



# esbank

z bliska

3

Warto oszczędzać  
i pożyczać  
z ESBANKIEM!

5

ESBANK Bank  
Spółdzielczy  
– na 100 lat  
Niepodległej

6

Bank relacji  
– jesteśmy  
najbliżej!





Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania

To już 100 lat! 11 listopada 1918 r. Polska wróciła na mapę Europy. Około 60 lat wcześniej na terenie zaborów rozwinęła się oparta na samopomocy oraz pragnieniu ochrony polskości i polskiego stanu posiadania idea spółdzielczości pożyczkowo-oszczędnościowej. W 1925 r. w Radomsku ta sama idea współdziałania dla wspólnego dobra ekonomicznego i społecznego połączyła założycieli Mieszczańsko-Rolniczego Banku Spółdzielczego. Tradycję tę w nowoczesny sposób kontynuuje ESBANK Bank Spółdzielczy.

Podkreślając swą polskość i lokalność działania, włączyliśmy się w obchody Jubileuszu 100-lecia odzyskania przez Polskę niepodległości. Poza elementem symbolicznym, wspieramy inicjatywy, które poprzez tę wyjątkową rocznicę łączą lokalne społeczności. Szczegóły znajdą Państwo na str. 5. biuletynu. W „ESBANK z bliska” także wiele innych ciekawostek z życia Banku, poradnik finansowy, a także artykuł o tym, jak rozumiemy i na co dzień realizujemy swą misję wyrażoną hasłem: „jesteśmy najbliżej”. Miłej lektury!

Arleta Węgrzyńska, Redaktor Wydania

## spis treści



4



6



9



10

### z życia Banku

3 Warto oszczędzać i pożyczać z ESBANKIEM!

Biznesowe inspiracje i networking w Wieluniu

4 Konkurs SKO podsumowany  
ESBANK w „szybkich przelewach” na Allegro.pl

5 Dzień Przedsiębiorczości w ESBANKU  
ESBANK na 100 lat Niepodległej

### temat numeru

6 Bank relacji – jesteśmy najbliżej!

### poradnik finansowy

8 Bezpieczne zakupy w Internecie – dobre praktyki

9 Poznaj aktualizację ESBANK24!

10 Wygodne Konto dla Klientów ZUS za złotówkę

### działamy lokalnie

11 100 lat wolna Polska, 8 lat RAP Radomsko

Chóralne „zblżenia” ze wsparciem ESBANKU i Grupy SGB

Charytatywne bieganie w Radomsku

# Warto oszczędzać i pożyczać z ESBANKIEM!

Promocyjne lokaty i loterie kredytowe przynoszą szczęście naszym Klientom.



Nagrodę Panu Dariuszowi Morawskiemu wręczyły Katarzyna Warzyńska i Ewa Szczerbak, Doradcy Klienta z placówki w Kłobucku.

„Czas założyć lokatę i złowić nagrody” – hasło promocyjnej Lokaty SGB – Lato 2017 spełniło się dla Klientów Filii Banku przy ul. Tysiąclecia w Radomsku. W puli nagród loterii była m.in. Skoda Citigo, losowana wśród Klientów ESBANKU Banku Spółdzielczego, którą „złowili” Państwo Barbara i Dariusz Kopiccy. W czerwcu odebrali gratulacje i kluczyki do samochodu z ręk

Wiceprezesa ESBANKU Banku Spółdzielczego, Pana Pawła Braszczyńskiego.

**„Jesteśmy przeciętnymi Polakami, którzy pracują i co nieco oszczędzają, a tutaj naraz taki uśmiech szczęścia i nagroda w postaci samochodu! Jesteśmy bardzo mile zaskoczeni i cieszymy się niezmiernie, że otrzymaliśmy taką nagrodę – za oszczędzanie w ESBANKU**

Banku Spółdzielczym” – skomentowała wygraną Pani Barbara. Dzięki tej samej lokacie z nagrodami do Klientów Banku trafiło także 5 tabletek. Szansę na dodatkową korzyść w postaci cennej nagrody dają nie tylko cykliczne lokaty z nagrodami, ale i inne promocje, dostępne dla Klientów Banków Spółdzielczych SGB, w tym także dla Klientów naszego Banku. W marcu loteria „Kredyt świąteczny 2017”

przyniosła szczęście m.in. Panu Dariuszowi Morawskiemu, Klientowi placówki w Kłobucku. Gratulujemy raz jeszcze zwycięzcom i zachęcamy do śledzenia wszystkich promocji w naszym Banku. Aktualnie szansę na wygranie samochodu daje promocyjna Lokata SGB – Lato 2018, gdzie w puli nagród znajdują się Toyota C-HR oraz Toyota Aygo, a także wiele innych cennych nagród. Zapraszamy do naszych placówek!



Oficjalne i uroczyste przekazanie nagrody Państwu Kopicckim nastąpiło 29 czerwca 2018 r. w Centrali Banku w Radomsku.

## Biznesowe inspiracje i networking w Wieluniu

W maju w siedzibie wieluńskiego Cechu Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorców Bank zorganizował Spotkanie Biznesowe dla przedstawicieli lokalnych firm.

Edukacja, informacja i budowanie relacji – to główne cele spotkania ph. „Rozwiń swój Biznes”, dedykowanego Klientom Firmowym ESBANKU Banku Spółdzielczego z Regionu nr III oraz podmio-

tom zrzeszonym w wieluńskim Cechu. Zaproszeni goście poznali funkcjonalności internetowej Platformy Walutowej Grupy SGB oraz szczegóły oferty ubezpieczeniowej Banku dla Biznesu. Była też rozmowa na

temat finansowania rozwoju firm z sektora MŚP w ramach współpracy z Bankiem Gospodarstwa Krajowego. ESBANK Bank Spółdzielczy zaproponował również zaproszonym Przedsiębiorcom szkolenie

z zakresu bezpiecznego korzystania z bankowości elektronicznej. Spotkanie było doskonałą okazją do networkingu, wymiany doświadczeń i opinii dotyczących potrzeb lokalnych firm.

# Konkurs SKO podsumowany

Szkolne Kasy Oszczędności przy ESBANKU Banku Spółdzielczym to sposób na edukację ekonomiczną najmłodszych oraz szansa na nagrody dla szkół i uczniów.



23 maja 2018 r. członkowie SKO przy PSP w Płoszowie skorzystali z wyjątkowej lekcji matematyki podczas spotkania z Doradcami Klienta. Był też wykład dotyczący oszczędzania.

I miejsce dla PSP w Brudziach, II – dla PSP w Radziechowicach i III – dla PSP w Płoszowie. To lista laureatów Konkursu dla najaktywniejszych Szkolnych Kas Oszczędności, działających przy naszym Banku w roku szkolnym 2017/2018. W czerwcu podsumowaliśmy

trwającą między październikiem a majem międzyszkolną rywalizację, a do zwycięskich Szkół trafiły bony na zakup książek o wartości odpowiednio 500, 400 i 300 zł. Dodatkowe wyróżnienie oraz bon do księgarni o wartości 200 zł – za najlepszą pracę plastyczną, związaną z oszczędzaniem

promowanie wśród lokalnej społeczności systematycznego oszczędzania oraz praktyczne przygotowanie dzieci i młodzieży do świadomego korzystania z produktów i usług bankowych. Ważnym elementem realizacji tej misji są programy edukacyjne – jak kierowany do nastolatków BAKCYL – a także lekcje bankowe w ramach SKO. Jedną z takich lekcji, z udziałem uczniów z Płoszowa, miała miejsce w maju 2018 r. w Centrali Banku.

– zdobyła PSP w Dziepólni. Nagrody indywidualne trafiły też do szkolnych mistrzów oszczędzania. Tak podziękowaliśmy współpracującym Szkołom Podstawowym za zaangażowanie we wspólną edukację finansową młodzieży od najmłodszych lat. SKO w naszym Banku to bowiem przede wszystkim



Główną nagrodę w Konkursie dla SKO przy PSP w Brudziach w czerwcu 2018 r. w imieniu Banku wręczył Paweł Choróbski z Wydziału Marketingu i Produktów Bankowych.

## ESBANK w „szybkich przelewach” na Allegro.pl!

Od lipca 2018 r. dzięki Paybynet „allegrowicze” mogą wybierać błyskawiczne płatności za zakupy prosto z ESBANK24!

Udostępnienie w portalu aukcyjnym Allegro.pl szybkich i wygodnych płatności on-line Paybynet dla Klientów ESBANKU Banku Spółdzielczego oznacza możliwość zapłaty za zakupy bezpośrednio z rachunku. Po dokonaniu zakupu w serwisie – wystarczy wskazać

opcję „szybki przelew”, następnie z listy dostępnych banków wybrać ikonę „Banki Spółdzielcze”, dalej – ESBANK Bank Spółdzielczy, a potem zalogować się w ESBANK24. Na koniec zalogowany użytkownik zatwierdza wypełniony formularz „Nowego przelewu krajowego”, w którym

uzupełnione są dane zlecenia jak nazwa i adres sprzedającego, nr rachunku, kwota i tytuł przelewu. Rozwiązanie to ułatwia i przyspiesza realizację zamówienia. Kontrahent już po chwili otrzymuje informację o zapłacie, a dokonujący zakupów nie muszą realizować

transakcji w oparciu o tradycyjne przelewy. Dzięki temu przyspieszają termin wysyłki zakupionego towaru. Szerzej o zakupach przez Internet i dobrych praktykach z nimi związanymi piszemy w Poradniku finansowym na str. 8. Zachęcamy do lektury!

## Dzień Przedsiębiorczości w ESBANKU po raz 10.

Ponad 20 uczniów radomszczańskich szkół średnich, zainteresowanych pracą w sektorze finansowym, na miejsce jednodniowych praktyk w Dniu Przedsiębiorczości 2018 wybrało ESBANK Bank Spółdzielczy.

Specyfika działania sektora bankowego, preferowane wykształcenie i umiejętności kandydata na bankowca oraz informacje na temat działania ESBANKU Banku Spółdzielczego jako lokalnej, społecznie odpowiedzialnej instytucji finansowej. To tematyka części wykładowej, którą poprowadziła Arleta Węgrzyńska, Pracownik ds. PR. Dzień Przedsiębiorczości to jednak nie tylko teoria, ale i praktyka, dlatego uczestnicy spotkania zorganizowanego przez nasz Bank odwiedzili z Agnieszką Piaseką, Doradcą

Klienta Prestiż, placówkę bankową oraz Centrum Doradztwa Prestiż. Tam mogli

z bliska zobaczyć pracę Doradcy bankowego. O swojej ścieżce zawodowej



W spotkaniu z Pracownikami Banku udział wzięli uczniowie radomszczańskich szkół – II Liceum Ogólnokształcącego oraz Zespołu Szkół Ekonomicznych.

oraz o planowaniu strategicznym młodzieży opowiedział także Marek Rząsowski, Doradca Prezesa ds. Strategii i Rozwoju, który poprowadził warsztaty z elementami analizy strategicznej i tworzenia mapy interesariuszy w Banku. Różnorodny i aktywizujący program spotkania, zgodnie z ideą Dnia Przedsiębiorczości, miał na celu pomóc młodym ludziom w weryfikacji edukacyjnych planów. Do XV edycji ogólnopolskiej programu, która odbyła się w marcu 2018 r., Bank włączył się już 10. rok z rzędu.

## ESBANK na 100 lat Niepodległej

Jako lokalny Bank z wyłącznie polskim kapitałem i ponad 90-letnią tradycją, włączamy się w świętowanie 100-lecie odzyskania niepodległości przez Polskę.



Trwa jubileuszowy rok 100-lecia odzyskania niepodległości przez Polskę. To rocznica szczególnie ważna dla sektora polskich Banków Spółdzielczych, do którego należy nasz Bank. Polska spółdzielczość bankowa, której dzieje sięgają 160 lat wstecz, od początku swego istnienia miała bowiem

wymiar nie tylko ekonomiczny, w czasie zaborów stanowiąc element walki o tożsamość narodową. Współcześnie wciąż ma swój udział nie tylko w umacnianiu rodzimego kapitału, ale i w wspieraniu społecznego i gospodarczego rozwoju lokalnych „małych ojczyzn”. Nasz Bank postanowił włączyć

się w świętowanie, obejmując wsparciem szczególnie interesujące inicjatywy, które wpisują się w lokalne obchody dostojnego Jubileuszu. Zaangażowaliśmy się już m.in. w organizację Herbowego Flisu Odrzańsko-Warciańskiego 2018 na 100-lecie Niepodległości Polski i 100-lecie Ligi

Morskiej i Rzecznej, a także radomszczańskie wydarzenia jak kwietniowy Konkurs na Laleczkę Poleczkę, majowy turniej ESBANK CUP ph. „100 lat wolna Polska, 8 lat RAP Radomsko” oraz sierpniowa wystawa fotograficzna „365 x 100 WOLNOŚĆ”. Jesteśmy też Sponsorem Głównym Radomszczańskiego Biegu Niepodległości – Narodowego Biegu 100-lecia, zaplanowanego na 11 listopada 2018 r. Nasze włączenie się w świętowanie odzyskania niepodległości przez Polskę akcentujemy również poprzez specjalną, okazjonalną wersję logo Banku, przygotowaną na 2018 rok. Rocznicowe logo zawiera hasło „ESBANK Bank Spółdzielczy – na 100 lat Niepodległej” i w symboliczny sposób podkreśla zakorzenienie bankowości spółdzielczej w historii Polski.

# Bank relacji – jesteśmy najbliżej!

Bliskie relacje z Klientami i lokalną społecznością – to siła ESBANKU Banku Spółdzielczego, wzmocniana każdego dnia prowadzonymi działaniami. To również cecha wpisująca się w ideę spółdzielczości bankowej, którą Bank w nowoczesny sposób rozwija od ponad 90 lat.

Misją ESBANKU Banku Spółdzielczego jest być najbliższym i zaufanym partnerem finansowym swoich Klientów, który wspiera aktywność mieszkańców oraz rozwój lokalnych firm i społeczności. To zobowiązanie przekłada się zarówno na codzienną pracę, jak i długofalowe cele Banku. Przede wszystkim jednak pozwala budować bliskie relacje z Klientami, którzy doceniają lokalność i nowoczesność Banku. Wśród nich znajdują się młodzi radomszczanie – Pani Patrycja Drózd z mężem. **„Konto w ESBANKU założyliśmy blisko 10 lat temu, tu robimy przelewy i tu oszczędzamy. Jesteśmy zadowoleni. Pozytywnie zaskoczyła nas nowoczesna bankowość elektroniczna. Na co dzień chętnie korzystamy z konta przez Internet albo aplikację w telefonie, dlatego też cieszy nas, że radomszczański Bank oferuje takie rozwiązania. Poza tym ESBANK sponsoruje drużynę piłkarską, w której gra nasz syn Filip. Fajnie, że Bank wspiera takie działania. My to szanujemy”** – mówi dla



Filia w Ładzicach w 2018 roku przeszła remont. Do odnowionej siedziby, która mieści się w budynku Urzędu Gminy, zapraszają Kierownik Piotr Mielczarek oraz Doradcy Klienta (od prawej) Urszula Putyra i Agnieszka Proszowska.

„ESBANK z Bliska” Pani Patrycja. Realizacja społecznej misji wyróżnia ESBANK Bank Spółdzielczy na tle lokalnych firm. Tylko w 2017 r. wsparcie Banku otrzymało ponad 70 różnych inicjatyw sportowych, kulturalnych i społecznych, które rozwijają bliską spółdzielcom ideę współdziałania, wspierają rozwój, aktywizację oraz integrację mieszkańców. Działalność dobroczynna, współpraca z lokalnymi organizacjami, sponsoring klubów sportowych, jak Radomszczańska Akademia

Piłkarska oraz UKS „RAP” Radomsko, pomoc w realizacji szkolnych konkursów i projektów oraz oddolnych akcji – jak ubiegłoroczna „Walka Życia – 60 dni, 60 maratonów, 60 walk” Kuby Kacprzaka z Radomska – to znak rozpoznawczy Banku w lokalnym środowisku. Bank angażuje się też w edukację ekonomiczną dzieci, młodzieży i seniorów. Działalność dobroczynna, współpraca z lokalnymi organizacjami, sponsoring klubów sportowych, jak Radomszczańska Akademia

Spółdzielczych, przyczynia się do budowania społecznego kapitału i napędzania pozytywnych zmian w najbliższym otoczeniu ESBANKU Banku Spółdzielczego – zgodnie ze Strategią Społecznej Odpowiedzialności Biznesu. Bliskość względem lokalnej społeczności ESBANK Bank Spółdzielczy akcentuje jednak przede wszystkim poprzez swą podstawową działalność, czyli udostępnianie produktów i usług bankowych, które będą na przysłowiowe „wyciągnięcie ręki”. I nie chodzi tu wyłącznie o tzw. „bankowanie” przez smartfon, choć w ofercie Banku od wielu lat jest także bankowość elektroniczna ESBANK24 i ESBANK24 Mobile. Szczególnie ważnym kanałem dostępu do oferty Banku jest bowiem osobisty kontakt Klienta z Doradcą w przyjaznej przestrzeni placówki bankowej. W czasach globalizacji, gdy kolejne obszary życia statystycznego Kowalskiego przenoszą się do Internetu, a Klienci często traktowani są jako anonimowe elementy baz danych dużych firm, czysto ludzki wymiar relacji z lokalnym Bankiem stanowi ogromną wartość. Swoje zadowolenie z korzystania z usług ESBANKU Banku Spółdzielczego podkreśla Pan Jan Bakalarz, właściciel działającego od 1993 r. w Gomunicach Zakładu Przetwórstwa Mięsnego i Wyrobu Wędlin BAK-POL: **„Od około 20 lat jestem związany z Filią ESBANKU Banku Spółdzielczego w Gomunicach.**

**Do wyboru właśnie tego banku przekonała mnie bliskość placówki, która znajduje się w tej samej miejscowości, co moja firma. To bardzo ułatwia i usprawnia prowadzenie biznesu. Plusem była też oczywiście dobra oferta i korzystne warunki. Ale to, co cenię sobie najbardziej we współpracy z Bankiem, to naprawdę miła i kompetentna obsługa. Zawsze jest i uśmiech, i chęć pomocy”**.

Klienci ESBANKU Banku Spółdzielczego mogą cieszyć się z wysokiej dostępności indywidualnych, osobistych porad, udzielanych przez Pracowników, dzięki szerokiej sieci placówek w ramach trzech Regionów. Poza Radomskiem, gdzie ESBANK Bank Spółdzielczy od ponad 90 lat posiada główną siedzibę, a także największą sieć punktów obsługi, Bank działa w 13 innych lokalizacjach na terenie województw łódzkiego i śląskiego. Są wśród nich zarówno większe ośrodki – jak Częstochowa i Piotrków Trybunalski – miasta takie jak: Kłobuck, Wieluń, Pajęczno, Kamieńsk oraz Tuszyń, jak i mniejsze miejscowości: Rząśnia, Lgota Wielka, Ładzice, Kodrąb, Kleszczów oraz Gomunice. Ubankowanie gmin wiejskich, którymi nie są zainteresowane duże banki komercyjne, to element misji sektora polskich Banków Spółdzielczych, szczególnie doceniany zarówno przez Klientów indywidualnych, jak i lokalnych Przedsiębiorców. Jak potwierdza Aleksandra Czaja, Dyrektor Filii w Piotrkowie Trybunalskim, na budowanie trwałych i cennych relacji z Klientami wpływają zarówno dbałość o standardy obsługi, jak i wspólnota

doświadczeń Doradców i Klientów, którzy stanowią część tej samej społeczności: **„Dobrze znamy i rozumiemy potrzeby mieszkańców terenu, na którym działa nasz Bank. Dzięki temu możemy jeszcze lepiej dopasować ofertę do indywidualnych preferencji Klientów i elastycznie wychodzić naprzeciw ich oczekiwaniom. Pomagamy zarówno w codziennym zarządzaniu pieniędzmi, jak i w realizacji większych finansowych planów. Tu nie zastąpi bezpośredniej rozmowy z Doradcą, która daje Klientowi szansę na pełniejsze poznanie oferty, rozwianie ewentualnych wątpliwości i znalezienie najlepszego rozwiązania. W ten sposób budujemy z Klientami tak ważne w bankowości wzajemne zaufanie, a jak pokazuje nasze doświadczenie i liczba stałych, lojalnych Klientów – często także czysto ludzkie przywiązanie i nić sympatii. To dla nas prawdziwy powód do wdzięczności, ale i do satysfakcji”**.

ESBANK Bank Spółdzielczy to także dedykowani, mobilni Doradcy Klienta Korporacyjnego, którzy wspierają lokalnych Przedsiębiorców w codziennym zarządzaniu finansami oraz w rozwijaniu Biznesu, a w Centrali Banku – Centrum Doradztwa Prestiż dla najbardziej wymagającej grupy Klientów. Ale przede wszystkim – to stałe zaangażowanie wszystkich Pracowników, by hasło Banku – „jesteśmy najbliżej” – faktycznie było wyrazem siły prawdziwych relacji z Klientami i lokalną społecznością. Zapraszamy do placówek ESBANKU Banku Spółdzielczego!



Piotrkowska Filia Banku mieści się przy jednym z głównych szlaków komunikacyjnych – ul. Armii Krajowej. Na zdjęciu (od lewej): Doradcy Klienta Daniela Bilska, Kamila Zielińska, Aneta Śmiałek, Dyrektor Filii Aleksandra Czaja i Doradcy Klienta Korporacyjnego Sylwia Łągwa oraz Katarzyna Karasek.



Filia w Wieluniu zaprasza do placówki przy ul. Wojska Polskiego oraz punktu kasowego w Urzędzie Miasta przy pl. Kazimierza Wielkiego. Na zdjęciu Doradca Klienta Sylwester Ochwatowski podczas rozmowy z Klientką Banku.



Gomunice to jedna z najstarszych lokalizacji Banku. Od wielu lat Zespół Filii tworzą (od prawej) Kierownik Teresa Walczak wraz z Doradcami Klienta Wiesławą Ososińską i Dorotą Szydłak.

**Wykaz wszystkich placówek Banku oraz dane teled adresowe można znaleźć na stronie internetowej ESBANKU Banku Spółdzielczego w zakładce „Placówki i bankomaty”.**



# Bezpieczne zakupy w Internecie – dobre praktyki

W cyklu porad „Bezpiecznik ESBANKU” rekomendujemy kilka wskazówek, jak świadomie i bezpiecznie kupować w sieci.

W domowym zaciszu przy komputerze, a z mobilnym urządzeniem – w dowolnym miejscu i czasie – przez Internet można kupić niemal każdy produkt i usługę. Korzyści? Możliwość błyskawicznego porównania ofert różnych sprzedawców, dokonania błyskawicznej zapłaty online, zamówienia dostawy prosto pod drzwi – za to bez ograniczeń związanych z godzinami otwarcia sklepu stacjonarnego, bez wielogodzinnego krążenia między półkami i bez kolejek przy kasie. Nic dziwnego, że wedle statystyk – zakupy internetowe wybiera już 33% polskich konsumentów.

Wraz ze wzrostem zainteresowania sprzedażą on-line, rośnie jednak aktywność cyberprzestępców, którzy próbują uśpić czujność internautów, szukających zakupowych okazji. Wiedza, jak unikać zagrożeń czyhających w sieci, to dziś konieczność. Dlatego też Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa Związku Banków Polskich opublikowało poradnik dotyczący bezpiecznych zakupów w Internecie. Obok prezentujemy kilka porad, związanych z e-zakupami, przygotowanych na podstawie poradnika ZBP.

## 1. Przed dokonaniem zakupów w Internecie zawsze sprawdzaj:



**wiarygodność e-sklepu** – opinie innych Klientów, komentarze na forach internetowych, a także datę uruchomienia e-sklepu, tj. datę rejestracji domeny – np. poprzez stronę <https://centralops.net/co/domaindossier.aspx>,



**zabezpieczenie strony** – szyfrowanie protokołem „https”, a po kliknięciu w symbol zielonej kłódki – aktualność certyfikatu wydanego dla witryny,



**sposób płatności** – wykorzystywanie uznanych i bezpiecznych platform płatniczych, możliwość zalogowania się do systemów transakcyjnych banków – zaleca się szczególną ostrożność, gdy sprzedawca numer konta do przelewu podaje w e-mailu.

## 2. Kupuj za pośrednictwem uznanych internetowych serwisów zakupowych

– takich, które działają od dłuższego czasu i cieszą się dobrą opinią kupujących. Prowadzą one stałą weryfikację swoich sprzedawców, rejestrują każdą zawartą za ich pośrednictwem transakcję oraz posiadają dedykowany dział wsparcia Klienta. Również płatności podlegają tam specjalnej ochronie. Najlepsze z nich oferują zwrot pieniędzy w przypadku nieotrzymania przedmiotu lub kiedy otrzymany towar istotnie różni się od tego oferowanego na stronie.

## 3. Bądź ostrożny podczas płacenia za towar lub usługę kartą płatniczą przez Internet

– uważaj na próby wyłudzenia danych takich jak numer karty, data ważności, dane posiadacza, kody CV2 lub CVC2 oraz 3d Secure i zawsze upewnij się, że podajesz te informacje bezpośrednio na szyfrowanej stronie zaufanego podmiotu.

## 4. Uważaj na fałszywe strony, podszywające się pod agentów rozliczeniowych

– zwróć uwagę na poprawność każdej litery w adresie www oraz nazwie domeny, dla której wystawiony jest certyfikat, a w razie wątpliwości skontaktuj się z Bankiem.

## 5. Jeśli padniesz ofiarą oszusta:

- złóż zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa organom ścigania (Policji lub Prokuraturze),
- zawiadom o tym Bank,
- ostrzeż innych potencjalnych nabywców o przestępczym charakterze działalności danego sprzedawcy internetowego.

Pełna wersja poradnika „Bezpieczne zakupy w Internecie – dobre praktyki”, przygotowanego przez Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa Związku Banków Polskich, znajduje się na stronie: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank/bezpieczne-zakupy-przez-internet](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/bezpieczny-bank/bezpieczne-zakupy-przez-internet).



# Poznaj aktualizację ESBANK24!

Nowe funkcjonalności i poziomy zabezpieczeń – prezentujemy ważne dla użytkowników zmiany, wprowadzone 1 lipca 2018 r. w systemie bankowości elektronicznej ESBANKU Banku Spółdzielczego.

ESBANK Bank Spółdzielczy wraz z dostawcą systemu e-bankowości stale monitoruje rozwój technologii informatycznych pod kątem użyteczności oraz cyberbezpieczeństwa.

Dążąc do zapewnienia najwyższej jakości rozwiązań systemowych, na bieżąco dostosowujemy ESBANK24 oraz ESBANK24 Mobile do aktualnie panujących trendów w tym zakresie. Równie ważną przyczyną modernizacji są dynamicznie zachodzące zmiany w prawie, obowiązujące zarówno Banki, jak i Klientów.

1 lipca 2018 r. w ESBANK24 oraz ESBANK24 Mobile wdrożona została aktualizacja, związana z wprowadzeniem nowych funkcjonalności oraz nowych poziomów zabezpieczeń transakcji dokonywanych przez Klientów Banku on-line. Oto najważniejsze nowości dla posiadaczy kont indywidualnych oraz firmowych w naszej e-bankowości.

### Połączenie modułu „Kontrahent” z modułem „Szablony”

W ESBANK24 nastąpiła automatyczna migracja zdefiniowanych Kontrahentów do

Szablonów. Aktualnie możliwe jest też importowanie do i eksportowanie z ESBANK24 plików z Kontrahentami, a także tworzenia Szablonu bez numeru rachunku bankowego. Zmiana rachunku Kontrahenta w Szablone wymaga zawsze zatwierdzenia kodem jednorazowym.

### Dodatkowy ekran w procesie tworzenia i akceptacji przelewu

Nowy poziom zabezpieczenia transakcji przez e-bankowość pozwala na ponowną weryfikację poprawności wprowadzonych danych przelewu przed jego auto-

ryzacją i przekazaniem do Banku w celu realizacji.

### Nowa opcja Split Payment dla Klientów instytucjonalnych

Tzw. podzielona płatność podatku VAT dostępna jest w profilu firmowym i korporacyjnym w ESBANK24. Na formacie nowego przelewu pod kwotą przelewu dodana została opcja Split Payment, która wymaga wypełnienia pól: Identyfikator dostawcy, Numer faktury, Kwota VAT z faktury, Opis.

### Nowy standard usługi doładowania telefonów prepaid w ESBANK24

Nowym usługodawcą ESBANKU Banku Spółdzielczego w zakresie doładowań telefonów została Grupa „LEW” S.A. z siedzibą w Częstochowie. Firma ta wystawia na prośbę Klientów Banku faktury za doładowanie telefonu. Rozszerzono też listę operatorów sieci komórkowych (T-Mobile, Orange, Nju, Plus, Play, Heyah) z możliwością jednorazowego doładowania od 5 do nawet 500 zł.

Szczegółowe informacje dotyczące aktualizacji bankowości elektronicznej ESBANKU Banku Spółdzielczego można znaleźć w Aktualnościach na stronie internetowej Banku lub po zalogowaniu się do systemu ESBANK24 – w zakładce Kontakt > Komunikaty.



## Wygodne Konto dla Klientów ZUS za złotówkę

Wspólna oferta Banków Spółdzielczych SGB i BPS, dostępna w ESBANKU Banku Spółdzielczym, to odpowiedź na potrzeby osób pobierających świadczenie ZUS.

### Twoja oszczędność i nasze codzienne wsparcie



Proste, przejrzyste i zrozumiałe. To podstawowe wyróżniki nowego rodzaju konta osobistego, dostępnego także dla Klientów ESBANKU Banku Spółdzielczego. Za sprawą Wygodnego Konta dla Klientów ZUS sektor Banków Spółdzielczych wychodzi naprzeciw potrzebom coraz szerszej grupy Klientów, otrzymujących emeryturę lub rentę z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Spełniający to kryterium nowi Klienci Banku, którzy dotychczas sporadycznie lub wcale nie korzystali z zalet rachunku bankowego, teraz mogą założyć ROR za 1 zł miesięcznie.

Za tę kwotę Klient zyskuje bezpłatne użytkowanie karty debetowej – bez dodatkowych warunków – oraz bezpłatny dostęp do konta przez Internet. Korzyścią

w tej promocyjnej ofercie jest też dodatkowe ubezpieczenie assistance, obejmujące: pomoc w domu, pomoc medyczną na terenie RP i podczas podróży zagranicznej, pomoc podczas podróży samochodem oraz ubezpieczenie bagażu podróжного, infolinię medyczną i infolinię podrózną. Taką ochronę posiadacz konta otrzymuje przez pierwsze 12 miesięcy w cenie prowadzenia rachunku, z możliwością dobrowolnego przedłużenia po upływie roku na bardzo korzystnych warunkach. Warto też pamiętać, że wszyscy posiadacze kont osobistych w ESBANKU Banku Spółdzielczym mogą bezpłatnie wypłacać gotówkę w szerokiej sieci bankomatów z Grupy SGB i BPS na terenie całej Polski.

### Dlaczego warto?

- ✓ 0 zł za otwarcie rachunku
- ✓ 1 zł miesięcznie za prowadzenie rachunku
- ✓ 0 zł za wydanie i wznowienie karty debetowej
- ✓ 0 zł za użytkowanie karty debetowej
- ✓ 0 zł za wypłaty w bankomatach sieci BPS i SGB
- ✓ 0 zł za udostępnienie usług bankowości elektronicznej
- ✓ 0 zł za pakiet ubezpieczeniowy assistance – przez pierwsze 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej; po upływie tego czasu koszt ubezpieczenia to tylko 60 gr miesięcznie w przypadku kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej

Szczegóły oferty można znaleźć na stronach internetowych [www.esbank.pl](http://www.esbank.pl), [www.wygodnekontozus.pl](http://www.wygodnekontozus.pl) oraz we wszystkich placówkach ESBANKU Banku Spółdzielczego. Zapraszamy!

## \* Charytatywne bieganie z ESBANKIEM

Ze wsparciem finansowym Banku oraz osobistym zaangażowaniem Drużyny ESBANK Bank Spółdzielczy i Przyjaciele – w ostatni weekend kwietnia odbył się I Radomszczański Bieg Charytatywny.

7-kilometrowa, leśna trasa, 125 biegaczy, wspaniała atmosfera i wspólny cel organizatorów, uczestników oraz kibiców – połączyć promocję aktywności fizycznej z pomaganiem 25-letniemu radomszczaninowi, który w wypadku stracił nogę. Dzięki zbiorce towarzyszącej imprezie zorganizowanej przez Kolarsko-Biegowy Klub Sportowy w Radomsku, młody mężczyzna otrzymał finansowe wsparcie na zakup nowej protezy, która ma pomóc mu w powrocie do sportowej aktywności.



## \* Chóralne zbliżenia ze wsparciem ESBANKU i Grupy SGB

2 dni, 6 koncertów, 5 chórów z Polski i Ukrainy oraz cała moc muzycznych doznań – to bilans tegorocznego, Międzynarodowego Festiwalu Chóralnego „Wschód – Zachód – Zbliżenia” w Radomsku.



W dniach 23-24 czerwca po raz 14. dzięki zaangażowaniu Towarzystwa Śpiewaczego im. St. Moniuszki w Radomsku odbyła się muzyczna uczta, która nie tylko upowszechniała kulturę muzyczną, ale i aktywizowała oraz integrowała lokalną społeczność. Kolejny rok z rzędu imprezę wspólnie wsparły ESBANK Bank Spółdzielczy oraz SGB-Bank SA.

## \* 100 lat wolna Polska – 8 lat RAP Radomsko

Sportowym urodzinom Radomszczańskiej Akademii Piłkarskiej w tym roku towarzyszyła wyjątkowa oprawa – międzynarodowe towarzystwo i świętowanie 100. rocznicy odzyskania niepodległości przez Polskę.

16 drużyn z Polski, Czech i Łotwy rozpoczęło VIII już edycję turnieju dla 8-latków ESBANK CUP 18 maja uroczystościami w centrum Radomska, a zakończyło dzień później na boisku. Miejski stadion w Radomsku był miejscem prawdziwych piłkarskich emocji i sportowej integracji. Turniejowe zmagania wygrała Legia Soccer School Warszawa, gospodarze – ESBANK RAP II Radomsko – wywalczyli 5. miejsce. We wręczaniu nagród, pamiątkowych medali i dyplomów wziął udział Prezes ESBANKU Banku Spółdzielczego, Pan Jacek Zacharewicz. Nie zabrakło też Misia Esbankusia.



# ESBANK to również UBEZPIECZENIA

Oferujemy ubezpieczenia renomowanych firm m.in.:

**warta.**



**COMPENSA**   
VIENNA INSURANCE GROUP

**ERGO**  
HESTIA®

**InterRisk**   
VIENNA INSURANCE GROUP

 **CONCORDIA**  
UBEZPIECZENIA

