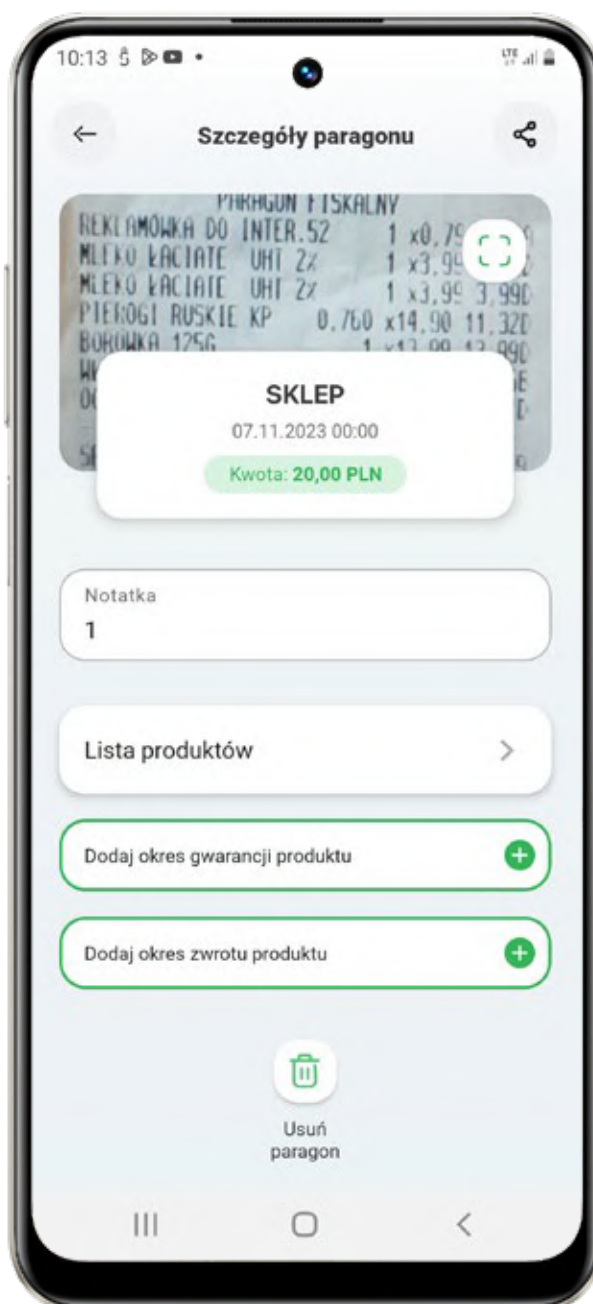
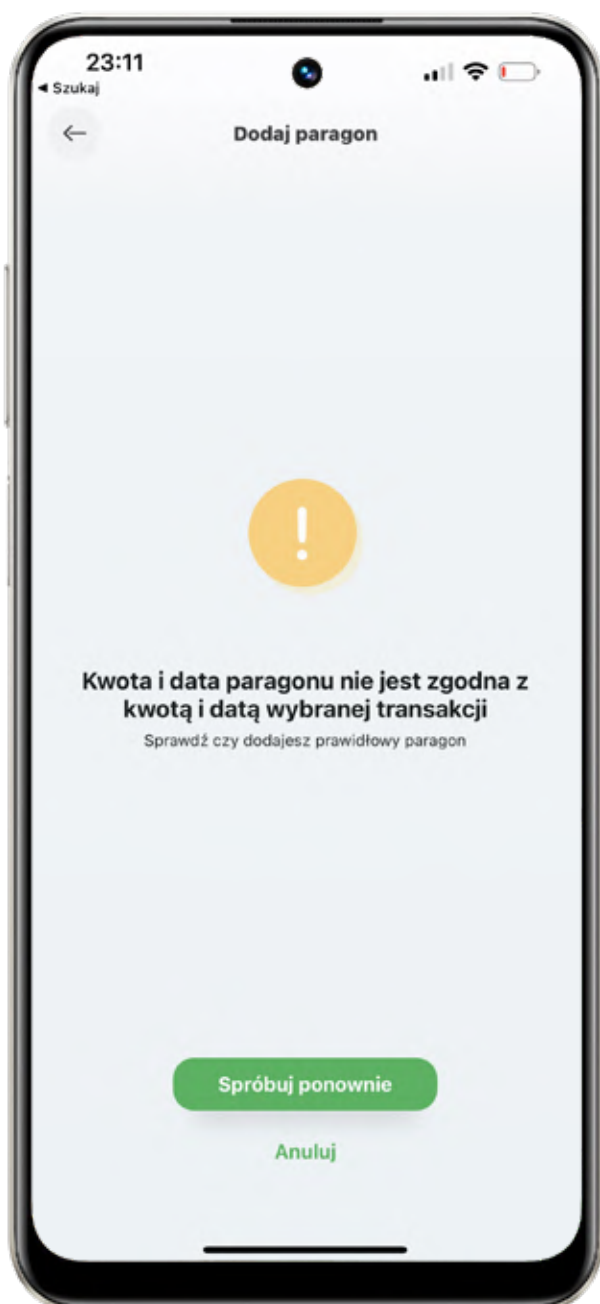
Jeśli chcesz dodać paragon do konkretnej transakcji, wejdź w „Historię transakcji”, wybierz transakcję, do której chcesz dodać paragon i w „Szczegółach operacji” kliknij ikonkę „Dodaj paragon”.





2.2. Z poziomu historii transakcji

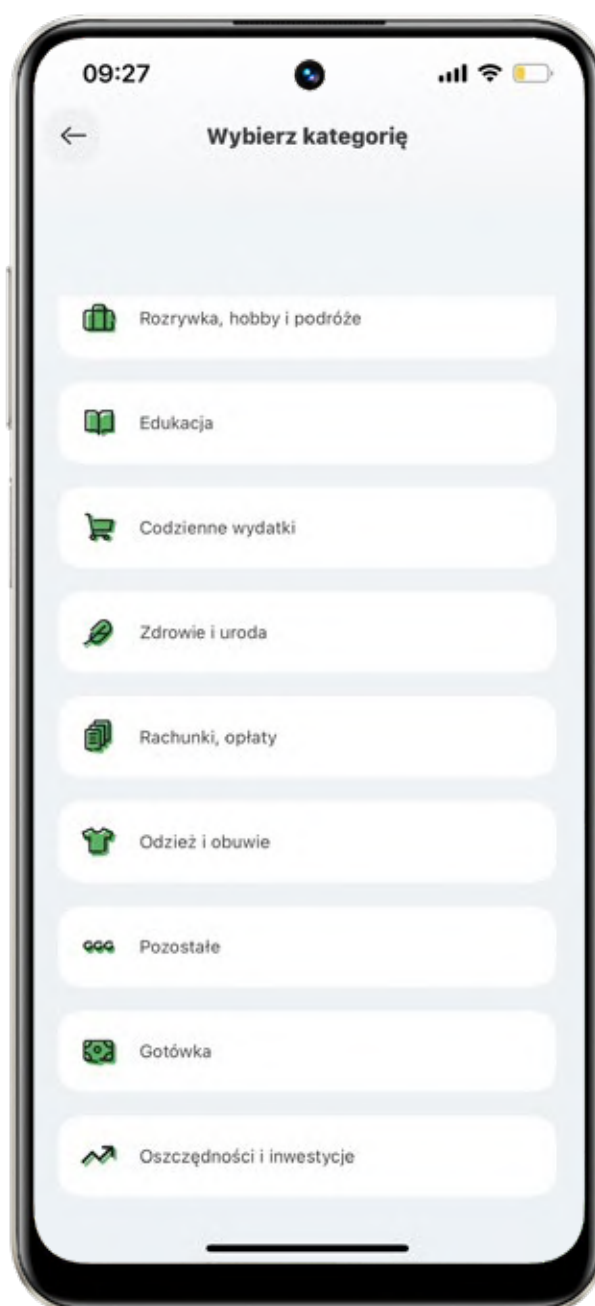
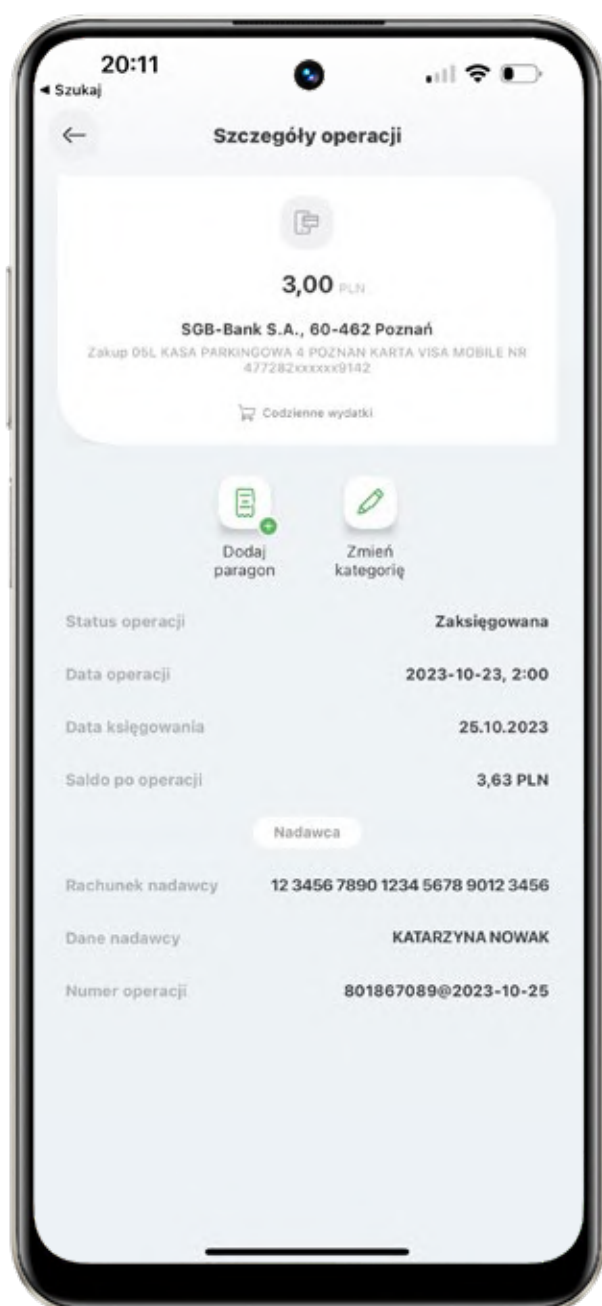
Aby dodać paragon do konkretnej transakcji, to kwota i data paragonu muszą być zgodne z kwotą i datą transakcji. Kategorie poszczególnych produktów pojawią się wówczas w „Analizie wydatków”, opisanej w dalszej części przewodnika. Możesz je zobaczyć w „Szczegółach paragonu”. W „Historii transakcji” zobaczysz dominującą kategorię z paragonu.





3. Zmiana kategorii wydatku

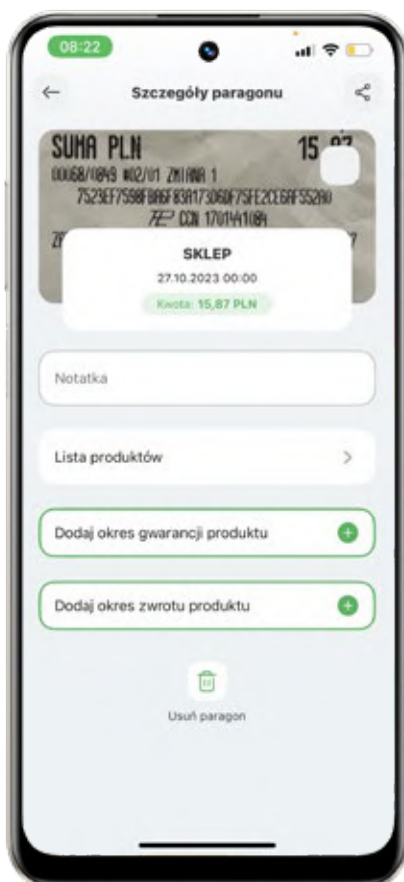
Jeśli chcesz zmienić automatycznie nadaną kategorię wydatku, to wejdź w „Szczegóły operacji” i kliknij ikonę „Zmień kategorię”. Wybierz kategorię z listy.





4. Usuwanie paragonów

Jeśli chcesz usunąć paragon, to przejdź do ekranu szczegółów paragonu i kliknij „Usuń paragon”. Możesz też usunąć wszystkie paragony klikając „Usuń wszystkie paragony” na dole listy paragonów. W obu przypadkach aplikacja poprosi Cię o potwierdzenie Twojej decyzji, ponieważ usunięcie paragonów jest nieodwracalne.



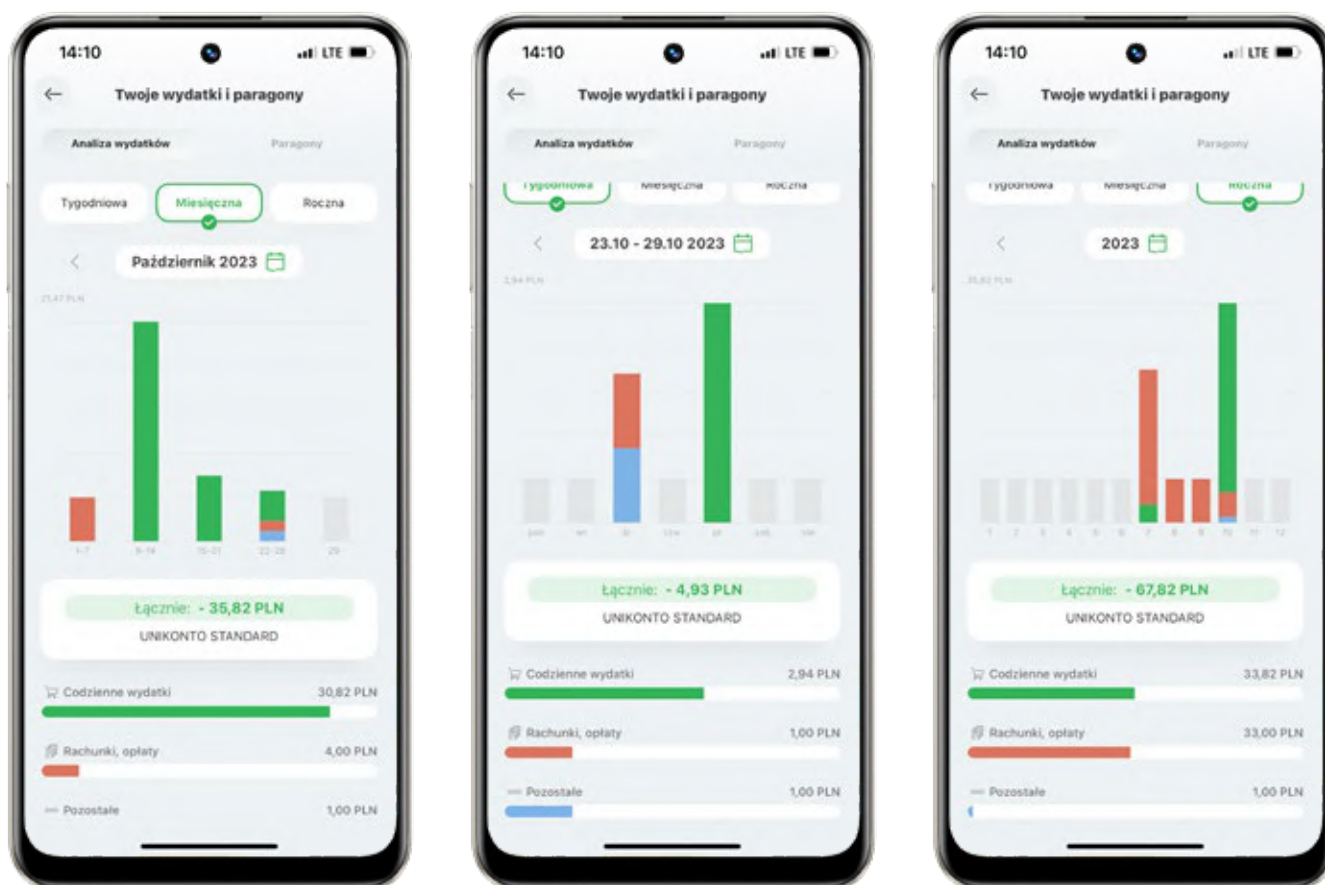


5. Analiza wydatków

Wszystkie kategorie wydatków zobaczysz w zakładce „Analiza wydatków”. Zarówno te z „Historii transakcji”, jak i te z przypisanych do nich paragonów. Po dodaniu paragonu do transakcji nadrzędne będą kategorie odczytane z danych z paragonu i to one pojawią się w analizie. Wszystkie dane z paragonów wykorzystujemy wyłącznie do świadczenia usługi.

Na wykresach zobaczysz wydatki w ujęciu tygodniowym, miesięcznym lub rocznym w podziale na poszczególne kategorie.

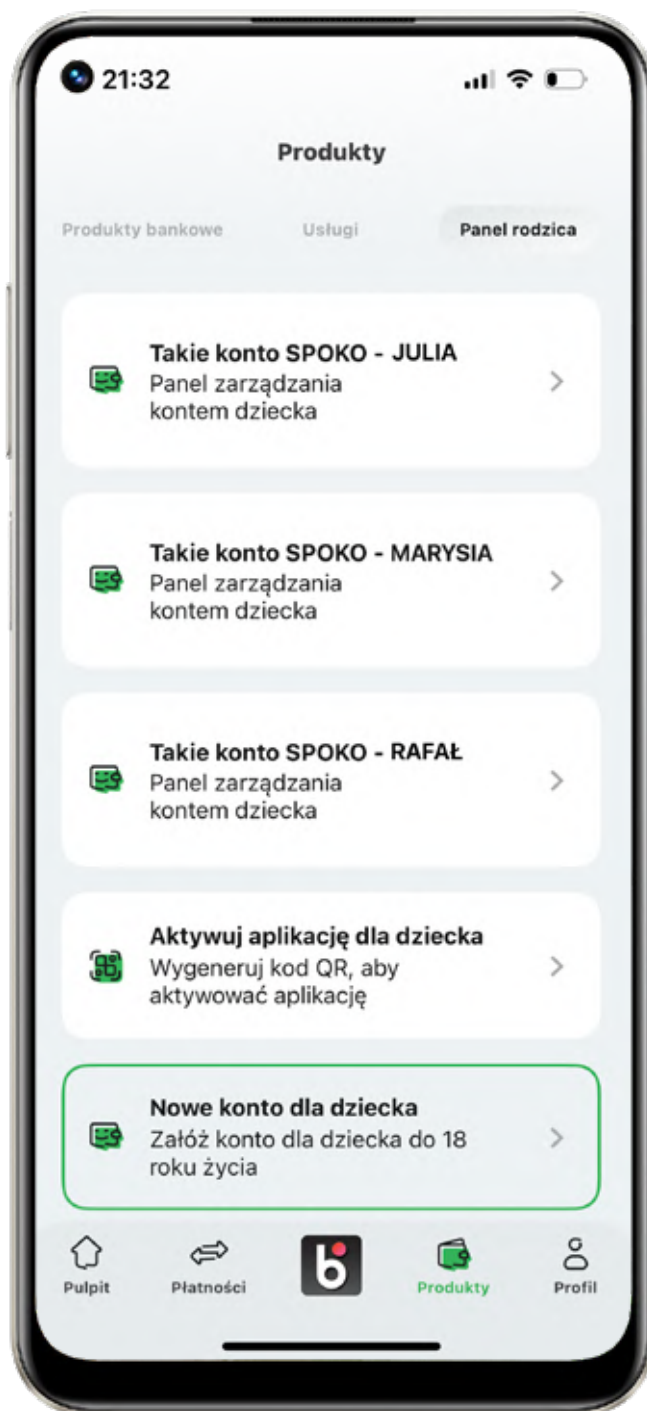
Jeśli nie widzisz wszystkich swoich wydatków na wykresie lub historii transakcji przefiltruj historię transakcji z ostatnich 360 dni i przewiń poszczególne miesiące wstecz.





1. Panel rodzica

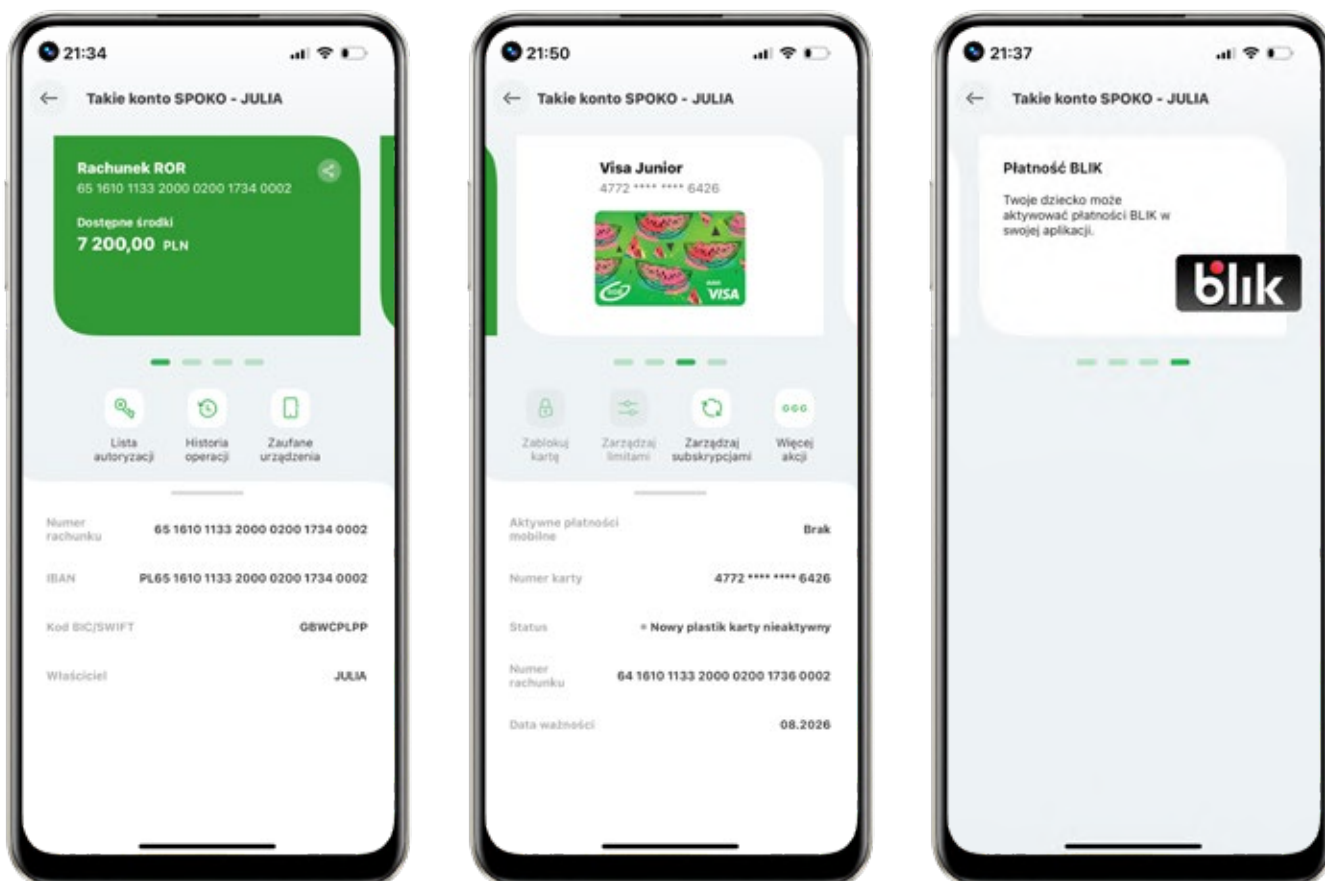
Miejszem do zarządzania rachunkami Twoich dzieci jest Panel rodzica. Aby się do niego dostać, wybierz z dolnego menu zakładkę Produkty, a w niej Panel rodzica. W tym miejscu możesz otworzyć nowe konto dla swojego dziecka i aktywować dla niego aplikację. Jeśli już to zrobiłeś, to zobaczysz tu wylistowane wszystkie rachunki swoich dzieci.





1.1. Podgląd produktów dziecka

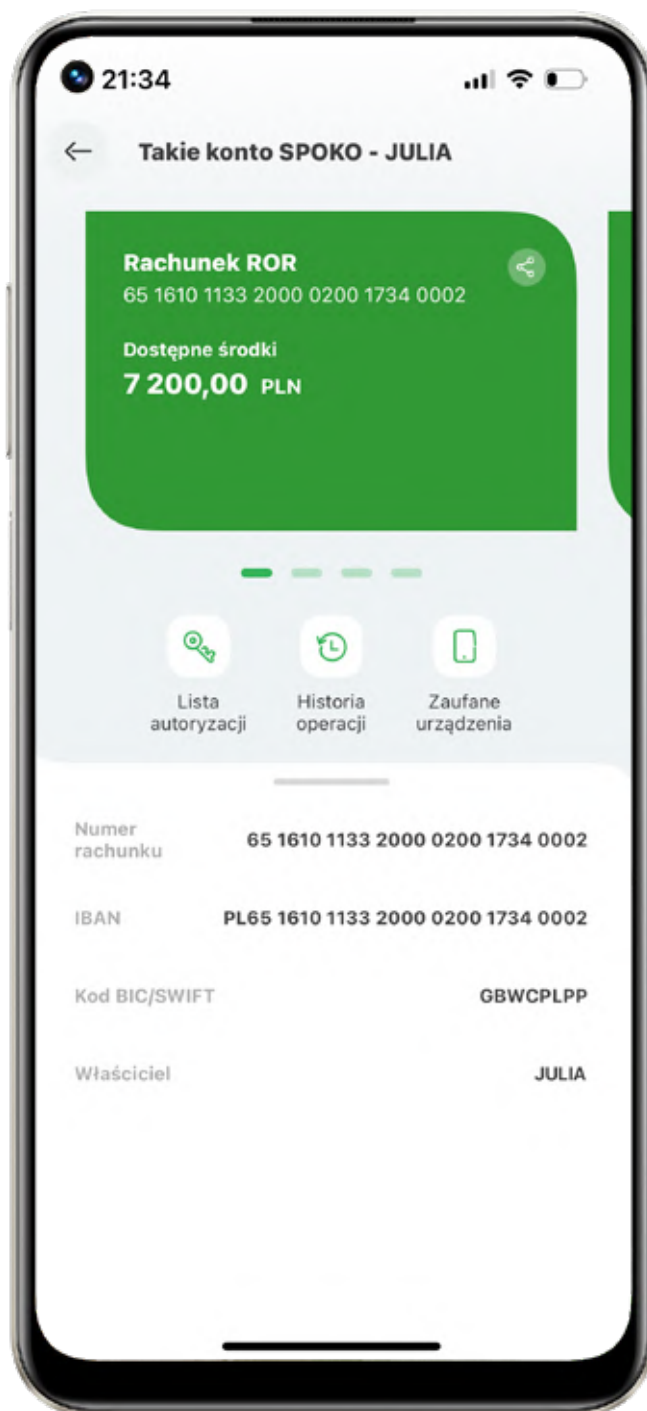
Kliknij w konto Twojego dziecka. Na karuzeli produktów widzisz rachunki, karty dziecka oraz BLIKa. By zobaczyć kolejny produkt przesunąć palcem w lewo.





1.1. Podgląd produktów dziecka

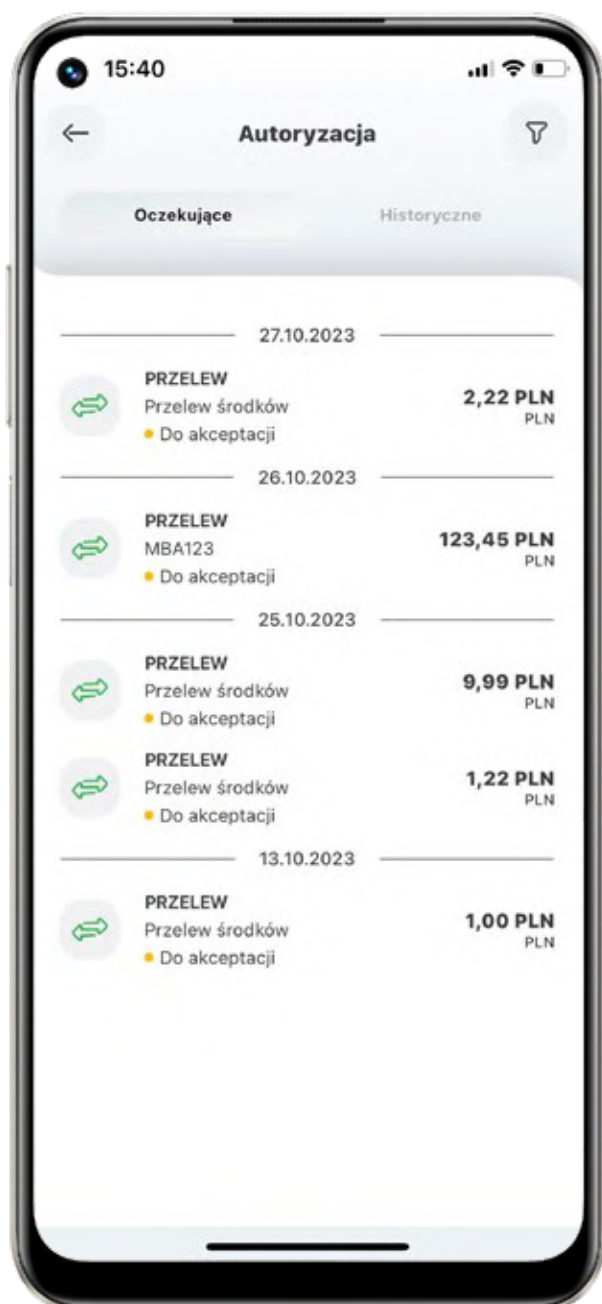
Pod kafelkiem każdego produktu znajdziesz ikony szybkich akcji. Pod rachunkiem: „Lista autoryzacji”, „Historia operacji” oraz „Zaufane urządzenia”.





1.1. Podgląd produktów dziecka

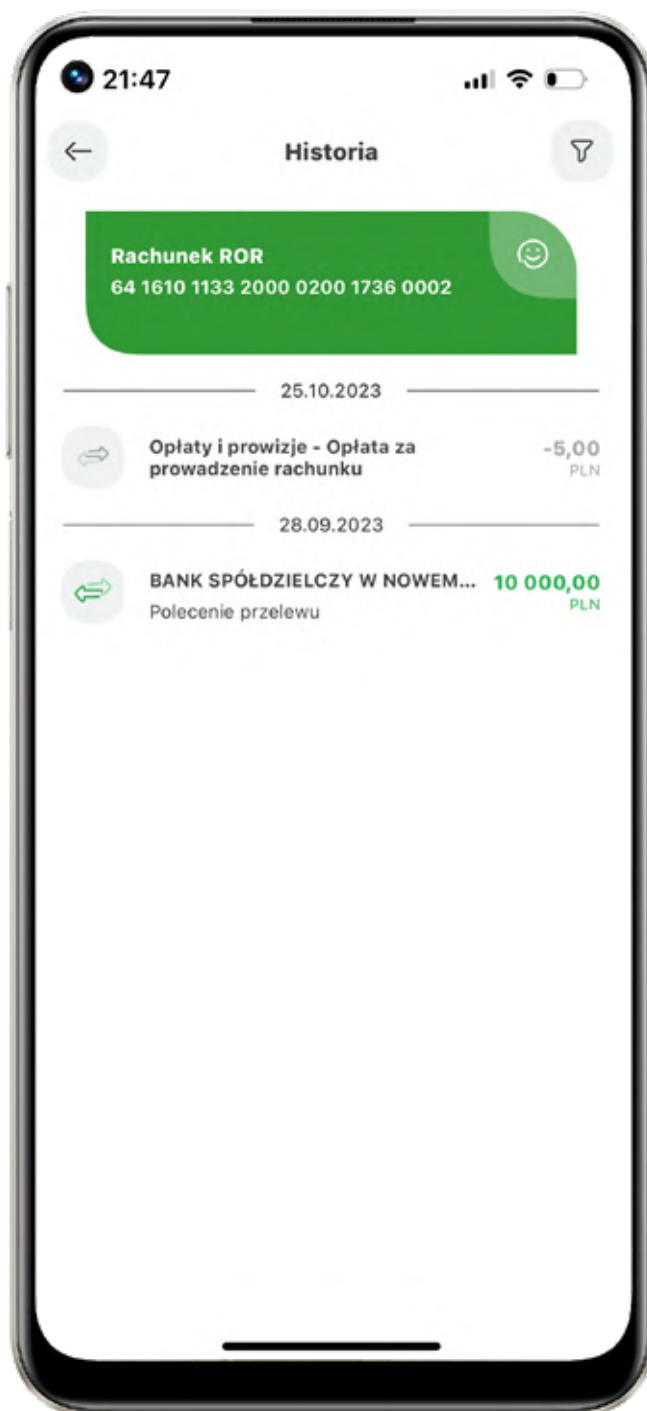
Kliknij w „Listę autoryzacji” – tu zobaczysz transakcje swojego dziecka – zarówno te, które czekają na Twoją akceptację, jak i już wcześniej zaakceptowane.





1.1. Podgląd produktów dziecka

W „Historii operacji” zobaczysz wszystkie operacje wykonane na rachunku dziecka. Także te, które nie wymagały Twojej autoryzacji oraz transakcje przychodzące.

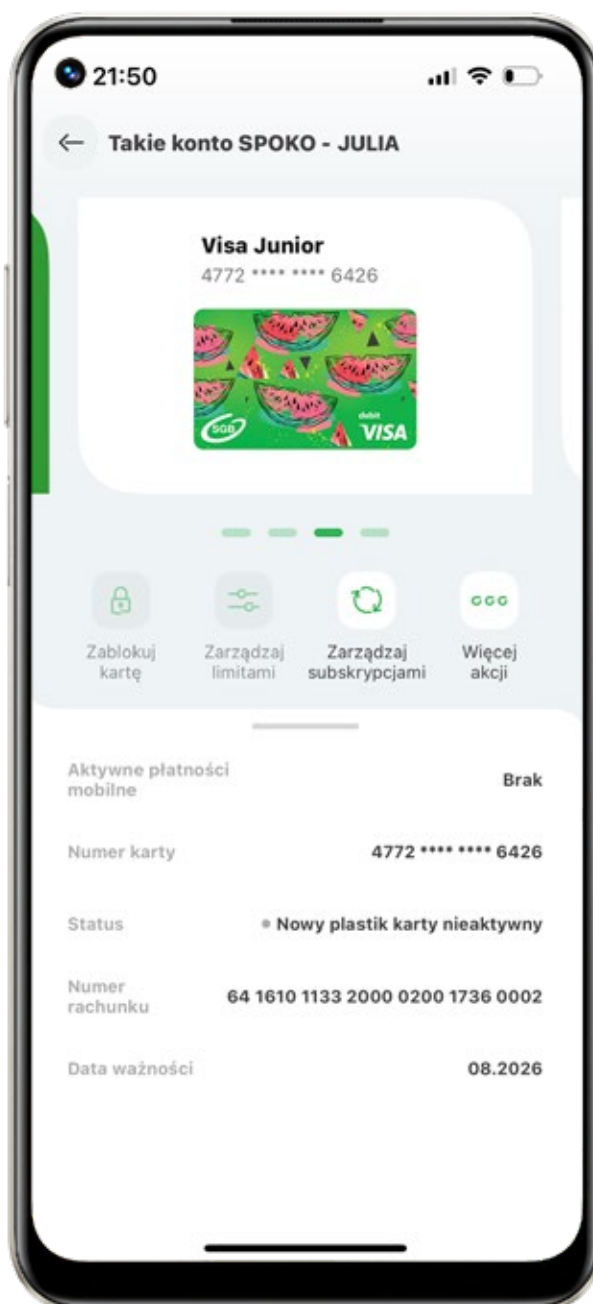
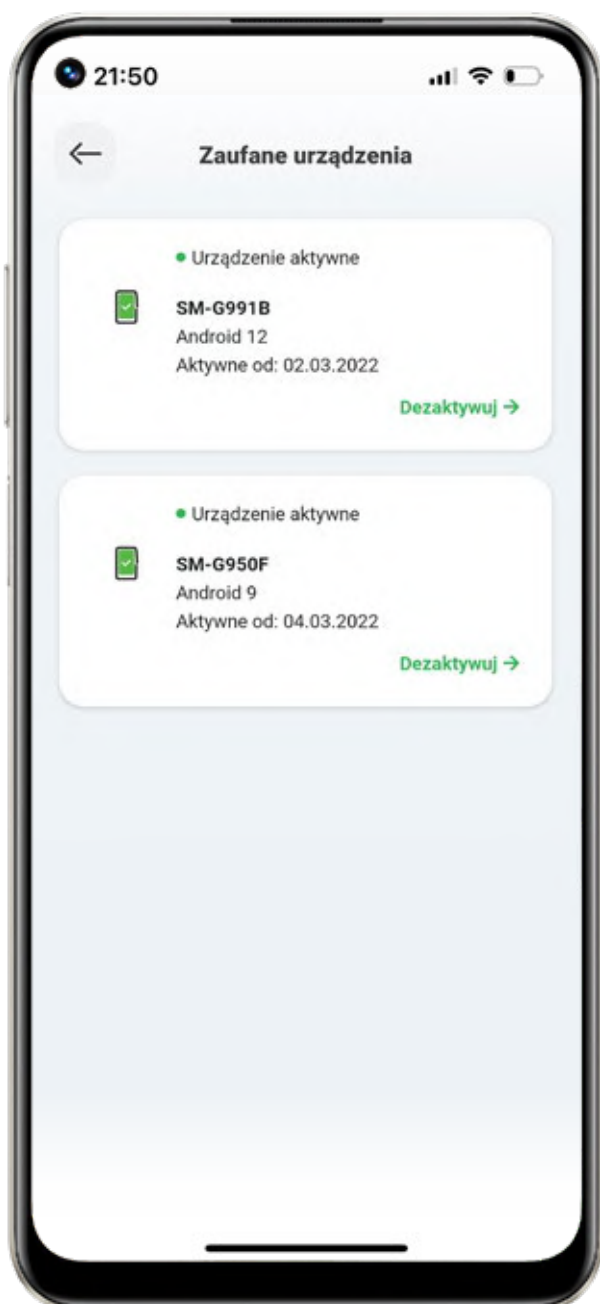




1.1. Podgląd produktów dziecka

Klikając w „Zaufane urządzenia” widzisz, na jakich urządzeniach Twoje dziecko ma aktywowaną aplikację.

Pod wizerunkiem karty są ikony szybkich akcji: „Zablokuj kartę”, „Zarządzaj limitami”, „Zarządzaj subskrypcjami”, „Więcej akcji” – tu masz dostęp do historii operacji na samej karcie, możesz też zastrzec kartę.

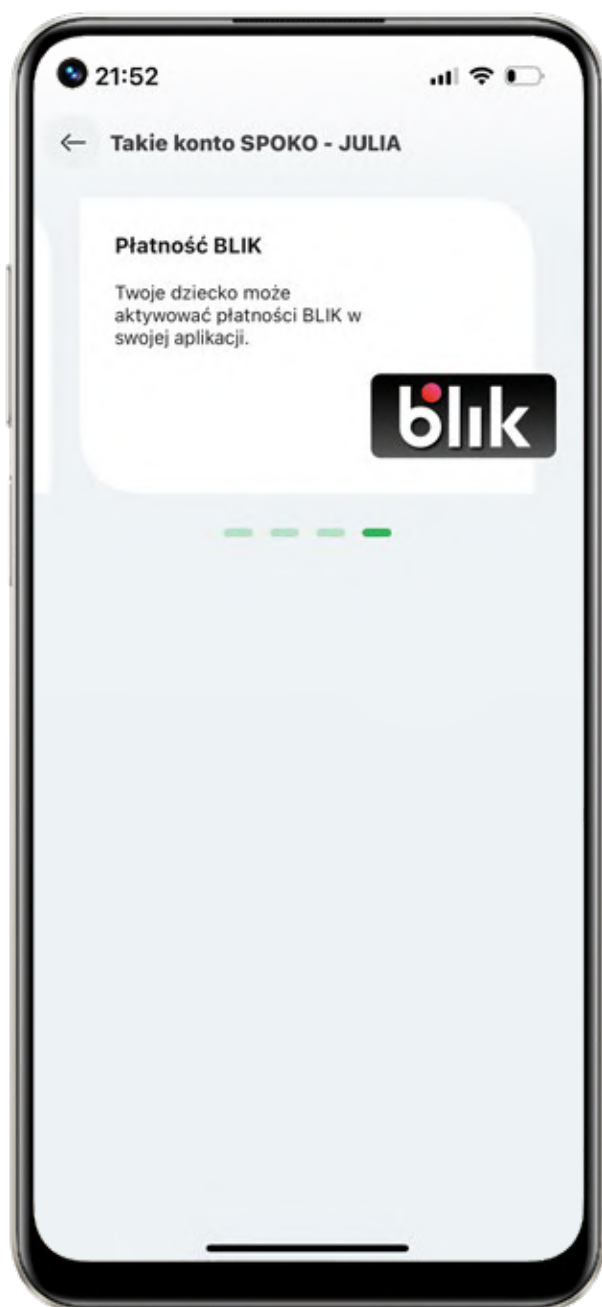




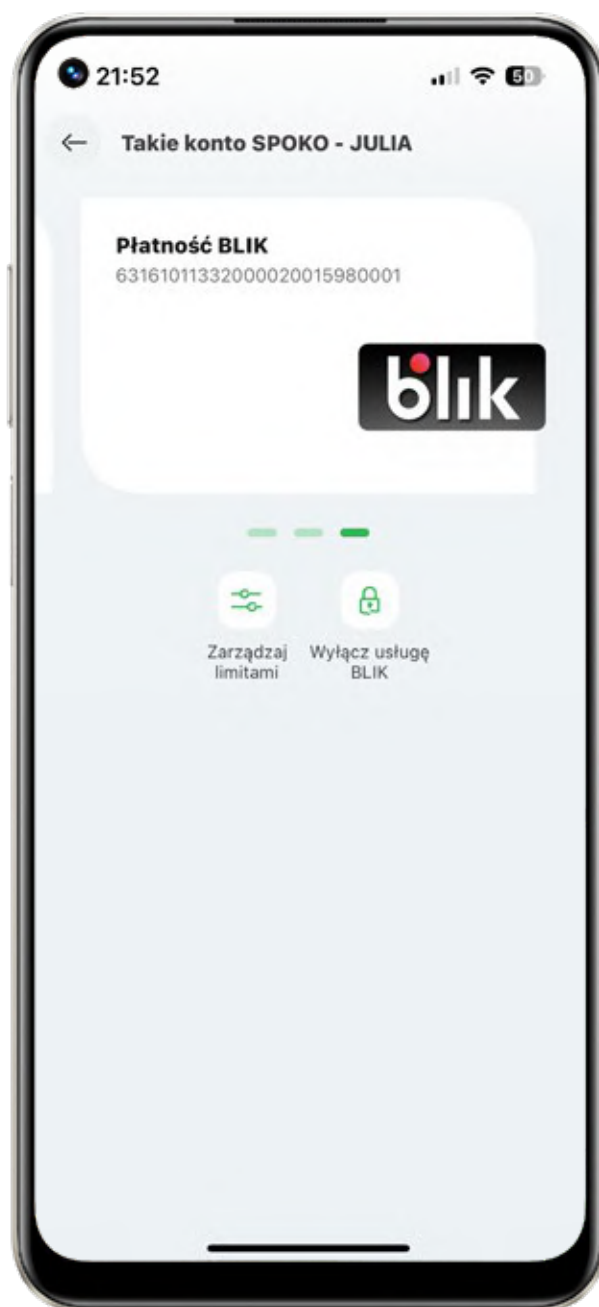
1.1. Podgląd produktów dziecka

Usługa BLIK jest dostępna dla dzieci powyżej 6 lat.

Jeżeli usługa BLIK u Twojego dziecka nie jest aktywna, pojawia się ekran z następującym komunikatem:



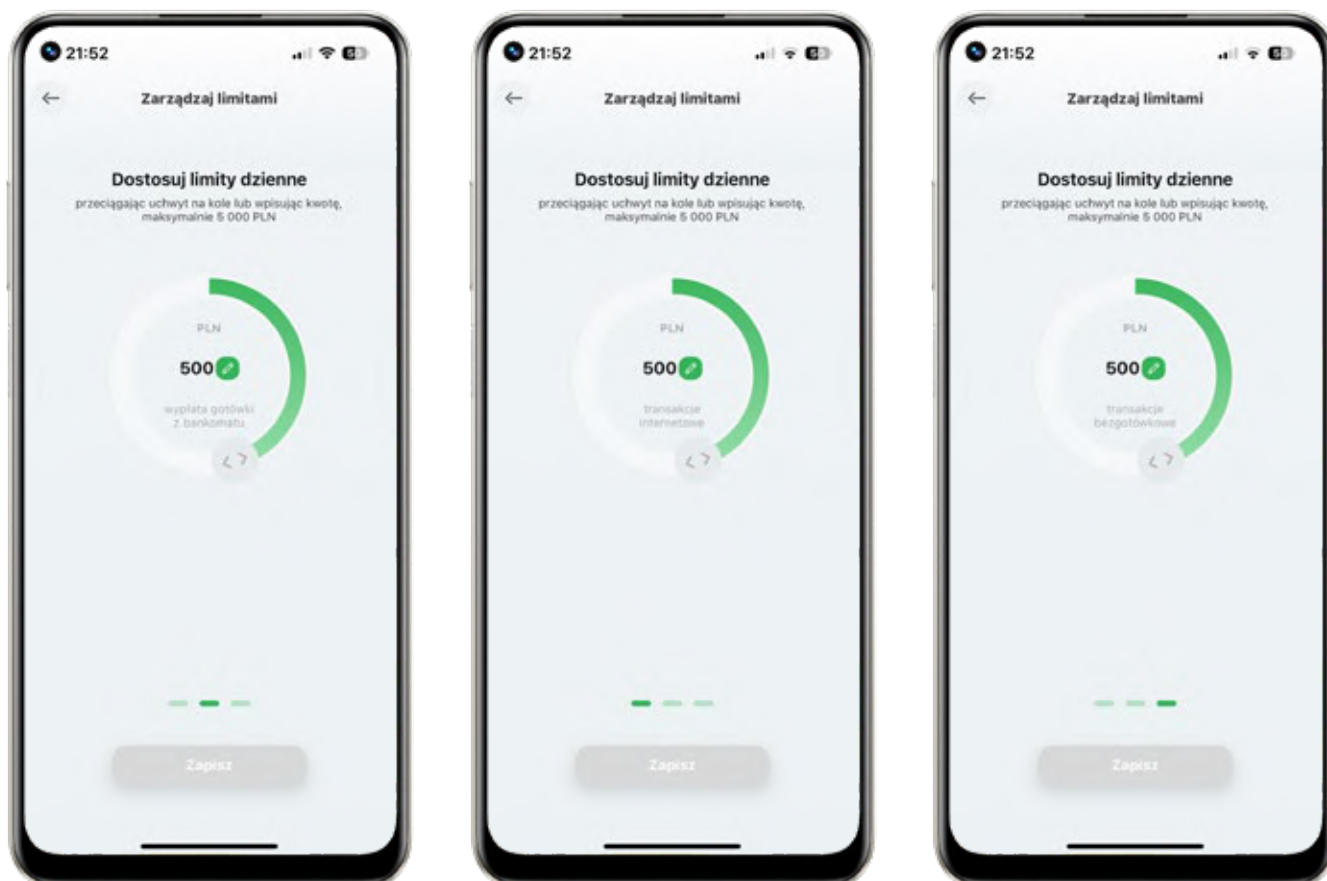
Jeżeli usługa BLIK jest aktywna, masz dostęp do szybkich akcji: „Zarządzaj limitami” i „Wyłącz usługę BLIK”.





1.1. Podgląd produktów dziecka

Klikając w „Zarządzanie limitami” możesz zmienić dziecku maksymalną kwotę wypłat BLIKiem z bankomatu, transakcji BLIKiem w internecie oraz transakcji bezgotówkowych.

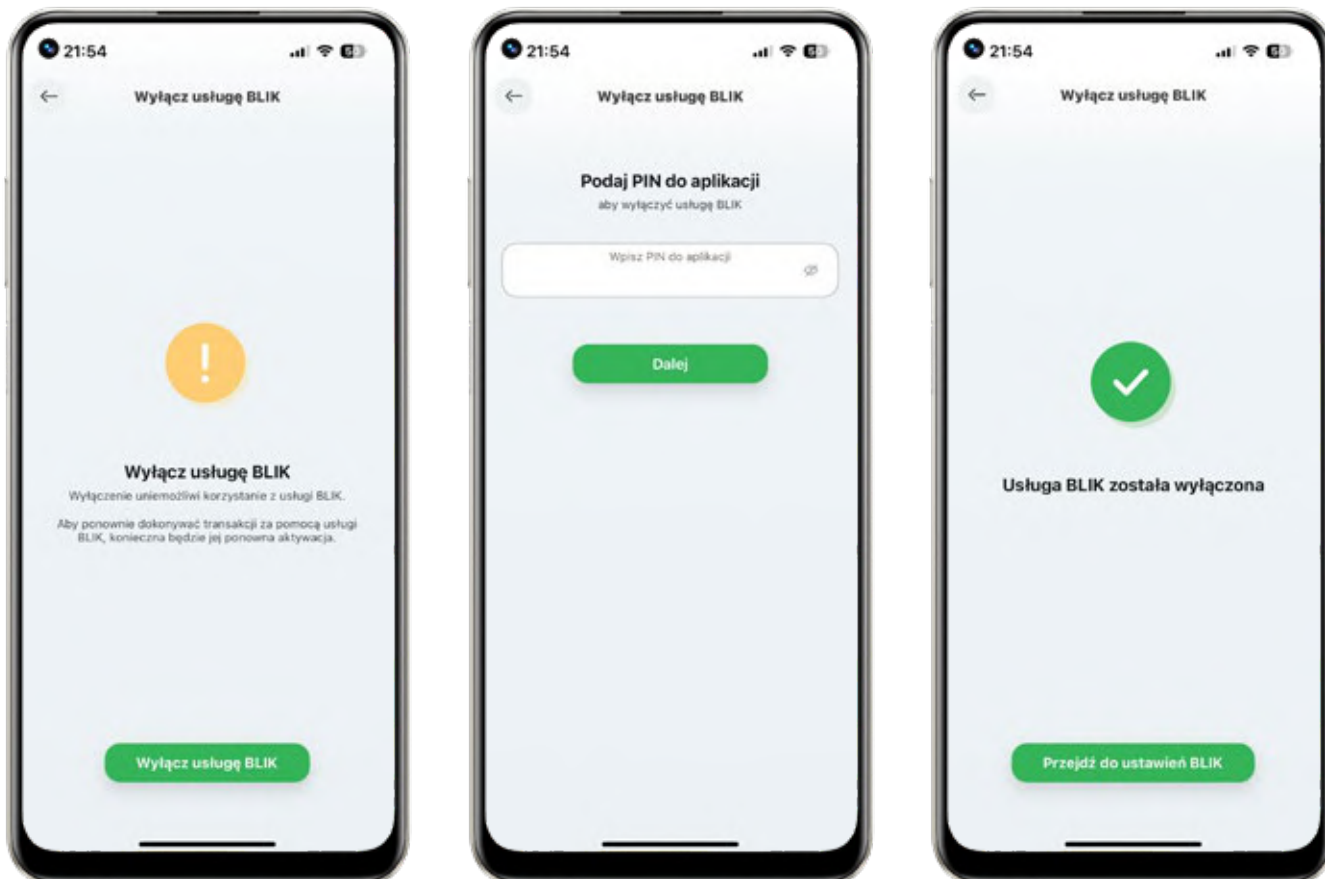




1.1. Podgląd produktów dziecka

Jeśli klikniesz w akcję „Wyłącz usługę BLIK”, to zobaczysz ekran informujący o skutkach wyłączenia usługi. Jeśli nadal chcesz to zrobić, to kliknij zielony przycisk „Wyłącz usługę BLIK”. To działanie musisz potwierdzić PIN-em do aplikacji. Gdy zobaczysz ekran potwierdzenia usługa została wyłączona.

Po wyłączeniu usługi dziecko może ponownie ją aktywować w swojej aplikacji.





2. Personalizacja pulpitu

– teraz Twoja aplikacja będzie jeszcze bardziej Twoja

Aby jeszcze wygodniej korzystało Ci się z aplikacji, możesz dostosować wygląd pulpitu do swoich potrzeb. Na dolnym menu kliknij zakładkę „Profil”, a w niej „Personalizuj aplikację”.

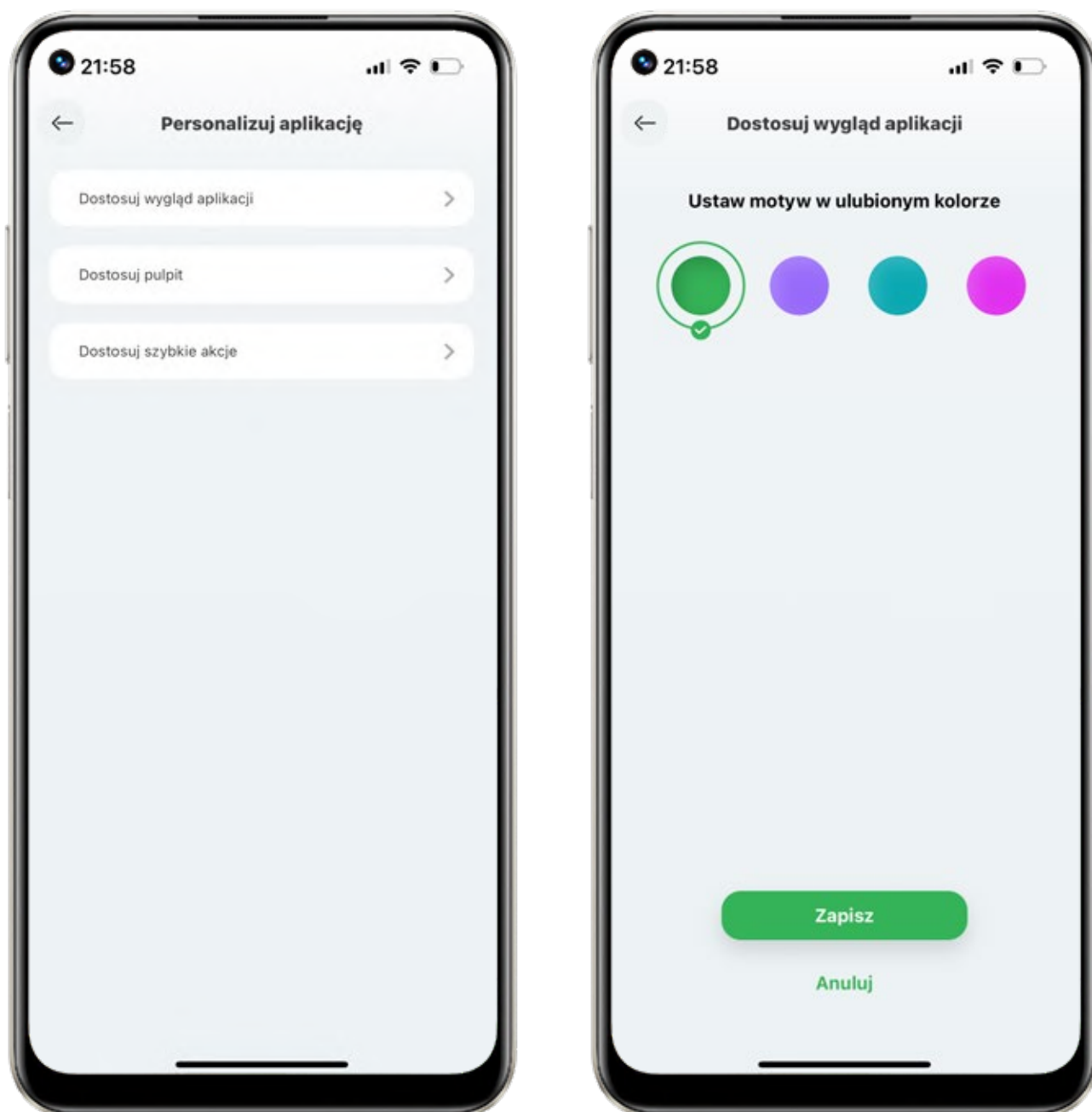




2. Personalizacja pulpitu

– teraz Twoja aplikacja będzie jeszcze bardziej Twoja

Personalizować aplikację możesz w trzech obszarach – ustawić motyw w ulubionym kolorze, dostosować pulpit i pasek szybkich akcji.

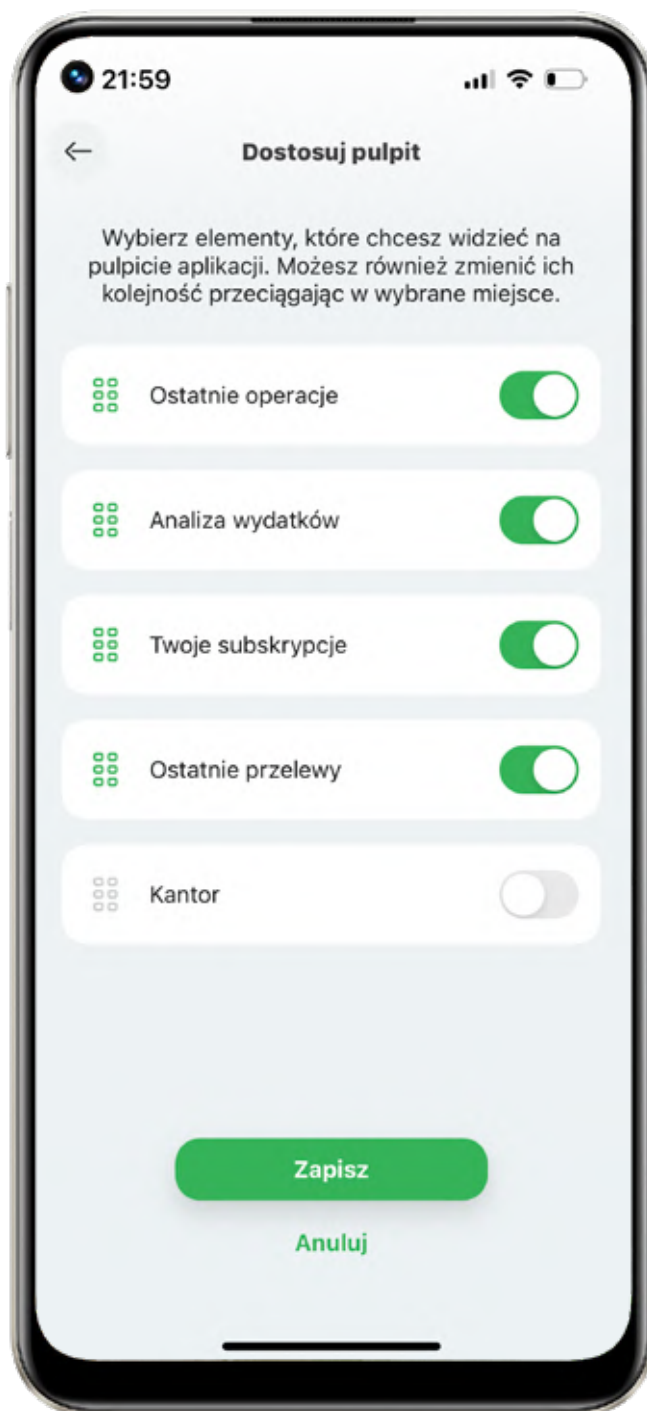




2. Personalizacja pulpitu

– teraz Twoja aplikacja będzie jeszcze bardziej Twoja

Zdecyduj jakie widgety chcesz widzieć na pulpicie. Po kliknięciu „Dostosuj pulpit” zobaczysz listę wszystkich widжетów – na pulpicie widzisz je dokładnie w takiej samej kolejności. Jeśli chcesz jakiś wyłączyć – przesunąć switch w lewo, a jeśli włączyć – w prawo.

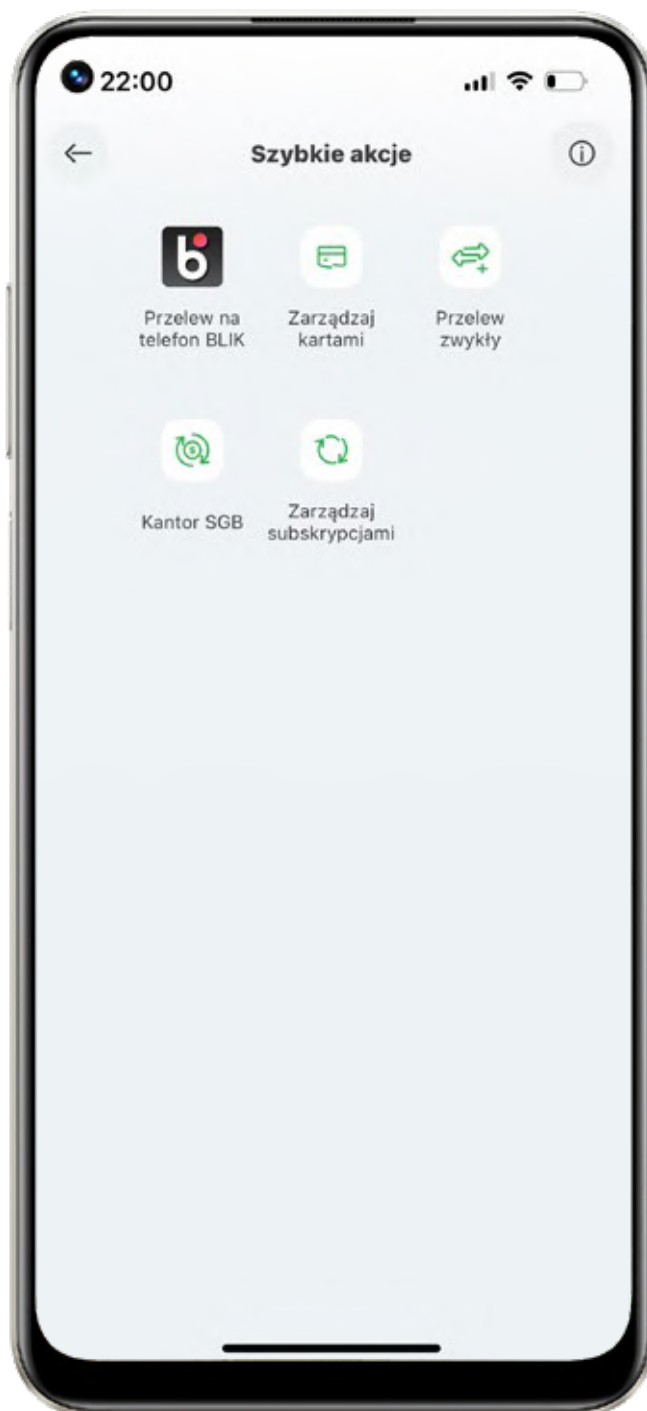




2. Personalizacja pulpitu

– teraz Twoja aplikacja będzie jeszcze bardziej Twoja

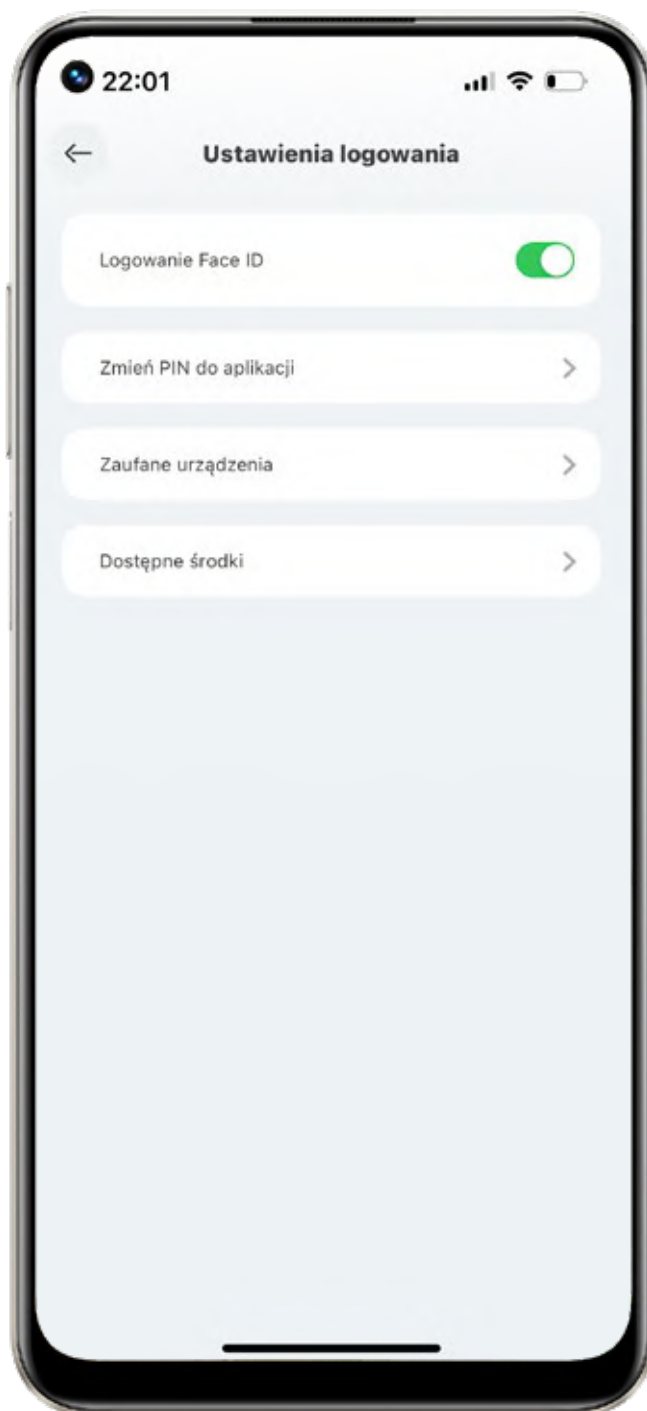
Dostosuj do siebie także menu szybkich akcji na pulpicie (to poziome menu z ikonkami w połowie pulpitu). Możesz to zrobić przytrzymując daną ikonę i przesuwając palcem daną ikonę.





3. Ustawienia logowania

Możesz ustawić logowanie biometryczne, zmienić pin do aplikacji, zarządzać zaufanymi urządzeniami, ustawić prezentację dostępnych środków.





1. Aktywacja aplikacji

Pobierz Aplikację SGB Mobile ze sklepu Google Play lub App Store. Na początku aplikację SGB Mobile trzeba aktywować. Aplikacja przeprowadzi Cię przez cały proces. Wystarczy to zrobić raz, chyba, że odinstalujesz aplikację, albo chcesz jej używać na innym urządzeniu – wtedy musisz ją aktywować ponownie.

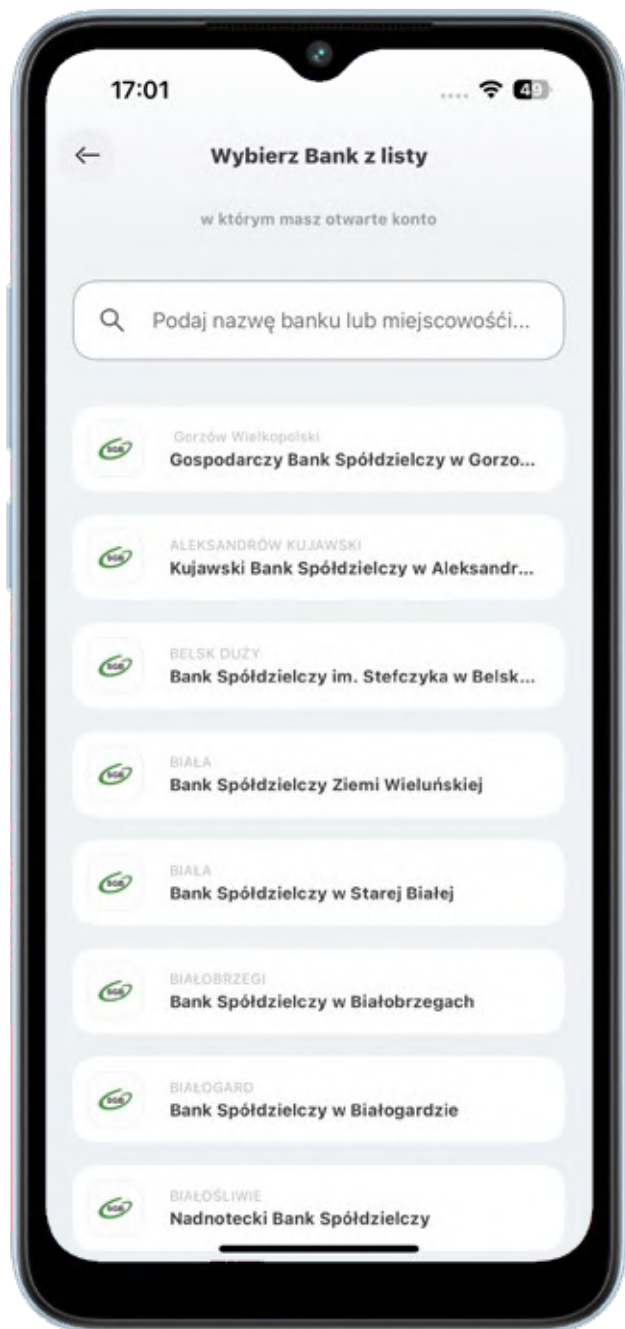
Wybierz Aktywuj aplikację



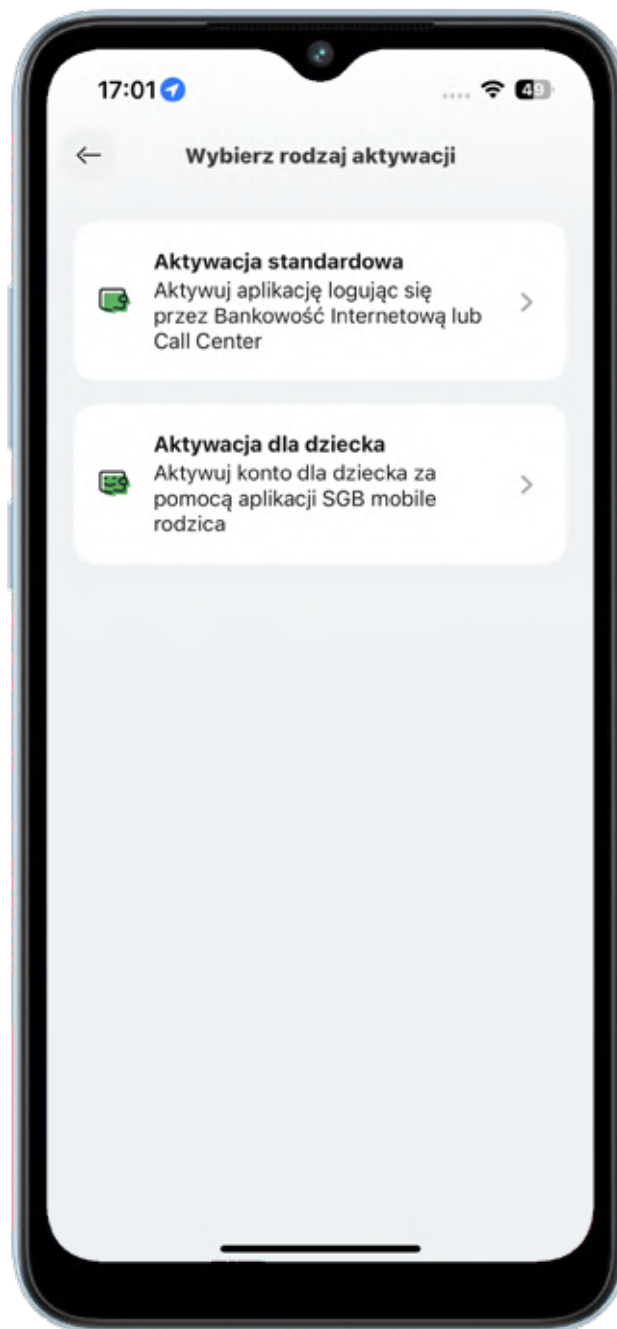


1. Aktywacja aplikacji

Wybierz bank, w którym masz otwarte konto.



Kliknij przycisk Aktywacja dla dziecka

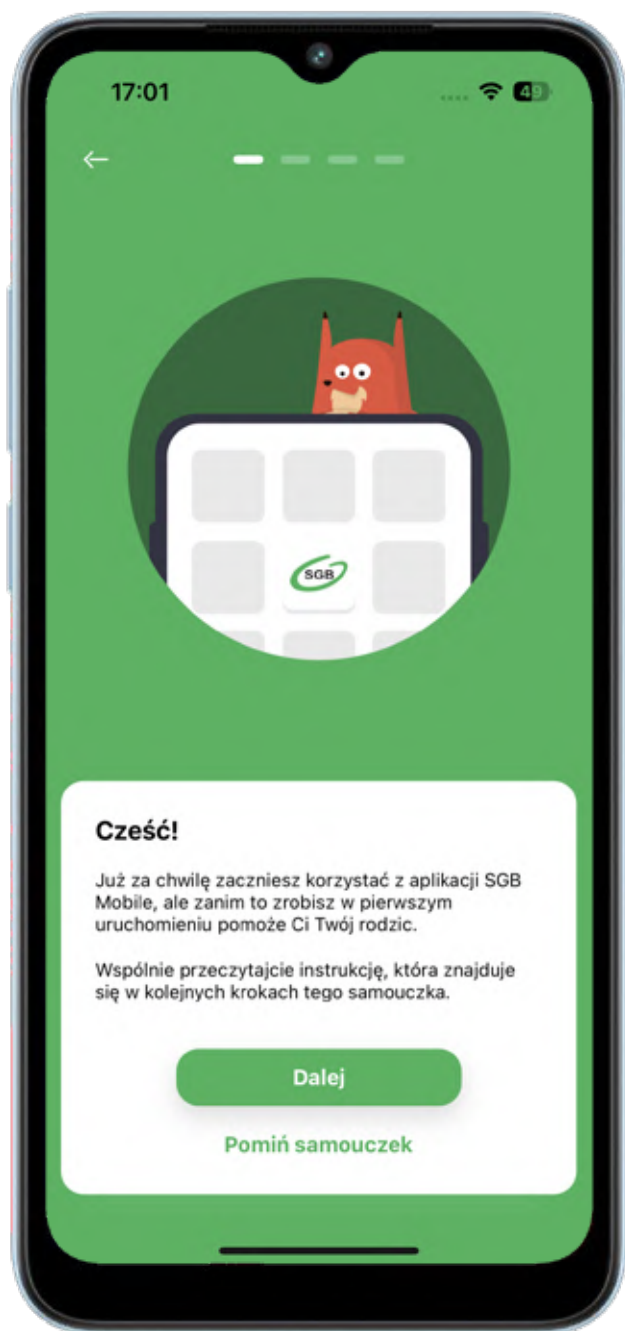




1. Aktywacja aplikacji

W samouczku zobaczysz wszystkie kolejne kroki

Poproś rodzica, aby zalogował się do swojej aplikacji SGB Mobile i w Panelu rodzica wygenerował kod QR dla Twojej aplikacji. Zeskanuj swoim telefonem kod QR.





1. Aktywacja aplikacji

Następnie zaloguj się do swojej bankowości internetowej. Login ma Twój rodzic (znajduje się on w umowie o konto). Wprowadź hasło i zatwierdź je kodem sms, który otrzymasz. Jeżeli logujesz się po raz pierwszy, tymczasowe hasło do bankowości internetowej zostanie wysłane na numer telefonu podany w umowie o konto. Zmień hasło tymczasowe na własne. Hasło musi zawierać od 8 do 20 znaków, przynajmniej jedna wielką literę, przynajmniej jedną małą literę i przynajmniej jedną cyfrę.

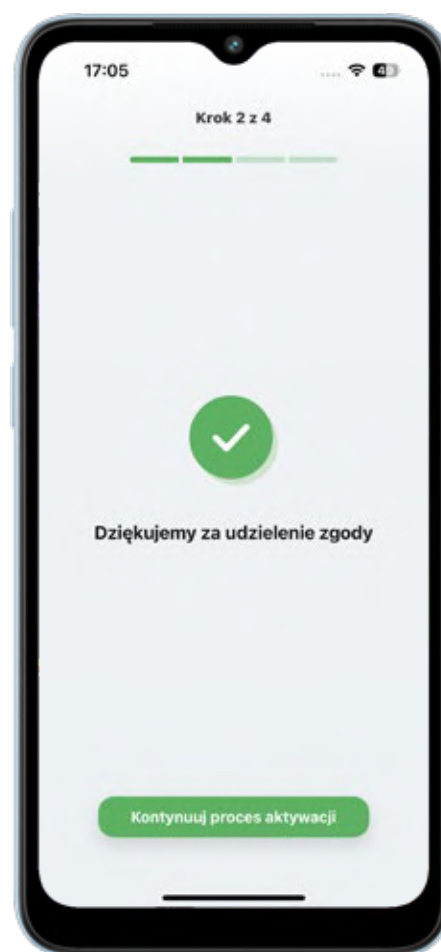
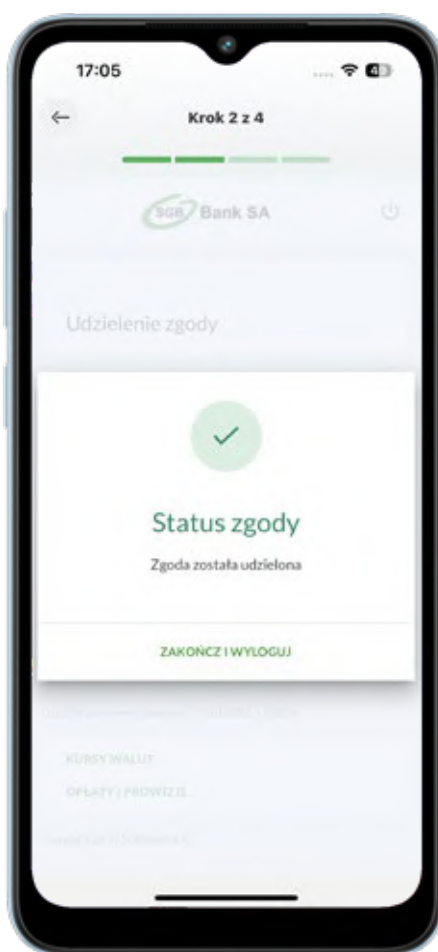
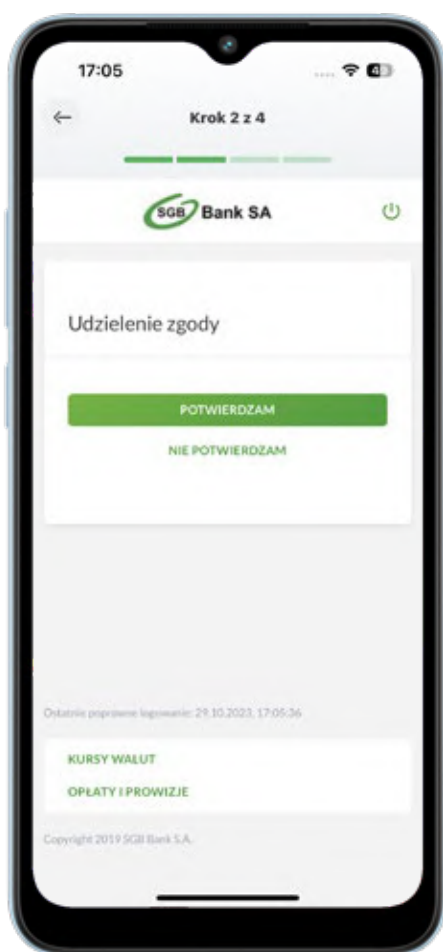




1. Aktywacja aplikacji

Teraz udziel zgody
na korzystanie z aplikacji
mobilnej na Twoim
telefonie – kliknij przycisk
„Potwierdzam”.

Kliknij „Zakończ i wyloguj”
– zostaniesz przekierowany
do aplikacji mobilnej.

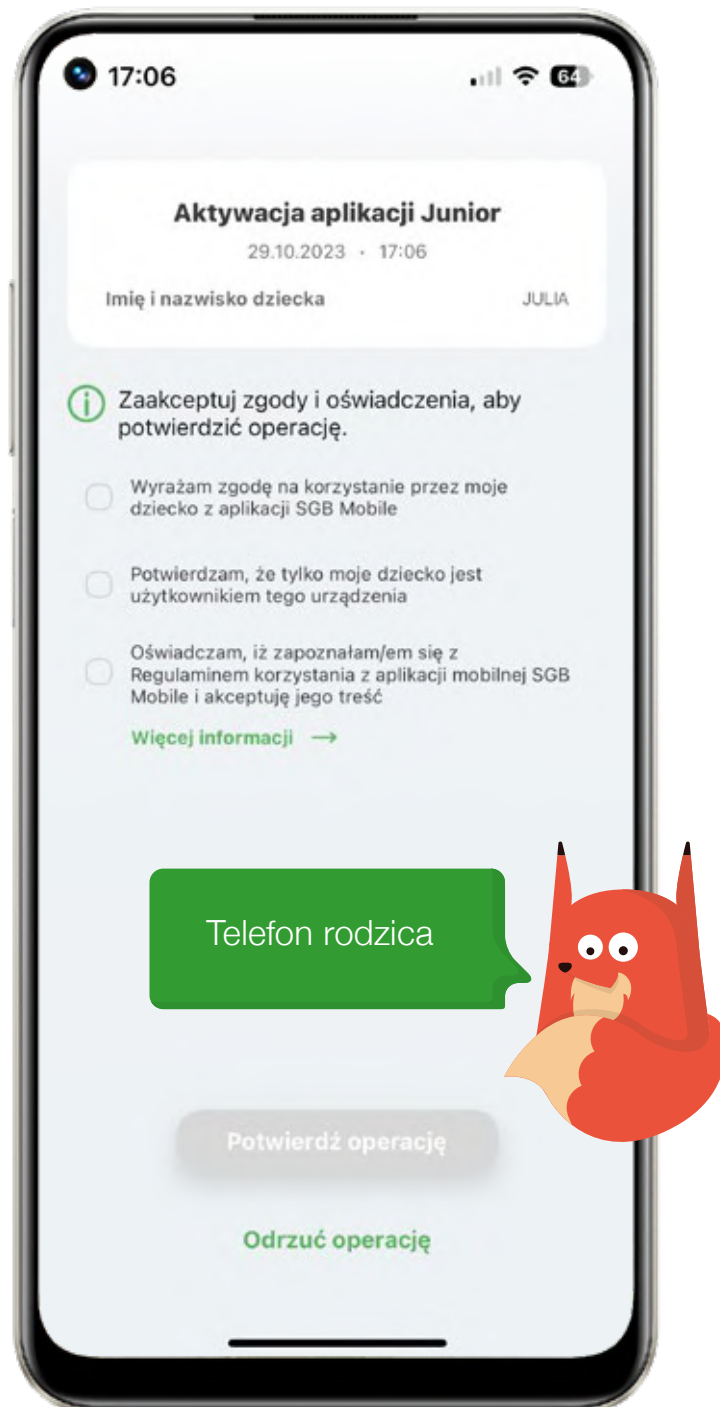
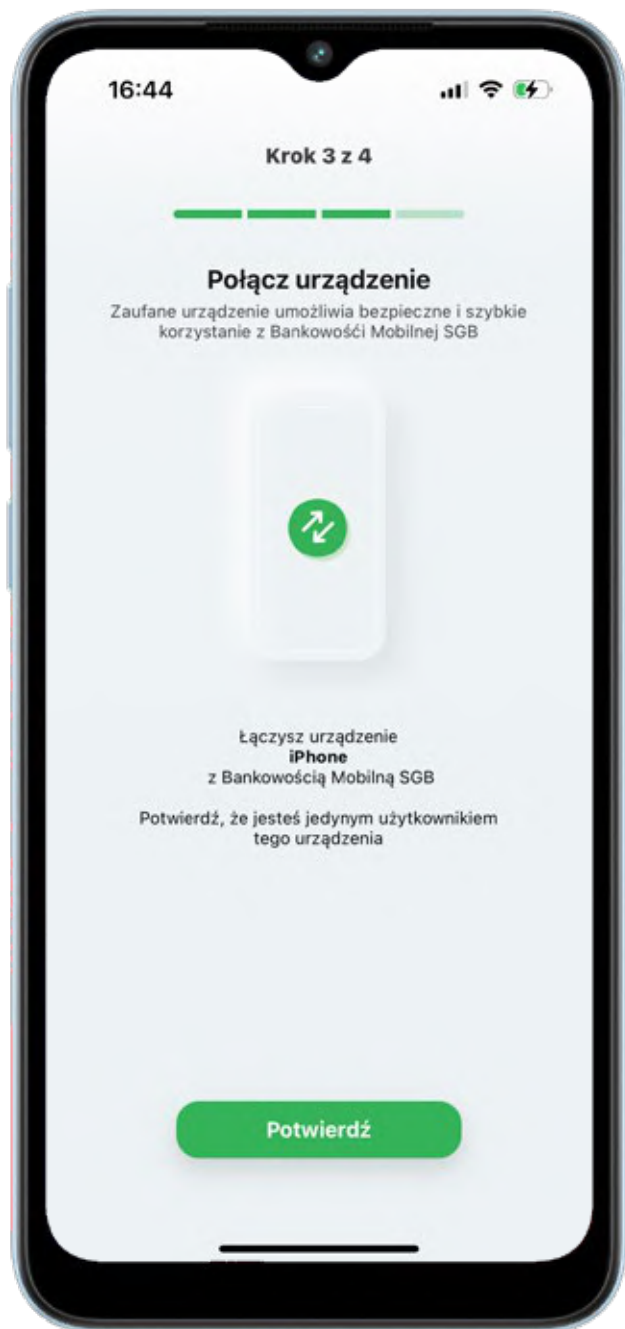




1. Aktywacja aplikacji

Teraz zgódź się na połączenie
Twojego telefonu z aplikacją
mobilną i zaznacz, że jesteś jego
jedynym użytkownikiem klikając
„Potwierdź”

Twój rodzic otrzyma pusha
w jego aplikacji mobilnej, gdzie
udzieli wymaganych zgód iłoży
konieczne oświadczenia

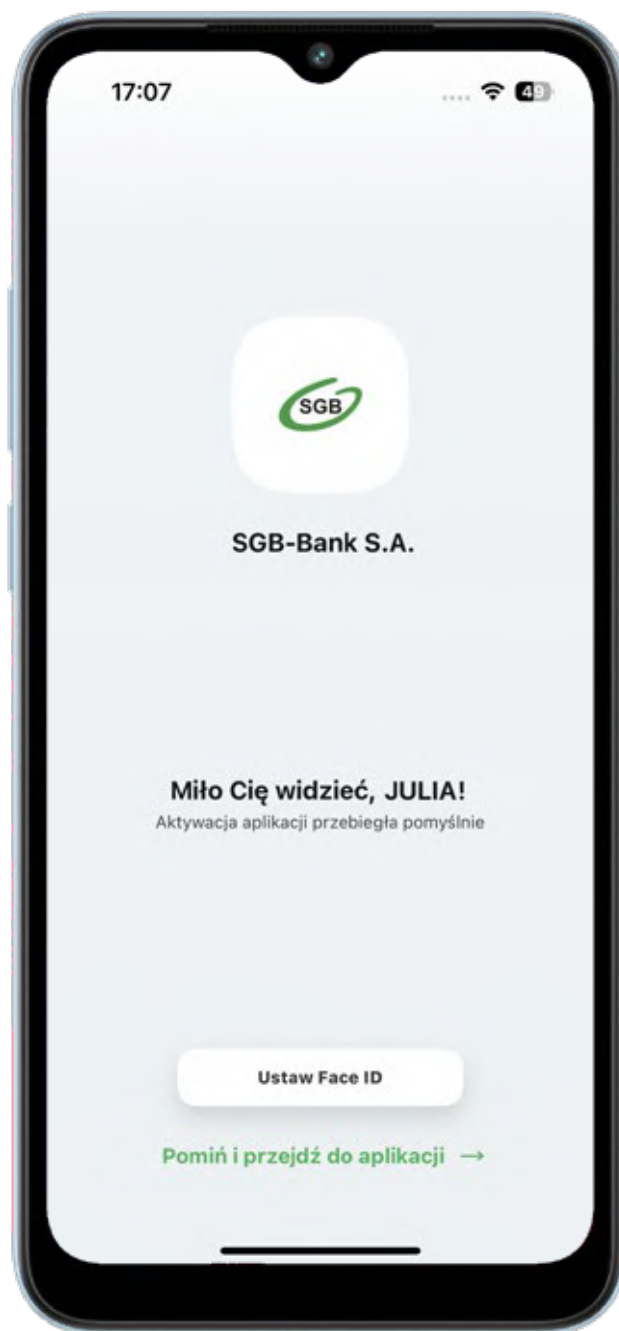




1. Aktywacja aplikacji

Teraz nadaj PIN do aplikacji – pamiętaj, żeby go nikomu nie podawać. PIN musi zawierać 6 cyfr.

Możesz już korzystać ze swojej aplikacji mobilnej.





1. Aktywacja aplikacji

Zdecyduj jak będzie wyglądać
Twoja aplikacja. Wybierz jej kolor
i swojego awatara.
Możesz to też zrobić później
w zakładce „Profil”.

Lis SOL to nasz pomocnik,
który pokaże Ci aplikację.

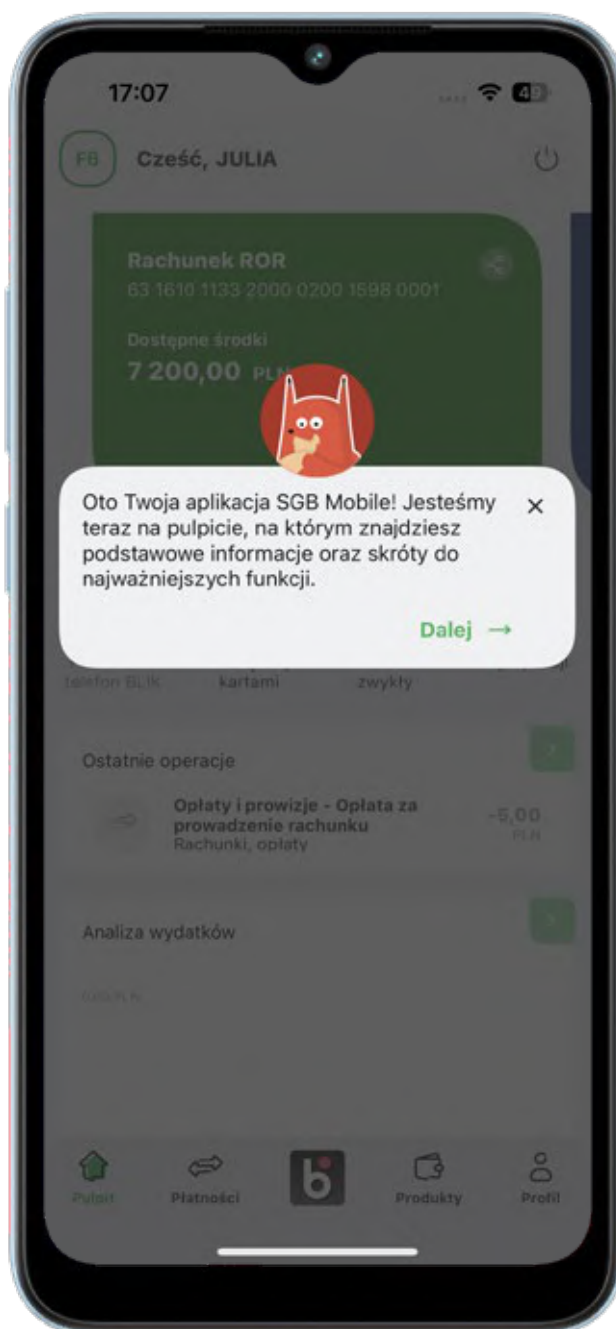




2. Samouczek

W Samouczku znajdziesz wskazówki, jak poruszać się po aplikacji i z jakich usług możesz w niej korzystać.

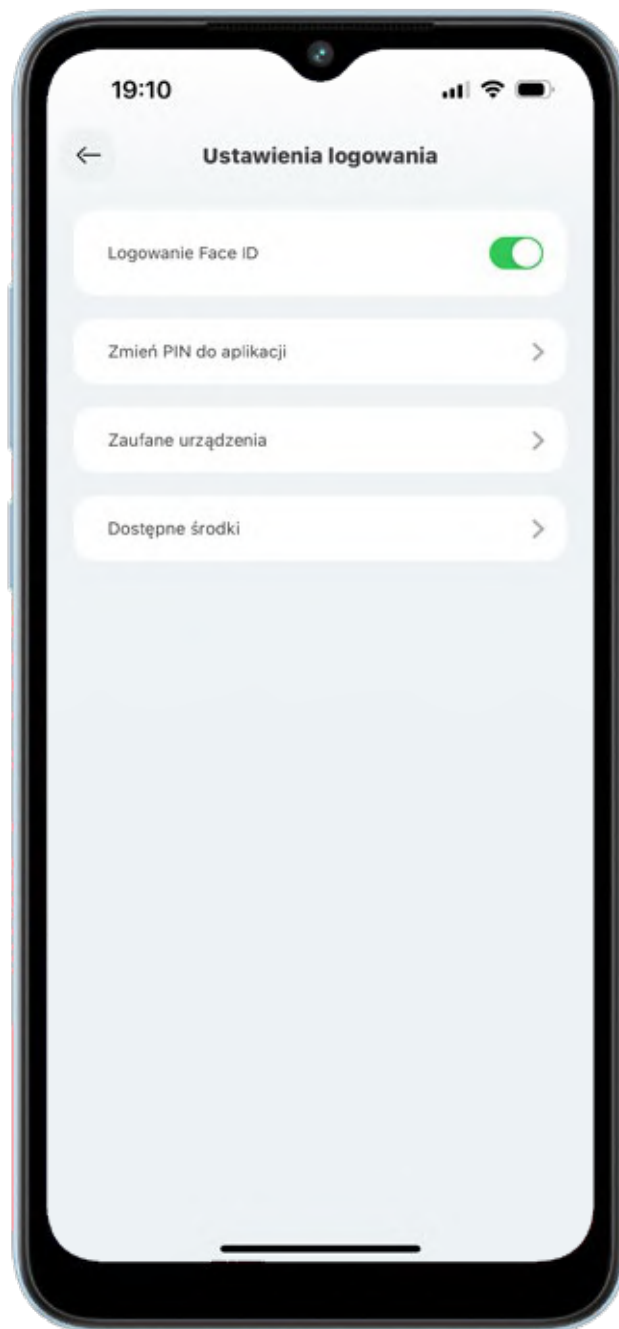
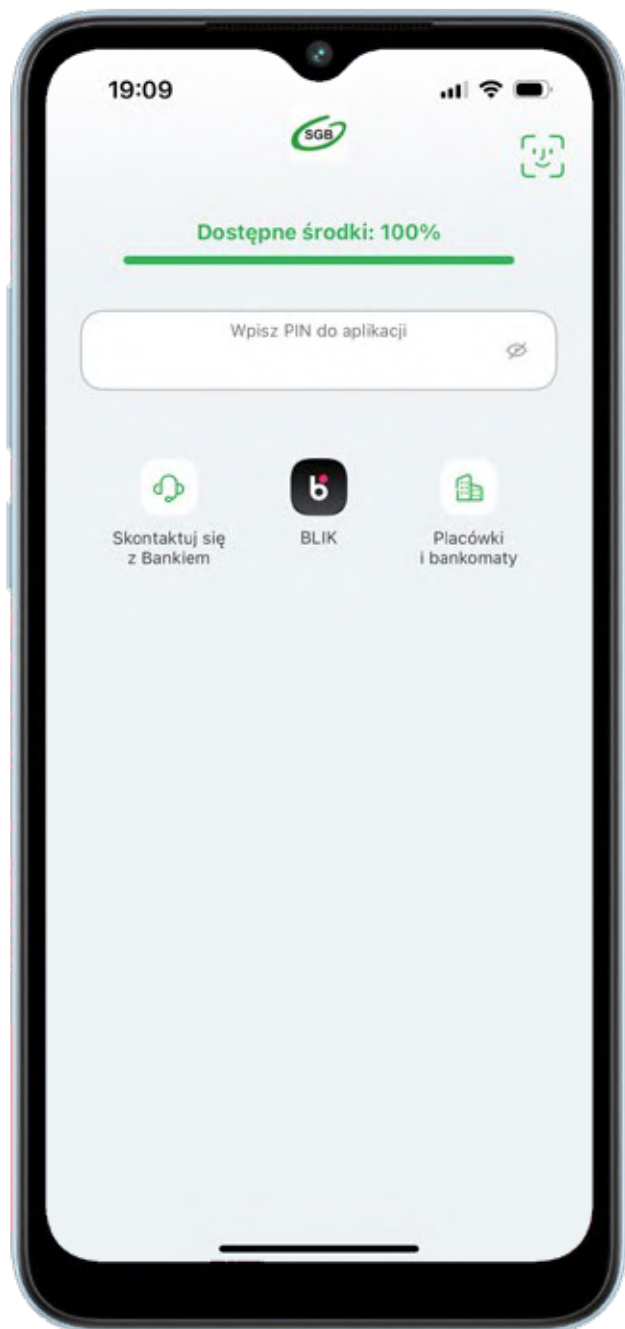
Gotowe! Masz już dostęp do swojego konta, karty i BLIKA.
Śmiało odkrywaj świat finansów.





3. Logowanie

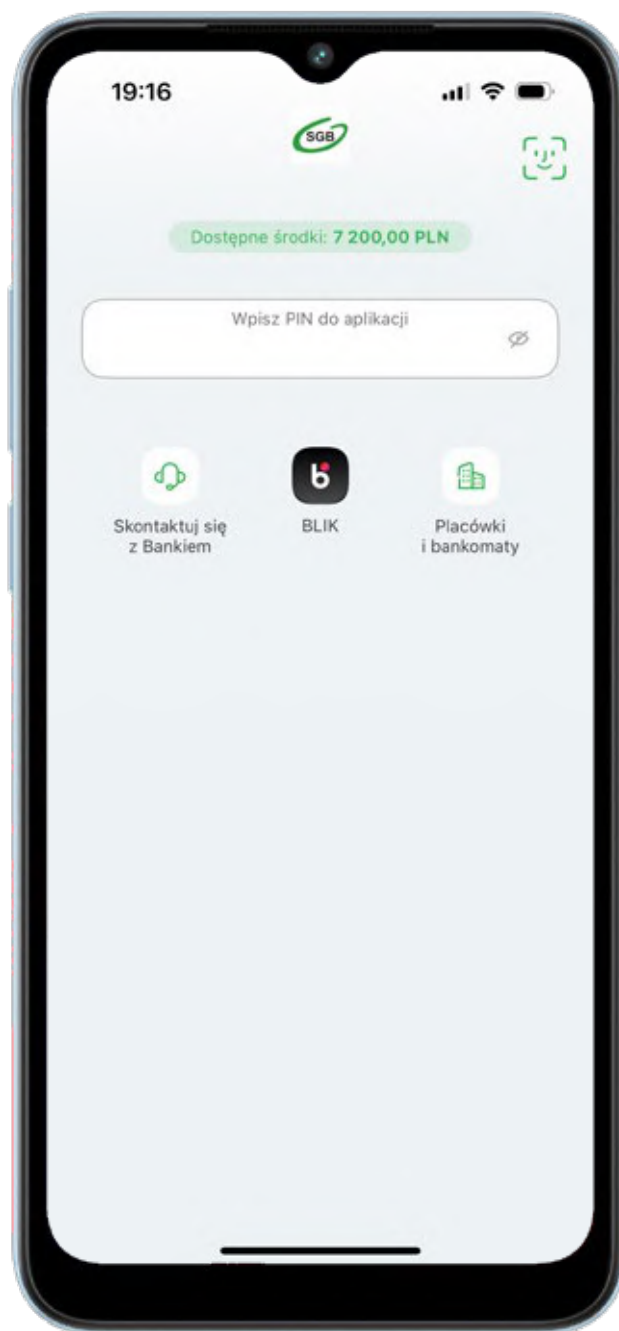
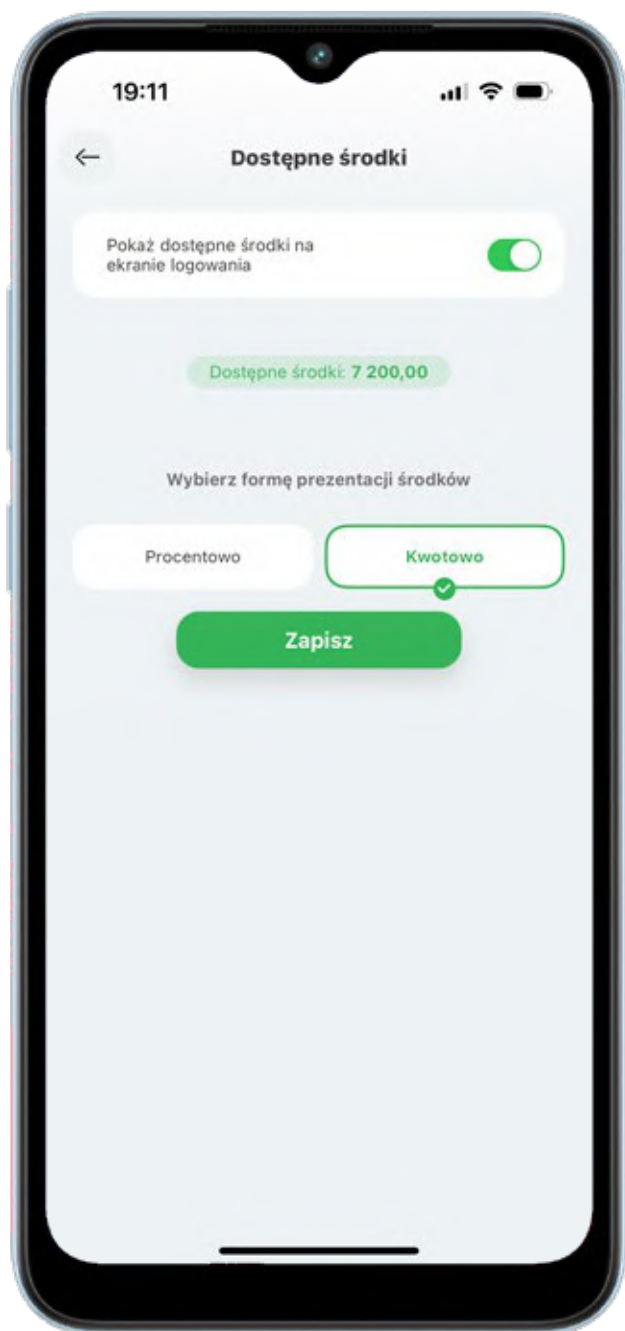
Możesz logować się do aplikacji PIN-em lub biometrycznie (odciskiem palca albo skanem twarzy, w zależności, czy Twój telefon posiada takie funkcje). Jeszcze zanim się zalogujesz możesz skontaktować się z Call Center, poszukać najbliższych oddziałów banku i bankomatów oraz przejść do BLIKA.





3. Logowanie

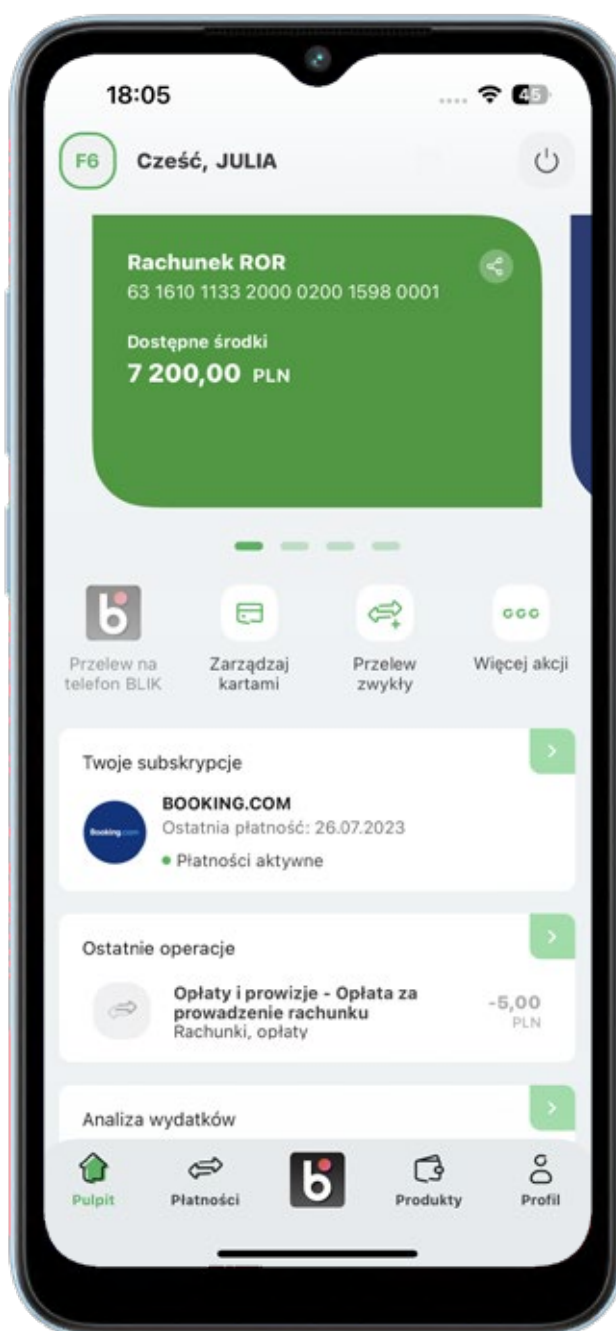
Jeśli w „Profilu” ustawisz sobie, że chcesz widzieć dostępne środki, to zobaczysz je już na tym ekranie – procentowo lub kwotowo, zgodnie z tym, co wybierzesz.





4. Pulpit

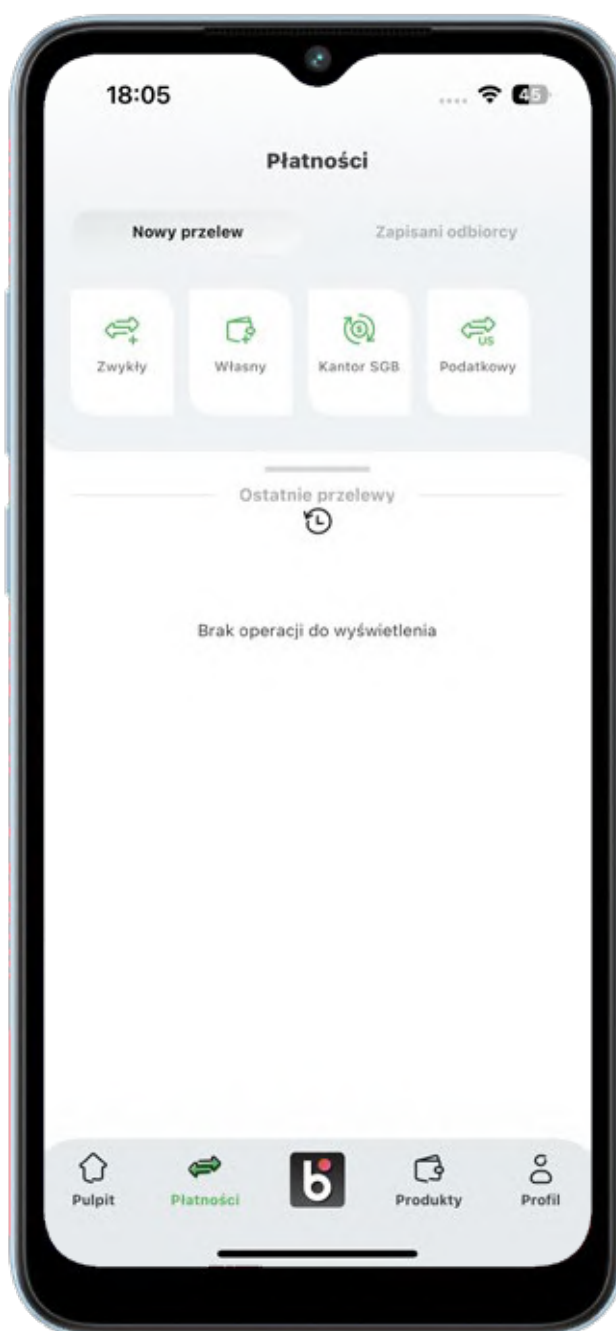
Po zalogowaniu, na pulpicie, widzisz swoje konto i karty na tzw. karuzeli (aby je wszystkie zobaczyć przesunąć palcem w lewo). Pod karuzelą znajdują się skróty szybkich akcji, które możesz dowolnie zmieniać. Poniżej są różne widżety poszczególnych usług, które możesz zmieniać. Na dole ekranu znajduje się menu, które kieruje do płatności, BLIKA, produktów oraz profilu.





5. Płatności

Tutaj możesz wykonać nowy przelew. Widzisz też listę ostatnich odbiorców przelewów, i możesz szybko powtórzyć przelew do któregoś z nich.

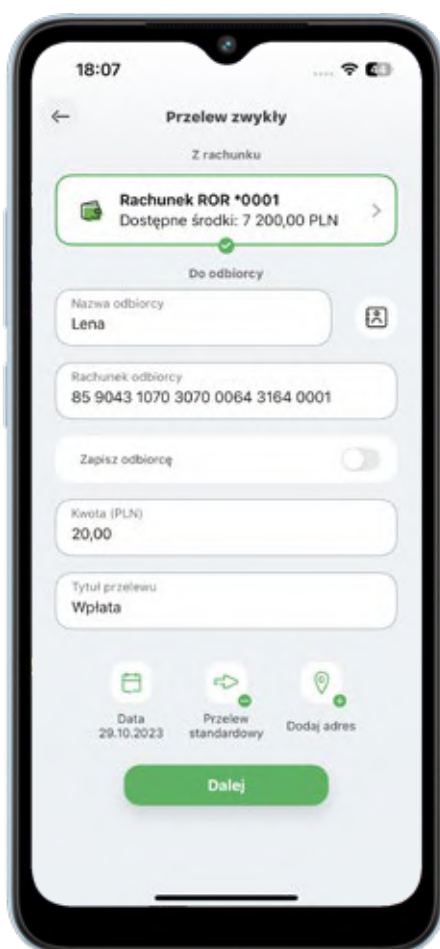
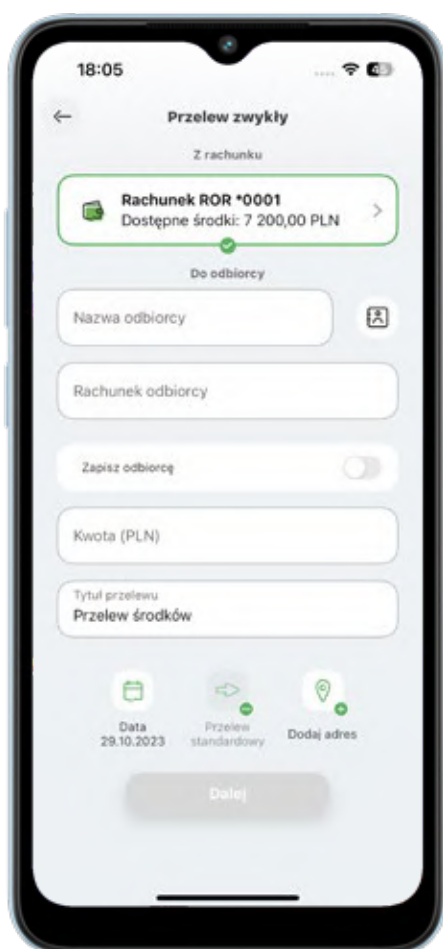




5. Płatności

Po wybraniu jaki przelew chcesz zrobić wyświetlają się pola, które musisz wypełnić. Możesz zmienić rachunek, z którego robisz przelew i dodać adres odbiorcy. Jeśli masz mniej niż 13 lat, wszystkie Twoje przelewy musi zaakceptować rodzic. Może to zrobić w jego aplikacji lub bankowości internetowej.

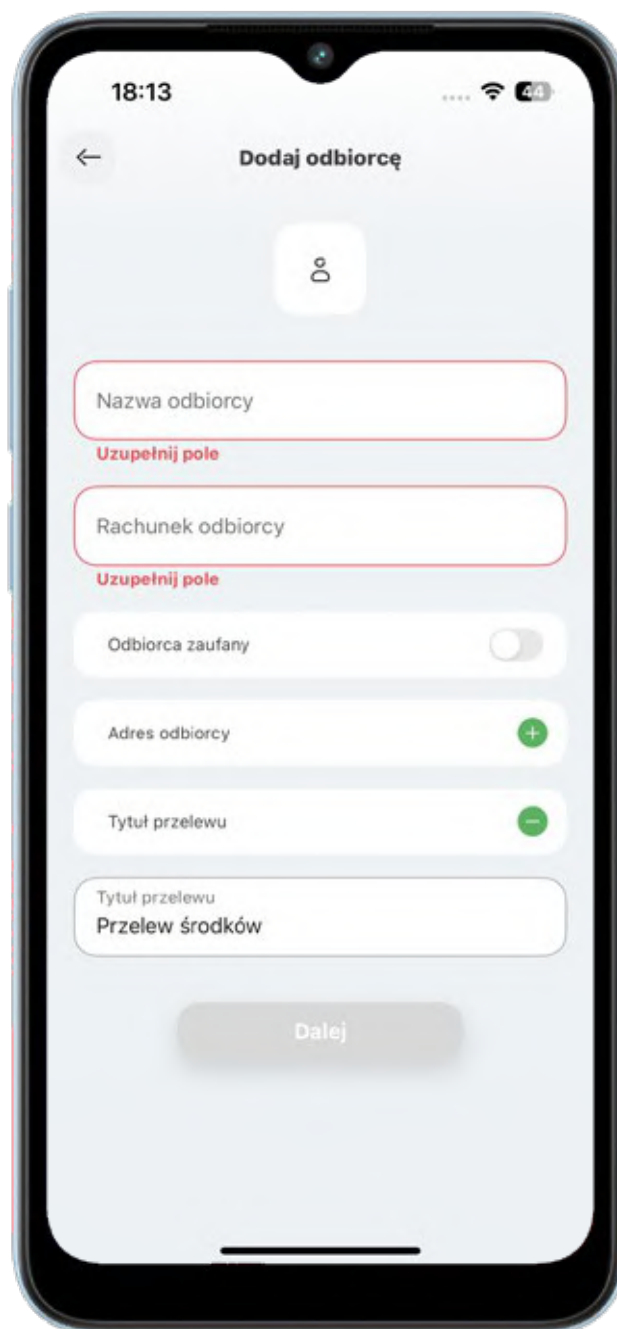
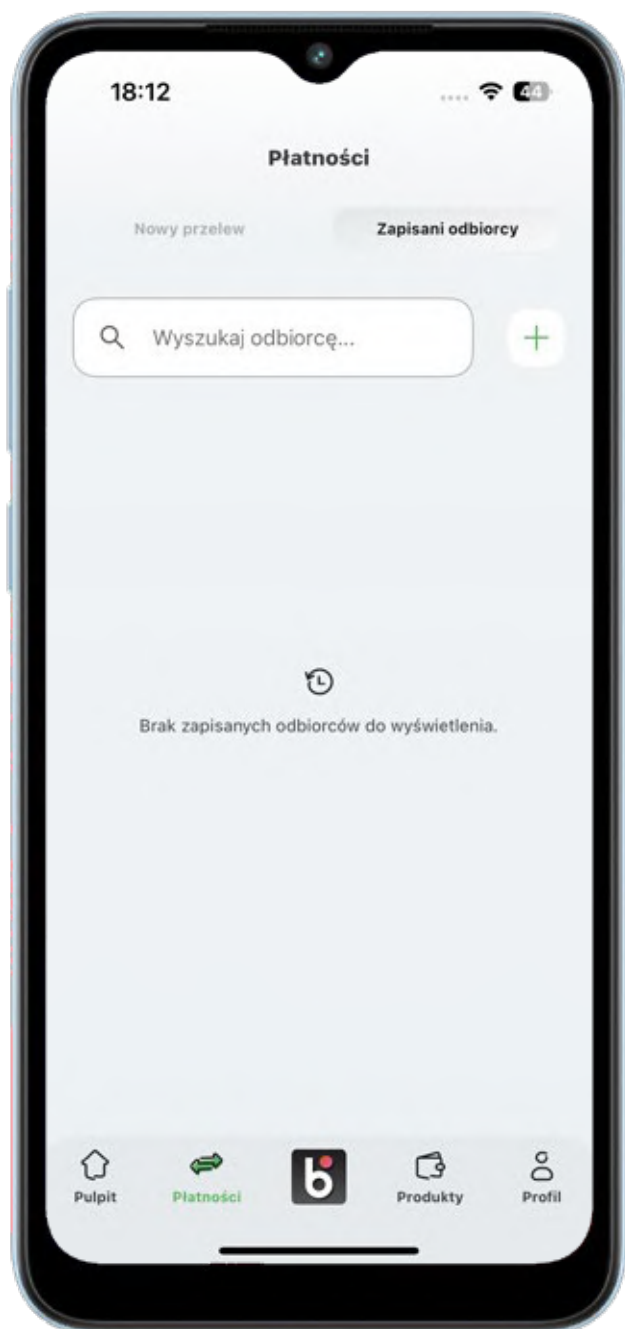
Przelewy potwierdzasz PIN-em.





5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Osoby, do których wykonujesz przelewy, możesz zapisać w liście odbiorców – wtedy nie musisz za każdym razem uzupełniać wszystkich pól. Żeby zapisać kogoś na liście, w zakładce „Zapisani odbiorcy” wybierz ikonę „+”.

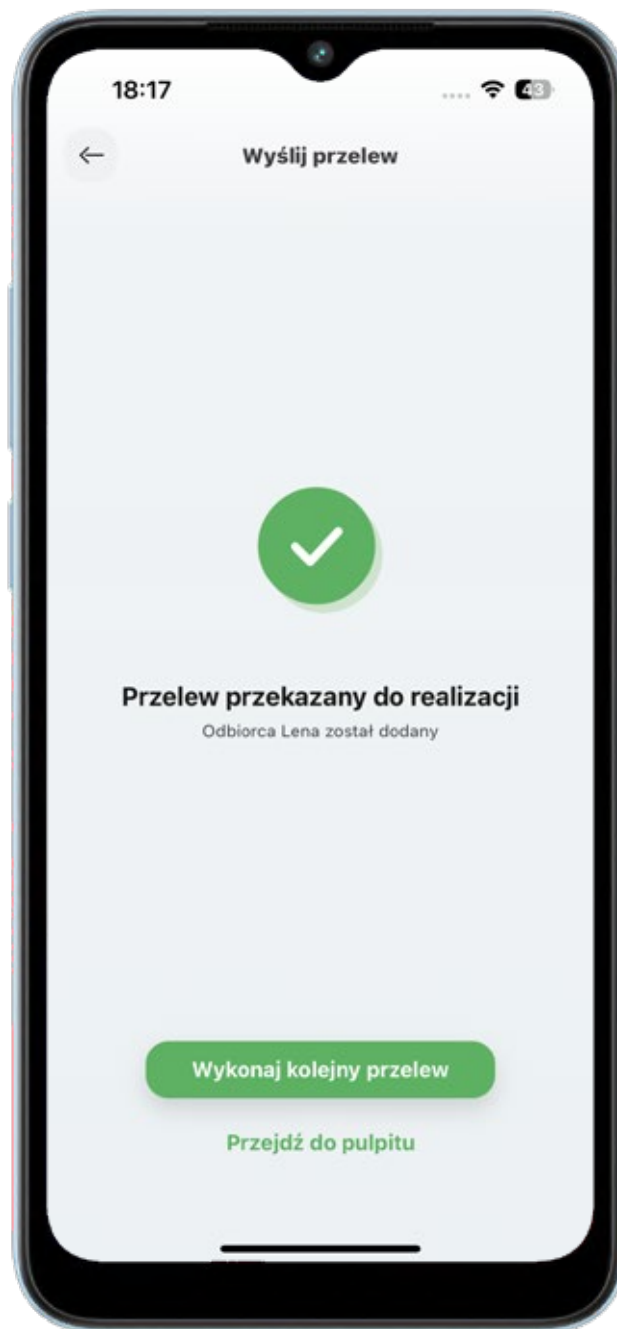
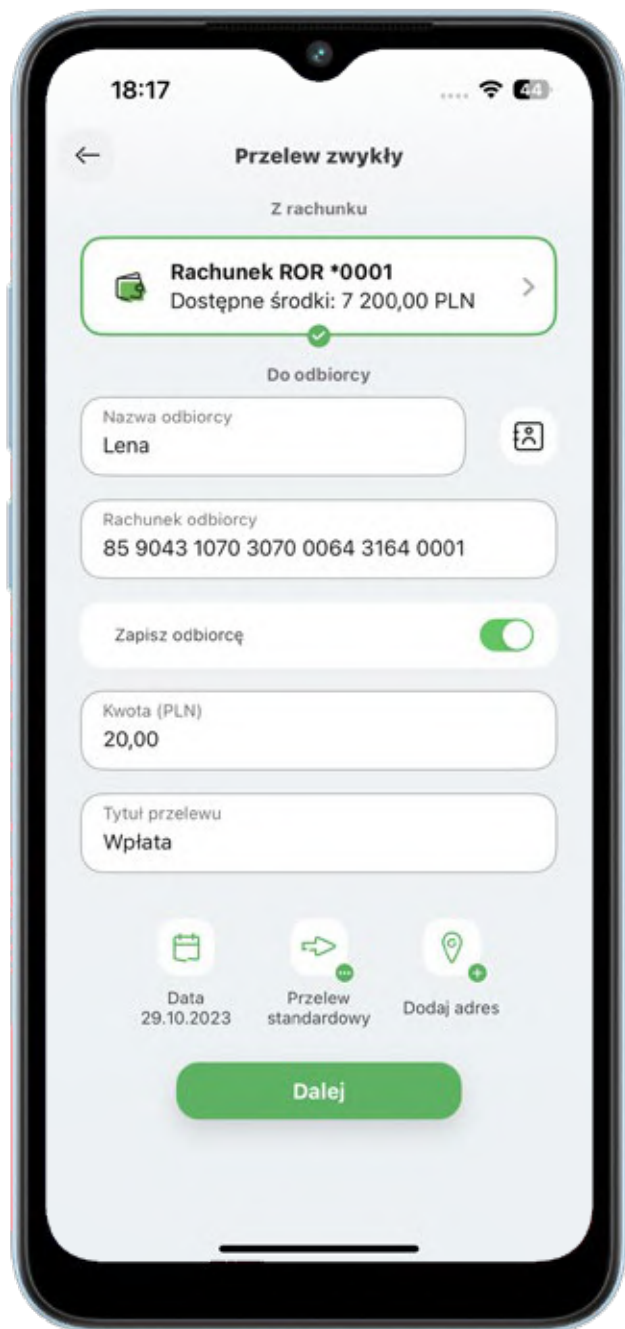




5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Jeżeli zaznaczysz opcję „Odbiorca zaufany”, aplikacja nie będzie Cię prosić o podanie PIN-u przy robieniu przelewu do tej osoby.

Jeśli udało się dodać odbiorcę, to zobaczysz taką informację na ekranie.

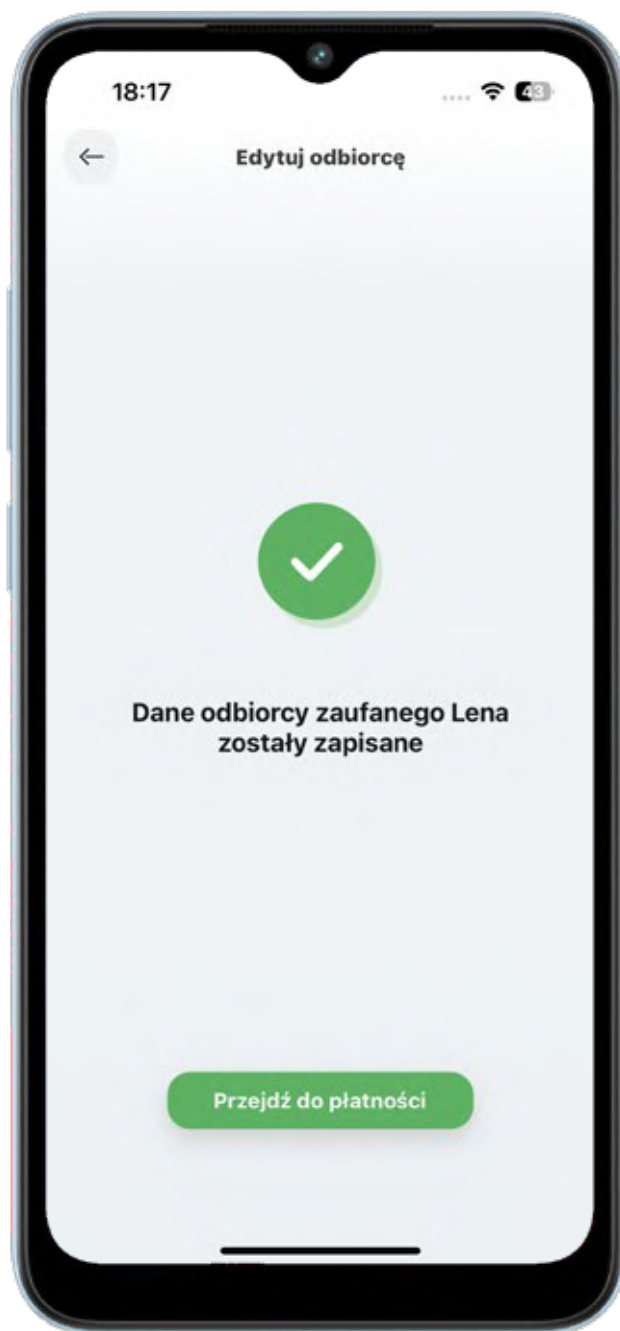




5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Jeśli zaznaczysz, że chcesz dodać osobę do „Odbiorców zaufanych” aplikacja poprosi Cię o jednorazowe potwierdzenie tego i podanie PIN-u.

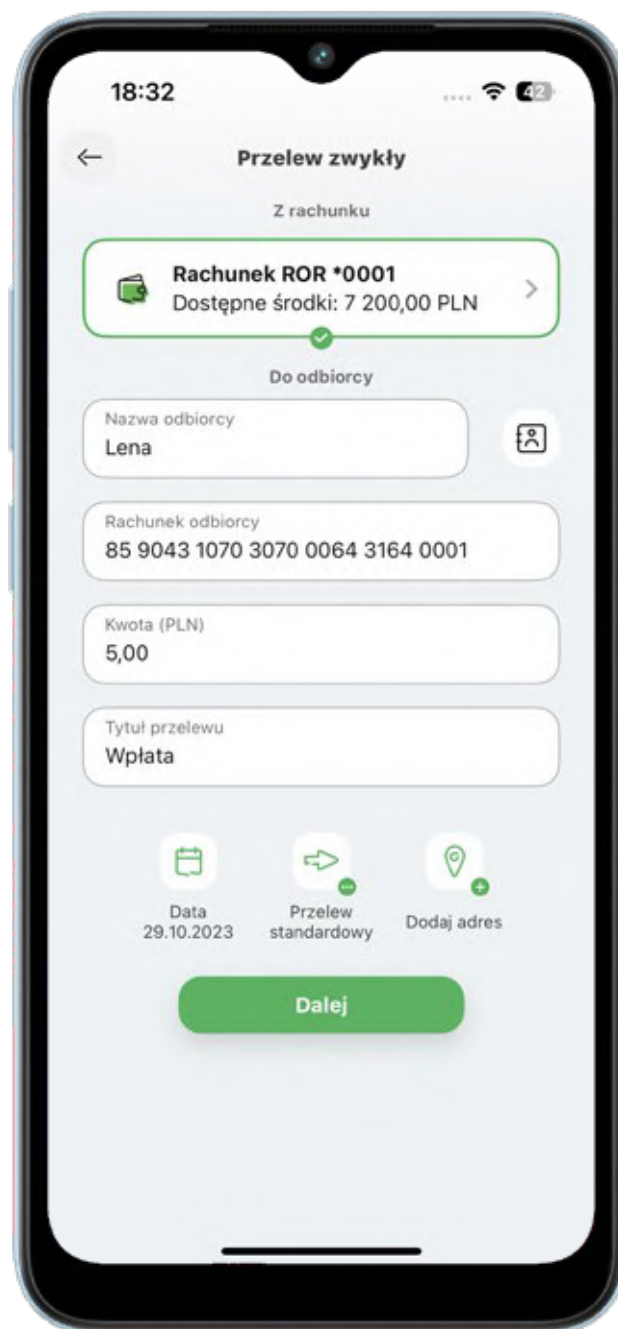
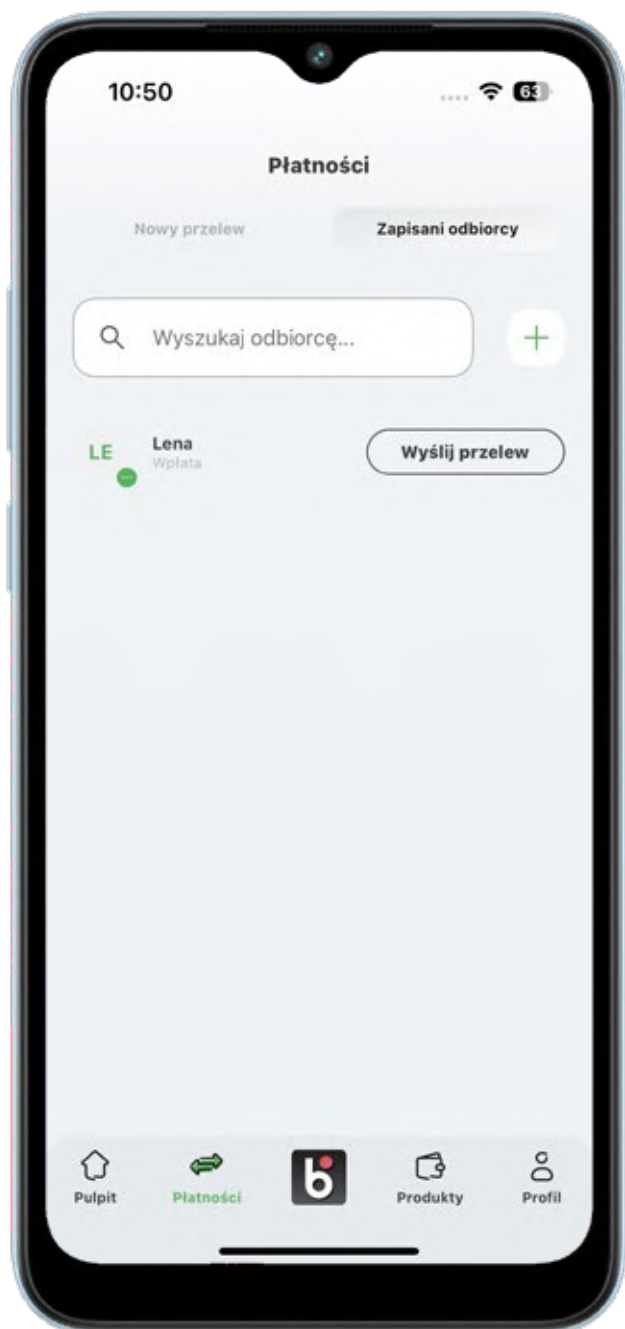
Po akceptacji zobaczysz ekran z informacją, że odbiorca zaufany został dodany. Od tego momentu nie musisz potwierdzać PIN-em przelewów do tej osoby.





5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Jeśli chcesz wysłać przelew do kogoś, kogo już masz w zapisanych odbiorcach, to wybierz go po prostu z listy.

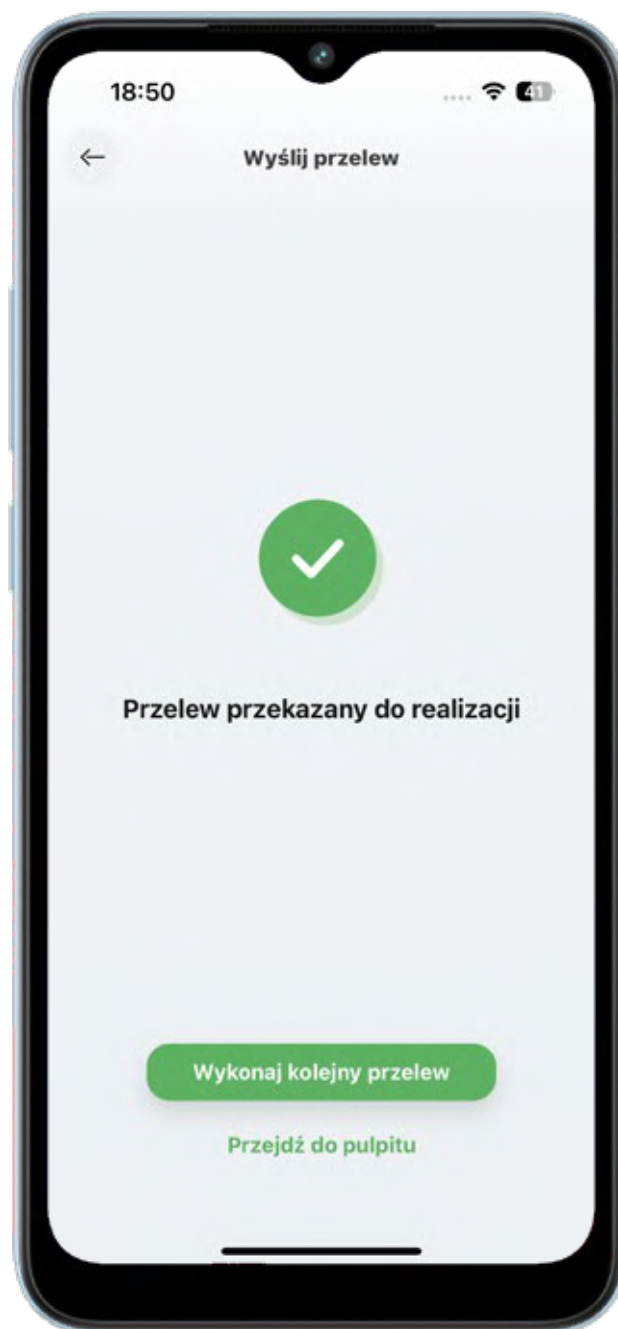
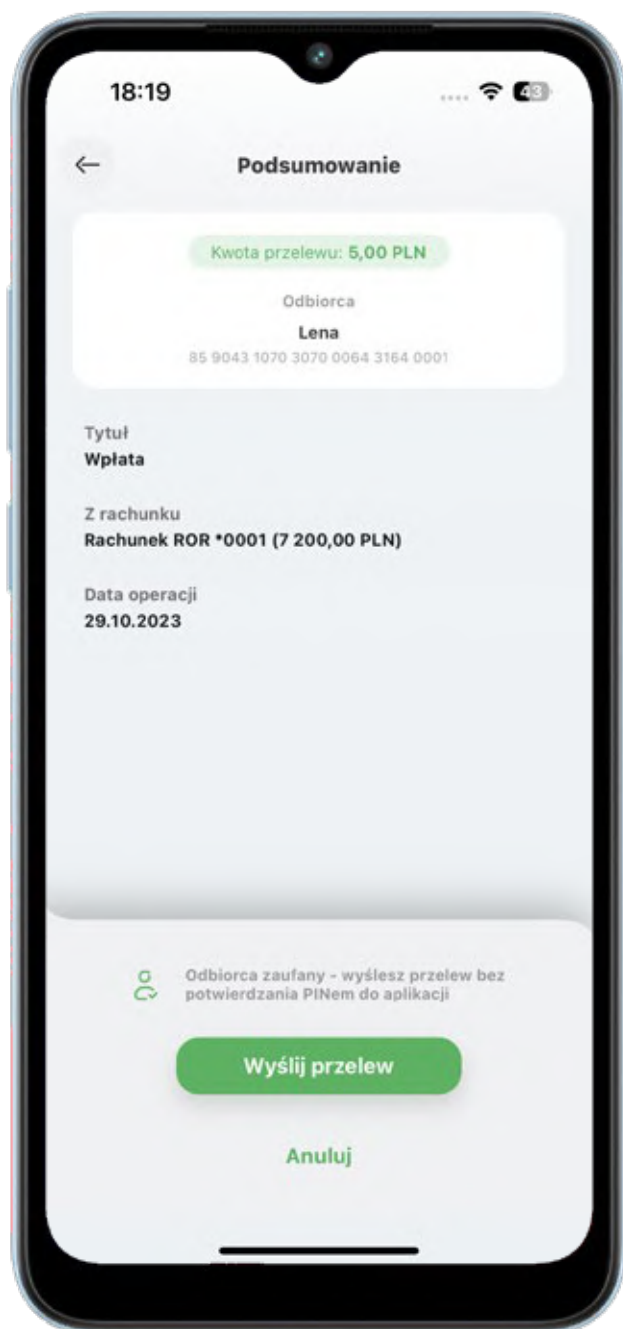




5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Jeśli to odbiorca zaufany, zaakceptuj przelew, nie będzie już tu potrzebne podawanie PIN-u do aplikacji (jeśli nie masz jeszcze 13 lat, to przelew musi potwierdzić rodzic).

Przelew został przekazany do realizacji.

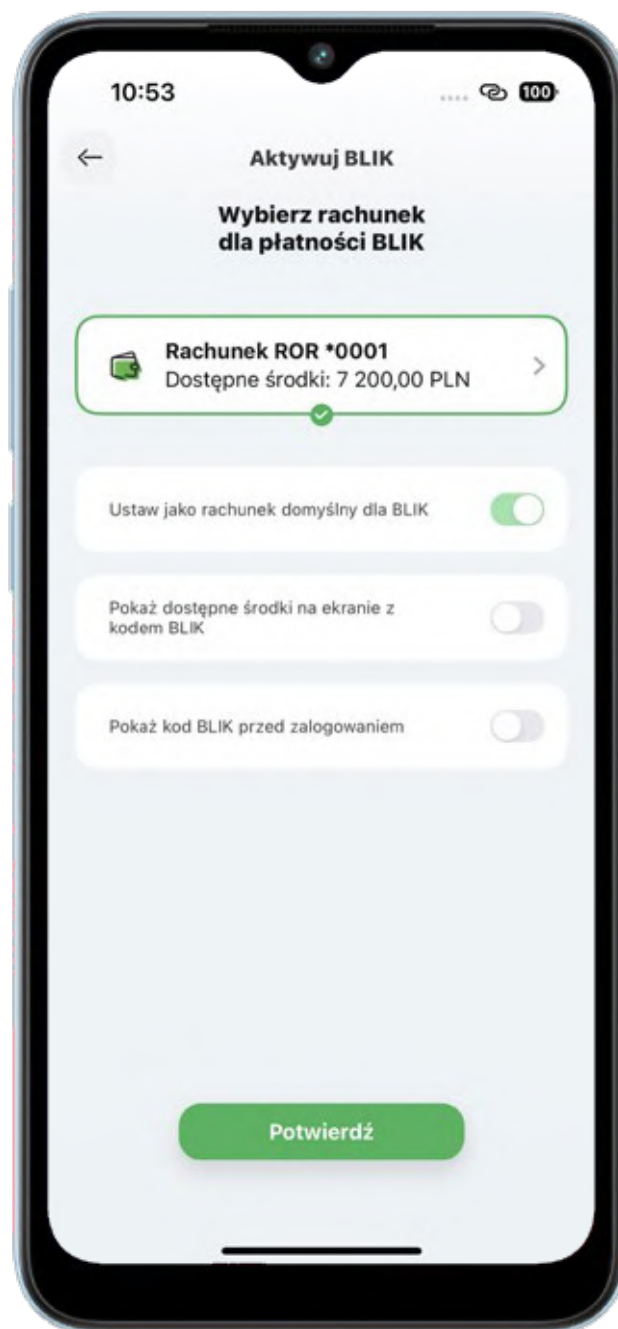
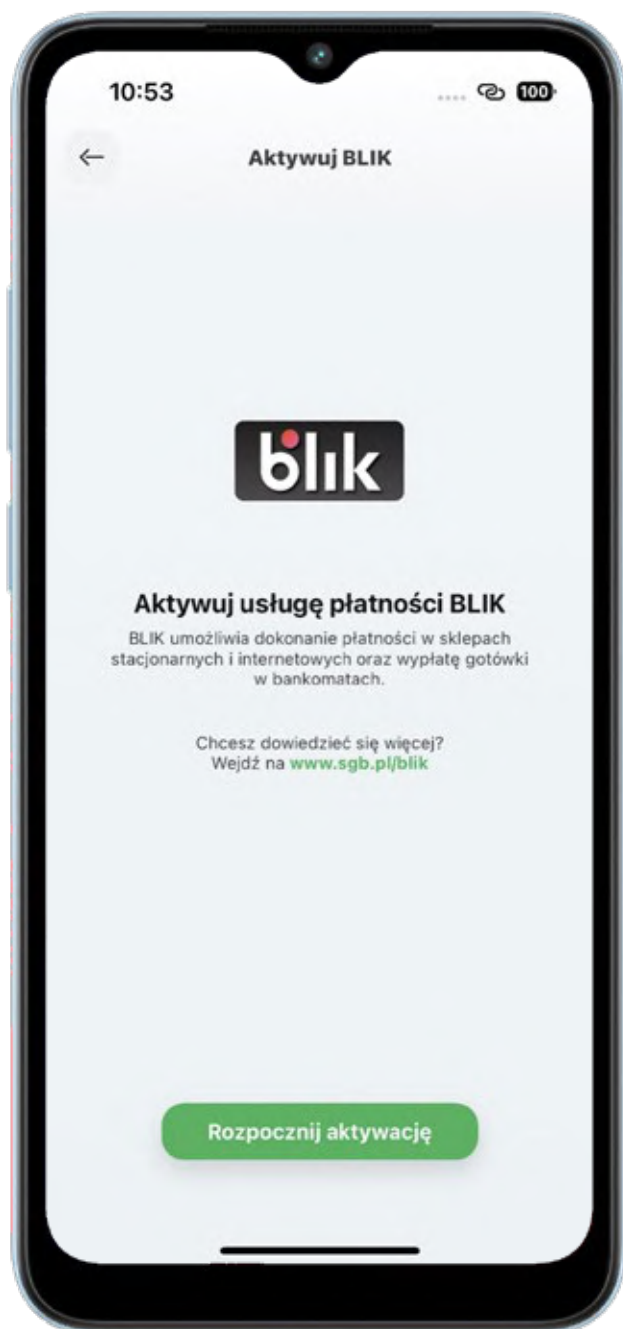




6. BLIK

Zanim zaczniesz korzystać z BLIKA musisz go aktywować, wybierając ikonę  z dolnego menu.

Możesz tu zaznaczyć, czy chcesz żeby przed zalogowaniem można było generować kod BLIK oraz czy na ekranie z kodem BLIK mają być widoczne dostępne środki.

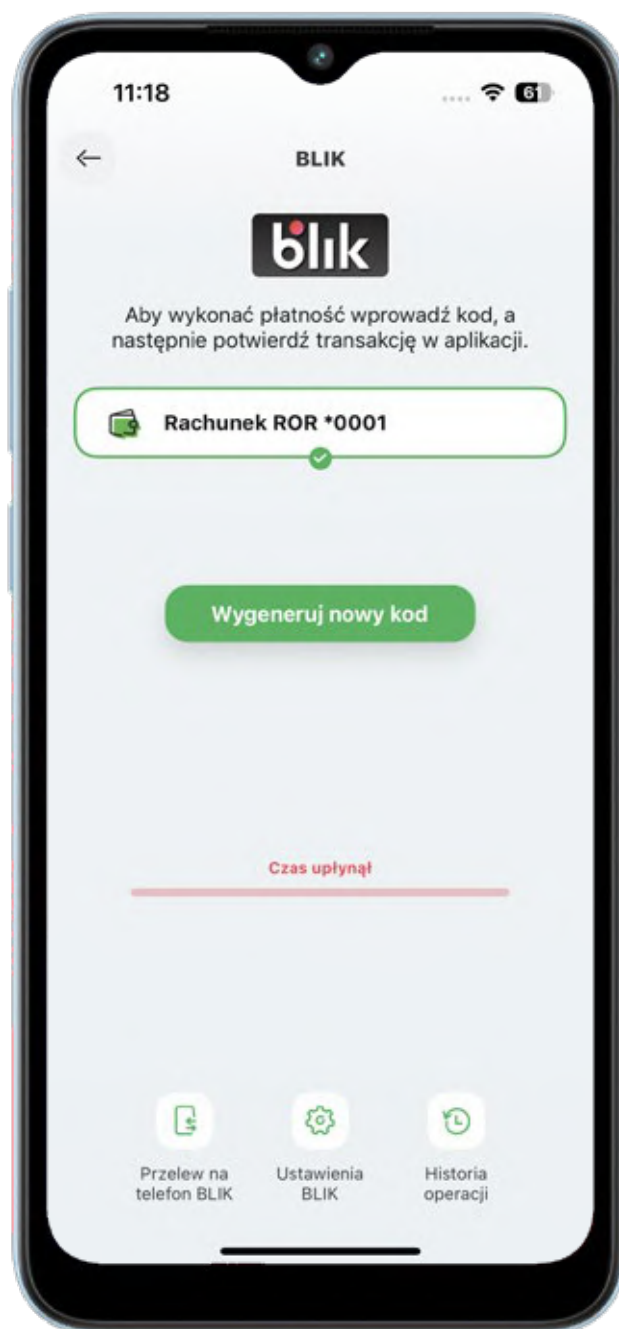
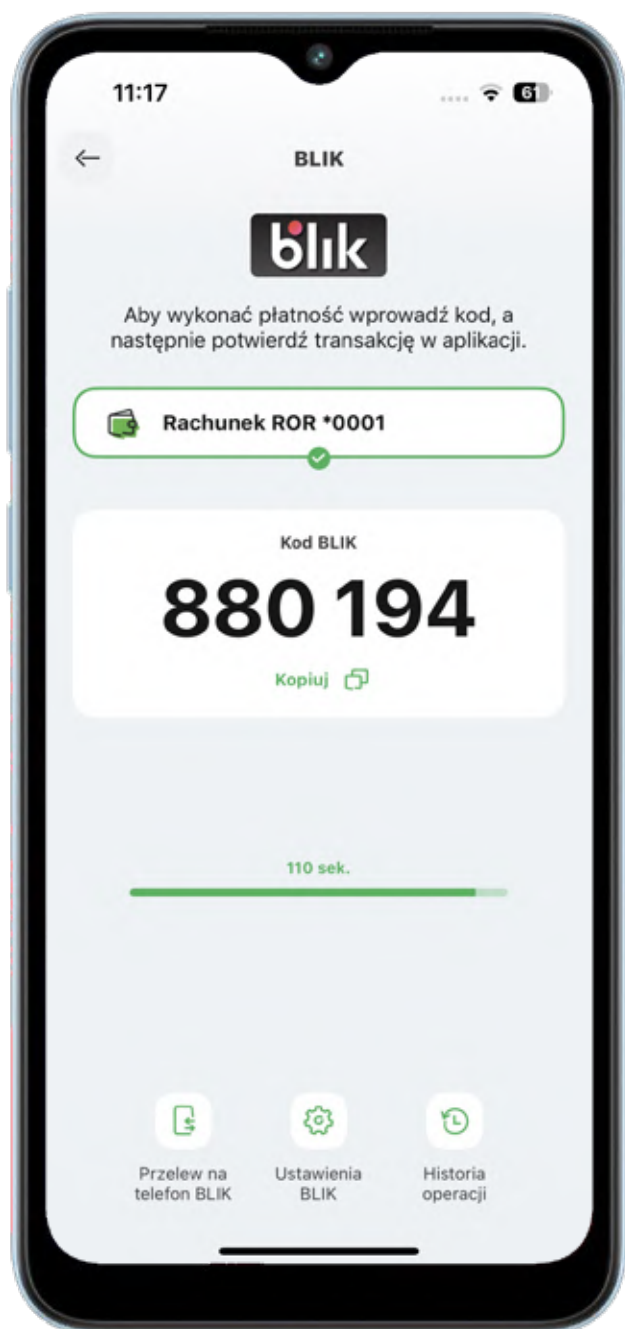




6. BLIK

Kod BLIK możesz wygenerować przed zalogowaniem się do aplikacji (jeśli tak ustawisz) lub po zalogowaniu, z dolnego menu na ekranie głównym. Na ekranie BLIKA, poza generowaniem kodu, możesz zmienić ustawienia BLIKA i przejść do historii operacji.

Jeśli kod BLIK nie zostanie wygenerowany i nie pojawi się na ekranie, lub minie czas jego ważności, to możesz wygenerować go ponownie.

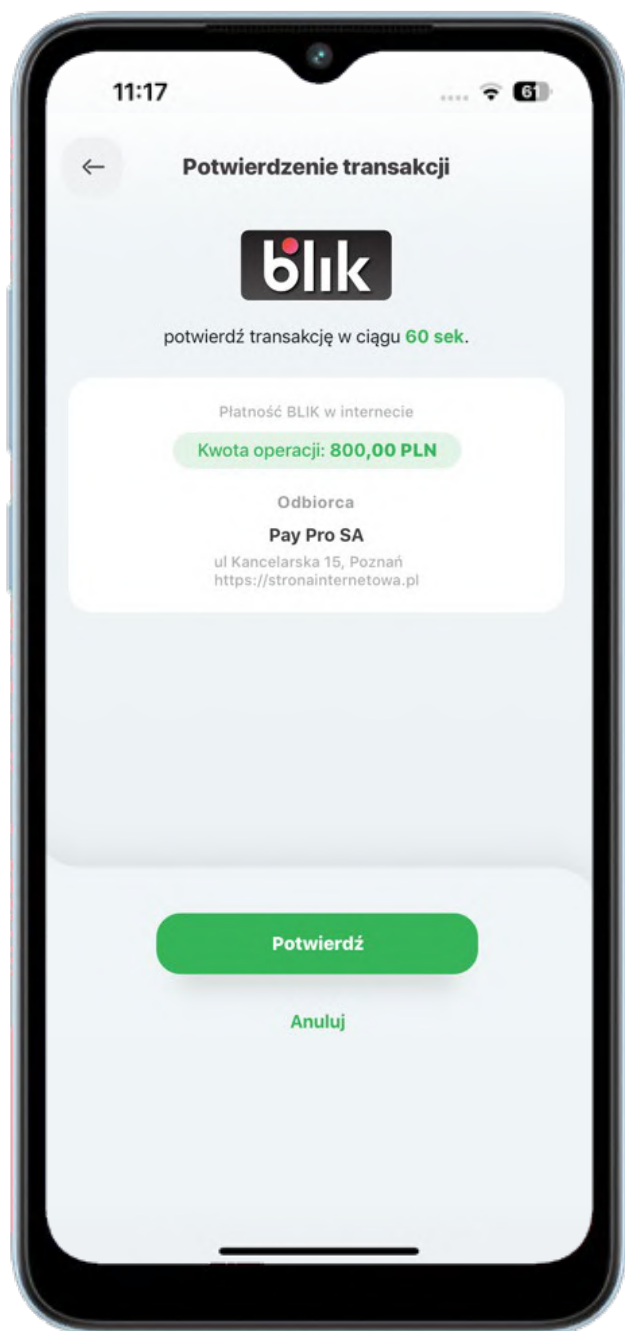




6. BLIK

PIN-em do aplikacji potwierdzasz wszystkie transakcje BLIK powyżej 50 zł oraz wszystkie, które zainicjowałeś przed zalogowaniem się do aplikacji (nawet poniżej 50 zł).

Kiedy nie uda Ci się wykonać transakcji, spróbuj ponownie. Jeśli masz za mało pieniędzy na koncie – zobaczysz taką informację





6.1. Blik - limity

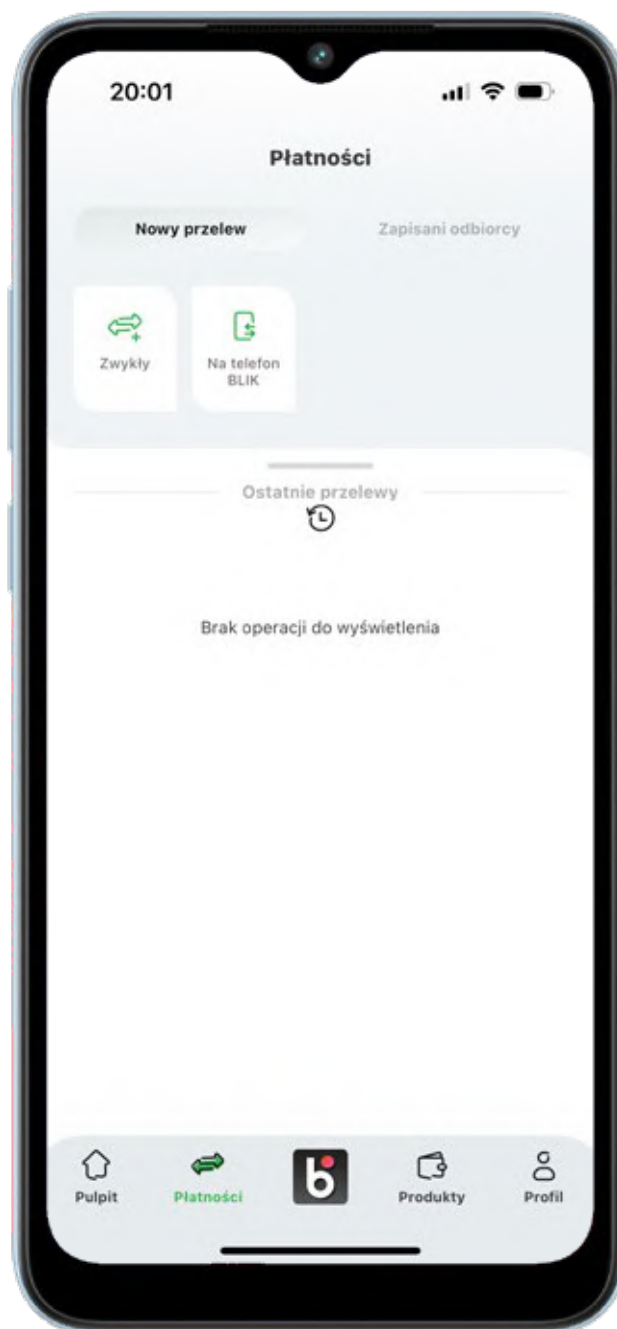
Limity dla twojego BLIKA zobaczysz w zakładce „Ustawienia BLIK”. Zmienić je może tylko Twój rodzic.





6.2. Przelew na telefon BLIK

Aby wykonać przelew na numer telefonu, wejdź na zakładkę BLIK i wybierz przycisk “Przelew na telefon BLIK” lub zakładkę „Płatności” i przycisk “Przelew na telefon BLIK”.





6.2. Przelew na telefon BLIK

Wybierz z kontaktów w Twoim telefonie lub wpisz ręcznie numer osoby, do której chcesz wysłać przelew. Odbiorca przelewu musi mieć aplikację bankową i zarejestrowany numer telefonu w usłudze BLIK. Jeśli nie zarejestrował numeru, to przelew nie wyjdzie, a Ty zobaczysz taki komunikat.

20:06

Przelew na telefon BLIK

Z rachunku

Rachunek ROR *0002
Dostępne środki: 7 200,00 PLN

Do odbiorcy

Nazwa odbiorcy
Klaudia

Numer telefonu
+48 729 335 123

Wskazany numer telefonu nie umożliwia przyjęcia Przelewu na telefon BLIK

Kwota (PLN)
15,00

Tytuł przelewu
Przelew na telefon BLIK

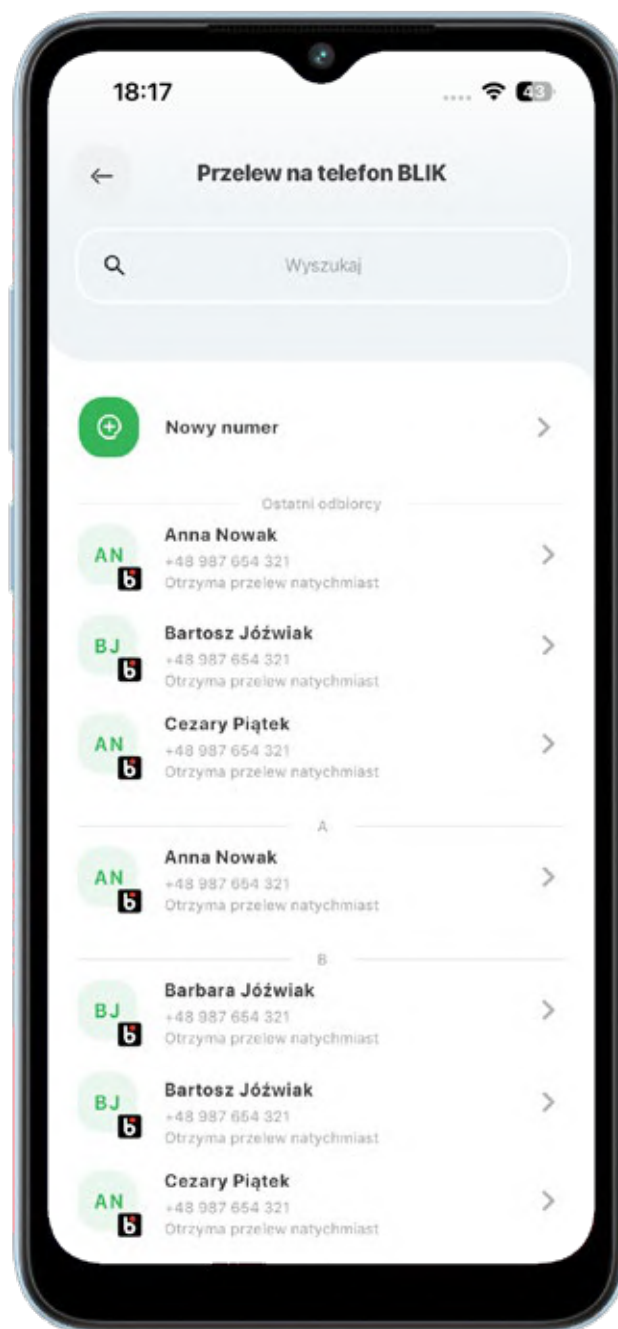
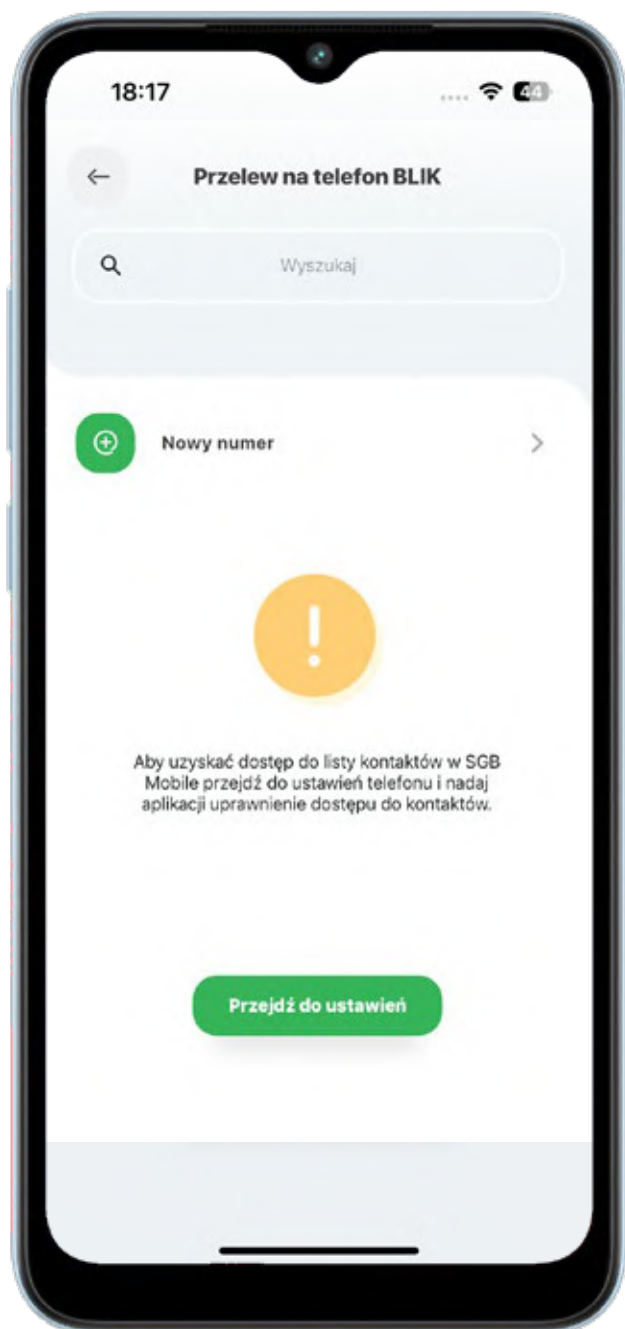
Dalej



6.2. Przelew na telefon BLIK

Jeśli chcesz wyświetlić listę kontaktów, które masz w telefonie, to SGB Mobile musi posiadać uprawnienia do kontaktów w telefonie.

Aplikacja wyświetli już tylko te kontakty, do których możesz zlecić przelew na telefon BLIK.





6.2. Przelew na telefon BLIK

Wpisz kwotę oraz wpisz tytuł przelewu i wybierz przycisk “Dalej”.

Potwierdź transakcję PIN-em

18:17

← **Przelew zwykły**

Z rachunku

Rachunek ROR *0001
Dostępne środki: 7 200,00 PLN

Do odbiorcy

Anna Nowak

Numer telefonu
987 654 321

Odbiorca otrzyma przelew natychmiast

Kwota (PLN)

Tytuł przelewu
Przelew na telefon BLIK

Dalej

18:17

← **Potwierdzenie transakcji**

Kwota transakcji: 123,00 PLN

Odbiorca
Anna Nowak
+48 987 654 321

Tytuł
Przelew na telefon BLIK

Z rachunku
Rachunek ROR *0001 (9 478,03 PLN)

Data transakcji
21.09.2021

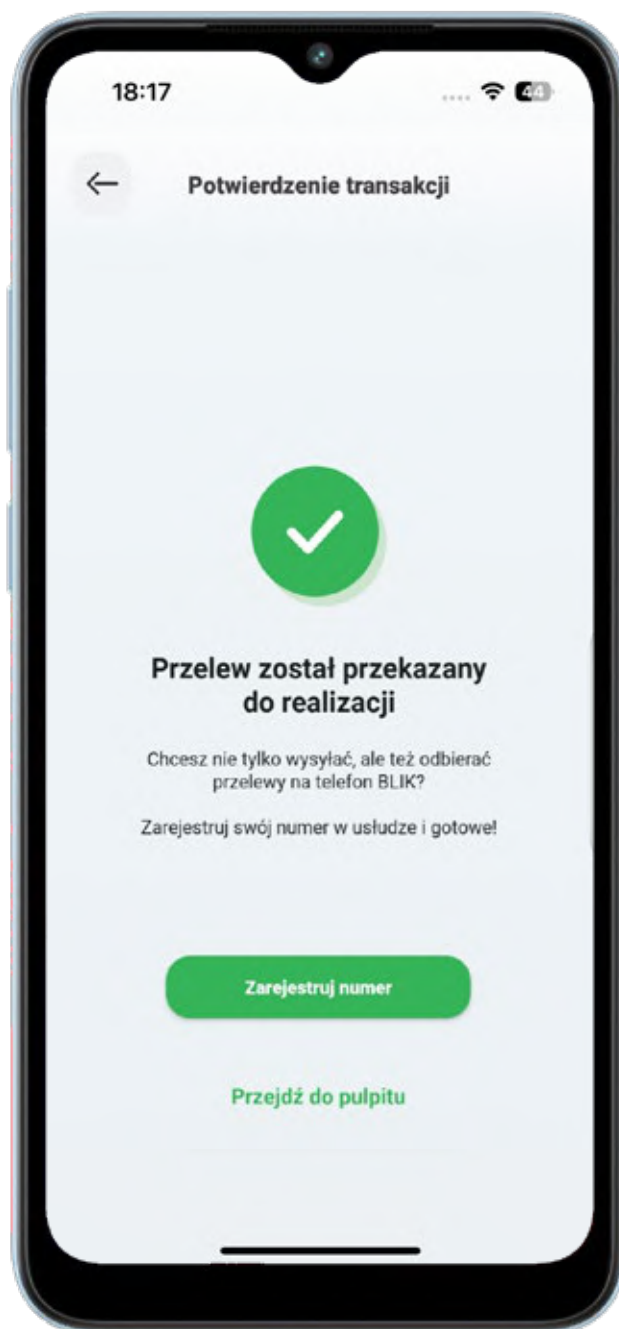
Potwierdź

Anuluj



6.2. Przelew na telefon BLIK

Jeżeli masz mniej niż 13 lat, taki przelew musi potwierdzić jeszcze Twój rodzic. Jeżeli nie masz jeszcze zarejestrowanego numeru do obierania przelewów na telefon BLIK w SGB Mobile, wybierz przycisk „Zarejestruj numer”.

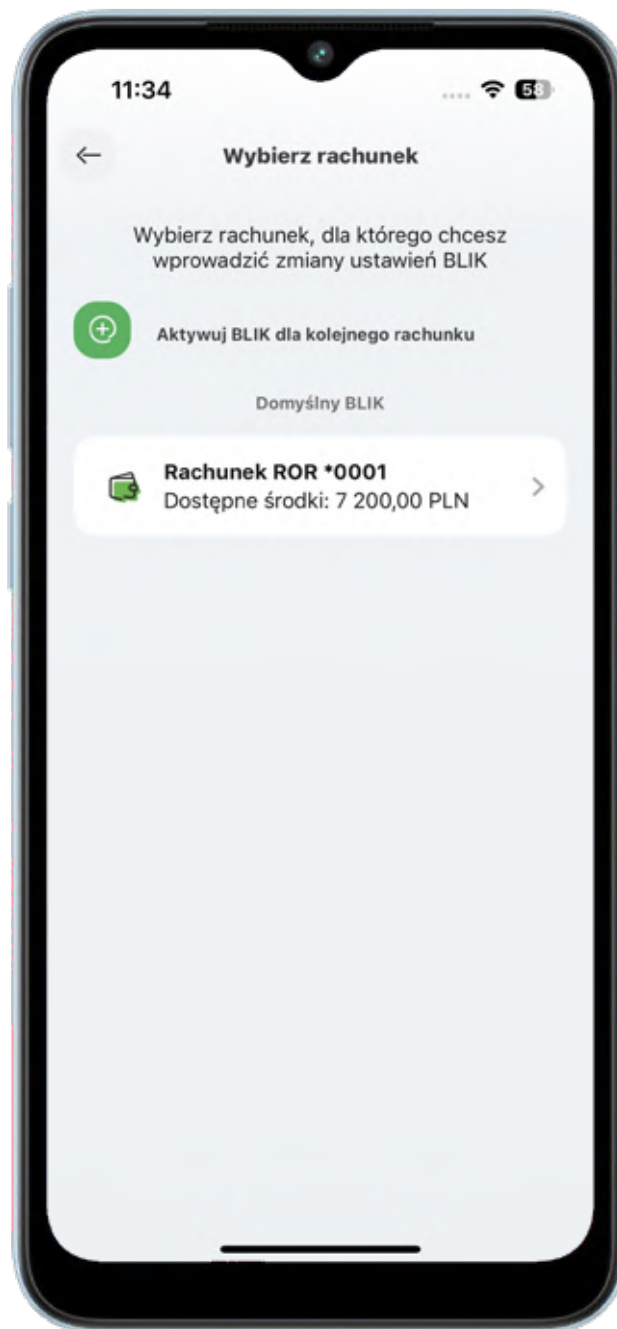
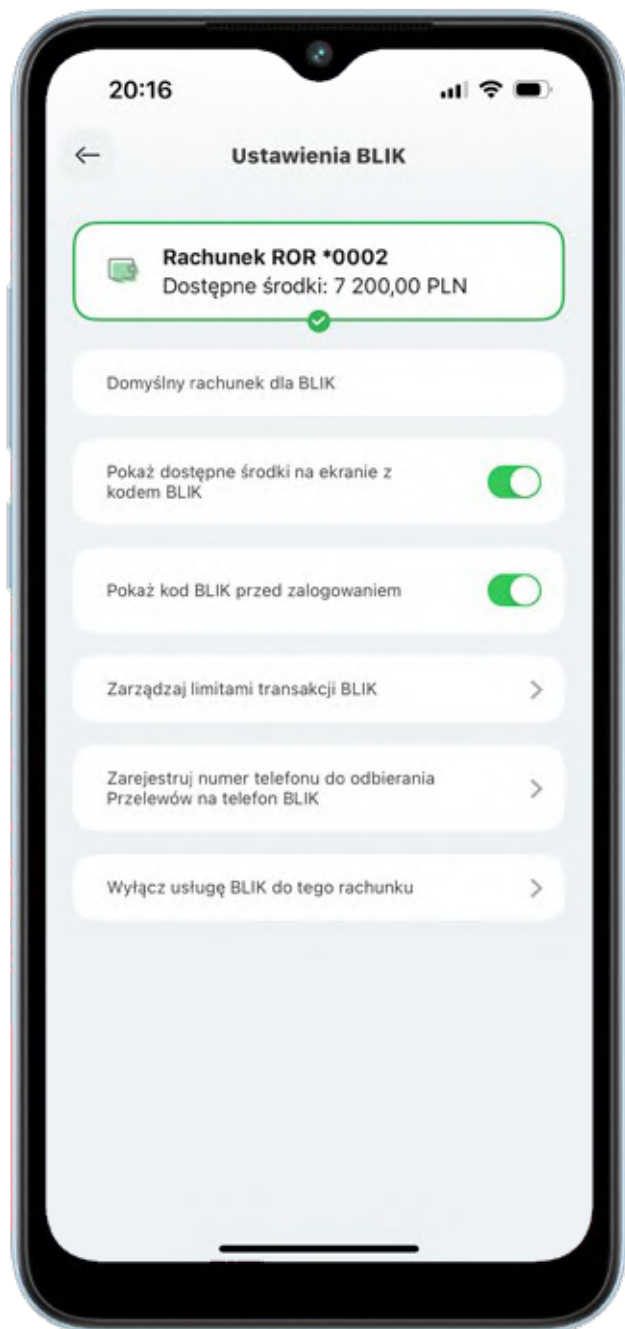




6.3. Odbieranie przelewu na telefon BLIK

Aby odbierać przelewy na telefon BLIK, musisz zarejestrować swój numer telefonu w SGB Mobile.

Wejdź w ustawienia BLIK i wybierz “Zarejestruj numer telefonu do odbierania przelewów na telefon BLIK”





6.3. Odbieranie przelewu na telefon BLIK

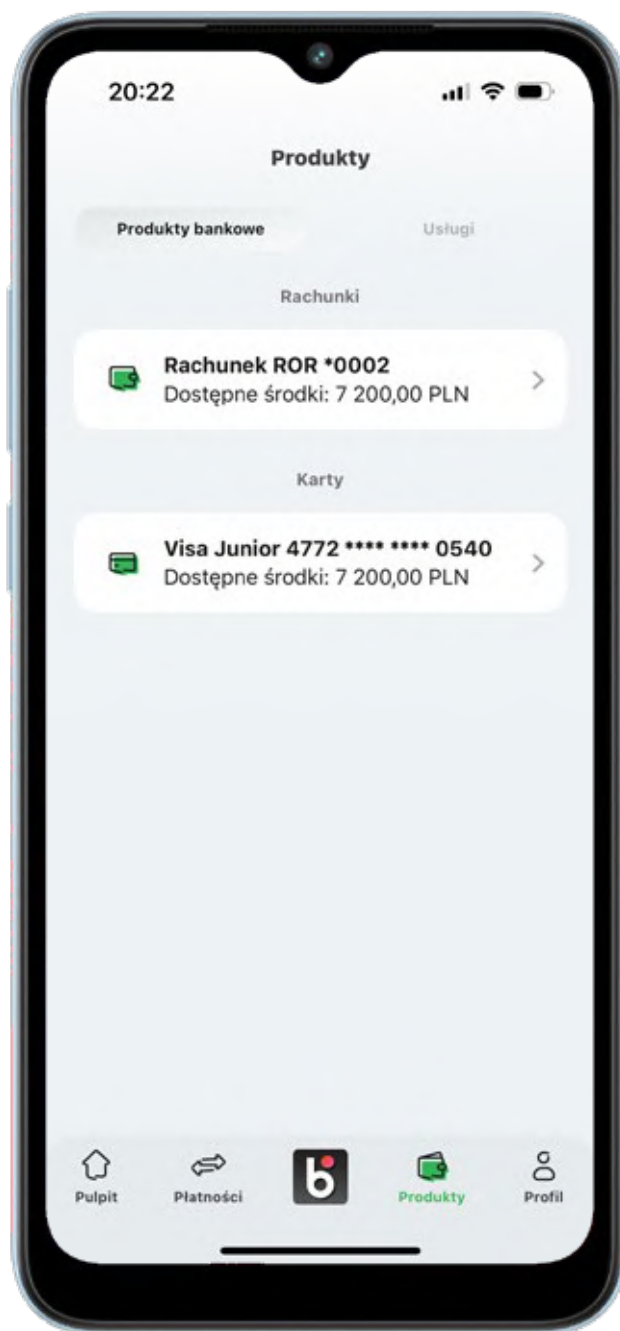
Wpisz swój numer telefonu
i wybierz przycisk “Potwierdź”

Podaj kod SMS wysłany
na wskazany przez Ciebie
numer telefonu.



7. Produkty

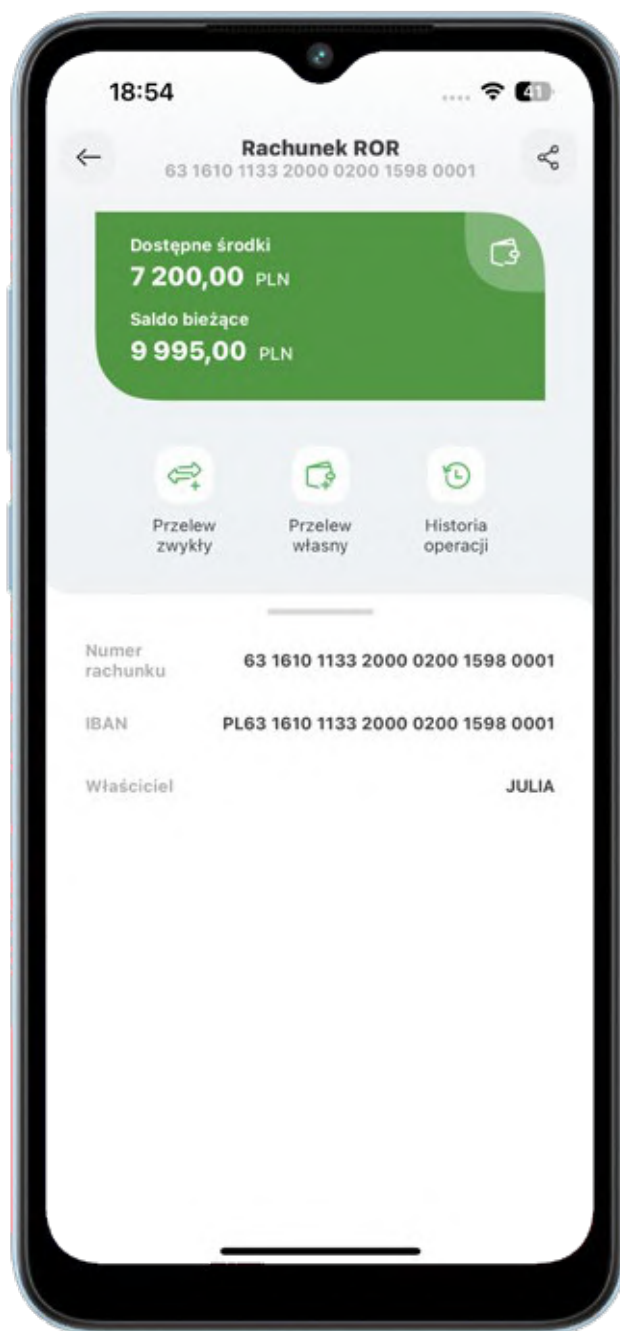
W zakładce „Produkty”, w sekcji „Produkty bankowe” widzisz swoje konto i karty w formie listy.





7.1. Rachunki

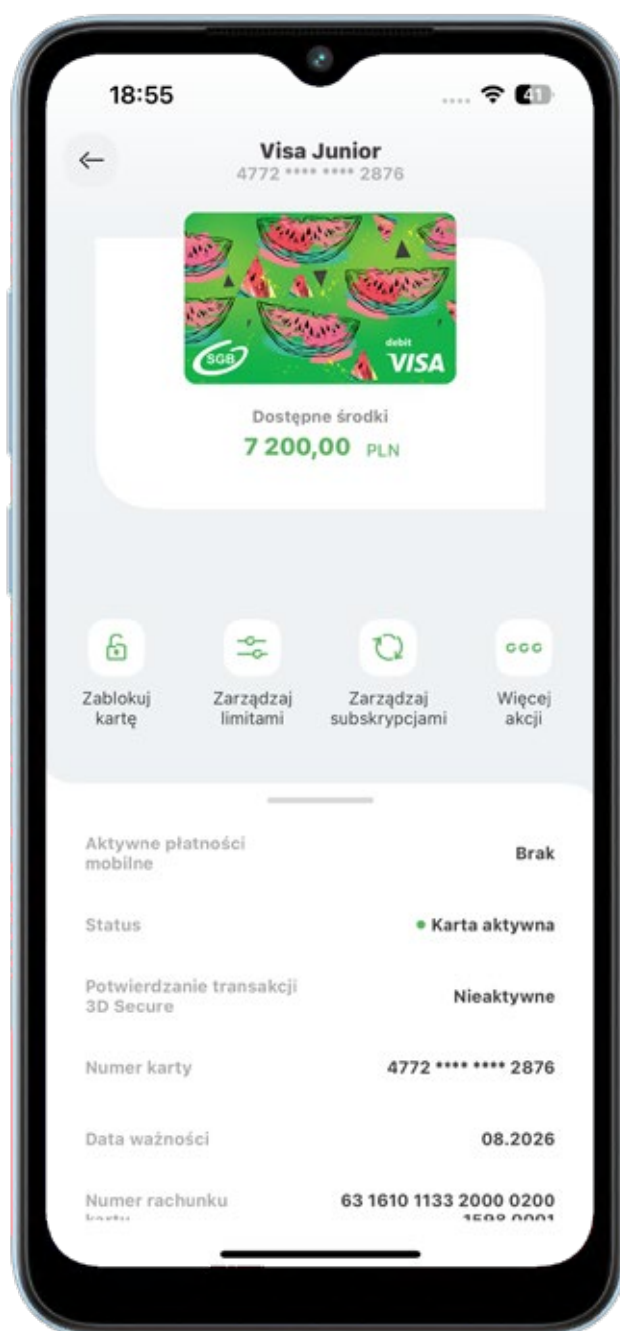
Po przejściu do podglądu rachunków, możesz sprawdzić swoje wydatki, podstawowe informacje o rachunku, a także wykonywać przelewy.





7.2. Karty

Menu z produktami jest w formie karuzeli – przesuwasz palcem w lewo i pokazują Ci się kolejne produkty. Klikając w obrazek karty na karuzeli produktów, przechodzisz do jej szczegółów i możesz nią zarządzać: aktywować, zablokować, sprawdzić limity na karcie i zarządzać subskrypcjami. Gdy klikniesz „Więcej akcji” możesz nadać nowy PIN do karty, włączyć usługę 3D Secure, zastrzec nieodwracalnie kartę lub zobaczyć historię wszystkich transakcji swoją kartą.

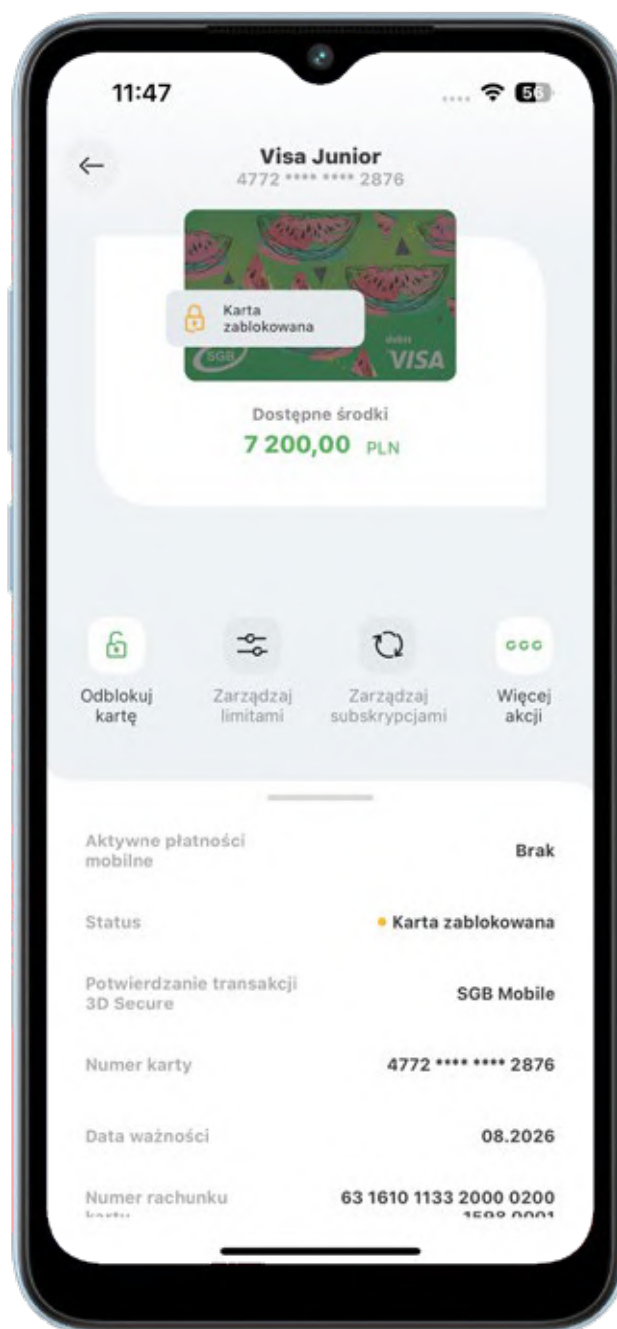
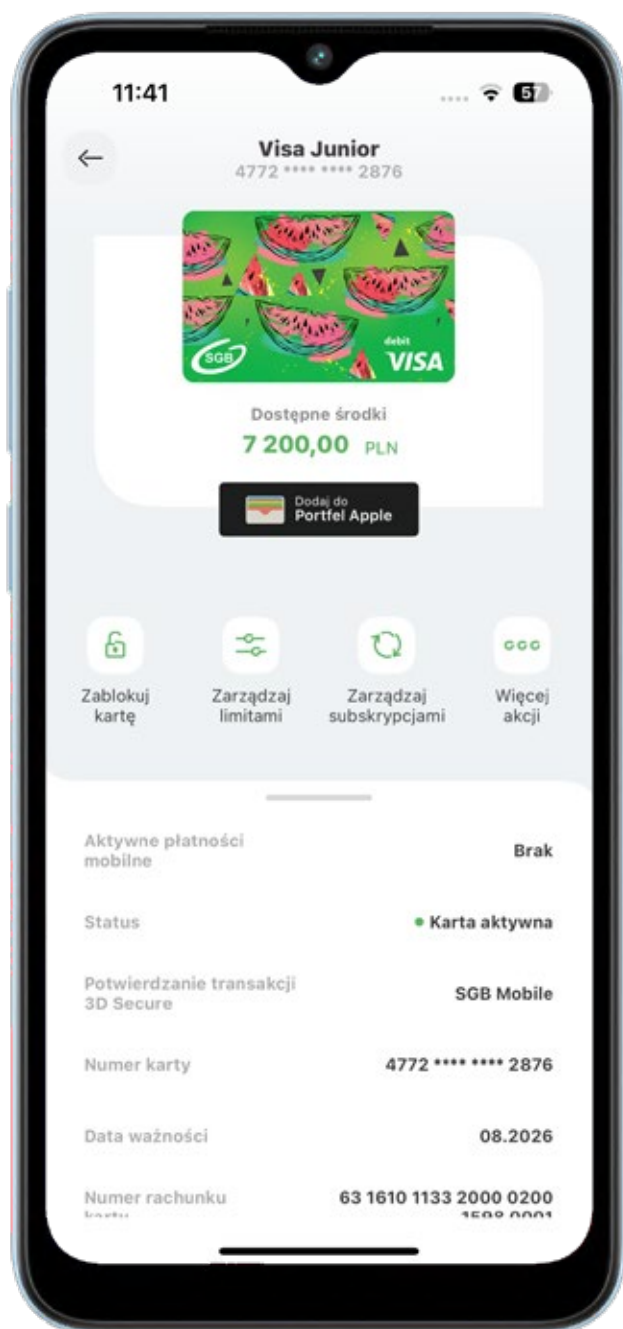




7.2. Karty

Kiedy Twoja karta jest nieaktywna, widzisz taką informację na wizerunku karty. Tu też jest przycisk do szybkiej aktywacji. Jeżeli jesteś w odpowiednim wieku, w tym miejscu możesz także dodać kartę do cyfrowego portfela (Portfel Apple lub Portfel Google).

Kiedy chcesz zablokować kartę, wybierz ikonę „Zablokuj kartę”. Kliknij przycisk „Zablokuj kartę tymczasowo”. Na wizerunku karty pojawi się informacja o nałożonej blokadzie.





7.2. Karty

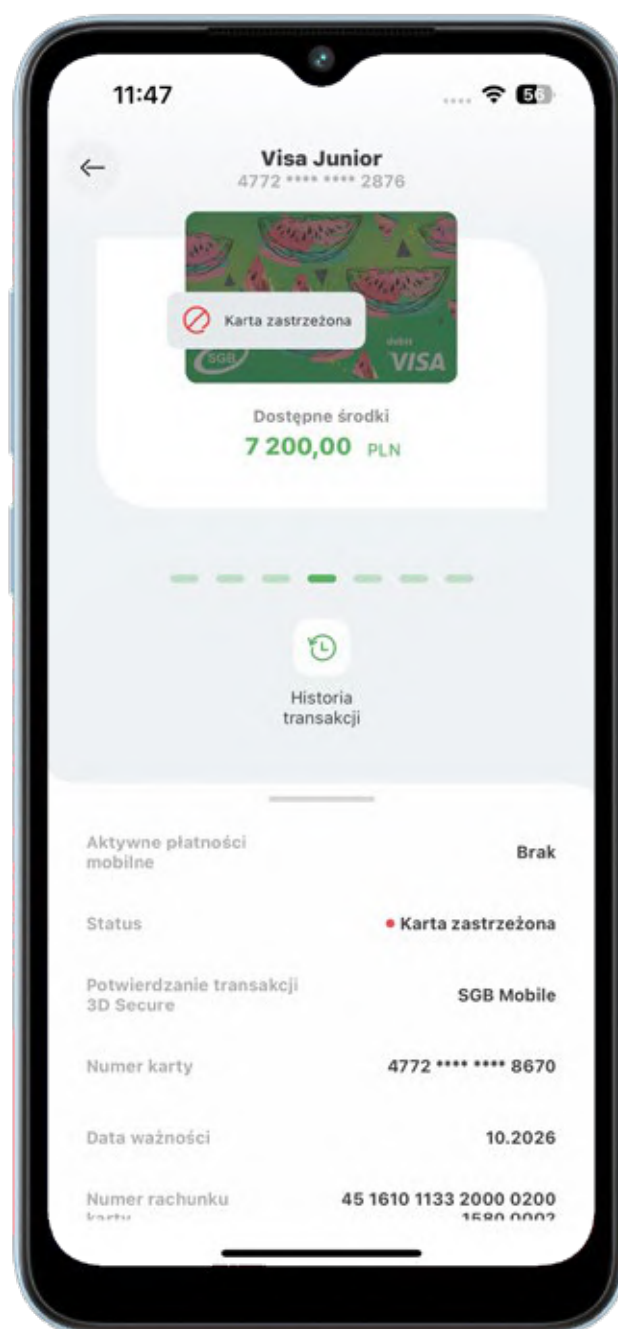
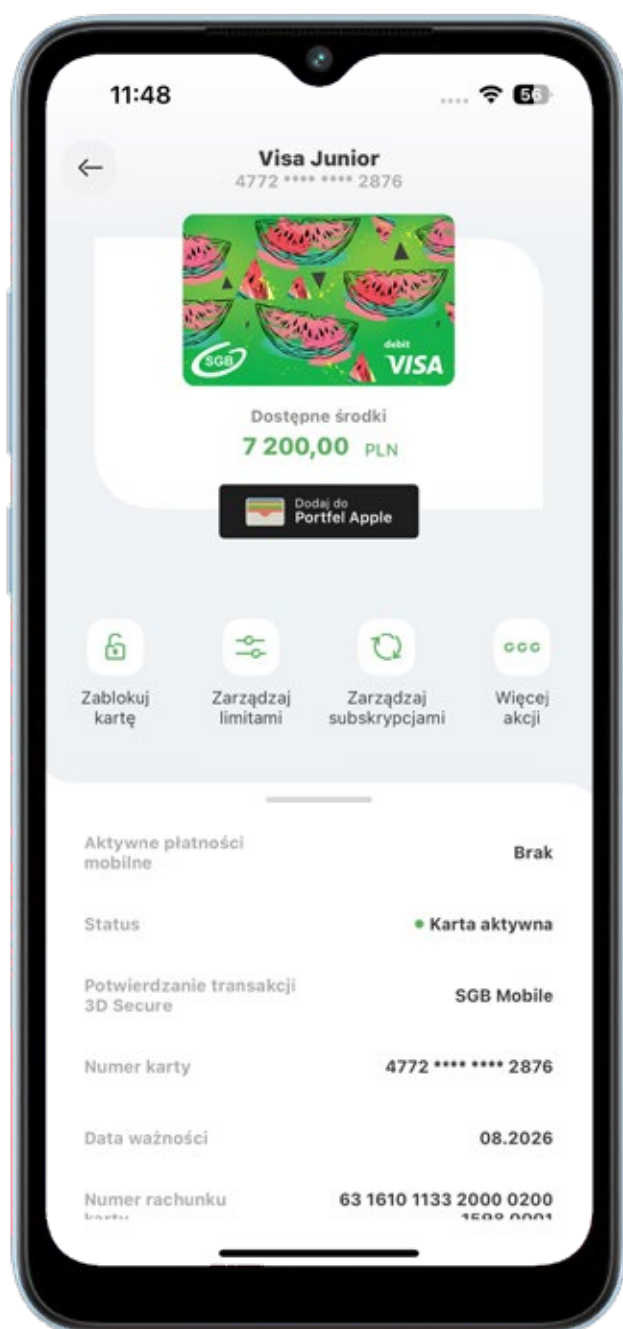
Kiedy chcesz odblokować kartę, wybierz ikonę „Odblokuj kartę”. Kliknij przycisk „Odblokuj kartę”.

Podaj PIN do aplikacji, aby odblokować kartę.

Kiedy chcesz zastrzec kartę na zawsze, wybierz „Więcej akcji”.

Kliknij przycisk „Zastrzeż kartę nieodwracalnie” i potwierdź PIN-em.

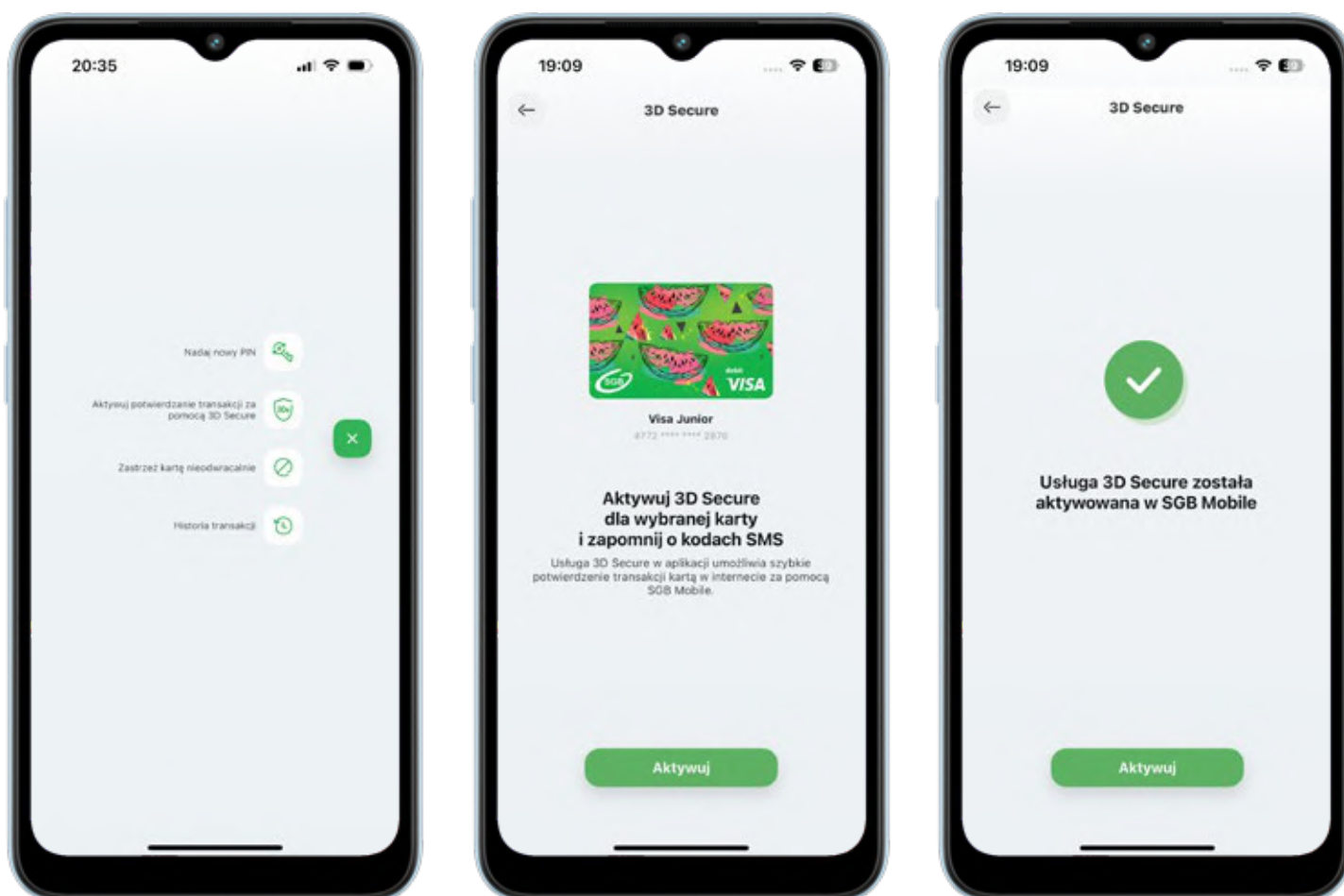
Gdy Twoja karta jest zastrzeżona, możesz zobaczyć jedynie podstawowe informacje i historię transakcji.





7.2. Karty

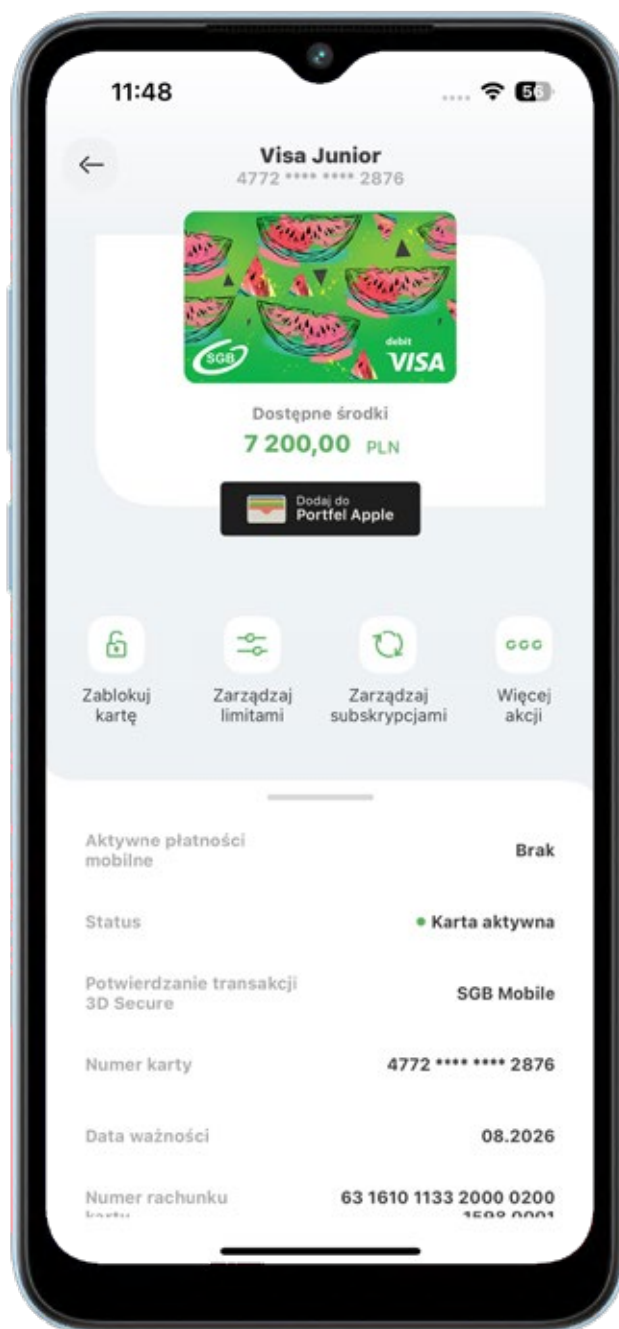
Menu z produktami jest w formie karuzeli – przesuwasz palcem w lewo i pokazują Ci się kolejne produkty. Klikając w obrazek karty na karuzeli produktów, przechodzisz do jej szczegółów i możesz nią zarządzać: aktywować, zablokować, sprawdzić limity na karcie i zarządzać subskrypcjami. Gdy klikniesz „Więcej akcji” możesz nadać nowy PIN do karty, włączyć usługę 3D Secure, zastrzec nieodwracalnie kartę lub zobaczyć historię wszystkich transakcji swoją kartą.





7.2. Karty

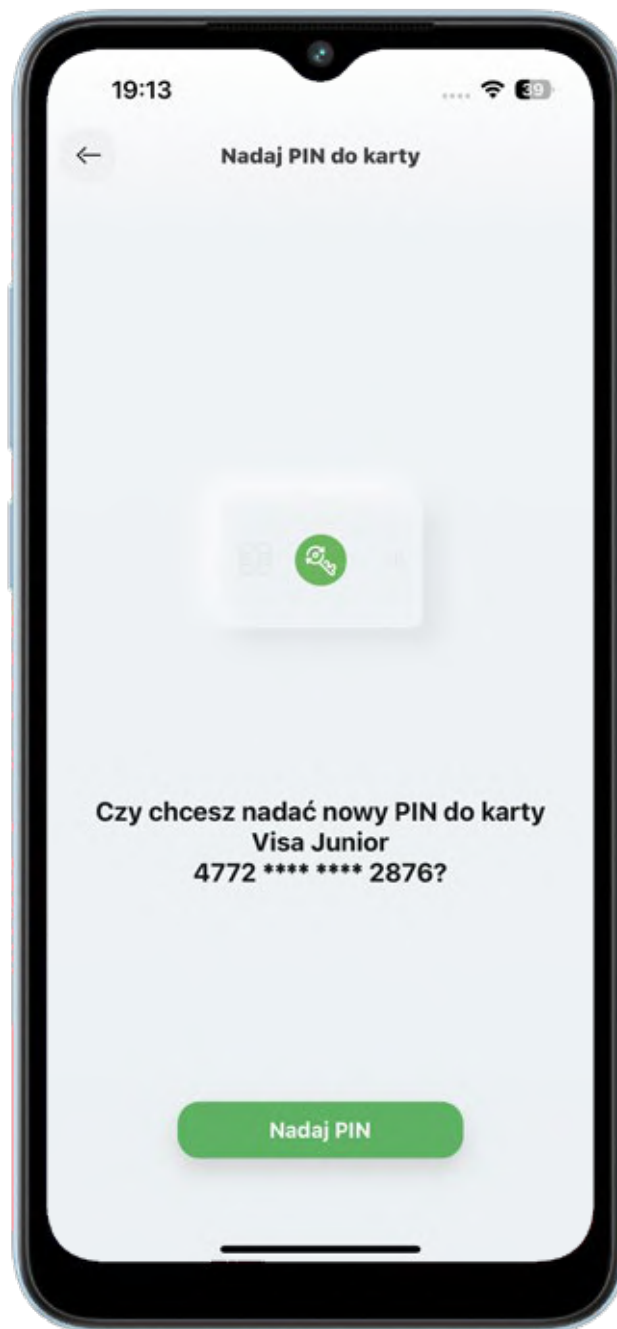
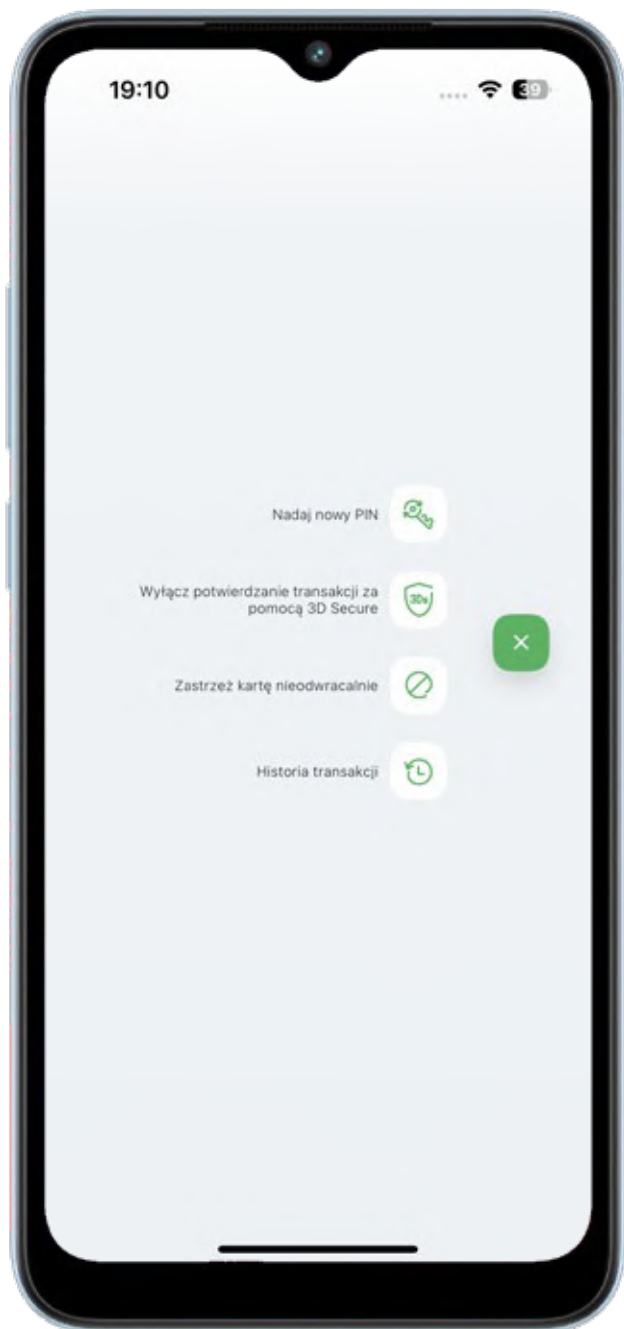
Aby nadać nowy PIN do karty
wybierz ikonę „Więcej akcji”





7.2. Karty

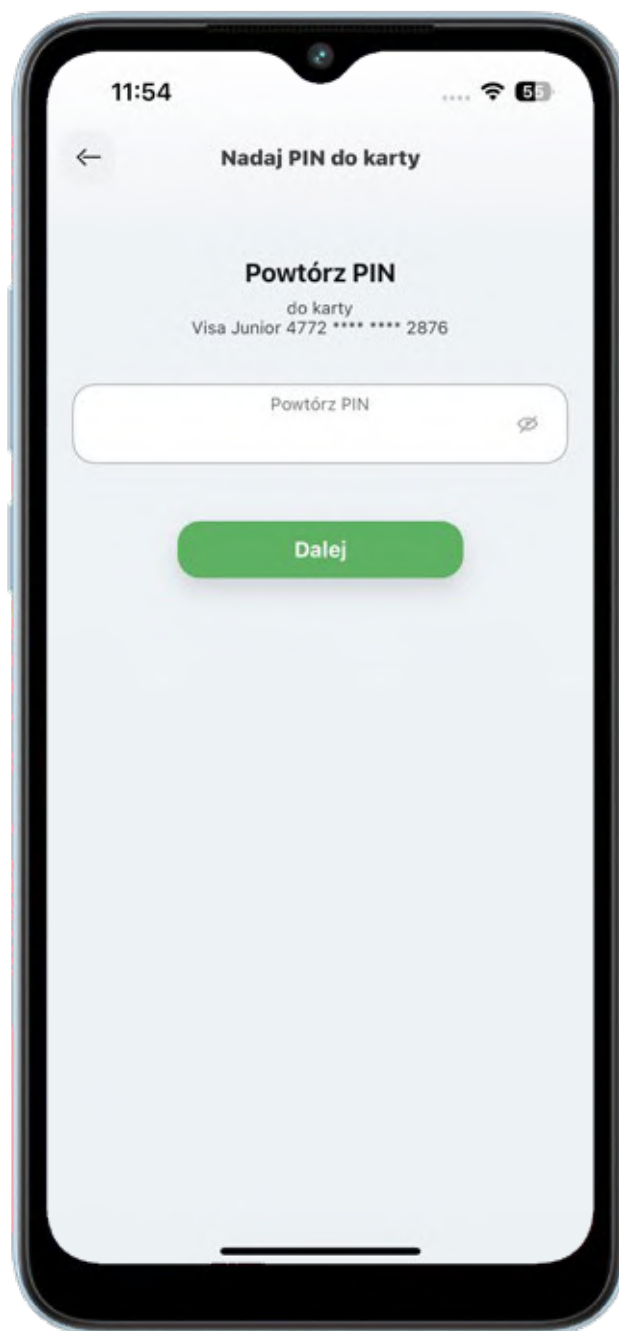
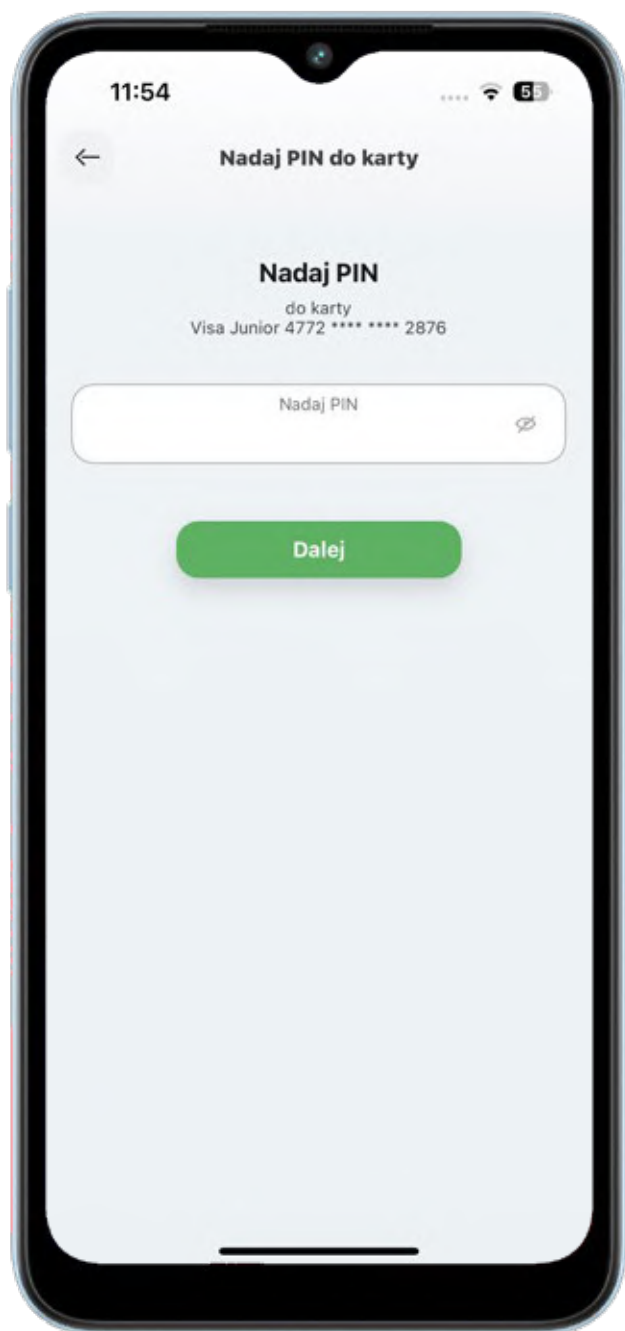
Następnie wybierz „Nadaj nowy PIN”





7.2. Karty

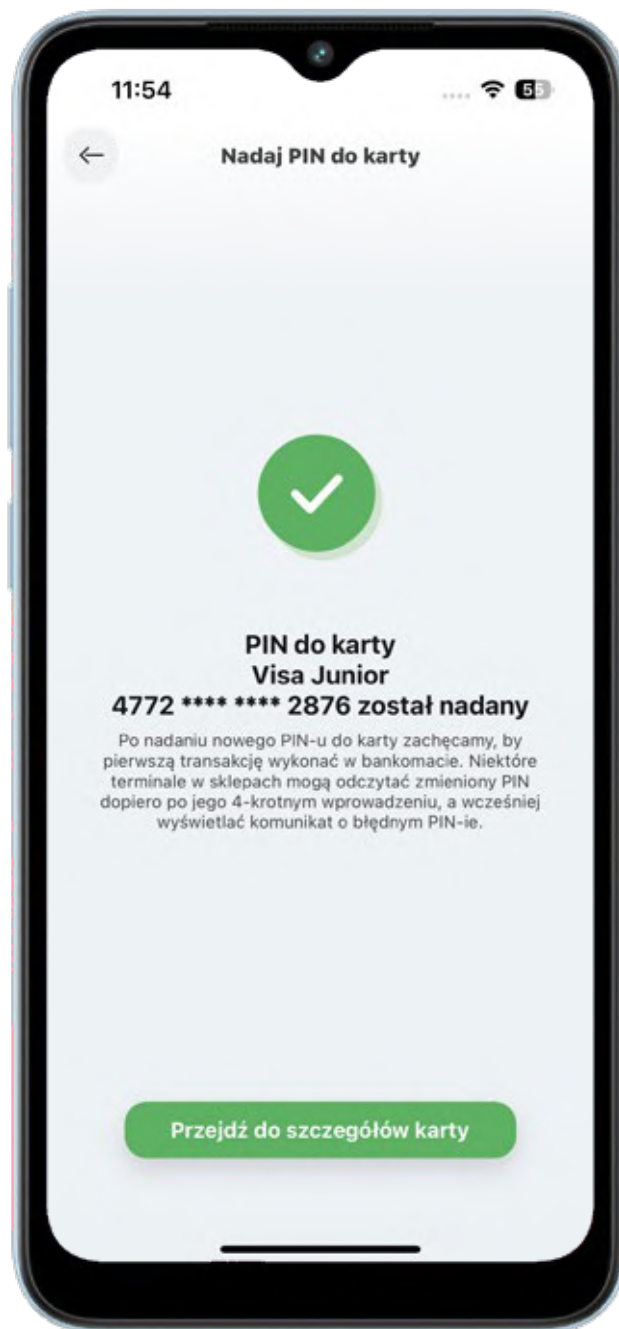
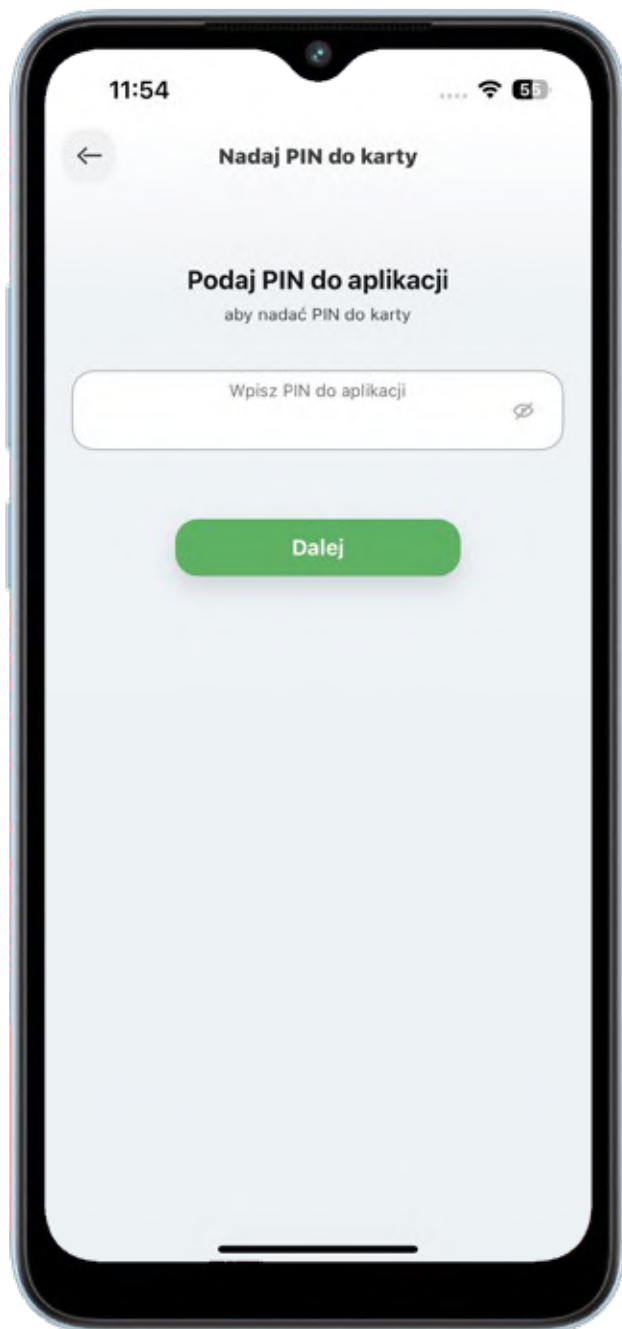
Nadaj oraz potwierdź nowy PIN do karty





7.2. Karty

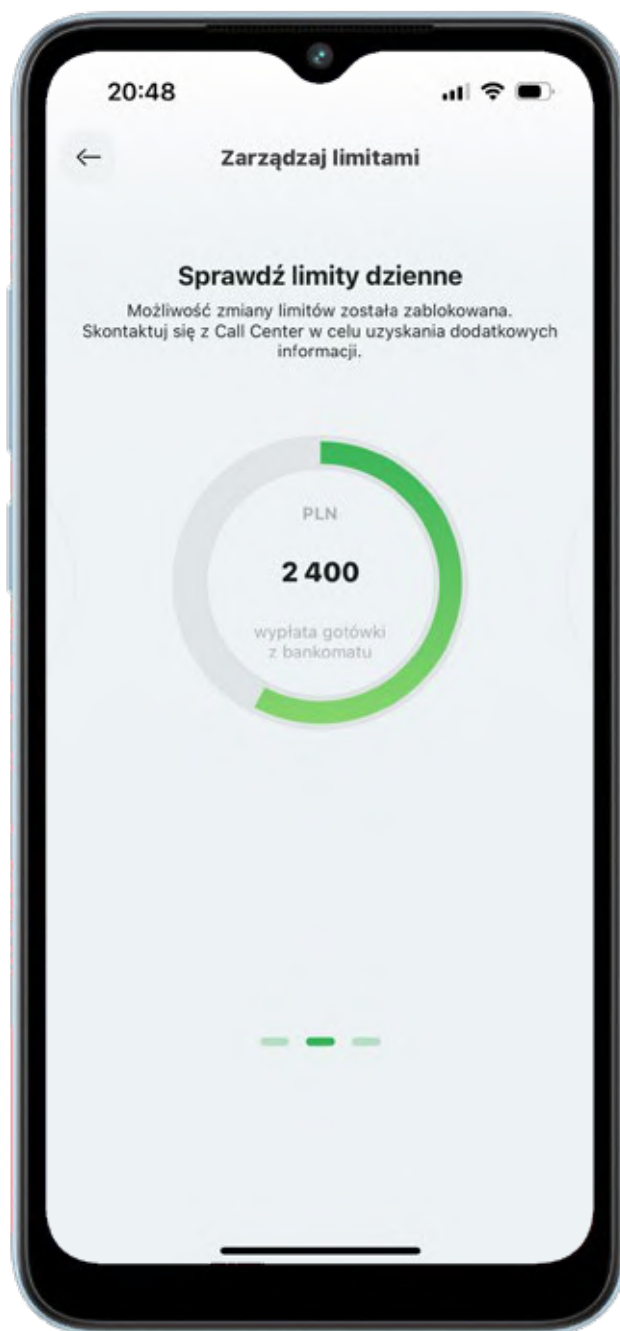
Zatwierdź PIN-em do aplikacji





7.2. Karty

Jeżeli chcesz sprawdzić, jakie masz limity do Twojej karty, wybierz ikonę „Zarządzaj limitami”. Te limity może zmieniać tylko Twój rodzic.

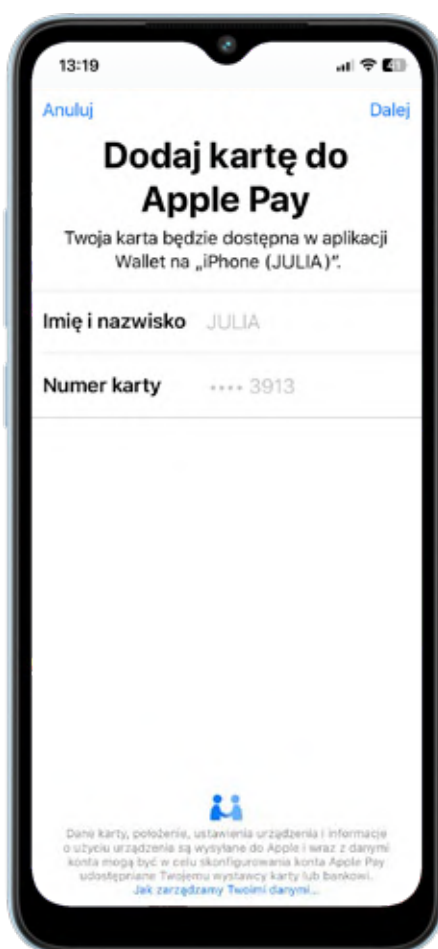
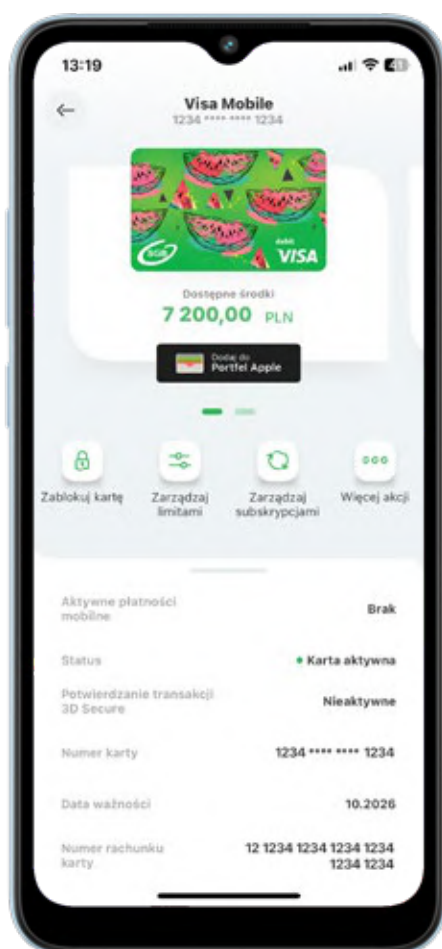




7.2. Karty

Jeśli masz przynajmniej 16 lat i korzystasz z telefonu z systemem Android lub 13 lat i korzystasz z telefonu z systemem iOS możesz dodać swoją kartę do Portfela Google lub Portfela Apple.

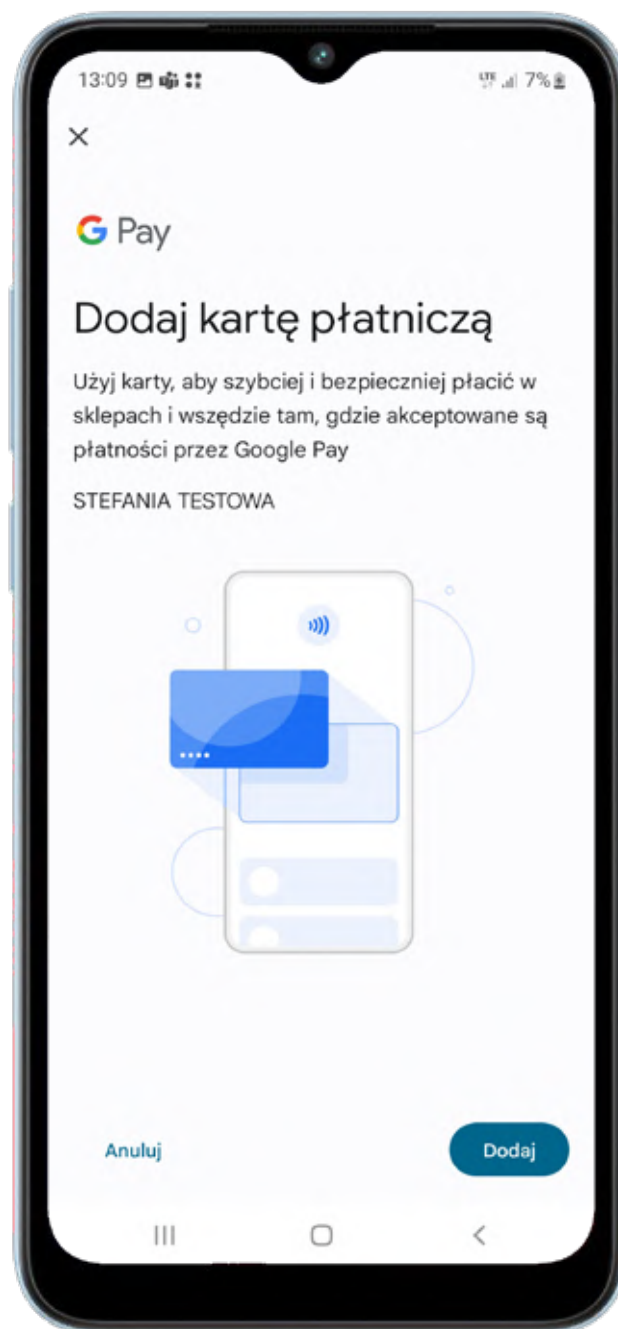
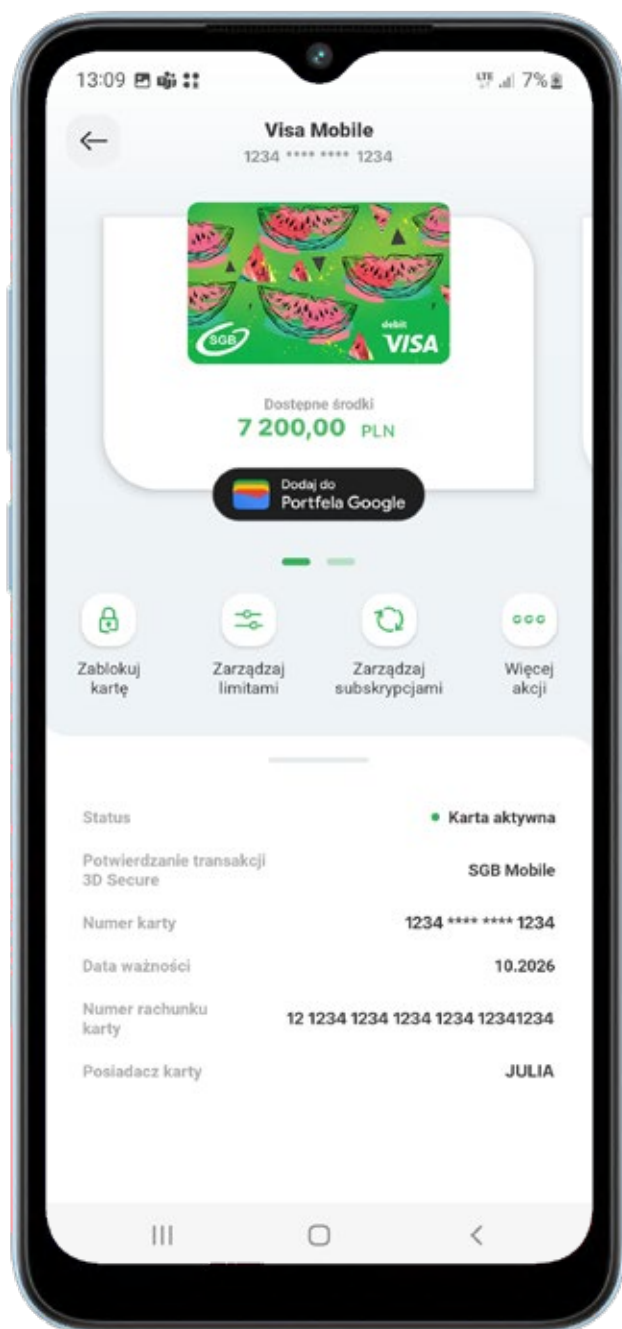
Apple Pay: Wybierz przycisk Dodaj do Portfel Apple na ekranie szczegółów karty. Postępuj według kolejnych kroków Apple Pay – zaakceptuj regulamin i potwierdź weryfikację.





7.2. Karty

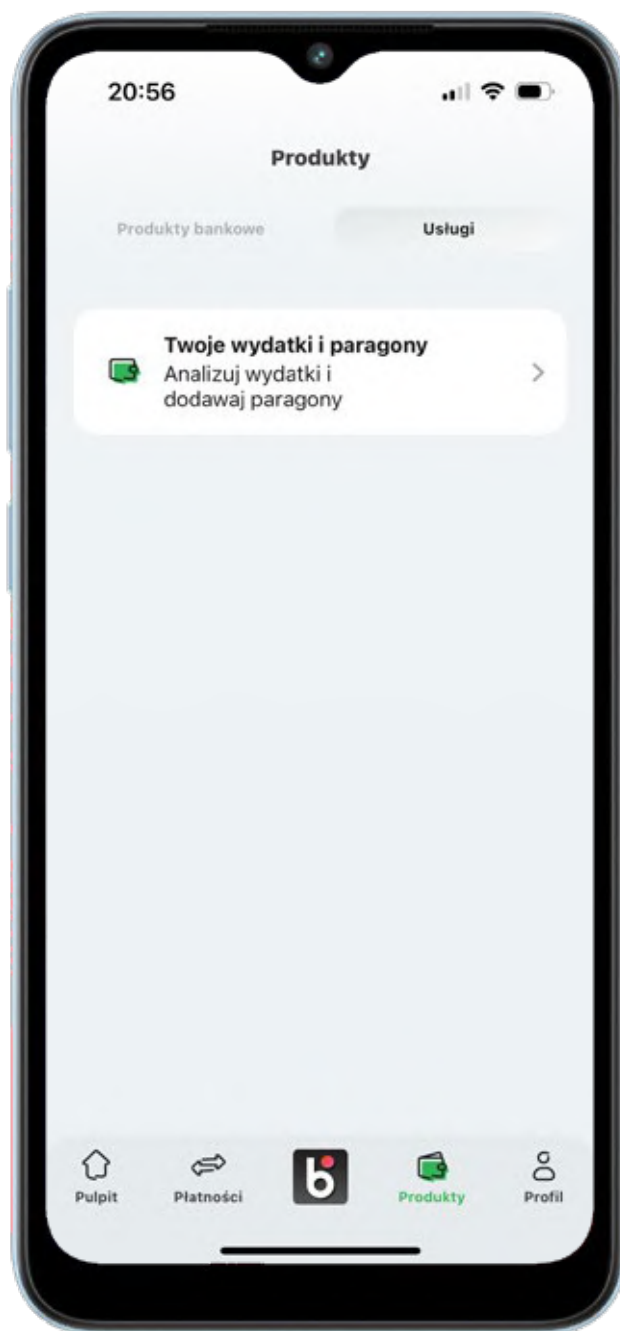
Google Pay: Wybierz przycisk Dodaj do Portfel Google na ekranie szczegółów karty. Postępuj według kolejnych kroków Google Pay – zaakceptuj regulamin i potwierdź weryfikację.





8. Usługi

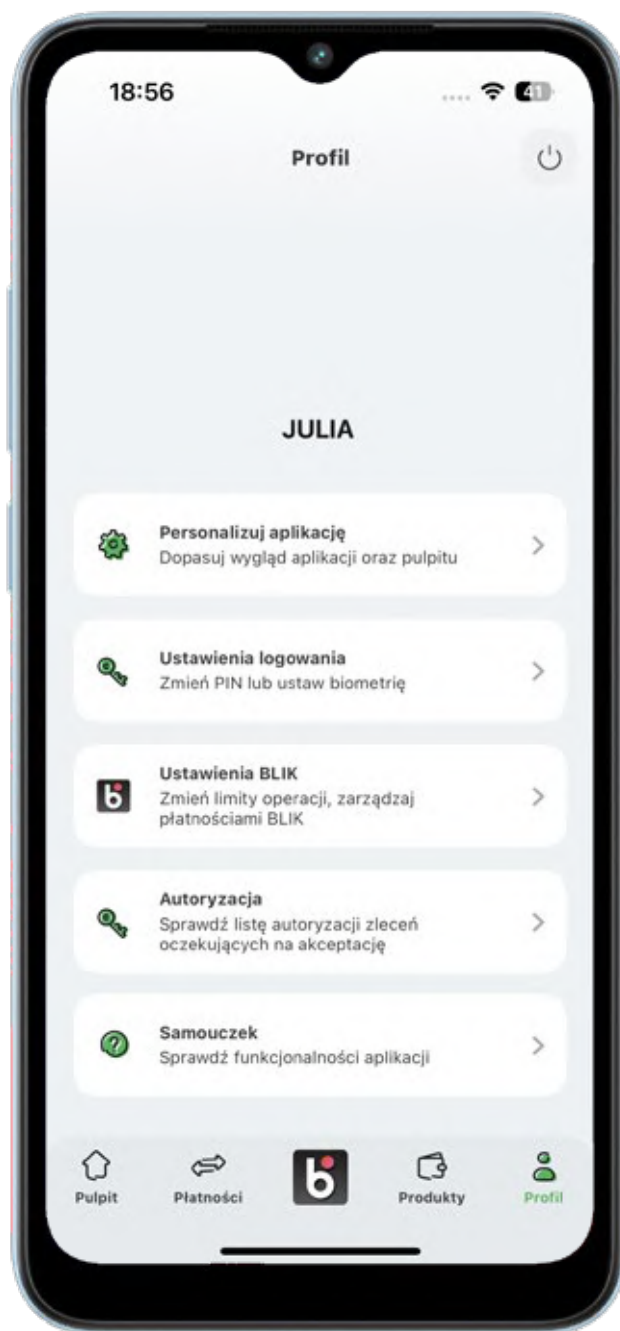
Po kliknięciu „Produkty” w menu głównym masz do wyboru dwie opcje: „Produkty bankowe” oraz „Usługi”. W „Produktach” zobaczysz na liście swój rachunek i kartę, w „Usługach” znajdziesz dostępne dla Ciebie usługi.





9. Profil

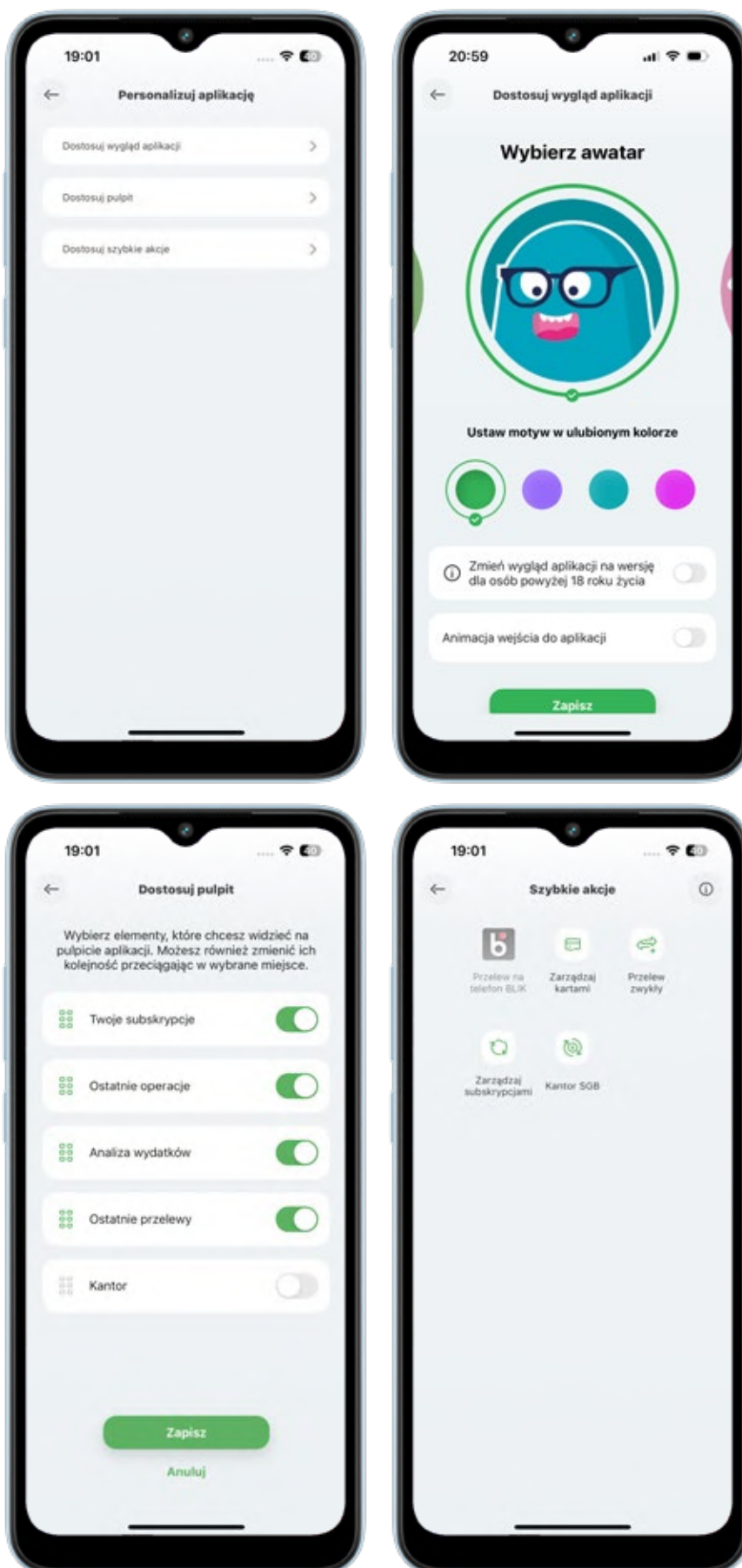
W zakładce „Profil” możesz dostosować do siebie aplikację, zmienić ustawienia logowania oraz BLIKA.





9. Profil

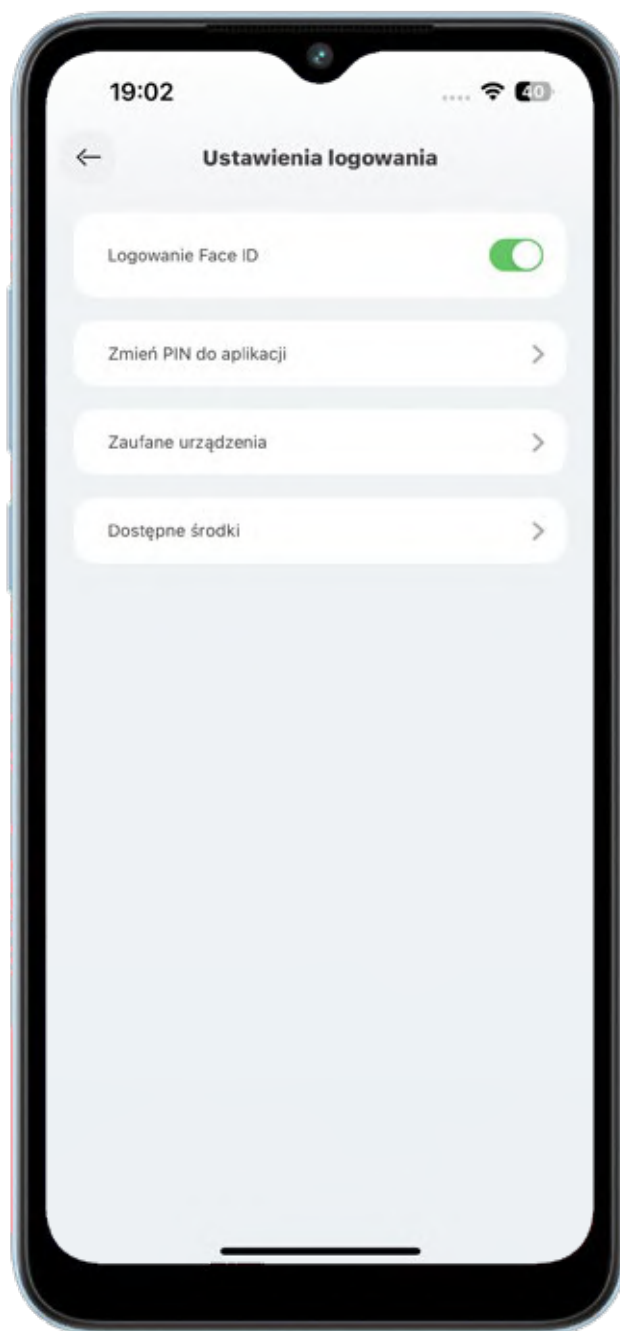
W zakładce „Personalizuj aplikację” ustawisz wygląd swojej aplikacji – możesz zmieniać kolory motywów, awatara, zdecydujesz co chcesz widzieć na pulpicie i poziomym menu szybkich akcji.





9. Profil

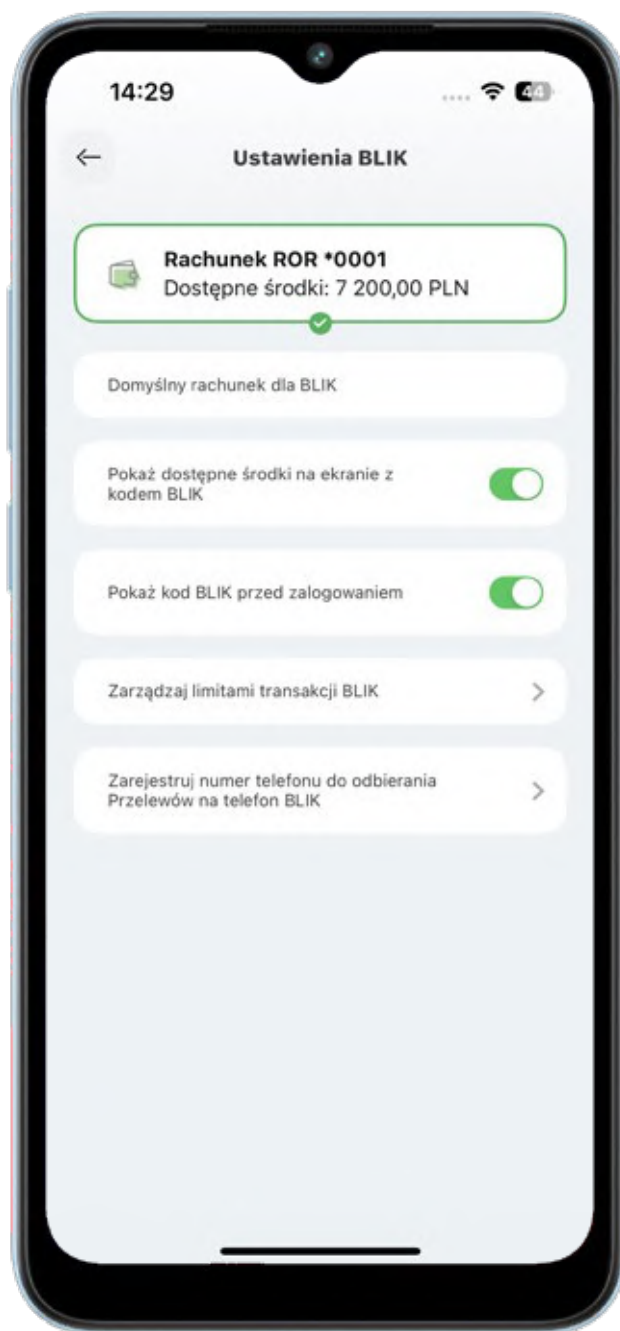
W zakładce „Ustawienia logowania” włączysz lub wyłączysz logowanie biometryczne (odcisk palca, skanowanie twarzy), zmienisz PIN do aplikacji, sprawdzisz na jakich urządzeniach zainstalowana jest Twoja aplikacja, możesz też dezaktywować wybrane urządzenie. Tu wybierzesz także sposób pokazywania dostępnych środków na ekranie logowania do aplikacji.

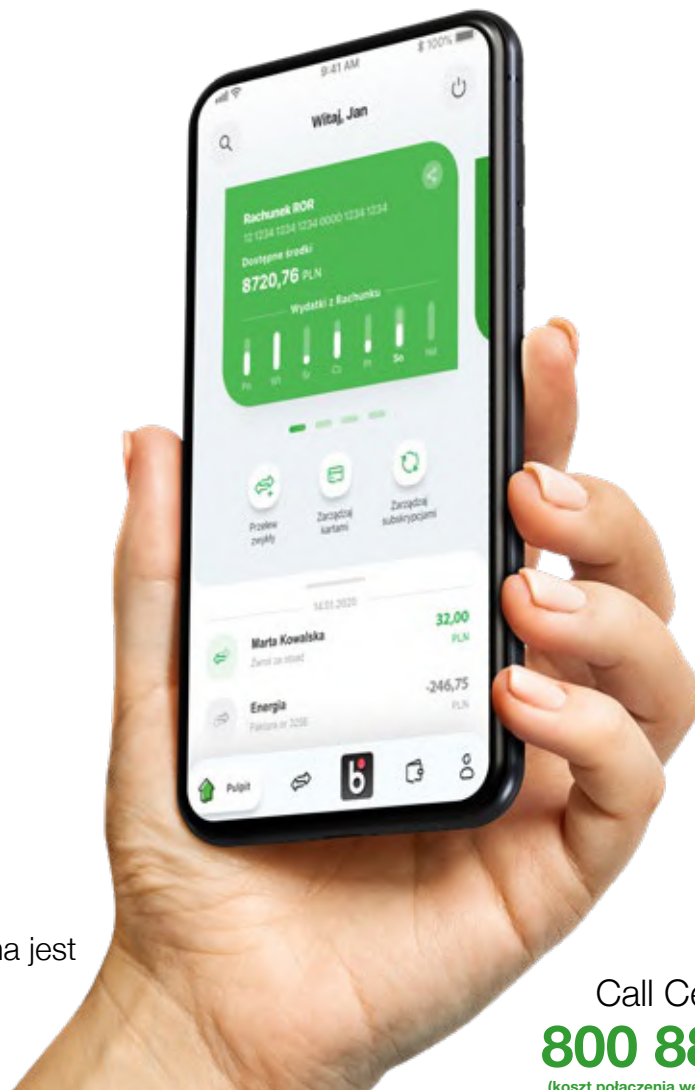




9. Profil

W zakładce „ustawienia BLIK” możesz włączyć przelewy na telefon BLIK, wyłączyć BLIKA i zobaczyć limity BLIK.





Ważne informacje

Aplikacja mobilna SGB Mobile dostępna jest na urządzeniach z systemem:

- **iOS - 14.0 lub wyższym**
- **Android - 8.0 lub wyższym**

Call Center 24/7:
800 888 888

(koszt połączenia według stawki operatora)

SGB Mobile to usługa bankowości mobilnej dla klientów indywidualnych oraz firm oferowana przez SGB-Bank S.A. oraz wybrane banki spółdzielcze SGB. Szczegóły oferty, w tym informacje o opłatach i prowizjach za korzystanie z produktów i usług w ramach bankowości mobilnej, wymagania techniczne, zakres funkcjonalności, kategorie użytkowników aplikacji mobilnej, regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz lista banków spółdzielczych SGB oferujących możliwość korzystania z aplikacji SGB Mobile dostępne są na stronie www.sgb.pl/sgbmobile.

Oferta kredytu gotówkowego online dostępna jest wyłącznie w bankowości elektronicznej udostępnianej przez bank spółdzielczy dla klientów spełniających określone warunki. Umowa o kredyt online zawierana jest w postaci elektronicznej. Szczegóły oferty, informacje o RRSO oraz wykaz banków spółdzielczych oferujących kredyt gotówkowy online znajdziesz www.sgb.pl.

Decyzja kredytowa uzależniona jest od wyniku indywidualnego badania zdolności kredytowej klienta oraz dokonanej oceny ryzyka kredytowego przez bank spółdzielczy oferujący kredyt gotówkowy online. Jeśli wcześniej nastąpi spłata całości lub części kredytu, może zostać pobrana prowizja w wysokości i na zasadach określonych w umowie.

Zmienne oprocentowanie niesie za sobą ryzyko zmiany wysokości odsetek, które należy spłacić, a tym samym – wysokości kwoty zadłużenia.

Usługa Kantor SGB dostępna jest w SGB-Banku S.A. oraz wybranych bankach spółdzielczych SGB. Wykaz banków spółdzielczych SGB udostępniających usługę Kantor SGB dostępny jest na www.sgb.pl

VISA Mobile jest jedną z usług Click to Pay udostępnionych w ramach Visa Solutions. Korzystanie z usługi Visa Mobile wymaga utworzenia konta i zarejestrowania karty VISA w Click to Pay; Użytkownik karty VISA może korzystać z usługi Visa Mobile w ramach udostępnionej przez jego Bank Spółdzielczy SGB lub SGB-Bank S.A. aplikacji mobilnej SGB Mobile. Szczegółowe zasady dotyczące dodawania i użytkowania kart VISA w ramach usługi VISA Mobile określa „Regulamin dodawania i użytkowania kart SGB w ramach korzystania z usługi Visa Mobile”.

Usługę Click to Pay regulują „Warunki usługi Visa Solution”, których wydawcą jest Visa Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki.

Użytkownik karty VISA, będący jednocześnie klientem więcej niż jednego Banku Spółdzielczego SGB, przy czym pod pojęciem Banku Spółdzielczego SGB należy rozumieć w tym miejscu również SGB-Bank S.A., nie może aktywować usługi Visa Mobile dla kart VISA wydanych przez poszczególne Banki Spółdzielcze SGB z wykorzystaniem tych samych danych, tj. adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu.

Bank Spółdzielczy SGB/SG-Bank S.A. nie pobiera opłat za dodanie i korzystanie z kart VISA w ramach usługi Visa Mobile. Za pozostałe czynności związane z korzystaniem z produktów i usług, Bank Spółdzielczy SGB/SG-Bank S.A. pobiera opłaty i prowizje w wysokości określonej w obowiązującej w danym banku taryfie prowizji i opłat.

Bezcenne Chwile

Program lojalnościowy pn. Priceless Specials (Bezcenne Chwile) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard Europe SA, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody, skierowany do posiadaczy określonych kart Mastercard. Sposób rejestracji, wybór i odbiór nagród oraz pełną listę partnerów, aktualne promocje oraz Regulamin Programu Bezcenne Chwile znajdziesz na bezcennechwile.pl

Twoje wydatki i paragony to usługa dla klientów indywidualnych, udostępniana w aplikacji SGB Mobile. Dane pochodzące z paragonów przetwarzamy jako dane finansowe wyłącznie do świadczenia usługi Twoje wydatki i paragony.