

ES TOKEN ONLINE



INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI



2 stycznia 2017

Prawa autorskie do niniejszego dokumentu należą do:

I-BS.pl Sp. z o.o. ul. Solidarności 2A, 37 - 450 Stalowa Wola, ul. Tarnowskiego 1/1, 39-400 Tarnobrzeg, ul. Lwowska 39, 35 - 301 Rzeszów, e-mail: biuro.stw@i-bs.pl, biuro.tbg@i-bs.pl, biuro@i-bs.pl, www.i-bs.pl, www.ibsenergia.pl

REGON: 180241681, NIP: 867-215-01-41, KRS: 0000286395 - zarejestrowany w Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KZ: 132 100 zł
tel. 15 649 20 63/ 15 649 20 64 /15 649 20 65 /15 649 20 66 tel./fax 15 823 41 12

Wszelkie prawa autorskie do niniejszego dokumentu oraz informacji w nim zawartych, w tym do elementów graficznych, nie zastrzeżonych przez podmioty trzecie, stanowią wyłączną własność I-BS.pl Sp. z o.o. Wszelkie informacje zawarte w niniejszym dokumencie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa I-BS.pl Sp. z o.o. w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie w jakikolwiek sposób, ujawnianie, rozpowszechnianie w całości lub w części, przekazywanie osobom trzecim, kopiowanie bez uprzedniej pisemnej zgody I-BS.pl Sp. z o.o. jest zabronione. Wszelkie osoby, które weszły w posiadanie niniejszego dokumentu zobowiązane są do przestrzegania niniejszej klauzuli.

Spis treści

1	Wprowadzenie do aplikacji ES Token Online	3
2	Wymagania systemowe	3
3	Pobieranie aplikacji ES Token Online	3
4	Profile	7
4.1	Rozpoczęcie pracy z ES Token Online - utworzenie nowego profilu	7
4.2	Logowanie do aplikacji	9
4.3	Zmiana hasła profilu	10
4.4	Przeglądanie listy zdarzeń	10
4.5	Kończenie pracy przez wylogowanie	11
4.6	Kończenie pracy przez opcję Zakończ	12
4.7	Usunięcie profilu	12
5	Token	13
5.1	Utworzenie nowego tokena	13
5.2	Praca z tokenem	15
5.3	Usunięcie tokena	16
5.4	Tworzenie wielu tokenów dla jednego profilu	16
6	Ustawienia bezpieczeństwa aplikacji ES Token Online	17
6.1	Automatyczne wylogowanie	17
6.2	Logowanie dwuetapowe	18
6.2.1	Kod jednorazowy na e-mail	18
6.2.2	Pliki użytkownika	19
6.3	Godziny logowania	21
6.4	Przypisanie do IP	22
6.5	Przypisanie do komputera	24
6.6	Ustawienia wiadomości	25
7	Opcje informacyjne	27
7.1	Historia zmian	27
7.2	O aplikacji	27

1 Wprowadzenie do aplikacji ES Token Online

Aplikacja **ES Token Online** pozwala w prosty sposób generować kody autoryzacyjne, bez konieczności używania smartfona.

Aby wygenerować kod, wystarczy zalogować się do systemu ES Token Online za pomocą loginu i hasła. Proces logowania można dodatkowo zabezpieczyć dodatkowo kodem jednorazowym przesłanym na adres e-mail lub plikiem zdefiniowanym przez użytkownika.

Zapewnia to wysoki poziom bezpieczeństwa w przypadku próby wykradzenia kodu jednorazowego.

2 Wymagania systemowe

Do prawidłowego działania systemu ES Token Online wymagany jest dowolny system operacyjny z graficznym środowiskiem (np. Windows, Linux, Mac OS), dostęp do przeglądarki internetowej pracującej w trybie graficznym z włączoną obsługą Java Script i Cookies (np. **Mozilla Firefox 3.x.x**, **Opera 9.x.x**, **Internet Explorer 7 Plus**, **Chrome**, **Safari**) oraz aplikacja Java w wersji 1.8.0_101.

UWAGA

W przypadku błędu - nie udało się połączyć z serwerem - wymagane jest zainstalowanie rozszerzenia:

Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy.

Instrukcja instalacji:

- wejść na stronę: <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jce8-download-2133166.html>
- zaakceptować licencje
- pobrać plik `jce_policy-8.zip`
- rozpakować archiwum zip
- zlokalizować u siebie na dysku pliki `local_policy.jar` oraz `US_export_policy.jar`

W systemach Linux/UNIX, `{java-home}/lib/security/`

W systemie Windows - `C:/Program Files/Java/{wersja javy}/lib/security/` lub `C:/Program Files (x86)/Java/{wersja javy}/lib/security/`

- podmienić pliki na te które zostały pobrane w pliku zip.

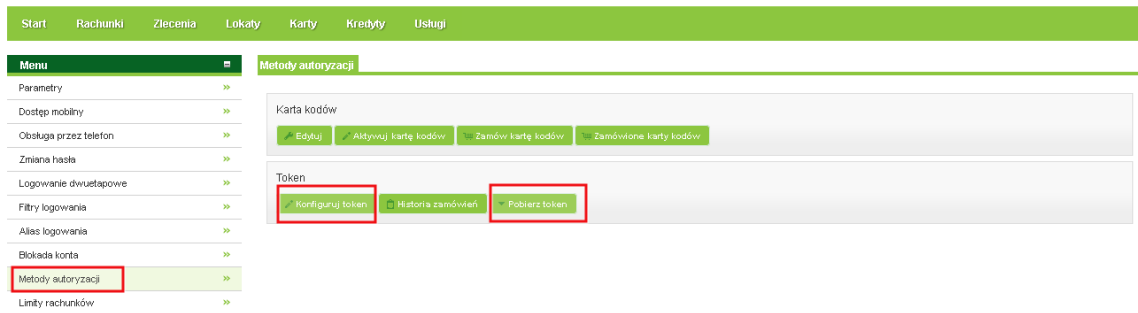
3 Pobieranie aplikacji ES Token Online

W celu pobrania ES TOKEN ONLINE, należy zalogować się w aplikacji klienckiej i przejść do:

- Ustawienia » Metody autoryzacji » przycisk "Konfiguruj token"

lub

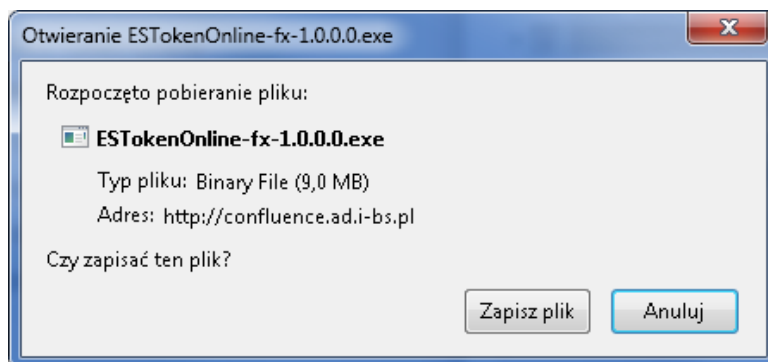
- Ustawienia » Metody autoryzacji » przycisk "Pobierz token"



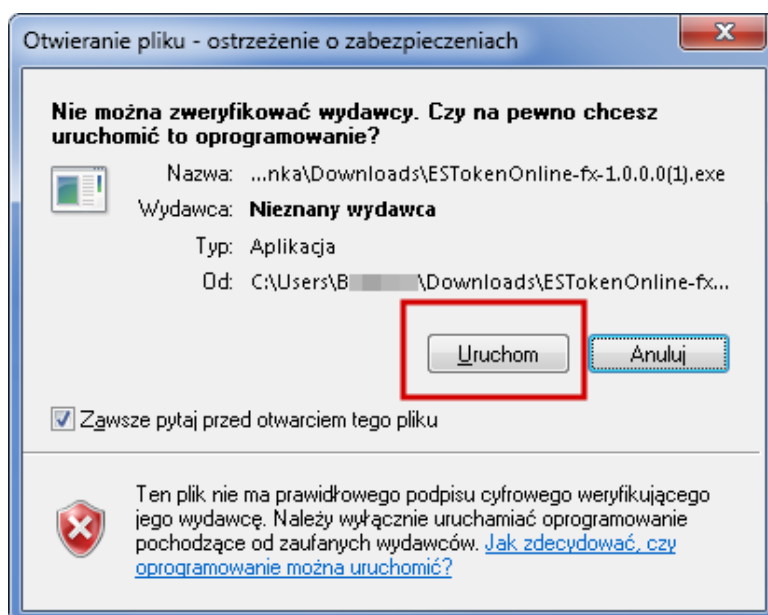
Rysunek 1: Rozpoczęcie konfiguracji Metody autoryzacji - Token Online

Po użyciu przycisku **Konfiguruj token** lub **Pobierz token**, wyświetli się zrzut, gdzie należy kliknąć w obrazek ES Token Online. W rozwinięciu znajdują się informacje m.in. na temat aktualnej wersji, wymagań, zmian oraz licencji użytkownika końcowego którą możemy wyświetlić, używając linku *umowę licencyjną użytkownika końcowego (pokaż)*.


Wyświetlają się tu również linki z możliwością pobrania aplikacji ES Token Online gdzie wybieramy aplikację adekwatną do naszego systemu operacyjnego i klikamy pobierz. Wyświetla się również link z instrukcją użytkownika - klikamy *Pobierz*.

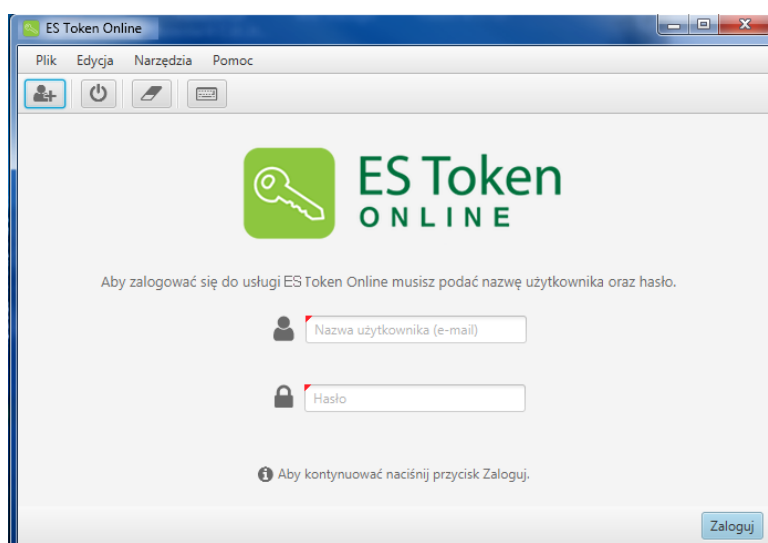


Rysunek 3: Pobranie pliku ES Token Online



Rysunek 4: Uruchomienie pliku ES Token Online

Po użyciu przycisku **Uruchom**, wyświetli się aplikacja ES Token Online gdzie pierwszym krokiem do rozpoczęcia pracy z aplikacją, jest utworzenie profilu (Plik» Nowy profil lub ikonka )



Rysunek 5: Logowanie do usługi ES Token Online

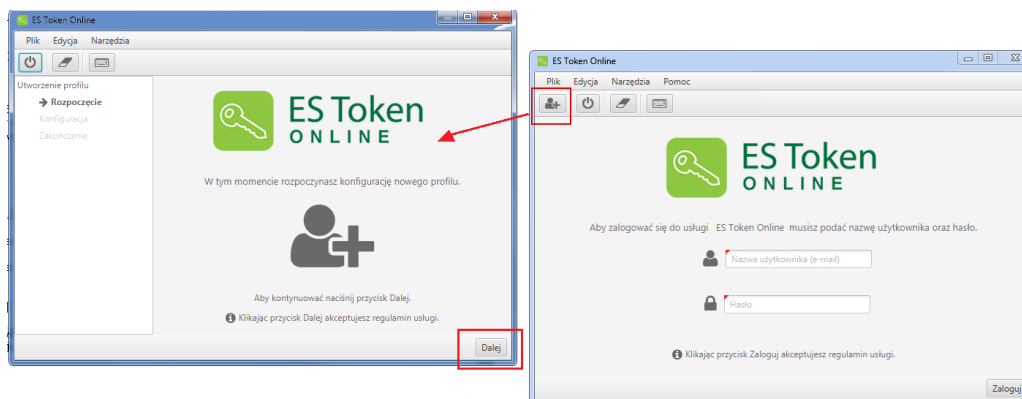
4 Profil

4.1 Rozpoczęcie pracy z ES Token Online - utworzenie nowego profilu

Pierwszym krokiem do korzystania z aplikacji ES Token Online, jest utworzenie profilu.

Należy:

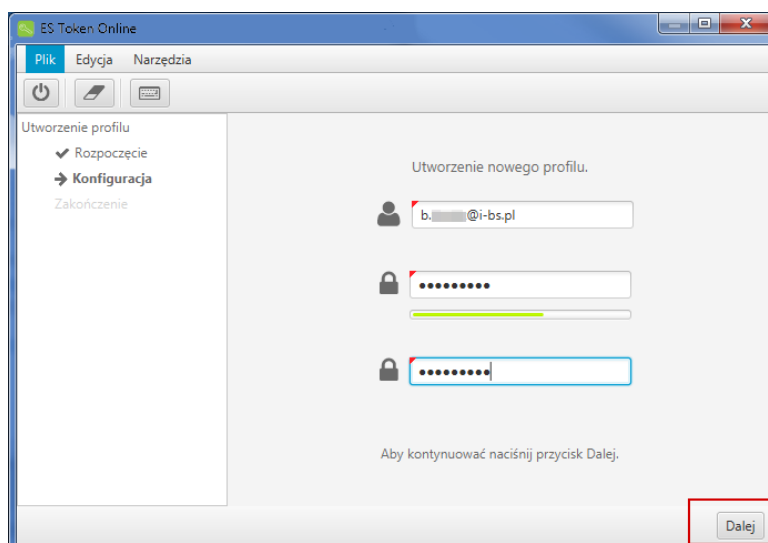
- wejść w **Plik** » **Nowy profil** lub ikonkę , wyświetli się wówczas "formatka" do konfiguracji nowego profilu.
- używamy przycisk **Dalej**



Rysunek 6: Tworzenie profilu

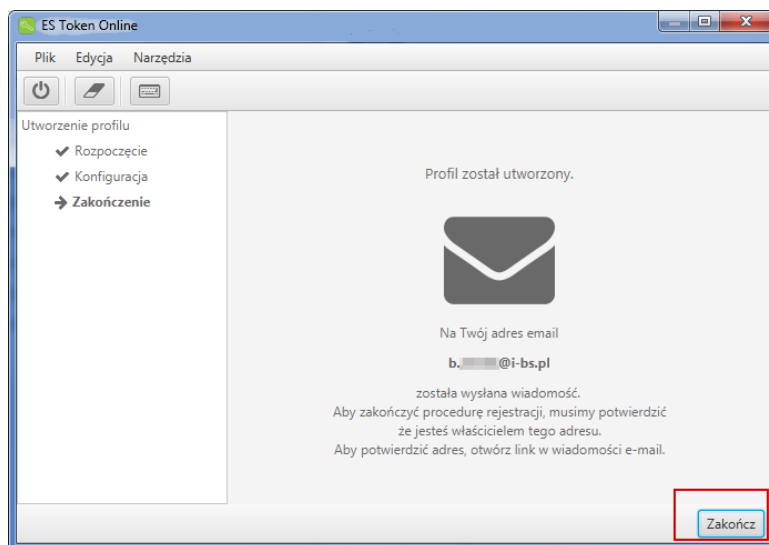
- uzupełniamy formatkę:
 - e-mail - adres e-mail
 - hasło - minimum 8 znaków
 - powtórne hasło - identyczne jak wyżej

a następnie używamy przycisk **Dalej**



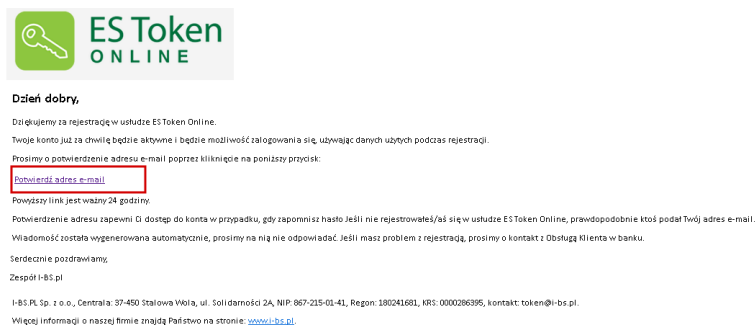
Rysunek 7: Utworzenie nowego profilu - Dalej

- na podany wcześniej e-mail zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem adresu e-mail, natomiast w aplikacji należy zakończyć tworzenie profilu używając przycisk **Zakończ**.



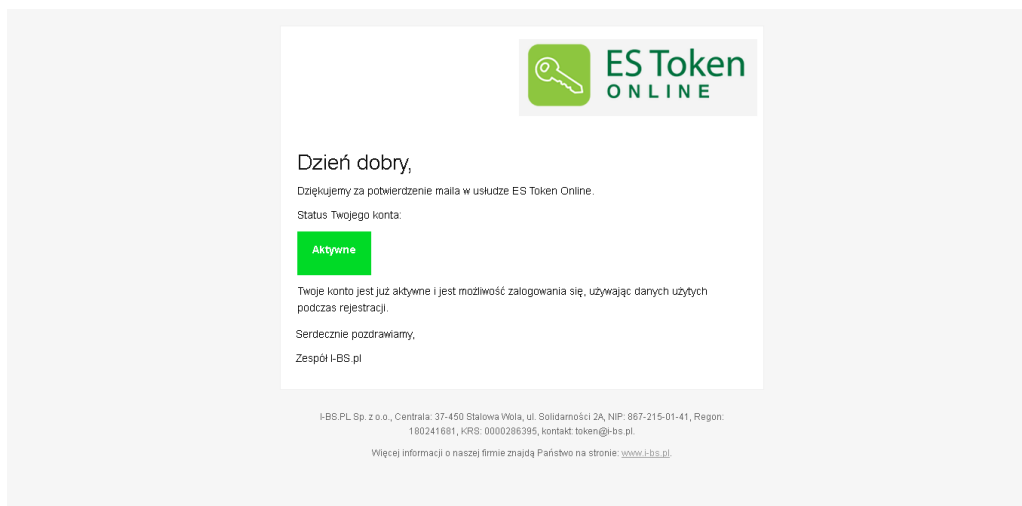
Rysunek 8: Utworzenie nowego profilu - Zakończ

- następnie w otrzymanej wiadomości e-mail, potwierdzamy podany przez nas adres e-mail



Rysunek 9: Potwierdź adres e-mail

- po potwierdzeniu adresu e-mail zostaniemy przeniesieni na stronę z informacją o aktywacji konta



Rysunek 10: Informacja o aktywnym koncie

4.2 Logowanie do aplikacji

Po uruchomieniu pliku ES Token Online i utworzeniu profilu, wyświetli się formularz logowania do aplikacji.

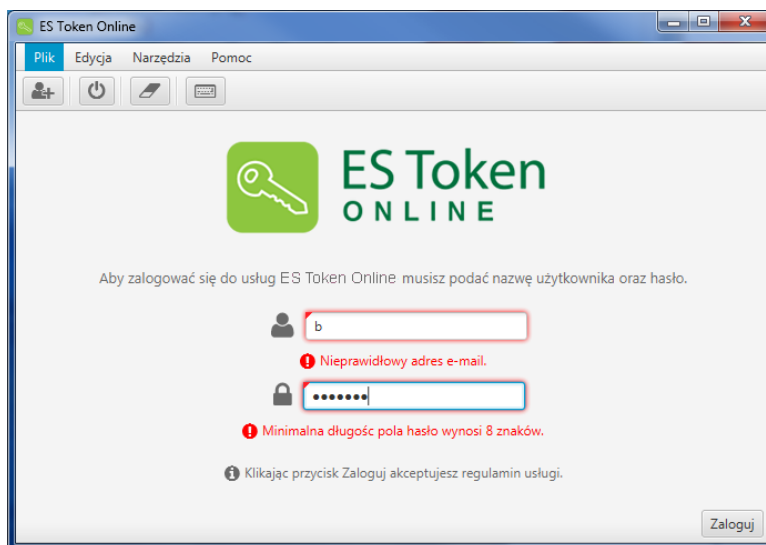
Należy podać:

- nazwę użytkownika (e-mail)
- hasło (minimum 8 znaków)

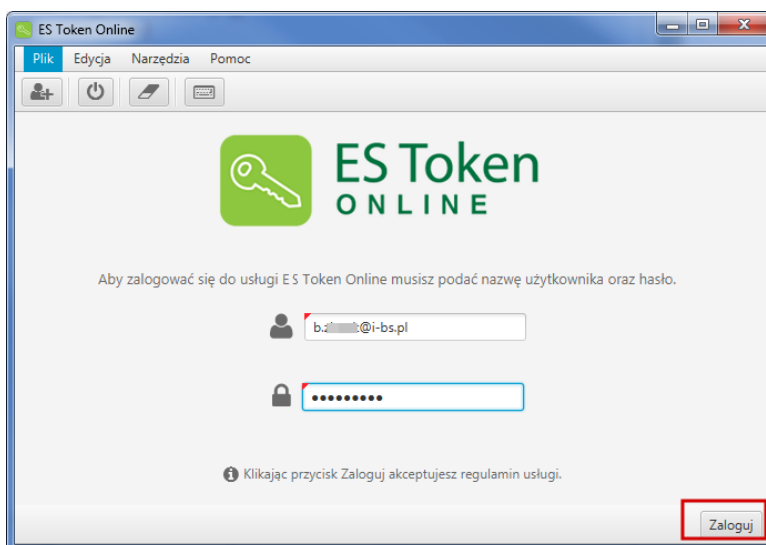
następnie używamy przycisk **Zaloguj**.

Klikając przycisk **Zaloguj**, akceptujemy również regulamin usługi.

Przy 5 błędnych próbach podania loginu lub hasła konto zostanie zablokowane.

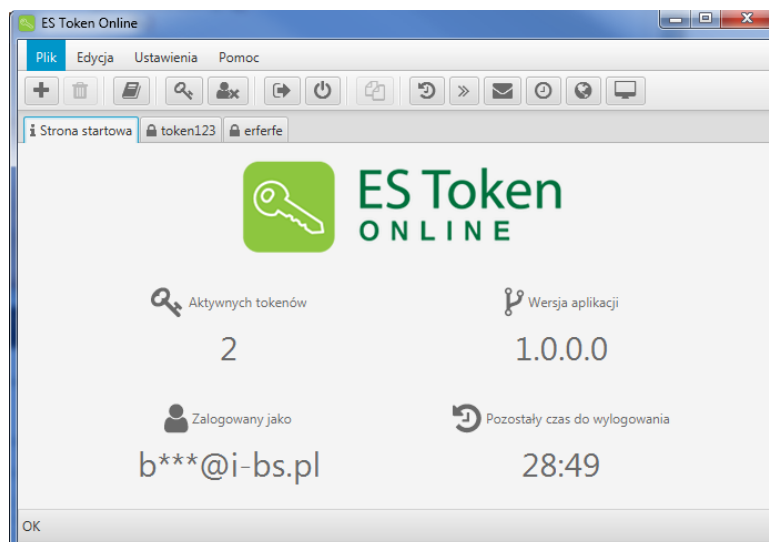


Rysunek 11: Błędne logowanie



Rysunek 12: Logowanie się do usługi ES Token Online

Po zalogowaniu wyświetli się strona startowa usługi. Jednocześnie na skrzynkę pocztową, otrzymamy e-mail o **udanej** próbie logowania do usługi ES Token Online.



Rysunek 13: Strona startowa do usługi ES Token Online



Dzień dobry,

Wiadomość ta ma na celu poinformowanie Cię o udanej próbie logowania do usługi ES Token Online.

Jeśli to nie Ty się logowałeś/aś prosimy o natychmiastowy kontakt z Obsługą Klienta w banku.

Szczegóły logowania:

Godzina połączenia: 12:48:19, 03 listopada 2016
 Adres IP połączenia: 91.207.148.82
 Przybliżona lokalizacja: PL
 System operacyjny: Windows 7

Dlaczego to wysłaliśmy? Kwestie bezpieczeństwa traktujemy bardzo poważnie i chcemy Cię poinformować o wszystkich ważnych działaniach na Twoim koncie.

Reguły wysyłania wiadomości można modyfikować w aplikacji ES Token Online w zakładce Ustawienia/Ustawienia wiadomości.


Wiadomość została wygenerowana automatycznie, prosimy na nią nie odpowiadać.

Serdecznie pozdrawiamy,

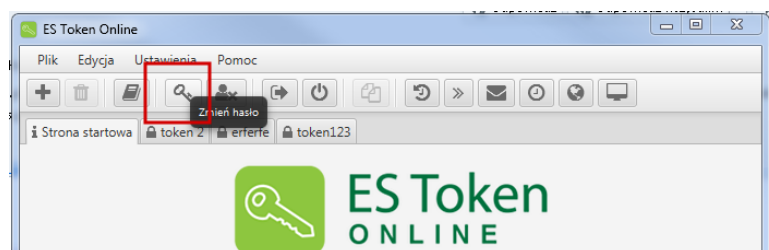
Zespół I-BS.pl

Rysunek 14: Potwierdzenie o udanym logowaniu do usługi ES Token Online

4.3 Zmiana hasła profilu

Wchodząc w **Plik** » **Zmień hasło** (lub ikonka ) , wyświetli się okno z możliwością zmiany hasła. Podajemy stare hasło, następnie podajemy nowe hasło, powtarzamy je i potwierdzamy zmianę przyciskiem **Zapisz**.

Przy 5 błędnych próbach podania starego hasła konto zostanie zablokowane.



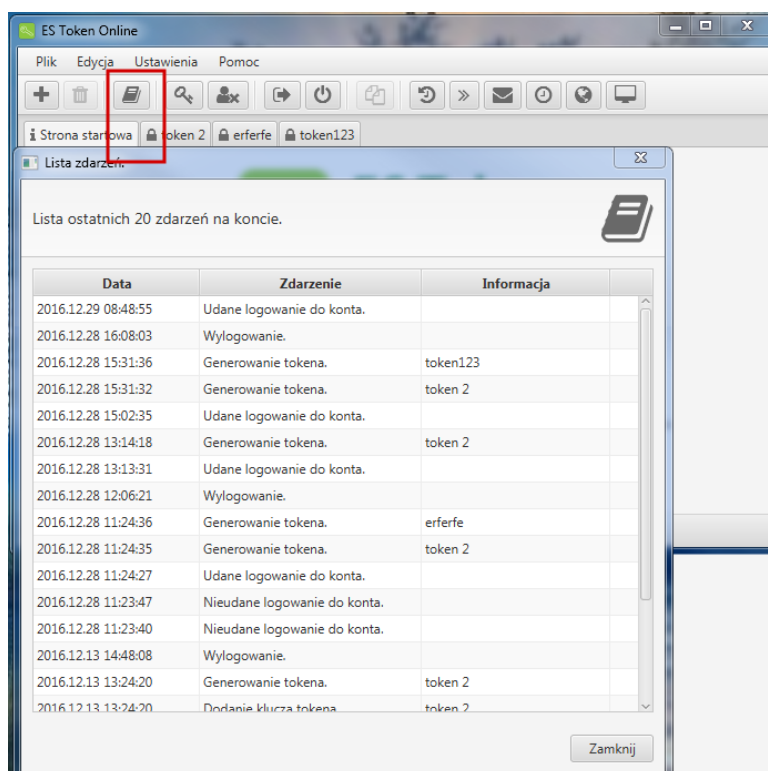
Rysunek 15: Strona startowa ES Token Online - Plik - Zmień hasło

4.4 Przeglądanie listy zdarzeń

Po wejściu w **Plik » Logi zdarzeń** (lub ikonka ) , wyświetli się odrębne okienko z listą ostatnich 20 zdarzeń na koncie.




Rysunek 16: Strona startowa ES Token Online - Plik - Logi zdarzeń



Rysunek 17: Strona startowa ES Token Online - Plik - Logi zdarzeń


4.5 Kończenie pracy przez wylogowanie

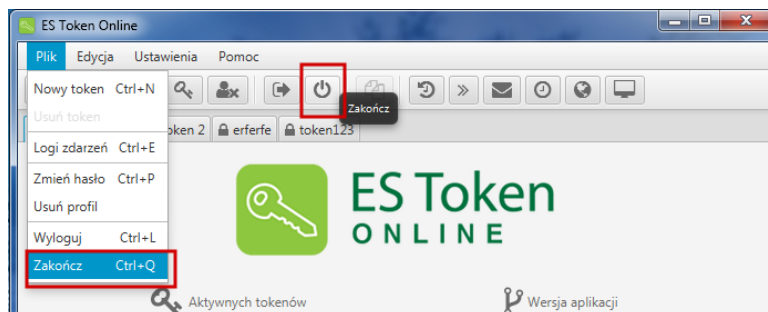
Z aplikacji ES Token Online, możemy się wylogować poprzez **Plik » Wyloguj** lub bezpośrednio za pomocą ikonki .



Rysunek 18: Wyloguj


4.6 Kończenie pracy przez opcję Zakończ

Opcja **Zakończ**, powoduje zakończenie pracy w aplikacji ES Token Online. Możemy zakończyć pracę poprzez wejście w **Plik » Zakończ** jak również bezpośrednio za pomocą ikonki .

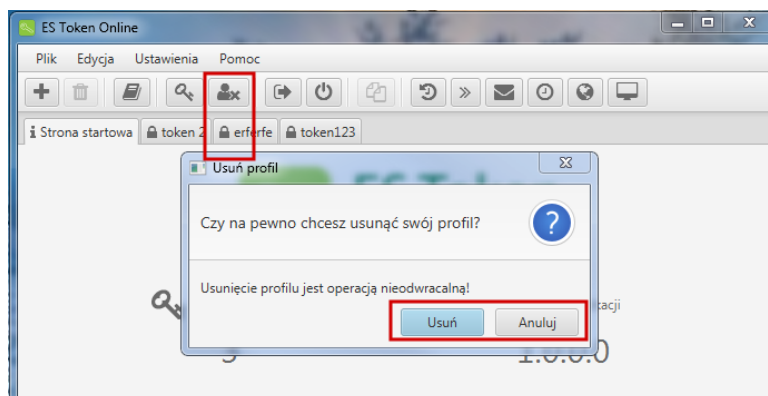


Rysunek 19: Zakończ

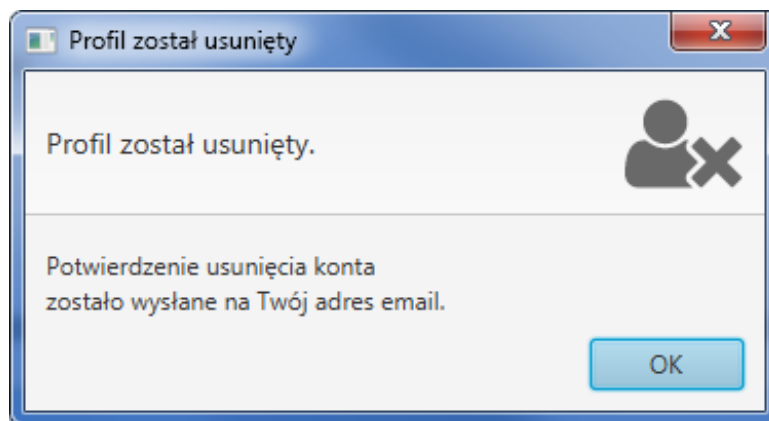
4.7 Usunięcie profilu

Po wejściu w **Plik » Usuń profil** (lub ikonka ) mamy możliwość usunięcia profilu. Pojawi się okienko z zapytaniem czy na pewno chcemy usunąć profil i z informacją, że usunięcie profilu jest operacją nieodwracalną.

Jeżeli jesteśmy pewni że chcemy usunąć profil, używamy przycisku **Usuń**. Po użyciu przycisku **Usuń**, pojawi się okno do utworzenia nowego profilu wraz z okienkiem, z informacją, iż potwierdzenie usunięcia konta zostało wysłane na adres e-mail.




Rysunek 20: Strona startowa ES Token Online - Plik - Usuń profil

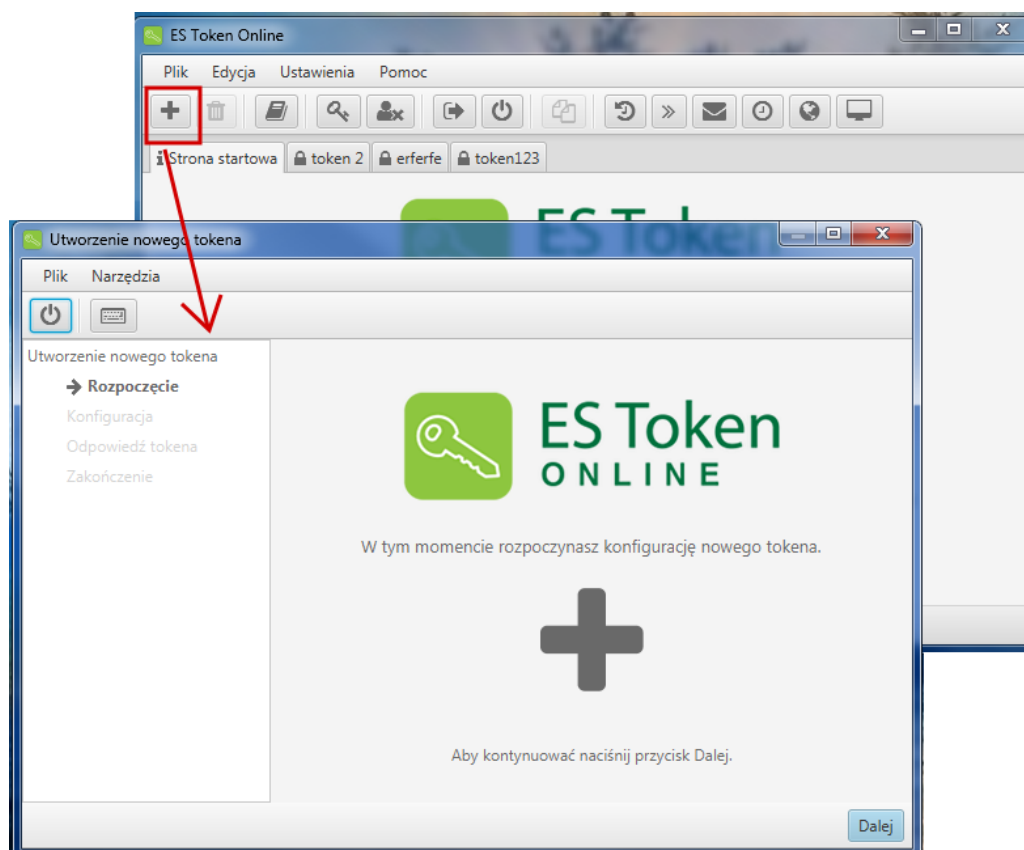


Rysunek 21: Potwierdzenie usunięcia konta

5 Token

5.1 Utworzenie nowego tokena

Na stronie startowej ES Token Online, wchodzimy w **Plik** » **Nowy token** (lub ikonka ) , wyświetli się formularz rozpoczęcia konfiguracji nowego tokena, należy kliknąć **Dalej**.



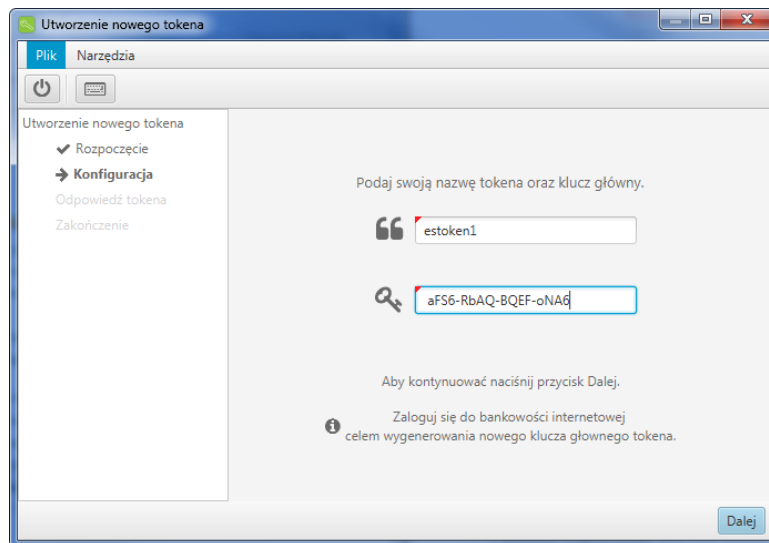
Rysunek 22: Utworzenie nowego tokena

Po użyciu przycisku **Dalej**, wyświetli się okno, gdzie należy podać nazwę dla wyświetlania tokena oraz wygenerować klucz główny w aplikacji klienckiej.

W aplikacji klienckiej po wejściu w *Ustawienia* » *Metody autoryzacji*, należy skonfigurować Token. Wygenerowany klucz główny wpisujemy do formatki tworzenia nowego tokena, następnie używamy przycisk **Dalej**.

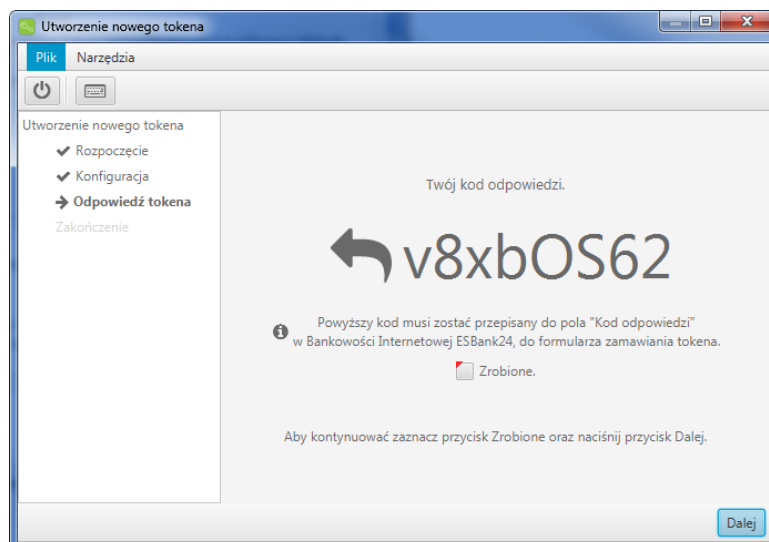


Rysunek 23: Klucz główny do nowego tokena



Rysunek 24: Klucz główny do nowego tokena

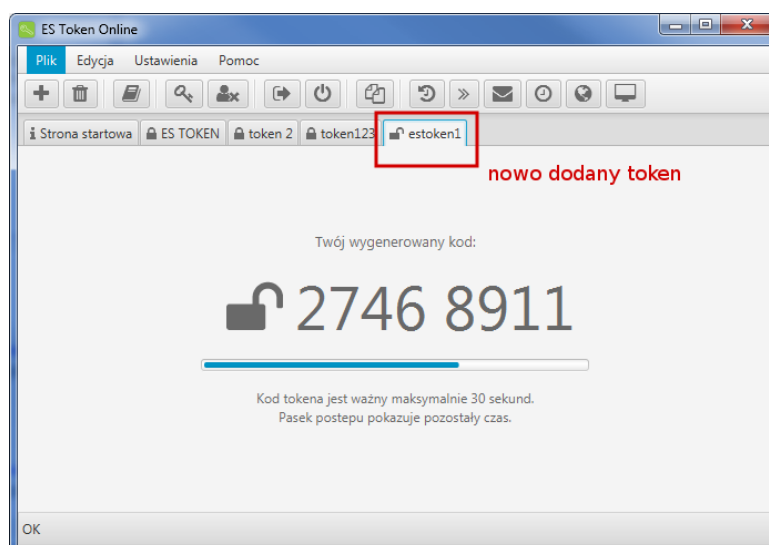
Po wpisaniu klucza głównego w aplikacji ES Token Online i użyciu przycisku **Dalej**, pojawi się okno z **Kodem odpowiedzi**. Kod ten, należy przepisać do pola **Kod odpowiedzi** w aplikacji klienckiej, do formularza zamawiania tokena. Po wpisaniu kodu odpowiedzi w aplikacji klienckiej weryfikujemy poprawność kodu, klikając na przycisk *Sprawdź* (oczekiwany rezultat to komunikat "Poprawny kod odpowiedzi"). Następnie w aplikacji klienckiej, należy użyć przycisk **Dalej**, natomiast w ES Token Online zaznaczyć checkbox **Zrobione** i przycisk **Dalej**.



Rysunek 25: Kod odpowiedzi


Po użyciu przycisku **Dalej**, wyświetli się okno z informacją o utworzeniu i aktywowaniu tokena gdzie następnie klikamy przycisk **Zakończ**.

Przycisk **Zakończ**, przeniesie nas na stronę startową aplikacji ES Token Online z widocznym nowo utworzonym tokenem. Wchodząc w nowo utworzony token, wyświetla się wygenerowany kod (ważny maksymalnie 30 sekund), który należy skopiować/przepisać do aplikacji klienckiej w celu aktywacji tokena.

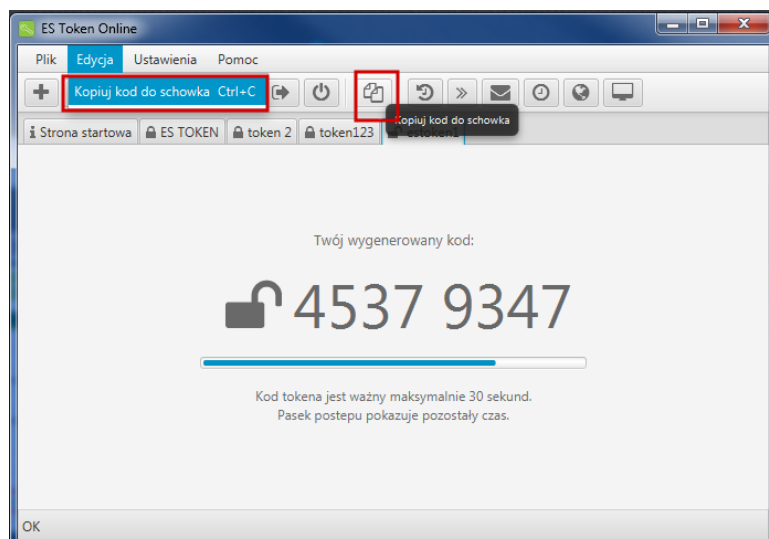


Rysunek 26: Nowo dodany token

5.2 Praca z tokenem


Generowany co 30 sekund kod tokena, możemy skopiować do schowka, używając **Edytuj » Kopiuj kod do schowka** lub za pomocą ikonki 

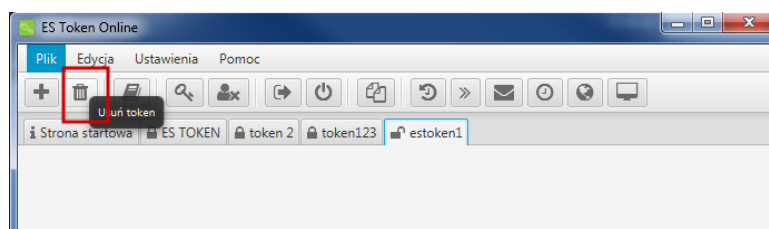
Kod ten będzie przechowywany w schowku do momentu użycia polecenia **Wklej**.



Rysunek 27: Kopiuuj kod do schowka

5.3 Usunięcie tokena

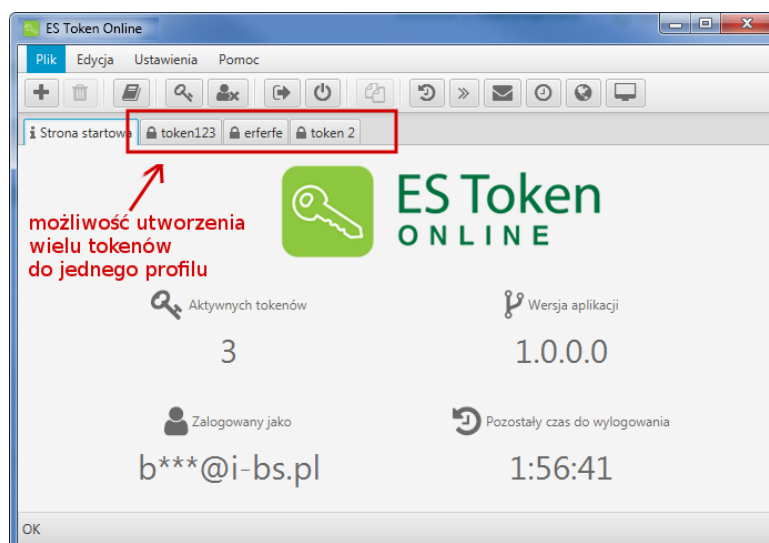
Skonfigurowany token możemy również usunąć. Klikamy na zakładkę tokena który chcemy usunąć, a następnie **Plik » Usuń token** lub też za pomocą ikonki .



Rysunek 28: Strona startowa ES Token Online - Plik - Usuń token

5.4 Tworzenie wielu tokenów dla jednego profilu


W aplikacji **ES TokenOnline** mamy możliwość utworzenia wielu tokenów dla jednego profilu.



Rysunek 29: Tworzenie wielu tokenów

6 Ustawienia bezpieczeństwa aplikacji ES Token Online


6.1 Automatyczne wylogowanie

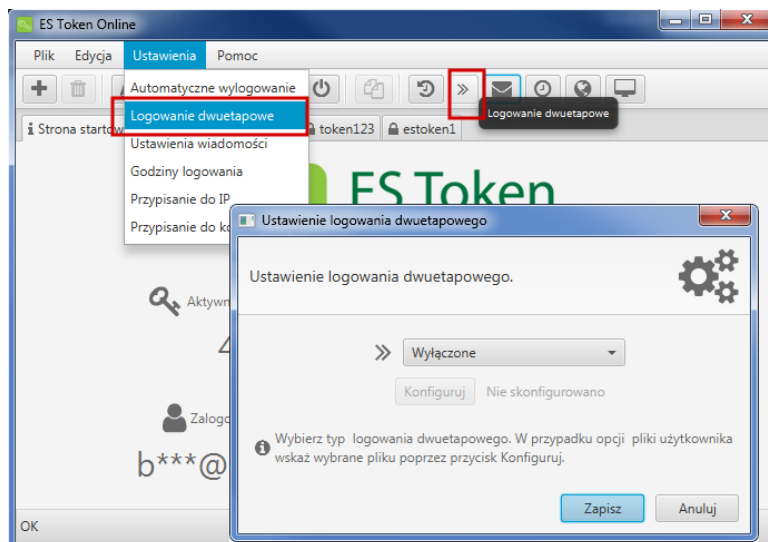
Po wejściu w **Ustawienia » Automatyczne wylogowanie** lub za pomocą ikonki , możemy ustawić czas automatycznego wylogowania. Należy ustawić odpowiadający nam czas, a następnie zatwierdzić przyciskiem **Zapisz**. Po tej operacji wymagane jest ponowne zalogowanie się do aplikacji aby ustawienie było aktywne



Rysunek 30: Automatyczne wylogowanie

6.2 Logowanie dwuetapowe

Po wejściu w **Ustawienia** » **Logowanie dwuetapowe** lub za pomocą ikonki , możemy wybrać typ logowania dwuetapowego.



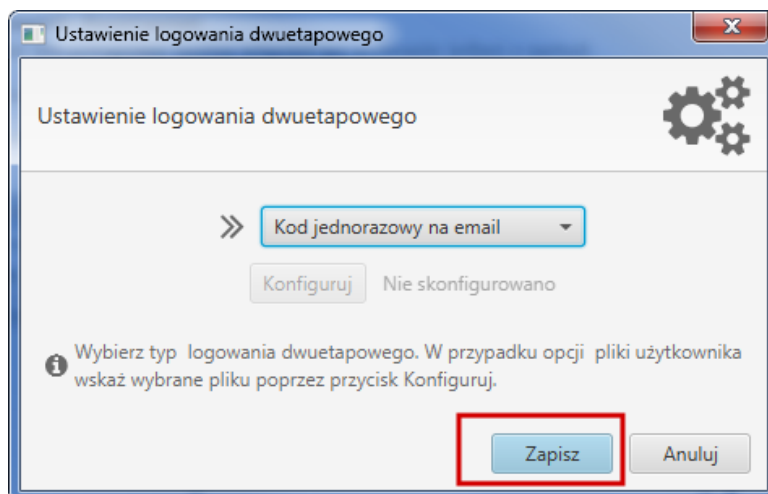
Rysunek 31: Logowanie dwuetapowe

Logowanie dwuetapowe można włączyć po wybraniu jednej z metod:

- Kod jednorazowy na e-mail
- Pliki użytkownika

6.2.1 Kod jednorazowy na e-mail

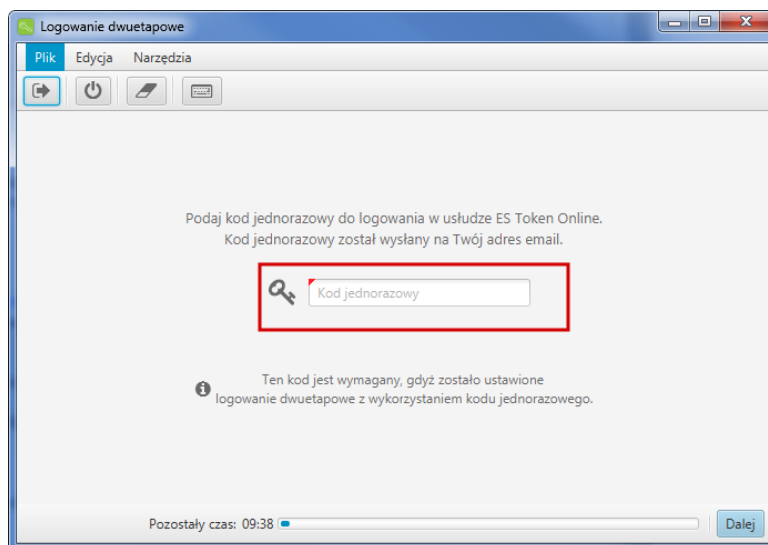
Po wybraniu **Kod jednorazowy na e-mail** jako metody logowania dwuetapowego zapisujemy zmiany przyciskiem **Zapisz**.



Rysunek 32: Kod jednorazowy na e-mail

Przy ponownym logowaniu, dostaniemy e-mail z kodem jednorazowym, który należy skopiować lub

przepisać do pola "Kod jednorazowy" w aplikacji ES Token Online a następnie użyć przycisk **Dalej**. Zostaniemy przeniesieni na stronę startową aplikacji ES Token Online.



Rysunek 33: Kod jednorazowy na e-mail



Dzień dobry,

Przesyłamy Ci kod jednorazowy potrzebny do logowania się do usługi ES Token Online.

Twój kod jednorazowy:

CzDGvi

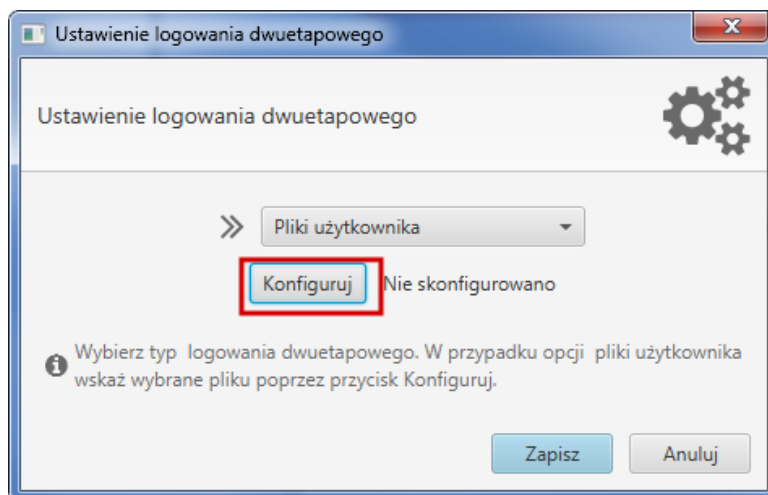
Skopiuj lub przepisz powyższy kod do pola "Kod jednorazowy" w aplikacji ES Token Online.

Jeśli to nie Ty się logowałeś/aś prosimy o natychmiastowy kontakt z Obsługą Klienta w banku.

Rysunek 34: E-mail z kodem jednorazowym

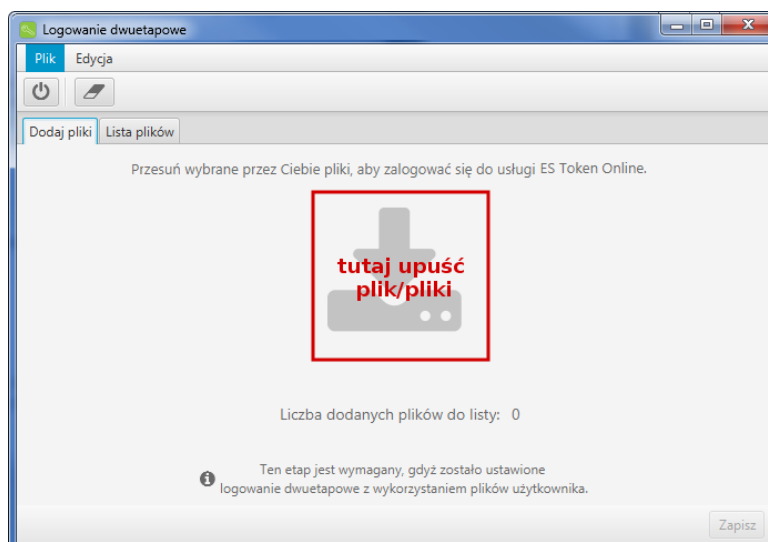
6.2.2 Pliki użytkownika

Po wybraniu **Pliki użytkownika** jako metody logowania dwuetapowego, należy wskazać wybrany plik/folder poprzez przycisk **Konfiguruj**.



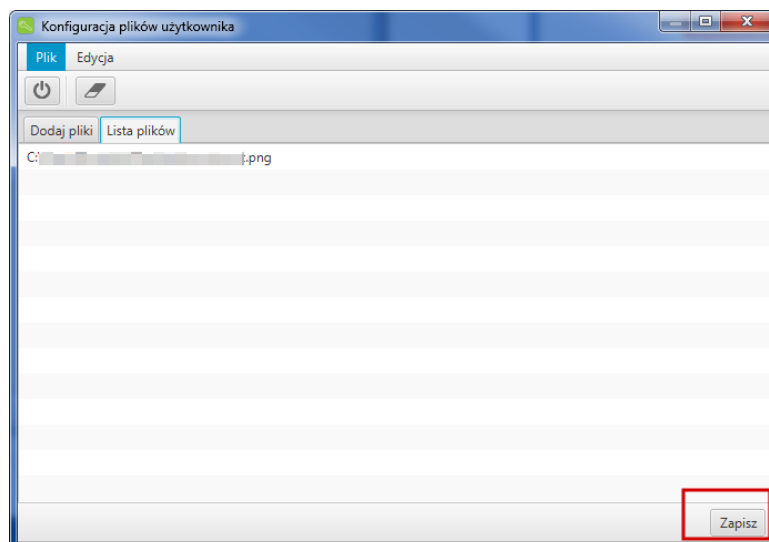
Rysunek 35: Pliki użytkownika - konfiguruj

Po użyciu przycisku **Konfiguruj**, wyświetli się okno z możliwością dodania pliku/folderu. Aby dodać taki plik/folder należy je przeciągnąć i upuścić w miejscu widocznym na poniższym zrzucie a następnie zapisać konfigurację używając przycisku **Zapisz**.



Rysunek 36: Pliki użytkownika - konfiguruj


Wgrany plik/pliki z folderu, widoczne będą w zakładce **Lista plików**.

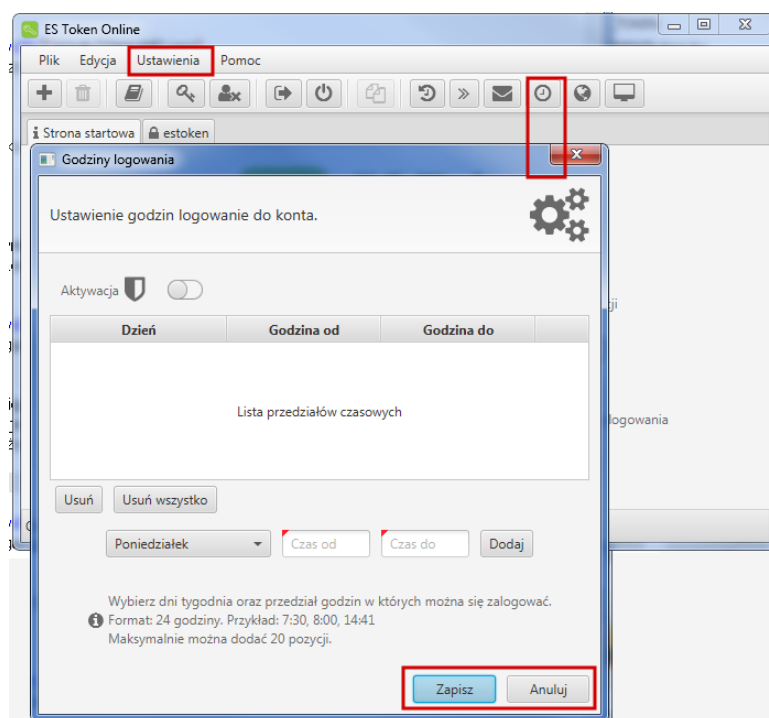


Rysunek 37: Pliki użytkownika - Lista plików

Przy ponownym logowaniu, zostaniemy poproszeni o wgrany wcześniej plik.

6.3 Godziny logowania

Po wejściu w **Ustawienia » Godziny logowania** lub kliknięcie ikonki , wyświetli się formularz z możliwością wybrania dni tygodnia oraz przedział godzin w których można się zalogować.



Rysunek 38: Godziny logowania

Aby ustawić godziny logowania należy:

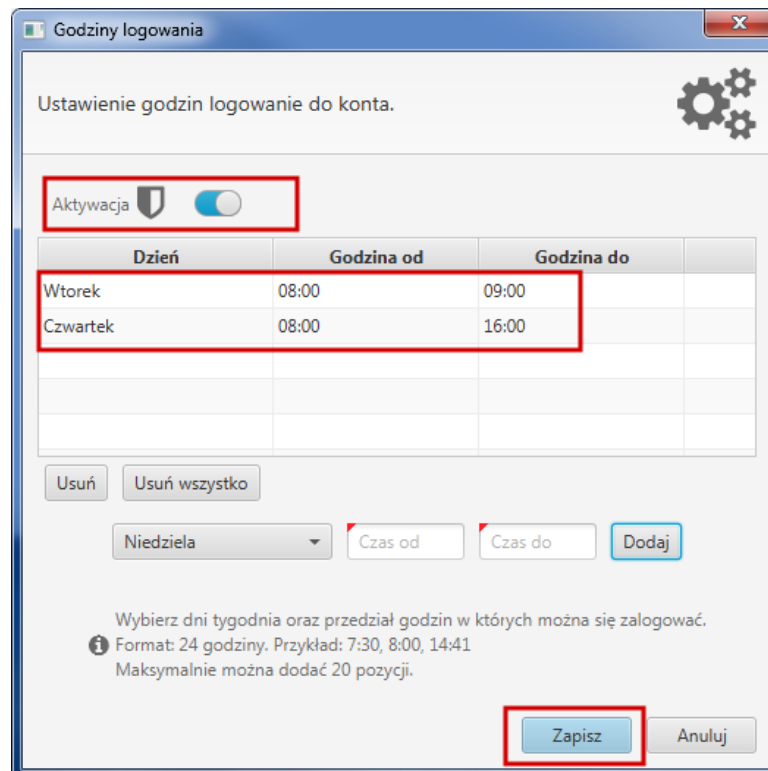
- wybrać dzień,
- czas od/do

- użyć przycisk **Dodaj**

następnie włączamy "Aktywację" i zatwierdzamy ustawienia przyciskiem **Zapisz**.

Przykład:


Jeśli mamy ustawiony czas na wtorek od godz. 8:00 do godz. 9:00 i czwartek od godz. 8:00 do 16:00 to będziemy mogli zalogować się do aplikacji tylko w tych ustawionych dniach i godzinach. Maksymalnie możemy dodać 20 pozycji.



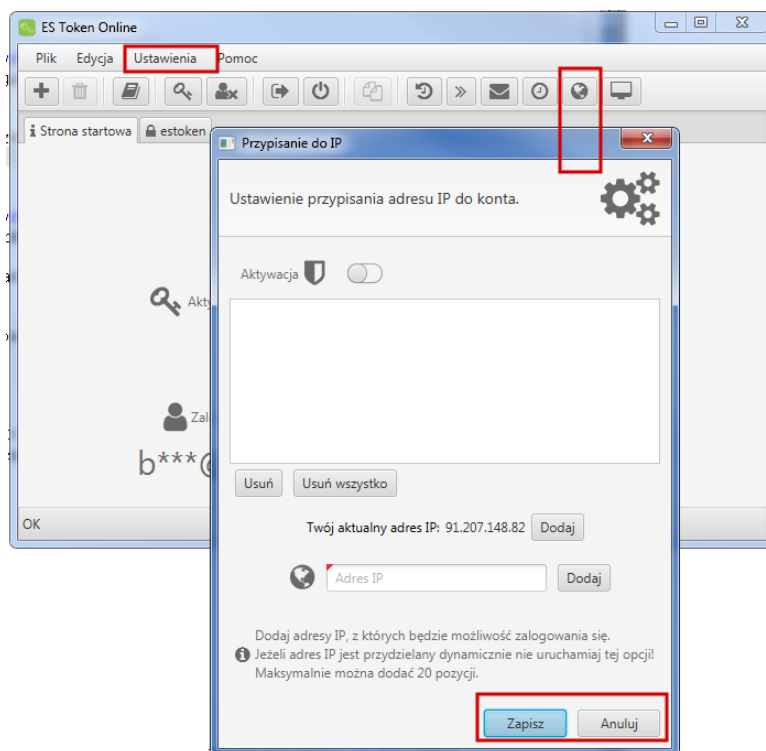
Dzień	Godzina od	Godzina do
Wtorek	08:00	09:00
Czwartek	08:00	16:00

Rysunek 39: Ustawienie godzin logowania

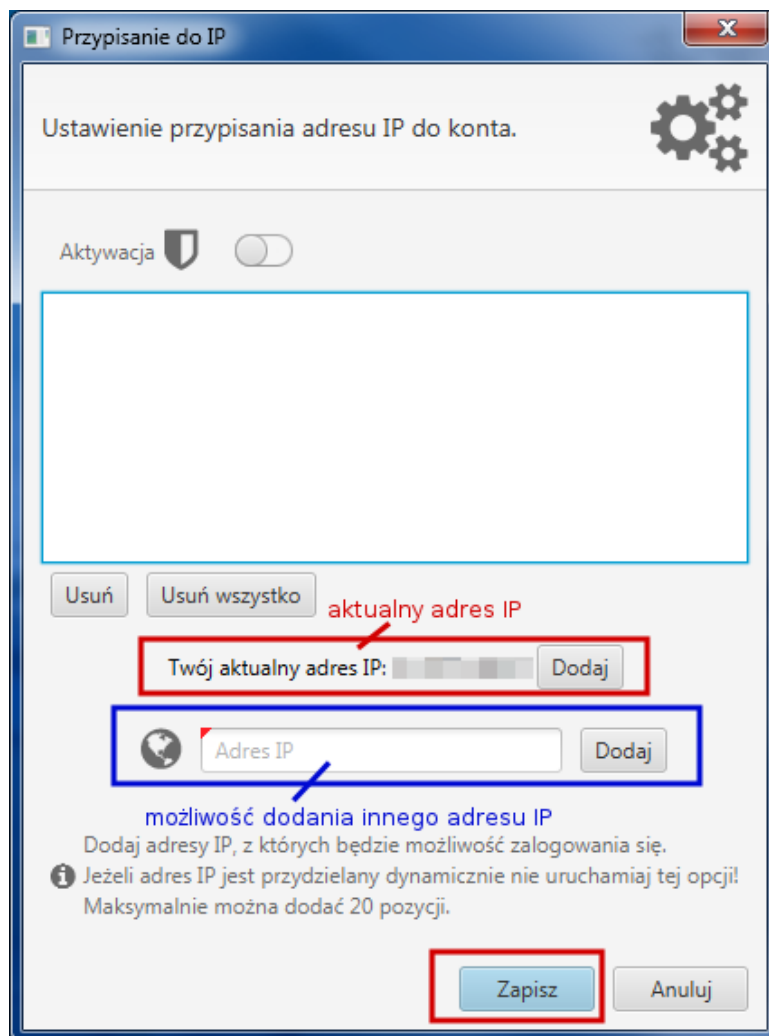
6.4 Przypisanie do IP

Po wejściu w **Ustawienia » Przypisanie do IP** lub użycie ikonki , wyświetli się formularz ustawienia przypisania adresu IP do konta.

Należy dodać adresy IP, z których będzie możliwość zalogowania się do aplikacji ES Token Online. Jeżeli adres IP jest przydzielany dynamicznie, nie aktywujemy usługi przypisania do IP. Wszelkie ustawienia zatwierdzamy przyciskiem **Zapisz**.




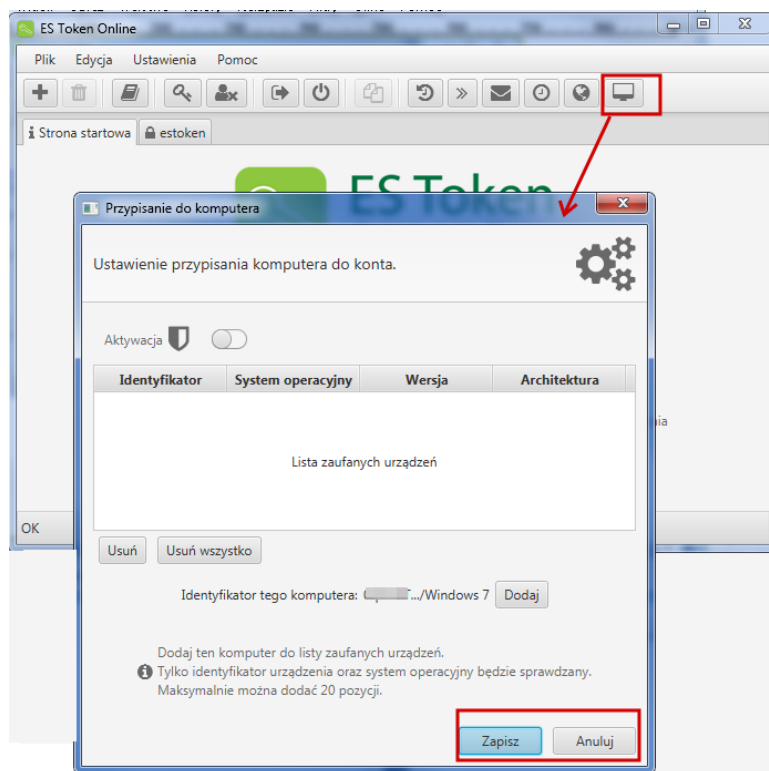
Rysunek 40: Przypisanie do IP



Rysunek 41: Przypisanie do IP

6.5 Przypisanie do komputera


Po wejściu w **Ustawienia » Przypisanie do komputera** lub użycie ikonki , wyświetli się formularz ustawienia przypisania komputera do konta. Należy użyć przycisku **Dodaj** w celu przypisania danych komputera do konta ES Token Online. Maksymalnie na listę można dodać 20 pozycji.

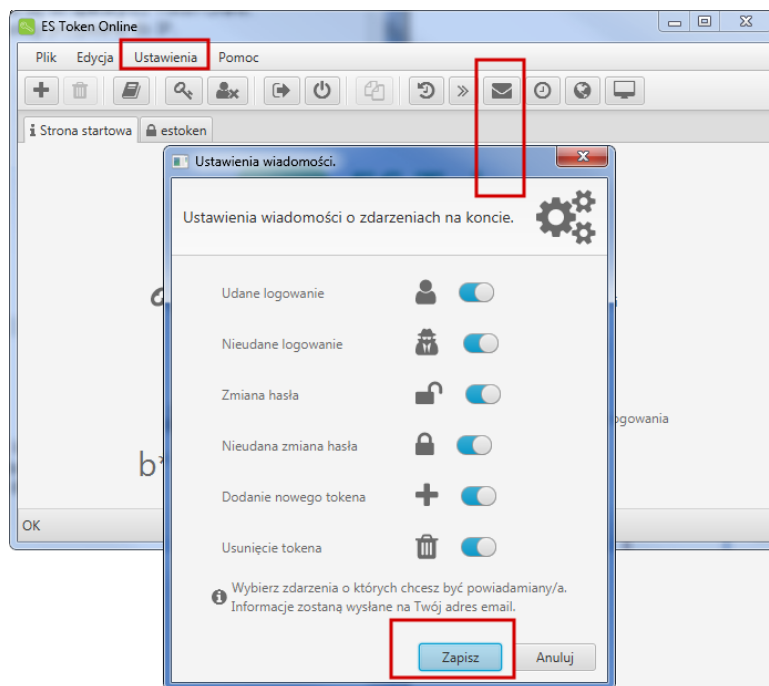


Rysunek 42: Przypisanie do komputera

6.6 Ustawienia wiadomości

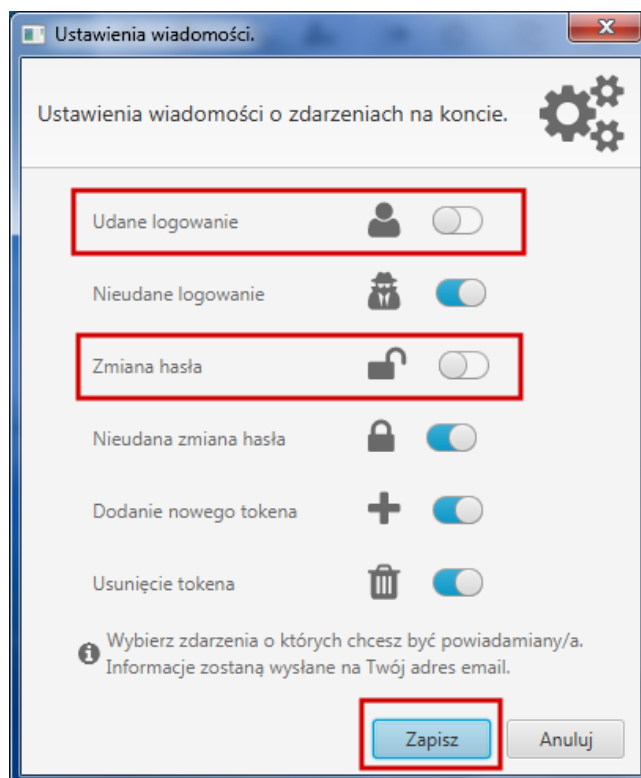
Każde wybrane zdarzenie wykonywane w aplikacji ES Token Online skutkuje otrzymaniem wiadomości potwierdzającej na podanego e-maila.

Po wejściu w **Ustawienia » Ustawienia wiadomości** (ikonka ), mamy możliwość wybrania zdarzeń o których chcemy lub nie chcemy być powiadamiani. Informacje zostaną wysłane na podany e-mail.




Rysunek 43: Ustawienia wiadomości

Jeśli nie chcemy być powiadamiani np. o udanym logowaniu i zmianie hasła, wyłączamy je i zatwierdzamy przyciskiem **Zapisz** (jak na poniższym zrzucie).



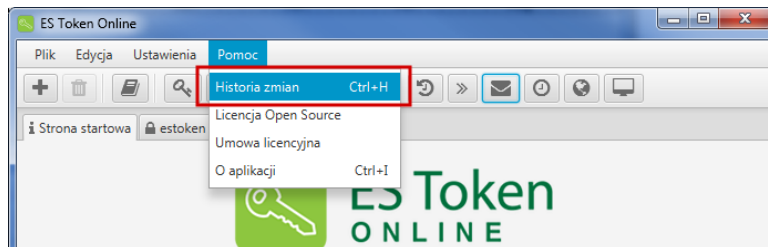
Rysunek 44: Wyłączenie/włączenie powiadomień o zdarzeniach na koncie

Ustawienia - Godzin logowania, Przypisania do IP, Przypisania do komputera, żeby były aktywne, należy zaznaczyć Aktywację (), a następnie zatwierdzić je przyciskiem Zapisz

7 Opcje informacyjne

7.1 Historia zmian

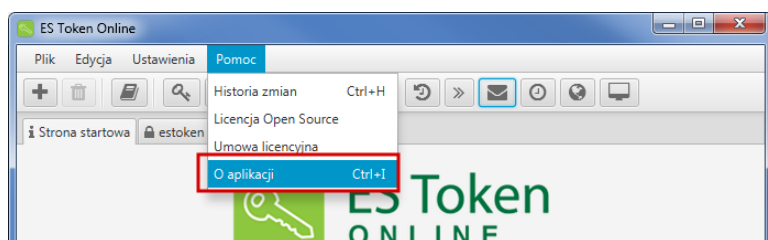
Użycie zakładki **Pomoc** » **Historia zmian** powoduje wyświetlenie zmian dotyczących usługi ES Token Online względem wcześniejszych wersji aplikacji.



Rysunek 45: Historia zmian

7.2 O aplikacji

Po użyciu zakładki **Pomoc** » **O aplikacji**, dowiemy się m.in. jaka jest obecnie wersja aplikacji, kiedy została wydana, jaka jest potrzebna wersja Javy, jaki system operacyjny. Klikając na przycisk **Zamknij**, zamykamy okno i wracamy do aplikacji.



Rysunek 46: O aplikacji