



esbank

z bliska

6

Szkolimy się dla siebie i dla naszych Klientów

Rozmowa z Markiem Rząsowskim,
Dyrektorem ds. Strategii i Rozwoju Sprzedaży

8

Eko kredyt z dotacją - to się opłaca

Dowiedz się więcej o kredytach z dotacją z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi



10

Nowe funkcjonalności w bankowości elektronicznej ESBANK24

Poznaj ES Tokena i usługę IVR pozwalającą na telefoniczne odblokowanie zablokowanego hasła



Katarzyna Przepióra, Redaktor Naczelna

Oddajemy w Państwa ręce kolejny numer biuletynu „ESBANK z bliska”. Tematem przewodnim tego numeru jest projekt „Bankowa Akademia Rozwoju – kompleksowy program szkoleń dla Kadr ESBANKU Banku Spółdzielczego”. Dlatego też zapraszam do przeczytania artykułu na ten temat oraz wywiadu z Markiem Rząsowskim, Dyrektorem ds. Strategii i Rozwoju Sprzedaży.

Na pozostałych stronach biuletynu przybliżamy Państwu kredyty z dotacją Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi oraz nowe funkcjonalności bankowości elektronicznej ESBANK24, odwiedzamy Strzałków, w którym otwarta została najnowsza placówka ESBANKU oraz jak zawsze prezentujemy wsparte przez nas lokalne inicjatywy.

Zapraszam do czytania!

Katarzyna Przepióra, Redaktor Naczelna



4



5



10



11

z życia Banku

- 3 Szlachetna Paczka od pracowników ESBANKU
O wizerunku ESBANKU z licealistami
- 4 Nowy bankomat w Radomsku
Powstały oddziały ESBANKU w Tuszynie i Pajęcznie
Nowa placówka ESBANKU w Strzałkowie
- 5 Przelew w kilka minut do innego banku?
Teraz to możliwe!
Startuje „Bankowa Akademia Rozwoju”

nasz gość

- 6 Szkolimy się dla siebie i dla naszych Klientów

nasze miejsca

- 7 Z wizytą w Strzałkowie

poradnik finansowy

- 8 Eko kredyt z dotacją – to się opłaca!
- 10 Nowe funkcjonalności
w bankowości elektronicznej ESBANK24

działamy lokalnie

- 11 Wyśpiewali karty przedpłacone
ESBANK sponsoruje młodą zawodniczkę
T.ETNO – muzyczny projekt Tomusza Drozdka



Wydawca:

ESBANK Bank Spółdzielczy

Adres Redakcji:

ESBANK Bank Spółdzielczy,
ul. Pułaskiego 11, 97-500 Radomsko,
tel. 44 744 10 50

redakcja@esbank.pl

www.facebook.com/ESBANK.Radomsko

Redaktor Naczelna:

Katarzyna Przepióra

Zespół:

Paweł Choróbski,
Marek Rząsowski,
Mariusz Ciupiński

Realizacja:

INTERVERBA Sp. z o.o.

Projekt:

INDU DESIGN

Nakład:

4 000 szt.



Szlachetna Paczka od pracowników ESBANKU

ESBANK Bank Spółdzielczy po raz pierwszy włączył się w akcję „Szlachetna Paczka”. Paczkę dla wybranej rodziny z Radomska z wielkim zaangażowaniem przygotowali pracownicy ESBANKU.

Pomysł, aby wziąć udział w ogólnopolskiej akcji „Szlachetna Paczka” zrodził się dość spontanicznie, ale reakcje naszych pracowników były bardzo pozytywne.

- *Ja wyznaję zasadę, że dobro do nas powraca. Los jest przewrotny, nigdy nie wiadomo czy za jakiś czas ktoś z nas nie będzie w takiej sytuacji i nie będzie marzył o takim gościu ze strony życzliwych ludzi. Trzeba o tym pamiętać. Jeśli mogę, to dzielę się tym, czy jestem w stanie. A jeśli takich pomagających ludzi jest więcej, to powstaje coś naprawdę fajnego* - Szlachetna Paczka. – mówi Magdalena Jurczyk, Kierownik Wydziału Sprawozdawczości i Ryzyk Bankowych.



Szlachetna Paczka od ESBANKU liczyła aż 16 pudełek

Wybrana przez ESBANK 6-osobowa rodzina najbardziej potrzebowała zimowych kurtek i butów dla czterech chłopców, a także artykułów

spożywczych i chemicznych. I właśnie te rzeczy znalazły się w przygotowanej przez Pracowników paczce – makarony, dżemy, cukier, mąka, herbata, kawa, konserwy, proszki do prania, pasty do zębów, szampony, środki czyszczące. Dodatkowo do rodziny trafiły także ręczniki, pościel czy przybory szkolne. Pracownicy bardzo chętnie przynosili kolejne dary, dzięki czemu nasza esbankowa paczka liczyła aż 14 pudełek!

Ogromny świąteczny prezent dla rodziny Pracownicy wręczyli w sobotę 7 grudnia w towarzystwie wolontariuszy Szlachetnej Paczki. Rodzina żyje w naprawde

ciężkich warunkach (pokój z kuchnią bez łazienki), prezenty od Pracowników sprawiły jej więc ogromną radość.

- *Jak mówią słowa piosenki Arki Noego: taki duży, taki mały, może Świętym być... i tak oto pracownicy ESBANKU postanowili zostać Świętymi Mikołajami! Sposób był bardzo prosty, wystarczyło wziąć udział w Szlachetnej Paczce. Kandydatów do Świętych było wielu, ponieważ cel był niezwykle szlachetny, a pomoc nie była w formie gotówki, lecz konkretnych przedmiotów. Obdarowanie prezentami wymarzonymi przez wybraną rodzinę, okazało się niezwykle przyjemne. Mamy nadzieję, że Święta „naszej” rodziny były pełne radości, a każdy kolejny dzień będzie lepszy od poprzedniego. Pamiętajmy – warto pomagać.* – dodaje Iwona Hofman, Pracownik ds. Ryzyk Bankowych i Sprawozdawczości.

O wizerunku ESBANKU z licealistami

Co to jest Public Relations, dlaczego warto dbać o dobry wizerunek i jak o swój wizerunek dba ESBANK Bank Spółdzielczy – taką lekcję marketingu w praktyce zaliczyli uczniowie dwóch radomszczańskich szkół.

Spotkanie z uczniami Zespołu Szkół Elektryczno-Elektronicznych z klasy o profilu technik organizacji reklamy odbyło

się 24 października, natomiast miesiąc później – 22 listopada – podobną lekcję w ramach Tygodnia Przedsiębiorczości



Uczniowie Elektryka na lekcji w ESBANKU

zrealizowali uczniowie klasy II D z II Liceum Ogólnokształcącego w Radomsku.

Katarzyna Przepióra, Pracownik ds. Public Relations, przybliżyła młodzieży teorię

związaną z zarządzaniem wizerunkiem firmy, a także zaprezentowała działania ESBANKU w tym obszarze - identyfikację wizualną, materiały promocyjne czy wspierane inicjatywy lokalne.

Nowy bankomat w Radomsku

Na początku listopada 2013 r. sieć bankomatów ESBANKU powiększyła się o kolejne urządzenie.

Nowy bankomat został zainstalowany w budynku Szpitala Powiatowego w Radomsku, mogą z niego korzystać pacjenci szpitala jak również osoby odwiedzające chorych.

Tym samym na terenie Radomska posiadamy już 9 bankoma-

tów. W całej Polsce nasi Klienci mogą natomiast korzystać z ponad 4 000 bezprowilnych bankomatów, należących do banków zrzeszonych w Spółdzielczej Grupie Bankowej oraz Banku Polskiej Spółdzielczości, a także z bankomatów Krakowskiego Banku Spółdzielczego.



Nowy bankomat znajduje się w budynku Szpitala Powiatowego w Radomsku

Powstały oddziały ESBANKU w Tuszynie i Pajęcznie

Z przyjemnością informujemy, że od dnia 1 stycznia 2014r. w strukturze ESBANKU działa Oddział nr VIII z siedzibą w Tuszynie oraz Oddział nr IX z siedzibą w Pajęcznie.

Placówka w Tuszynie do tej pory funkcjonowała w ramach Oddziału nr IV, natomiast placówka w Pajęcznie wraz z Punktem Obsługi Klienta w Rzęśni - w ramach Oddziału nr VI. Obecnie są to natomiast samodzielne oddziały, w których oprócz Kasjerów i Doradców Klienta pracują również Doradcy

Klienta Korporacyjnego. Dzięki temu mieszkańcy Tuszyna i Pajęczna mogą liczyć na kompleksową obsługę w zakresie kredytów firmowych.

Dyrektorem Oddziału nr VIII jest Aleksandra Czaja, a Dyrektorem Oddziału nr IX - Robert Lewczuk.

Nowa placówka ESBANKU w Strzałkowie

Najnowsza placówka ESBANKU otwarta została w grudniu 2013 r. w miejscowości Strzałków w gminie Radomsko.

Oficjalne otwarcie Punktu Obsługi Klienta w Strzałkowie odbyło się w sobotę 14 grudnia. Podczas otwarcia nie mogło zabraknąć misia ESBANKUSIA, który rozdawał naszym gościom balony i chętnie pozował do zdjęć. Nasi Klienci mogli także zapoznać się z ofertą produktową Banku.

Placówka jest czynna od poniedziałku do piątku w godzi-

nach 9.00 - 17.00, znajduje się w niej całodobowy bankomat.

Punkt Obsługi Klienta w Strzałkowie
ul. Kopernika 1
Tel. 44 744 10 58
Fax. 44 744 10 84

Punkt Obsługi Klienta w Strzałkowie to już 32 placówka ESBANKU Banku Spółdzielczego. Zapraszamy!



Placówka w Strzałkowie mieści się przy ulicy Kopernika 1



Przelew w kilka minut do innego banku? Teraz to możliwe!

Dzięki nowej usłudze przelewów ekspresowych Twoje pieniądze mogą w kilka minut trafić na konto w innym banku.



PRZELEW EKSPRESOWY z banku do banku

do 5 minut

Przelewy ekspresowe realizowane są w systemie bankowości elektronicznej codziennie w godzinach od 7.30 do 19.00, a maksymalna kwota jednorazowej transakcji nie może być większa niż 20 000 zł.

Realizacja przelewu ekspresowego trwa do 5 minut - transfer środków odbywa się bowiem niezależnie od międzybankowych sesji księgowych. Dzięki temu możesz błyskawicznie zapłacić za rachunki czy zakupy internetowe.

Przelew ekspresowy można wykonać w prosty sposób poprzez bankowość elektroniczną ESBANK24 – wystarczy tylko, że podczas realizacji przelewu w typie przelewu wybierzesz „ekspresowy” oraz zaakceptujesz regulamin realizacji przelewów ekspresowych.

Opłata za przelew ekspresowy wynosi:

dla Klienta Indywidualnego:

- z rachunku ROR - 5 zł
- z rachunku oszczędnościowego KONKRET - 10 zł

dla Klienta firmowego:

- z rachunku rozliczeniowego - 10 zł
- z rachunku biznES OSZCZĘDNY - 10 zł

Startuje „Bankowa Akademia Rozwoju”

Dzięki środkom pozyskanym z Unii Europejskiej, ESBANK Bank Spółdzielczy rozpoczyna realizację projektu „Bankowa Akademia Rozwoju – kompleksowy program szkoleń dla kadr ESBANKU Banku Spółdzielczego.

Projekt realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Narodowa strategia spójności ze środków Unii Europejskiej w ramach priorytetu VIII. Regionalne kadry gospodarki, Działanie 8.1. Rozwój pracowników i przedsiębiorców w regionie, Poddziałanie 8.1.1. Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw.

W „Bankowej Akademii Rozwoju” weźmie udział więk-

szość pracowników ESBANKU – Kasjerzy, Doradcy Klienta, Doradcy Klienta Korporacyjnego, pracownicy Biura Głównego, kadra menedżerska oraz Zarząd Banku, dla których zorganizowanych zostanie szereg szkoleń rozwijających wiedzę i umiejętności.

Więcej na temat projektu „Bankowa Akademia Rozwoju” dowiecie się z wywiadu z Markiem Rząsowskim, Dyrektorem ds. Strategii i Rozwoju Sprzedaży.



Celem Bankowej Akademii Rozwoju jest kształcenie naszych Pracowników

Szkolimy się dla siebie i dla naszych Klientów

Rozmawiamy z Markiem Rząsowskim, Dyrektorem ds. Strategii i Rozwoju Sprzedaży, Koordynatorem Projektu „Bankowa Akademia Rozwoju – kompleksowy program szkoleń dla Kadr ESBANKU Banku Spółdzielczego”.

Co skłoniło Bank do napisania projektu i starania się o środki unijne na jego realizację?

Definiując strategię Banku na lata 2012 – 2015 określiliśmy nasze cele i kierunki działań, określiliśmy nasze priorytety. Wszystkie wyznaczone przez nas cele i zadania są bardzo ambitne i aby móc je z powodzeniem realizować, musimy dbać o rozwój nas wszystkich, czyli pracowników ESBANKU. Tak więc Bankowa Akademia Rozwoju jako projekt wynika wprost z celów i założeń naszej strategii.

Jaki jest cel tego projektu?

Z pewnością Bankowa Akademia Rozwoju jest szansą na rozwój każdego z nas. Celem nadrzędnym tego projektu jest to, aby nasze umiejętności i wiedza odpowiadały potrzebom naszych Klientów, które zmieniają się wraz ze zmieniającym się światem. Hasłem naszego Banku są słowa „Jesteśmy najbliżej”, a bliskie relacje z Klientami to coś, co wyróżnia banki spółdzielcze na rynku usług finansowych. Dlatego też szkolimy się właśnie po to, aby profesjonalnie doradzać naszym Klientom i wspierać ich w podejmowaniu najlepszych decyzji finansowych,

aby budować ich zadowolenie z korzystania z usług naszego Banku. Jestem przekonany, że to najlepsza droga do tego, aby być najbliższym, sprawdzonym i wiarygodnym partnerem finansowym dla naszych Klientów.

A co tak naprawdę kryje się pod słowami „Bankowa Akademia Rozwoju”?

Bankowa Akademia Rozwoju jest oparta na czterech filarach. Każdy z tych filarów to inna akademia adresowana do odpowiedniej grupy naszych Pracowników, a każda akademia porusza inne tematy i zagadnienia. Akademia Coachingu przeznaczona jest dla najwyższej kadry menedżerskiej naszego Banku, w tym również dla Zarządu. Akademia Umiejętności Menedżerskich skierowana jest do dyrektorów i kierowników, Akademia Profesjonalnego Bankowca dla Pracowników Biura Głównego oraz Akademia Profesjonalnej Sprzedaży, która ma dla nas szczególne znaczenie, adresowana do Doradców Klienta. Dodatkowo w ramach tego projektu zakupiliśmy i wdrożyliśmy platformę e-learningową, za pomocą której Pracownicy będą mogli korzystać również ze szkoleń w wersji elektro-

Marek Rząsowski, Dyrektor ds. Strategii i Rozwoju Sprzedaży

Szkolimy się właśnie po to, aby profesjonalnie doradzać naszym Klientom i wspierać ich w podejmowaniu najlepszych decyzji finansowych, aby budować ich zadowolenie z korzystania z usług naszego Banku.

nicznej – zarówno tych realizowanych w ramach projektu, jak i innych szkoleń produkcyjnych, organizowanych po zakończeniu projektu.

Czy pracownicy ESBANKU oczekują takich szkoleń? I jak Pan uważa – czy będą z nich zadowoleni?

Program szkoleń został opracowany na podstawie prowadzonych przez nas badań, analiz i obserwacji, a także rozmów z naszymi Pracownikami, jest więc odpowiedzią na ich oczekiwania i potrzeby. Potwierdzają to pierwsi

uczestnicy szkoleń, którzy są z nich zadowoleni i przekazują nam pozytywne opinie zarówno na temat poziomu szkoleń, podejmowanych na nich tematów, jak i sposobu przekazywania wiedzy. Jestem przekonany, że szkolenia te będą przydatne w naszej codziennej pracy, a dodatkowo część zdobytej wiedzy i umiejętności będziemy mogli wykorzystywać również w życiu prywatnym.

Dziękuję bardzo za wywiad i życzę powodzenia w realizacji projektu.



Z wizytą w Strzałkowie

Na południowym-wschodzie od Radomska znajduje się niewielka miejscowość Strzałków. Powstał tam najnowszy Punkt Obsługi Klienta ESBANKU Banku Spółdzielczego. Mieści się on przy ul. Kopernika 1. Obsługą Klienta w placówce zajmują się Ewa Cichońska i Agnieszka Pawłowska.

Strzałków to wieś znajdująca się w województwie łódzkim, w powiecie radomszczańskim, w gminie Radomsko. Zamieszkuje ją ponad 2000 osób. Sołtysem jest Zbigniew Hofman.



Tak obecnie wygląda dworek wybudowany przez H. Siemiradzkiego

Bogata historia Strzałkowa

Pierwsze udokumentowane zapisy o Strzałkowie pochodzą z roku 1367. Nazwa miejscowości według legendy pochodzi od słowa „strzała”, ponieważ rzekomo to w Strzałkowie wyrabiano strzały dla księcia i jego drużyny. W różnych okresach historii nazwa miejscowości brzmiała nieco inaczej – np. Stralkow, Sthrzalkow, Strzalkowicz czy Strzalkowiec. W Strzałkowie znajduje się murowany wczesnobarokowy kościół parafialny p.w. Nawiedzenia Najświętszej Marii Panny oraz neorenesansowy pałac w stylu willi włoskich wraz z parkiem i stawem. Kompleks pałacowo-parkowy wybudował wybitny polski malarz Henryk Siemiradzki, który w roku 1884 zakupił

znajdujący się w Strzałkowie dwór z folwarkiem, należący wcześniej do rodziny Biedrzyckich. Siemiradzki do Strzałkowa przyjeżdżał ze swoją rodziną niemal w każde wakacje. Z opowieści mieszkańców Strzałkowa można dowiedzieć się, że malarz bardzo lubił spędzać czas pod ogromną lipą znajdującą się tuż przed dworkiem, a polską ziemię kochał tak bardzo, że spodziewając się śmierci, poprosił rodzinę, aby przewiozła go z Rzymu właśnie do Strzałkowa. Tam zmarł w sierpniu 1902 roku na raka gardła. Wybudowany przez Siemiradzkiego dwór w 1914r. zakupił inżynier budowy dróg i mostów Stefan Kryński, który dokonał jego przebudowy. Po II wojnie światowej w wyniku parcelacji majątków ziemskich

Kryński stracili dworek, a w budynku powstała szkoła rolnicza, która funkcjonowała tam aż do 2011 roku. Z historią Strzałkowa wiąże się też postać Henryka Sienkiewicza, polskiego powieściopisarza i laureata Nagrody Nobla. W Strzałkowie urodziła się bowiem pierwsza miłość Sienkiewicza – Maria Kellerówna. I właśnie w Strzałkowie Henryk z Marią spędzili wspólne wakacje w roku 1874.

mieszkańców, a sołtysem jest Zbigniew Hofman. Na terenie Strzałkowa funkcjonuje kilka dużych firm, głównie z branży meblarskiej i budowlanej. Aktywnie działa także Ochotnicza Straż Pożarna oraz Ludowy Uczniowski Klub Sportowy Strzałków. W Strzałkowie znajduje się Publiczny Zespół Szkolno-Gimnazjalny, w skład którego wchodzi szkoła podstawowa oraz gimnazjum. W roku 2012 przy szkole otwarto nowoczesną i wielofunkcyjną halę sportową.

Historia Strzałkowa opisana na podstawie materiałów zgromadzonych przez p. Pawła Dudka.

Strzałków obecnie

Strzałków położony jest w województwie łódzkim, w powiecie radomszczańskim, w gminie Radomsko. Zamieszkuje go ponad 2 000



Obsługą Klienta w Strzałkowie zajmują się Ewa Cichońska oraz Agnieszka Pawłowska

Eko kredyt z dotacją – to się opłaca!

Planujesz modernizację ogrzewania w domu, termomodernizację budynku lub budowę przydomowej oczyszczalni ścieków?

Dzięki kredytowi z dotacją z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi taką inwestycję wykonasz zdecydowanie taniej.

Bądź eko

Inwestycje takie jak wymiana kotła na nowy, podłączenie do miejskiej sieci ciepłej, termomodernizacja budynku czy budowa przydomowej oczyszczalni ścieków, nie tylko mają swój wymiar ekologiczny, ale również pozwalają na obniżenie kosztów eksploatacji budynku. Sama inwestycja może być jednak sporym obciążeniem dla domowego budżetu. Planując eko działanie warto więc skorzystać z kredytu z dotacją z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi. Dzięki temu Klienci nie tylko otrzymają dotację na pokrycie do 40% kosztów kwalifikowanych inwestycji, ale również kredyt będą mogli spłacać w ratach przez maksymalnie 5 lat.

Podstawowe informacje

Kredyt z dotacją z WFOŚiGW w Łodzi dostępny jest w placówkach ES BANKU Banku Spółdzielczego, a skorzystać z niego mogą właściciele lub

użytkownicy wieczysti nieruchomości położonych w województwie łódzkim, w których nie jest prowadzona działalność gospodarcza. Dodatkowo z kredytu z dotacją na wykonanie termomodernizacji mogą skorzystać także wspólnoty mieszkaniowe. Okres kredytowania wynosi do 5 lat, natomiast wysokość przyznanej dotacji to maksymalnie 40% kosztów kwalifikowanych. Dotacja przyznawana jest w formie częściowej spłaty kapitału.

Szczegóły dotyczące poszczególnych programów, kosztów kwalifikowanych i niekwalifikowanych oraz wysokości dotacji znajdują się poniżej.

Program priorytetowy - ograniczenie niskiej emisji i wykorzystanie odnawialnych źródeł energii

Kwota dotacji z WFOŚiGW nie może przekroczyć 20 000 zł dla jednej osoby na jedno zadanie i może

wynieść maksymalnie 40% kosztów kwalifikowanych. A do kosztów kwalifikowanych zalicza się:

- zakup i montaż fabrycznie nowych urządzeń grzewczych, tj. kotłów, pomp ciepła oraz wykonanie i modernizacja wewnętrznej instalacji c.o. i c.w.u. (z wyłączeniem kosztu zakupu grzejników).
- odwierty w przypadku poboru ciepła przez sondy gruntowe,
- wykonanie węzła ciepłego oraz przyłącza do miejskiej sieci ciepłej,
- wykonanie instalacji gazowej znajdującej się na terenie i w obiekcie odbiorcy gazu

Koszty niekwalifikowane, których nie obejmuje dotacja, ale można je sfinansować kredytem, to koszty związane z opracowaniem projektów, koszty zakupu grzejników, roboty towarzyszące inwestycji i prace odtworzeniowe.

Program priorytetowy – przydomowe oczyszczalnie ścieków

Dotacja również nie może przekroczyć 40% kosztów kwalifikowanych zadania, natomiast koszty kwalifikowane mogą wynieść maksymalnie 12 000 zł brutto. Koszty kwalifikowane to:

- zakup materiałów i urządzeń niezbędnych do realizacji przydomowej oczyszczalni ścieków,
- wykonanie robót budowlano-montażowych przydomowej oczyszczalni ścieków,

Koszty niekwalifikowane obejmują koszty projektu, nadzoru i opłaty geodezyjne związane z budową przydomowej oczyszczalni ścieków.

Program priorytetowy – termomodernizacja budynków mieszkalnych

Kwota dotacji nie może przekroczyć 40% kosztów kwalifikowanych zadania, natomiast jej maksymalna



wysokość to 30 000 zł, przy czym maksymalnie 20 000 zł dotacji może być przeznaczone na modernizację źródeł ciepła.

Do kosztów kwalifikowanych zaliczają się:

- koszt sporządzenia audytu energetycznego lub analizy bilansu cieplnego,
- zakup materiałów izolacyjnych, stolarki okiennej oraz koszty robót budowlano-montażowych związanych z termomodernizacją budynku,
- zakup i montaż fabrycznie nowych urządzeń grzew-

czych tj. kotły, pompy ciepła, oraz wykonanie lub modernizację wewnętrznej instalacji c.o. i c.w.u.

- odwierty w przypadku poboru ciepła przez sondy gruntowe,
- wykonanie instalacji gazowej na terenie i w obiekcie odbiorcy gazu, z uwzględnieniem prac ziemnych niezbędnych do położenia ww. sieci,
- wykonanie instalacji kolektorów słonecznych,
- koszty budowy lub modernizacji węzła cieplnego w zakresie c.o. i c.w.u. oraz koszty wykonania lub

modernizacji przyłącza do miejskiej sieci ciepłowniczej, (w tym również w celu odłączenia budynku od węzła grupowego), z uwzględnieniem prac ziemnych niezbędnych do położenia ww. sieci,

- zakup i montaż instalacji rekuperatorów, ogniw fotowoltaicznych oraz innych źródeł do pozyskiwania energii odnawialnej.

Wśród kosztów niekwalifikowanych znajdują się m.in. koszty związane z opracowaniem dokumentacji projektowej czy koszty robót towarzyszących

inwestycji (np.: instalacja odgromowa, elektryczna, obróbki blacharskie, remont i przebudowa kominów i innych elementów konstrukcyjnych, opaski wokół budynku, remont schodów i balkonów).

W niedalekiej przyszłości w ofercie ESBANKU pojawią się kolejne kredyty z dopłatami WFOŚiGW w Łodzi – na realizację zadań związanych z usuwaniem wyrobów zawierających azbest oraz na podłączenia do kanalizacji sanitarnej. Informacje na ten temat będą pojawiać się na naszej stronie internetowej – www.esbank.pl.

Termomodernizacja budynków



WFOŚiGW w Łodzi

DOFINANSOWANIE DO 40%

Modernizacja instalacji grzewczych

Przydomowa oczyszczalnia ścieków

Nowe funkcjonalności w bankowości elektronicznej ESBANK24

Od 1 marca 2014 r. nasza bankowość elektroniczna ESBANK24 wzbogaciła się o nowe funkcjonalności. Wśród środków uwierzytelniania pojawił się ES Token, a Klienci otrzymali możliwość telefonicznego odblokowania zablokowanego hasła.

ES Token – token w smartfonie

Do tej pory do zatwierdzania zleceń wykonywanych przez bankowość elektroniczną ESBANK24 Klienci korzystali z haseł SMS, karty kodów jednorazowych czy USB-tokenów (rozwiązanie dla firm). Nowym i niezwykle wygodnym środkiem uwierzytelniania jest **ES Token**.

- ES Token to narzędzie podobne do funkcjonującego kiedyś w naszym banku tokena – ES Token generuje co kilkadziesiąt sekund unikalny kod, który służy do zatwierdzania operacji wykonywanych w bankowości elektronicznej. Różnica jest jednak taka, że ES Token to aplikacja, którą instaluje się w smartfonie. Dzięki temu aby wykonać przelew nie trzeba nosić przy sobie dodatkowych urządzeń – jedynie telefon. A przecież telefon każdy z nas ma praktycznie cały czas „pod ręką”- mówi Mariusz Ciupiński, Kierownik Wydziału Marketingu i Produktów Bankowych.

Aby zmienić środek uwierzytelniania na ES Token należy w pierwszej kolejności udać się do placówki Banku i podpisać wniosek o zmianę usług bankowości elektronicznej. Następnie

aplikację ES Token można bezpłatnie pobrać ze sklepów online – Google Play, App Store lub Windows Phone. Po zainstalowaniu aplikacji należy skonfigurować ES Token.

Jak skonfigurować ES Token?

1. Zaloguj się na swoje konto w bankowości elektronicznej, wejdź w zakładkę **Ustawienia – Metody autoryzacji** i wybierz przycisk „**Konfiguruj token**”. Jednocześnie uruchom aplikację na smartfonie.
2. Na smartfonie ustaw hasło, za pomocą którego będziesz logować się do ES Tokena.
3. Na ekranie komputera wyświetli ci się kod główny do tokena, składający się z 16 znaków. Wpisz go w aplikacji na telefonie lub zeskanuj kod QR za pomocą aparatu.
4. Po poprawnym wpisaniu kodu głównego na ekranie smartfona pokaże Ci się kod odpowiedzi. Wpisz go w bankowości elektronicznej oraz naciśnij „**Sprawdź**”.
5. Następnie przeprowadź pierwszą synchronizację tokena – działanie to wymaga połączenia z Internetem.

6. Na koniec zostaniesz poproszony o wpisanie w bankowości elektronicznej kodu wygenerowanego przez ES Token – przepisz go i zapisz całość.

bankowości. Następnie Klient będzie mógł ustalić nowe hasło dostępu do bankowości.- dodaje Mariusz Ciupiński.

Jak uruchomić usługę IVR?

1. Zaloguj się na swoje konto bankowości elektronicznej, wejdź w zakładkę **Ustawienia – Obsługa przez telefon**
2. W checkboksie zaznacz „**Obsługę przez telefon**” jako aktywną i wybierz przycisk „**Zapisz**”.
3. Wpisz dwukrotnie Twój Telekod i wybierz przycisk „**Zatwierdź**”. Pamiętaj, że Telekod musi składać się z 6-10 cyfr.
4. Utworzenie Telekodu należy potwierdzić kodem uwierzytelniającym.
5. Po prawidłowym wykonaniu operacji na ekranie końcowym pojawi się komunikat „**Stan usługi – aktywna**”.

Odblokuj dostęp do konta przez telefon

Chwila nieuwagi, mała litera zamiast wielkiej czy zła cyfra – i po trzech próbach dostęp do bankowości elektronicznej jest zablokowany.

Dzięki usłudze IVR, która również ruszyła od 1 marca, odblokowanie dostępu do konta jest możliwe telefonicznie, pod numerem telefonu 44 744 10 00.

Najpierw jednak w bankowości elektronicznej ESBANK24 należy ustanowić Telekod, czyli hasło składające się z 6-10 cyfr.

- Telekod to dodatkowe zabezpieczenie, dzięki któremu będziemy w stanie sprawdzić autentyczność dzwoniących do nas Klientów. Po podaniu identyfikatora i Telekodu Klient ustanowi tymczasowe hasło, za pomocą którego będzie mógł zalogować się do





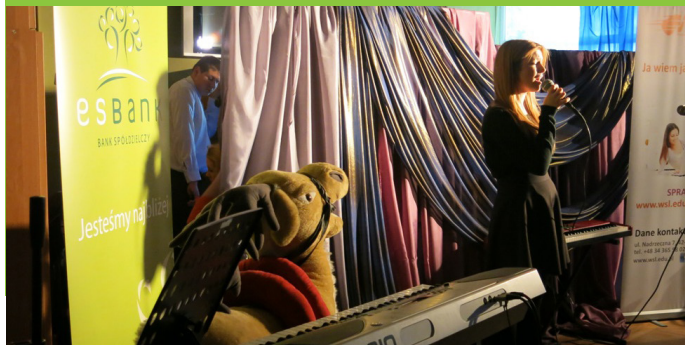
Jako lokalny bank dbamy o rozwój lokalnych talentów. Dlatego też naszymi działaniami wspieramy zdolnych sportowców czy muzyków.

* *Wyspiewali karty przedpłacone*

4 karty przedpłacone z doładowaniem o wartości 200 zł ufundowane przez ESBANK trafiły do laureatów konkursu piosenki bożonarodzeniowej, który odbył się w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 5 grudnia 2013 r.

Konkurs przeznaczony był dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, wzięło w nim udział ponad 30 młodych osób. Wykonawcy mogli zaprezentować świąteczną piosenkę w języku angielskim lub niemieckim. Dla laureatów pierwszych miejsc w czterech kategoriach ESBANK Bank Spółdzielczy ufundował karty przedpłacone. Otrzymali je

- Karolina Derwiz, Dominika Smyła – I miejsce w kategorii szkoły gimnazjalne – język niemiecki
- Konrad Derlatka – I miejsce w kategorii szkoły gimnazjalne – język angielski
- Karolina Widawska, Aleksandra Adamek – I miejsce w kategorii szkoły ponadgimnazjalne – język niemiecki
- Ada Witalewska – I miejsce w kategorii szkoły ponadgimnazjalne – język angielski



Laureaci turnieju poezji śpiewanej otrzymali karty przedpłacone z doładowaniem

* *ESBANK sponsoruje młodą zawodniczkę*

W listopadzie 2013 r. ESBANK rozpoczął współpracę z Ludowym Klubem Sportowym „OMEGA” w Kleszczowie i został sponsorem Sylwii Oleśkiewicz – zawodniczki Klubu w sekcji podnoszenia ciężarów.



Sylwia Oleśkiewicz pomimo młodego wieku osiąga duże sukcesy

Sylwia Oleśkiewicz ma 15 lat. Pomimo młodego wieku na swoim koncie ma już jednak ogromne sukcesy – we wrześniu 2013r. wywalczyła złoty medal w kat. 40 kg, w rozgrywanych w Kłajpedzie mistrzostwach Europy Juniorów do lat 15. Jest także Mistrzynią Ogólnopolskiej Olimpiady Młodzieży do lat 17 oraz aktualną rekordzistką Europy i Polski Junierek.

– Rok 2014 oparty będzie na przygotowaniach do startu w kategorii 44kg w Mistrzostwach Europy Junierek do 17 lat, które odbędą się w Ciechanowie. Nasz plan to miejsce w pierwszej trójce i wjazd o wyjazd w sierpniu na II Młodzieżowe Igrzyska Olimpijskie w Chinach. Sylwia jest objęta przygotowaniem centralnymi przez Polski Związek Podnoszenia Ciężarów do tych zawodów. O wyjazd będzie ciężko, bo Polska może wystawić tylko jedną zawodniczkę i jednego zawodnika, liczymy jednak że się to uda. Co do startów krajowych, to przed Sylwią start w Mistrzostwach Polski Kobiet i występ na Finałach Ogólnopolskiej Olimpiady Młodzieży – mówi Sebastian Ołubek, trener Sylwii.

Trzymamy kciuki za występy Sylwii!

* *T.ETNO – muzyczny projekt Tomasza Drozdka*

Między innymi dzięki wsparciu ESBANKU Banku Spółdzielczego zrealizowany zostanie muzyczny projekt radomszczanina Tomasza Drozdka „T.ETNO – świat dźwięków, dźwięki świata”.

Tomasz Drozdek to muzyk, multi-instrumentalista i kolekcjoner instrumentów z całego świata. Jest członkiem kilku zespołów i grup artystycznych, m.in. MUMIO, MAKABUNDA i KALOKAGATHOS. W ramach solowego przedsięwzięcia muzycznego T.ETNO zarejestrowany zostanie występ muzyka na żywo, a materiał wydany będzie w formie CD i DVD.

Tomasz Drozdek pieniądze na wydanie swojej płyty zbierał poprzez portal crowdfundingowy, co oznacza że wesprzeć mógł go każdy. W tę akcję zaangażował się także ESBANK Bank Spółdzielczy.

– Wsparcie finansowe, które otrzymałem od ESBANKU, to coś, co napawa mnie optymizmem w kwestii przyszłości kultury w naszym kraju – jest to doskonały dowód na to, że wiele przedsięwzięć artystycznych może się odbyć dzięki wrażliwości świata biznesu na sztukę, której finansowanie często jest dużym problemem. Jestem bardzo wdzięczny Zarządowi Banku za wsparcie mojego projektu crowdfundingowego „T.ETNO – świat dźwięków, dźwięki świata.” – mówi Tomasz Drozdek.



Więcej...



...za mniej

Im więcej pożyczysz,
tym mniejsze otrzymasz
oprocentowanie!